



bayteq®

SMART DIGITAL CHANNEL

INTRODUCCIÓN

La industria de servicios financieros debe ofrecer a los clientes una experiencia de acceso fluida y rápida a sus productos y servicios, en donde quieran y cuando lo necesiten.

En esta línea se requiere contar con una plataforma digital que ofrezca la mejor experiencia del cliente, entendiendo que el contexto actual y la vida misma demandan el ahorro de tiempo, la seguridad y la tranquilidad de mantener control y orden en las finanzas.

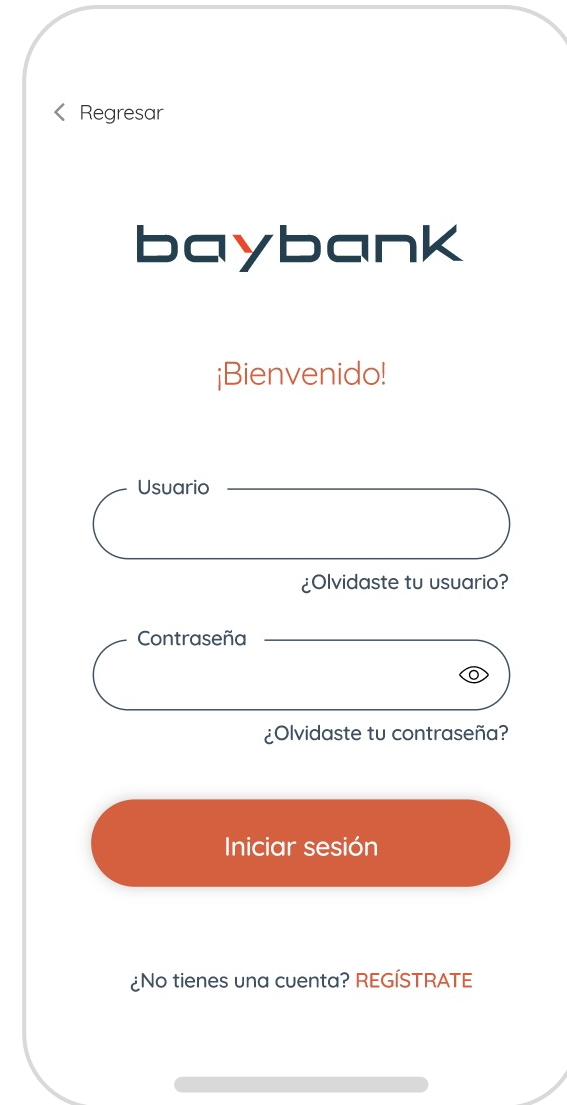
El objetivo es proporcionar a los clientes una experiencia diferente, haciendo su vida más fácil sin necesidad de ir al banco y desde la comodidad de donde se encuentre.

CARACTERÍSTICAS



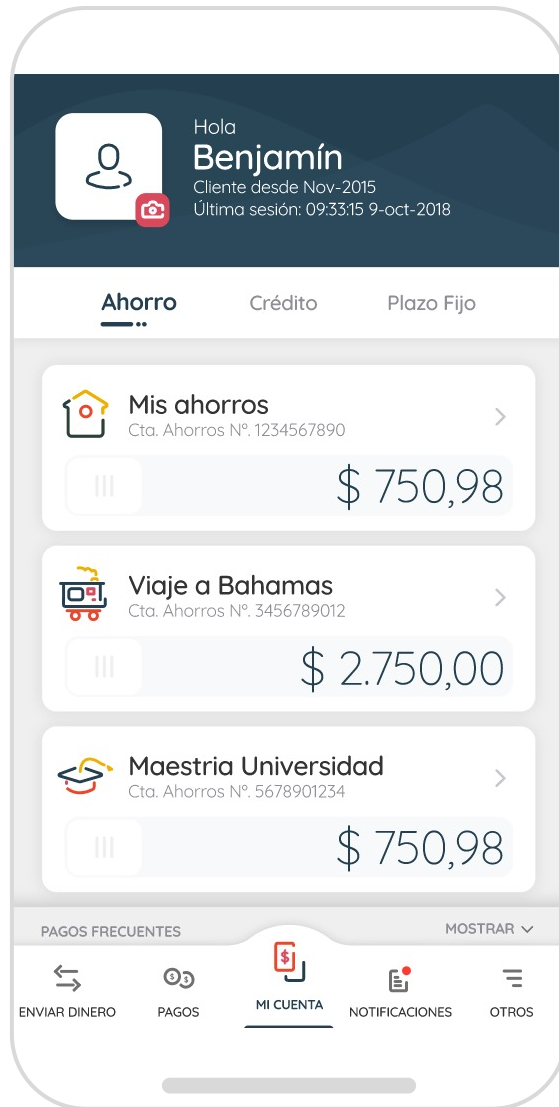
- Diseño centrado en el cliente
 - Flujo de navegación más intuitivo
 - UX / UI basado en Design Thinking
 - Enrolamiento claro – Óptima experiencia en primera interacción
- Comunicación personalizada
 - Uso de lenguaje coloquial, se evitará el uso de lenguaje técnico
- Facilidad de uso
 - El cliente puede mover su dinero, pagar servicios y visualizar el estado de productos con el banco de forma sencilla y clara
- Sentido de pertenencia
 - Permite determinar transacciones frecuentes y facilitar su ejecución

