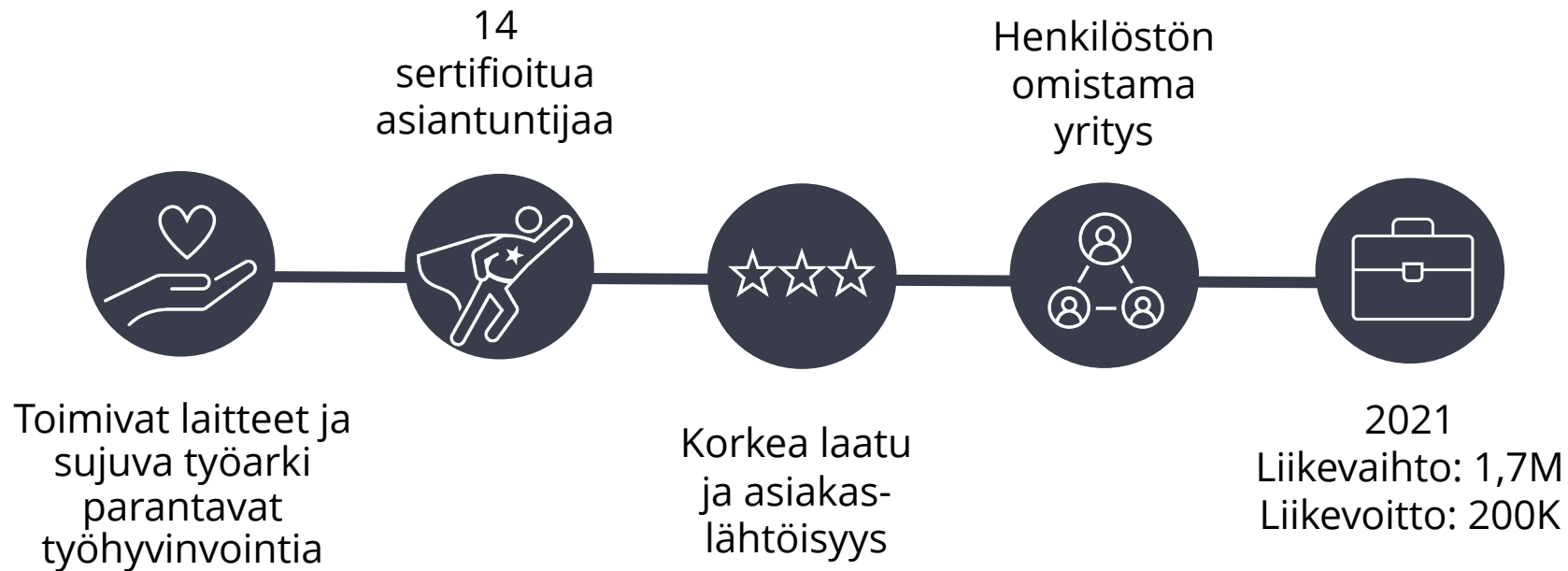


# CloudNow – Ketterä pilvikumppanisi



# CloudNow



Asiakastyytyväisyys:  
4.9/5

Microsoft  
Partner



Gold Cloud Platform  
Gold Datacenter  
Gold Cloud Productivity  
Gold Security  
Gold Collaboration and Content

Luotettava  
Kumppani



# Meidän tarina

CloudNow IT Oy perustettiin vuonna 2019 halusta luoda aitoa lisäarvoa asiakkaille ja tarjota unelmien työpaikka kaikille työntekijöille. Yrityksen perustajat, Pasi ja Tomas, olivat turhautuneet henkilökunnan kohteluun ja halusivat luoda yrityksen, joka palvelee asiakkaita laadukkaasti Microsoftin palveluilla. Yhteisten arvojen varaan rakentui CloudNow, joka tänä päivänä tunnetaan esimerkillisen hyvästä ja laadukkaasta palvelusta sekä aidosta halusta auttaa asiakkaitaan.

CloudNow tarjoaa loistavat puitteet tiimille, jossa asiakastyötä hoidetaan täydellä sydämellä. Yrityksen onnistumiset ovat syntyneet halusta palvella asiakkaita erinomaisesti ja aito kiinnostus asiakasta kohtaan näkyy jokaisen palvelun kulmakivenä. Asiakas saa mitä tarvitsee ja vielä vähän enemmän, tietenkin kustannustehokkaasti.

