

THE WORLD
IS OPEN

innovation for
the finance world

 finansystech



brickbank 
open finance platform

 **brick** insurance

Meta

Proporcionar una plataforma Open Insurance en el modelo Enterprise Edition en modo SaaS.

La sugerencia de topología a continuación utiliza las mejores prácticas de alta disponibilidad desde la infraestructura hasta las aplicaciones.

Ambiente de Desenvolvimento

Cluster Kubernetes



Node 01 – Master & Worker

2vCPUs, 8GB RAM, 50GB SSD



Node 02 – Master & Worker

2vCPUs, 8GB RAM, 50GB SSD



Node 03 – Master & Worker

2vCPUs, 8GB RAM, 50GB SSD

Clúster de desarrollo donde se instalarán las DevTools de la Solución.

Módulos:

- API Gateway
- Smartfy DevTools
- Smartfy CI/CD
- **Finansystech Auth Server**
- **Finansystech Open Banking Portal**

Ambiente Shared

Cluster Kubernetes



Node 01 – Master & Worker

4vCPUs, 16GB RAM, 50GB SSD



Node 02 – Master & Worker

4vCPUs, 16GB RAM, 50GB SSD



Node 03 – Master & Worker

4vCPUs, 16GB RAM, 50GB SSD



Storage Persistente – 200 GB

Cluster de recursos compartidos donde se instalarán los tecnologías compartidos entre los ambientes:

Módulos:

- IAM
- Elastic Search
- Active MQ
- MongoDB

Ambiente de Sandbox

Cluster Kubernetes



Node 01 – Master & Worker

2vCPUs, 8GB RAM, 50GB SSD



Node 02 – Master & Worker

2vCPUs, 8GB RAM, 50GB SSD



Node 03 – Master & Worker

2vCPUs, 8GB RAM, 50GB SSD

Sandbox Cluster donde se instalará Solution Runtime.

Módulos:

- API Gateway
- IAM KeyCloak
- Smartfy Runtime
- Smartfy CI/CD
- **Finansystech Auth Server**
- **Finansystech Open Banking Portal**

Ambiente de Produção

Cluster Kubernetes



Node 01 – Master & Worker

2vCPUs, 8GB RAM, 50GB SSD



Node 02 – Master & Worker

2vCPUs, 8GB RAM, 50GB SSD



Node 03 – Master & Worker

2vCPUs, 8GB RAM, 50GB SSD

Clúster de desarrollo donde se instalarán las DevTools de la Solución.

Módulos:

- API Gateway
- IAM KeyCloak
- Smartfy DevTools
- Smartfy CI/CD
- **Finansystech Auth Server**
- **Finansystech Open Banking Portal**

Configuración General de Ediciones.

Enterprise Edition

- Hasta 5 Ambientes (1Dev + 4'RT)
- Desarrolladores – Ilimitado
- Espacios de trabajo – Ilimitado
- SLA 99,95% Disp. Atención por chamados, chat y teléfono.

Módulos do Produto – Open Insurance



 <p>Digital Platform</p> <p>Aceleración digital a través de una plataforma de nivel APIS, con controles de monitoreo y seguridad cibernética</p>	 <p>Consent Management</p> <p>Gestión completa de consentimientos. Supervisar los consentimientos obtenidos y prestados, con independencia del origen de la finalidad.</p>	 <p>Auth Server Regulatory Data</p> <p>Manténgase actualizado con los requisitos de seguridad del ecosistema Open Insurance.</p>	 <p>Auth Server Regulatory Insurance Proposal</p> <p>Manténgase actualizado con los requisitos de seguridad del ecosistema Open Insurance.</p>	 <p>OFM Data Reception</p> <p>Aproveche todo lo que Open Finance tiene para ofrecer mediante la comprensión de los datos proporcionados por clientes y prospectos. Obtenga lo mejor del ecosistema y aproveche su negocio.</p>	 <p>OFM Proposal Initiation</p> <p>Sea el protagonista de Open Finance, con la iniciación de seguros personalizados para todas las nuevas posibilidades del mercado, de acuerdo con las reglas de Open Insurance.</p>
 <p>OFM Analytics</p> <p>Esté siempre al tanto de las tendencias y obtenga información a través de Consent Analytics. Mantente siempre al día con tu embudo de Bacen.</p>	 <p>App Web & Mobile</p> <p>Reciba los códigos fuente de una aplicación totalmente preparada para integrarse con la plataforma, acelerando la construcción de las aplicaciones de Finanzas Abiertas de su empresa,</p>	 <p>Data Aggregation</p> <p>Aproveche los datos de Open Insurance al agregarlos en una sola aplicación, brindando una experiencia fantástica para sus clientes.</p>	 <p>Personal Finance Management</p> <p>Estar siempre del lado de los clientes. A través de nuestros productos, puede ayudar a sus clientes con finanzas personales y soluciones personalizadas.</p>	 <p>Finance Marketplace</p> <p>Un espacio donde empresas de todos los segmentos pueden ofrecer servicios financieros personalizados a través de nuestras APIs</p>	

Proyecto - Alcance (Actividades y Entregables)

Configuración de la infraestructura

Aceleración Digital a través de una plataforma APIS liviana, con controles de monitoreo y ciberseguridad.