INGRESO



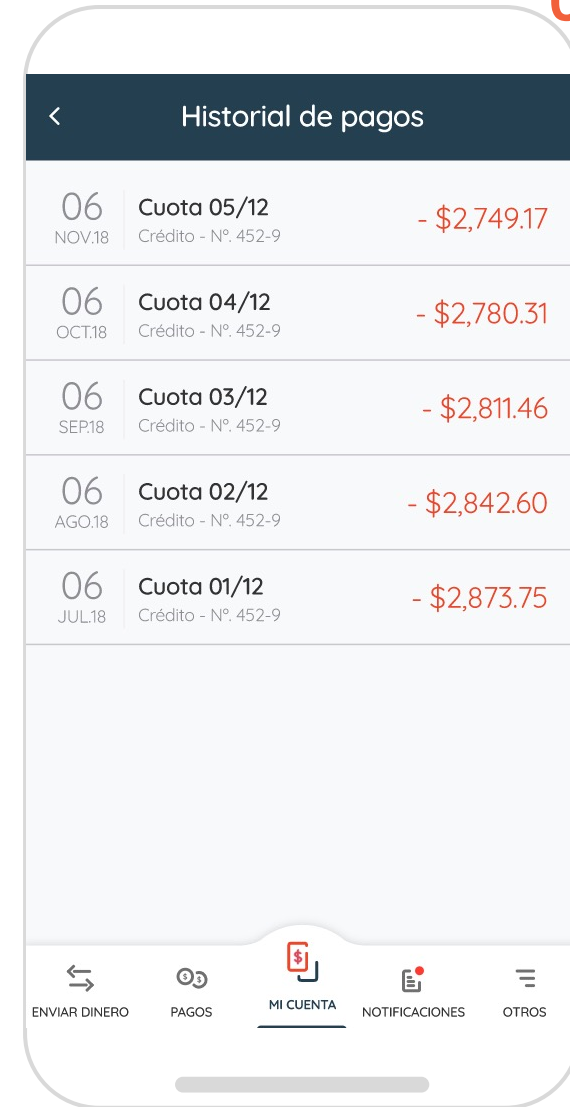
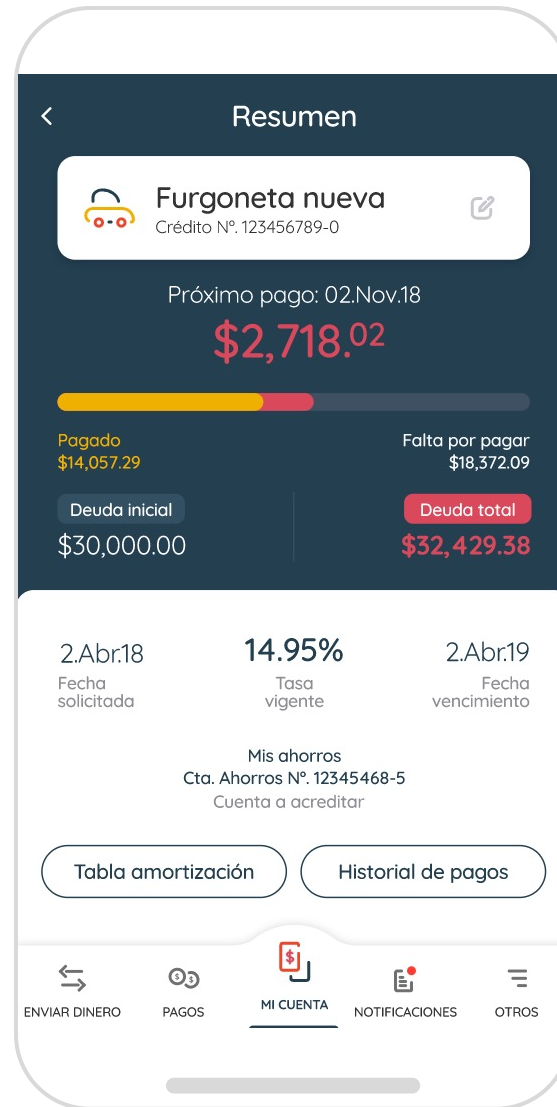
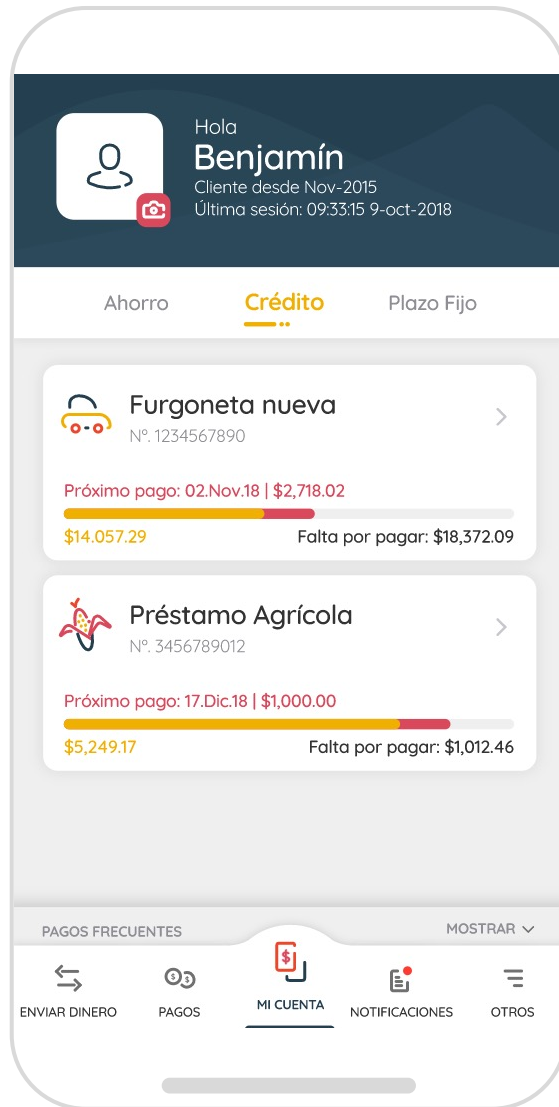
POSICIÓN CONSOLIDADA