Työntekijät ovat CloudNow'n ydin. Tiimiä arvostetaan, tuetaan ja kannustetaan eteenpäin uusiin huippusuorituksiin. CloudNow työllistää tällä hetkellä 14 huippuasiantuntijaa ja tiimi kasvaa jatkuvasti. Tänä päivänä CloudNow on ylpeästi henkilöstön omistama yritys.





## Kartoituspalvelut

- Tiekartta it-infran ja -palvelujen kehittämiseen
- Tietoturvan kartoitus
- Lähtö- ja tavoitekustannusten määrittely
- Liiketoiminnan ja it-ympäristön ymmärrys



## Konsultointipalvelut

- Suunnittelemme ja rakennamme tulevaisuuden pilvipohjaiset ratkaisut tukemaan liiketoimintaa
- Uudet tietotyöratkaisut tuottavuuden tehostamiseksi
- Infrastruktuuri
- M365-ratkaisut
- Tietoturvapalvelut

Laitteet ja lisenssit



## Jatkuvat palvelut

- It-tukipalvelut, Nimetty IT- tukitiimi, kuin oma IT
- Luotettu neuvonantaja -palvelu, Nimetty oma konsultti
- Pilvipalveluiden kehityksen ja tietoturvan jatkuva seuranta
- Moderni työasema ja infrastruktuuri palveluna



# Mitä pilveen siirtyminen tarkoittaa?



Suoraviivainen siirtyminen uuteen ympäristöön



Vaivattomasti toimiva ympäristö, helppo ylläpito ja hallinta



Enemmän resursseja kehittämiseen



Paikkariippumaton työskentely



# Pilveä CloudNown tyyliin!

Mitä kaikkea voikaan viedä pilveen?



**Päätelaite-  
ympäristö**



**Tiedostot ja  
dokumentin  
hallinta**



**Pilvihallitut  
Tulostimet**  
(hallinta,  
ylläpito,  
analytiikka,  
turvatulostus)



**Pilvihallitut  
Palvelimet**  
(& palvelimet  
pilvestä..)



**Pilvihallittu  
Yritysverkko**



# Konsultointi

# Konsultoinnin palvelualueet

## Kartoitukset

Infra

Microsoft 365  
keskitetty hallinta

Azure infra-  
ratkaisut

Palvelimet

Pilvihallittavat  
verkot

## Koulutukset

Tietoturva

Microsoft 365

Azure

Päätelaitteet

Tietotyö

## Advisor-palvelu

Moderni  
työ

Tietotyö

Teams-ratkaisut

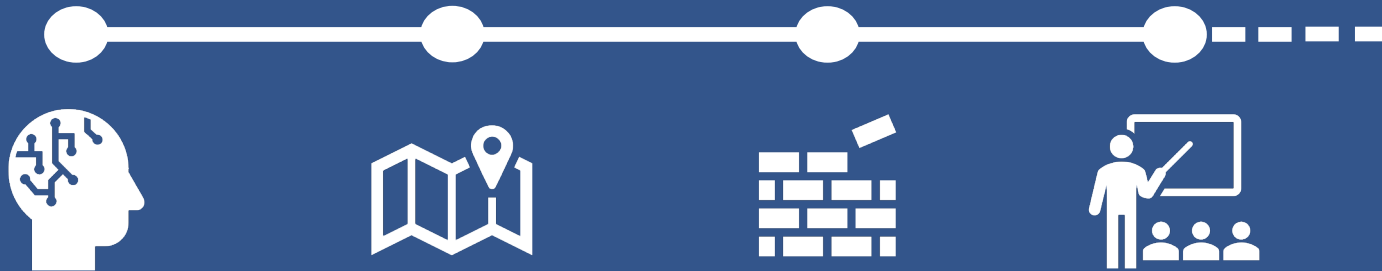
Sharepoint

Muutoksen tuki





# Konsultointipalvelut



Autamme kartoittamaan IT-ympäristön ja tietotyön nykytilaa

Rakennamme tiekarttaa kohti modernimpaa ympäristöä

Autamme rakentamaan modernit IT-ratkaisut

Jatkuvan kehityksen ja osaamisen kehittämisen malli



# Nimetyt konsultit



**Juha Kari**

- Konsultti, arkkitehti, kouluttaja ja myynti
- Microsoft 365, Azure ja infrastuktuuri