Servicios de integración

- Servicios de Integración Fase 01 Banking / Insurance
- Servicios de Integración Fase 02 Banking / Insurance (Datos - Transmisión)
- Servicios de Integración Fase 02 Banking / Insurance (Datos - Mostrador)
- Servicios de Integración Fase 03 (Pagos)
- Servicios de Integración Fase 03 (Inicio de Pagos)
- Servicios de Integración Fase 04 Banking

Servicios de Certificación OpenID

- Servicios de Certificación de Seguridad
- Servicios de Certificación Funcional Fase 01 - Banking / Insurance
- Servicios de Certificación Funcional Fase 02 - Banking / Insurance
- Servicios de Certificación Funcional Fase 03 - Banking
- Servicios de Certificación Funcional Fase 04 - Banking
- Servicios de Certificación Relying Party Dayos - Banking / Insurance
- Servicios de Certificación Relying Party Pago - Banking

Proyecto - Alcance (Actividades y Entregables)

Fase	Artefactos
Planificación	<ul style="list-style-type: none">• Plan de Proyecto• Planificación de Sprints• Horario Detallado
Setup da Infraestructura	<ul style="list-style-type: none">• Diagrama de topología de la solución: clúster de varias regiones• Manual de Implementación de Infraestructura• Archivos de implementación– Ex: HELM, K8S Yaml, Docker Compose, etc.
Configuración de la solución	<ul style="list-style-type: none">• Manual de configuración de la solución• Archivos de configuración para cada componente de la arquitectura• Código fuente documentado de bibliotecas personalizadas
Documentación	<ul style="list-style-type: none">• Manual de uso de la plataforma – Guía del usuario• Manual de desarrollo – Guía del desarrollador
Gestión	<ul style="list-style-type: none">• Informe de estado y progreso• Acta de reunión• Servicio: Matriz de Responsabilidad• Manual de Operación: Canales y horarios de atención, flujo de apertura de llamadas, SLAs.

Soporte gestionado: horas de servicio

Standard

Servicio	Horas de Servicio
Gestión de Incidentes	10x5
Gestión de problemas	10x5
Gestión del Cambios	10x5

Mission Critical

Servicio	Horario de Atendimento
Gestión de Incidentes	24x7
Gestión de Problemas	24x7
Gestión del Cambios	24x7

Indicar	SLA	Descrição
TME (Tiempo Médio de Espera)	<25 segundos	El tiempo en que el usuario permanece en la línea de espera telefónica hasta el inicio del servicio
Tasa de llamadas abandonadas	<0,6%	El número absoluto del llamadas perdidas por el centro de llamadas

Soporte gestionado – Métricas de servicio – Incidentes

Gravedad	Impacto do Negocios	SLA de Reacción	SLA de Solución	Asertividad
1	Crítico	En asta 30 minutos	En asta 04 horas	95%
2	Alto	En asta é 01 hora	Em asta 08 horas	95%
3	Promedio	En asta 06 horas	En asta 12 horas	95%
4	Bajo	En asta 12 horas	En asta 24 horas	95%

Crítico

Significa que se ha producido un bloqueo completo del sistema que ha tenido un impacto grave en la disponibilidad de las aplicaciones.

Alto

Significa que el sistema se ha degradado gravemente, pero existe una alternativa aceptable o una solución temporal disponible

Méδιο

Significa que hay un problema con el servicio, pero no hay un impacto grave en su usabilidad y hay una solución alternativa disponible

Bajo

Significa que una solicitud de información o una sugerencia de optimización sin ningún impacto en el servicio

Soporte gestionado – Estructura del servicio

Estructura	Descripción
NOC (Centro de Operación de Red)	Equipo de monitoreo: responsable de verificar de manera proactiva el entorno y responder a los contactos de los clientes fuera del horario comercial

Gravedad	Impacto do Negocios	SLA de Reacción	SLA de Solución
1	Indisponibilidad	En asta 15 minutos	En asta 04 horas
2	Sin impacto en el negocio	En asta 20 minutos	N/A

THE WORLD IS OPEN

innovation for
the finance world

Batch#10
BOOSTLAB
BTG Pactual

Best Open
Banking
Platform 2021,
at Open
Banking
Forum
in Dubai

Best
Fintech
2021 by
Fincatch

OPEN
FINANCE
PLATFORM
OF THE YEAR
2022