**Mika Hakkarainen**

- Konsultti, arkkitehti
- Microsoft 365 ja infrastruktuuri



**Sami Ropponen**

- Tietoturvakonsultti, arkkitehti & kouluttaja
- Microsoft 365 & Azure



**Pasi Jalonen**

- Konsultti, arkkitehti
- Infrastruktuuri, Azure



**Pasi Vuolle-Apiala**

- Konsultti, arkkitehti
- Microsoft 365, Azure, MDM ratkaisut



**Matias Haapaniemi**

- Konsultti, arkkitehti
- Microsoft 365, Azure AD, tietoturva, Modern Work, Sentinel, Graph API



# Meidän IT-tuki

# Miksi meidän IT-tukipalvelu?



Kuin oma it



Nopea  
ja  
ketterä



Liiketoiminta-  
ymmärrys



Tieto-  
turvallinen



It:tä ihmisten  
kielellä, arkisin  
klo 7-17

Hinta alkaen 19,90 €/käyttäjä/kk

Älä tyydy hyvään, valitse erinomainen IT-tuki!



# Yhteistyötä hoitava tiimi



Pasi Vuolle-Apiala  
Tiimiesihenkilö /  
tuotantopäällikkö



Sami Perälä  
Käytöntuki /  
lähituki



Juho Lindfors  
Käytöntuki /  
lähituki



Reima Toikka  
Käytöntuki /  
lähituki



Niki Erkkilä  
Käytöntuki /  
lähituki

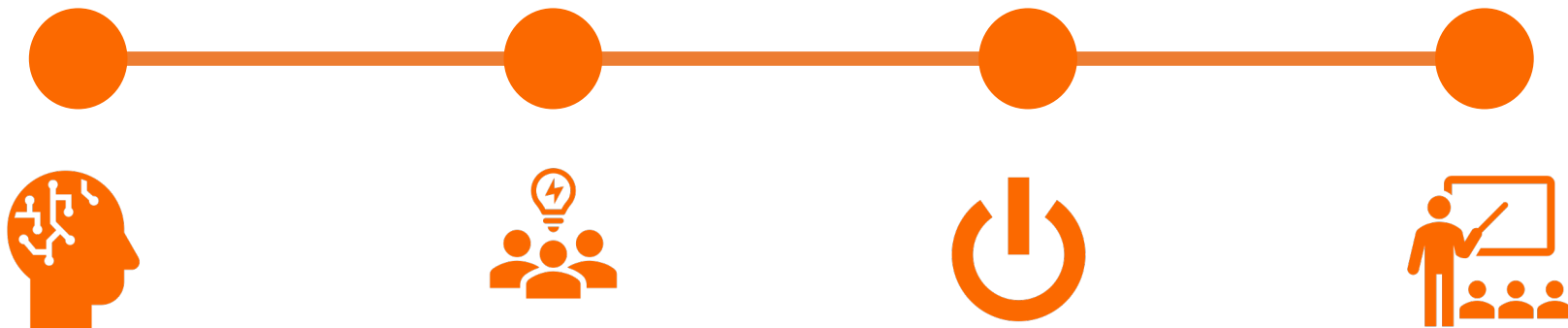


Timo Nummela  
Käytöntuki /  
lähituki



Miten edetään?

# Yhteistyön aloitus



## Suunnittelu

Suunnitellaan toteutus yhdessä, asetetaan tavoitteet ja käydään läpi työtavat.

Luodaan tehtävälistat ja tavoiteaikataulut yhteistyölle. Näin varmistetaan, että kaikki pysyvät ajan tasalla projektin etenemisestä.

## Työpaja

Luodaan yhteinen ymmärrys siitä, miten tavoitteisiin päästään ja miten käyttöönotto tapahtuu.

Kasvatetaan käyttäjien osaamista käytettävistä resursseista.

Käytännön asiat sovitaan aina asiakkaan kanssa (ajankohta, lukumäärä, osallistujat).

## Toteutus ja käyttöönotto

Otetaan uusi ympäristö käyttöön hallitusti ja suunnitelmien mukaisesti.

## Jatkuva koulutus

Jatkuvan kehityksen ja osaamisen kehittämisen malli

Ylläpidetään käyttäjien osaamista jatkuvasti lyhyiden tietoiskuvarttien avulla.



Jaa, että referenssejä?



# Asiakkaitamme



# Referenssi konsultointi

## ” Vahva, syvä asiantuntemus, paistaa CloudNown asiantuntijoista

"Käytössämme on perustietotekniikan osalta ulkoistuskumppani, joka tekee todella hyvää työtä ja johon olemme tyytyväisiä. Olemme kuitenkin todenneet, että aika ajoin on hyvä hankkia toinen mielipide siihen, onko kaikki kunnossa.

CloudNow pärjäsi tarjouskilpailussa todella hyvin. Ennen kaikkea CloudNown tarjouksessa jokerikorttina oli Microsoftin CSAT-selvitys. Microsoftin asiantuntijat tekivät merkittävän määrän selvitystyötä, ja asiantuntija heidänkin puolellaan oli todella osaava."

-Mikko Toivonen, IT Lead  
VAV-Konserni



# Referenssi konsultointi

” **CloudNown avulla olemme saaneet  
yksiin kansiin tapamme toimia.**

”Korona-aikana huomasimme, että tarvitsemme yhteisiä tapoja toimia, kun ihmiset eivät nähneet toisiaan yhtä paljon, ja hankkeissa alkoi syntyä erilaisia toimintatapoja. Halusimme yhtenäistää ja laittaa yksiin kansiin Haahtelan tavat toimia Teams-ympäristössä. Nykyaikaisia työskentelytapoja oli kehitetty jo pidemmän aikaa ja näihin haluttiin tuoda selkeyttä.

Kaikki on mennyt hyvin ja sovitusti CloudNown kanssa. Meillä oli projektin aikana säännölliset tapaamiset, joissa edistimme asioita ja projekti toteutettiin sovitussa aikataulussa. CloudNowsta on jäänyt meille positiivinen kuva.”

## Haahtela

-Eero Kiljunen, CEO  
Haahtela Projektinjohto



# Referenssi konsultointi

” **CloudNown kautta olemme saaneet valmiudet lähteä toteuttamaan asioita itse eteenpäin.**

” Olen kokenut CloudNown tarjoaman koulutuksen tosi hyväksi. Koulutuksen päämäärä on täytynyt todella hyvin: olemme saaneet tietoa, se on ollut helposti vastaanotettavissa ja se on tarttunut. Se on ollut tosi onnistunutta.

Kumppanuutemme on ollut suht lyhytaikainen, mutta olemme saaneet CloudNowsta positiivisen kuvan.”

- Joonas Tähtinen, Helsingin kuvataidekoulu



# Referenssi konsultointi

” **CloudNown avulla osaamisemme on kasvanut ja meillä on rohkeutta tehdä enemmän asioita itse – se on iso asia.**

”Projektin aikana tykkäsin siitä, että CloudNowlla näkyy pienen yrityksen edut. Työskentely CloudNown kanssa on ihmisläheistä ja tuntuu, että tekeminen on ollut yhdessä seikkailua ja kokeilemista.

CloudNowlla tuntuu, että asiantuntijat välittävät meistä ja palvelu on henkilökohtaista. Se on asia, mistä kannattaa pitää kiinni myös jatkossa.

Suosittelen lämpimästi CloudNowta kumppaniksi. Oli sitten kyseessä pieni tai iso it-talo, saa kummastakin ammattitaitoa, mutta meidän tapauksessamme pienen talon edut olivat ratkaiseva tekijä.”

- Miikka Valtonen, Autoliitto



# Referenssi Pilvistrategia

” **CloudNowlta olemme saaneet henkilökohtaista ja asiantuntevaa apua.**

”CloudNow on ollut edistämässä ja kehittämässä siirtymäämme pilvipohjaisiin ratkaisuihin. Olemme yhdessä kriittisesti arvioineet pilvipalveluiden mahdollisuuksia sekä haasteita ja rakentaneet strategiaamme sen pohjalta. Olemme myös saaneet tarvittavaa asiantuntemusta perinteisien palvelinjärjestelmien osalta. CloudNowlta olemme saaneet henkilökohtaista ja asiantuntevaa apua.”

- Kimmo Huotari, Tietohallintopäällikkö, Raisio Oyj



# Referenssi It-manager ja kartoitus

” **CloudNow on meille juuri sopivan kokoinen kumppani. Meillä on hyvä yhteinen kehityssuunta.**

”CloudNow tuli vastaan sopivassa hetkessä ja hetki oli kypsä. Saimme keskustelujen aikana hyvän ehdotuksen ensin it-kartoituksen toteuttamisesta ja myöhemmin it-manager -palvelusta. CloudNown kohdalla tarve ja tarjottava palvelu osuivat kohdalleen oikeassa mittakaavassa.

It-ulkoistukumppanillamme on hyvää osaamista, jonka näemme meille arvokkaana. Koimme, että yhteistyön kehittäminen vaatii paneutumista ja tässä kohtaa CloudNowlle ulkoistettu it-manager antaa meille huomattavasti paremmat mahdollisuudet kehitykseen.

Missään tapauksessa it-palveluntarjoajan pientä kokoa ei pidä nähdä rajoittavana tekijänä. Suurille yrityksille kaltaisemme 200–300 hengen porukka on pieni asiakas. CloudNow oli meille juuri sopivan kokoinen kumppani. Halusimme kumppanin, joka pystyy puhumaan kanssamme samalta viivalta.”

- Pertti Mäkinen, CIO, Darekon



# Referenssi konsultointi

” **CloudNow on palvelualtis ja haluaa aidosti auttaa. CloudNown puoleen on helppo kääntyä, oli se aihe mikä tahansa.**

”Lähtötilanne oli, että meillä oli Microsoftin palveluita kahdessa eri tenantissa ja jouduimme aina kirjautumaan eri tunnuksilla ja selaimilla palveluihin. Projektin myötä halusimme saada kaiken samaan paikkaan, jotta käyttö helpottuu ja tiedot keskustelevat keskenään.

Yhteistyö eteni kuin juna niin sanotusti. Sovimme yhdessä vaiheet, milloin teemme asioita ja asiat alkoivat tapahtua melkein pä kelloilleen. Itse ei tarvinnut huolehtia, mitä tapahtuu ja milloinkin.”



- Tuija Hirvonen, Customer Service Specialist, MLP



# Referenssi konsultointi

” Voin suositella CloudNown osaamista ketteränä ja täsmällisenä kumppanina.

”Olen saanut CloudNowlta ensiluokkaista ja asiantuntevaa palvelua Microsoftin modernien pilviratkaisujen kehittämisessä. He ymmärtävät oppimisliiketoimintamme vaatimukset ja pystyvät tarjoamaan parhaat ratkaisut tarpeisiimme. Voin suositella CloudNown osaamista ketteränä ja täsmällisenä kumppanina.”

- Mika Nieminen, IT-päällikkö, Perho Liiketalousopisto Oy



# Referenssi konsultointi

”CloudNow osaa suhteuttaa toimintatavat asiakkaan liiketoimintaan.”



”Toteutimme CloudNown kanssa sähköpostimigraation. Etsimme kumppania, joka pystyisi toteuttamaan projektin nopeasti ja ketterästi. CloudNown osaaminen ja vilpitön kiinnostus asiakasta ja projektia kohtaan vakuutti meidät. CloudNow on selkeä ja puhuu it-asioista ihmisten kielellä. Yhteistyö onnistui todella hyvin. Voin ehdottomasti suositella CloudNowta vastaavanlaisiin projekteihin.”

-Tommi Kaipainen, Chief Digital Officer, Avarn Security Group



# Referenssi konsultointi

” **Saimme jopa enemmän kuin osasimme odottaa.**

”Tiedostimme, että käytössämme olevat pilvipohjaiset ratkaisut vaativat kehitystyötä. Tavattuamme CloudNown asiantuntijat vakuutuimme heidän osaamisestaan ja työtavoistaan. CloudNown asiantuntijat ymmärsivät liiketoimintamme tarpeet ja suunnittelivat sen pohjalta meille selkeän kehityspolun palvelujen käytettävyyden ja tietoturvan parantamiseksi.

Kehityskohteet priorisoitiin ja aikataulutettiin liiketoimintamme tarpeet huomioiden. CloudNown asiantuntijat suorittivat toimeksiannot sovitun aikatalun mukaisesti ja laadukkaasti. Toimeksiantojen työmäärät pysyivät ennakkoon sovitussa budjetissa 100%:sti ja saimme jopa enemmän kuin osasimme odottaa.

Voin lämpimästi suositella CloudNown asiantuntemusta ja palveluasennetta pilvipalvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä. Tulemme jatkamaan yhteistyötä CloudNown kanssa jatkossakin.”

- Osmo Bäckman, ICT Manager, Porvoon Energia Yhtiöt



# Kiitos!