Cuentas



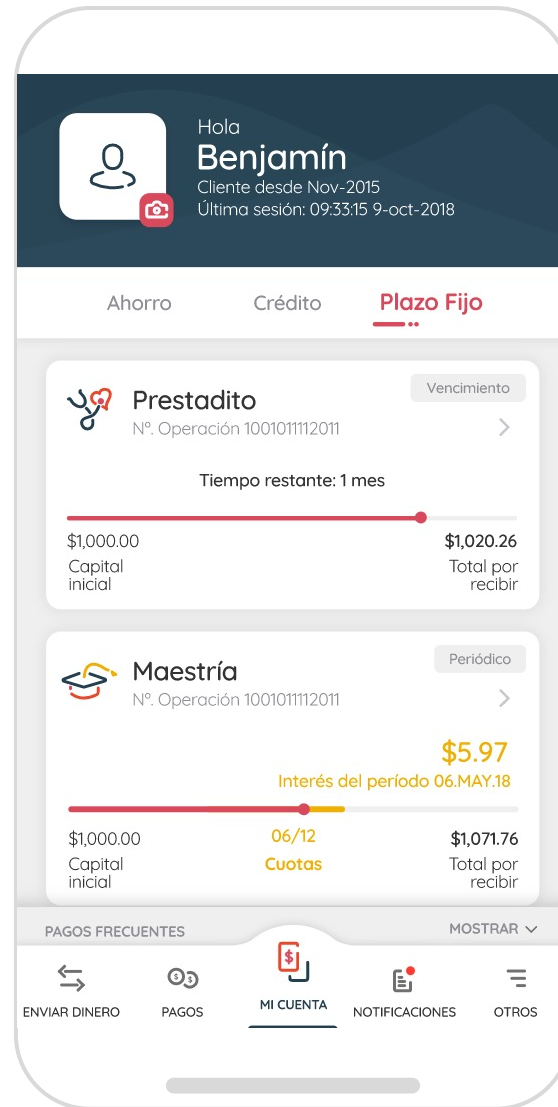
POSICIÓN CONSOLIDADA

Créditos

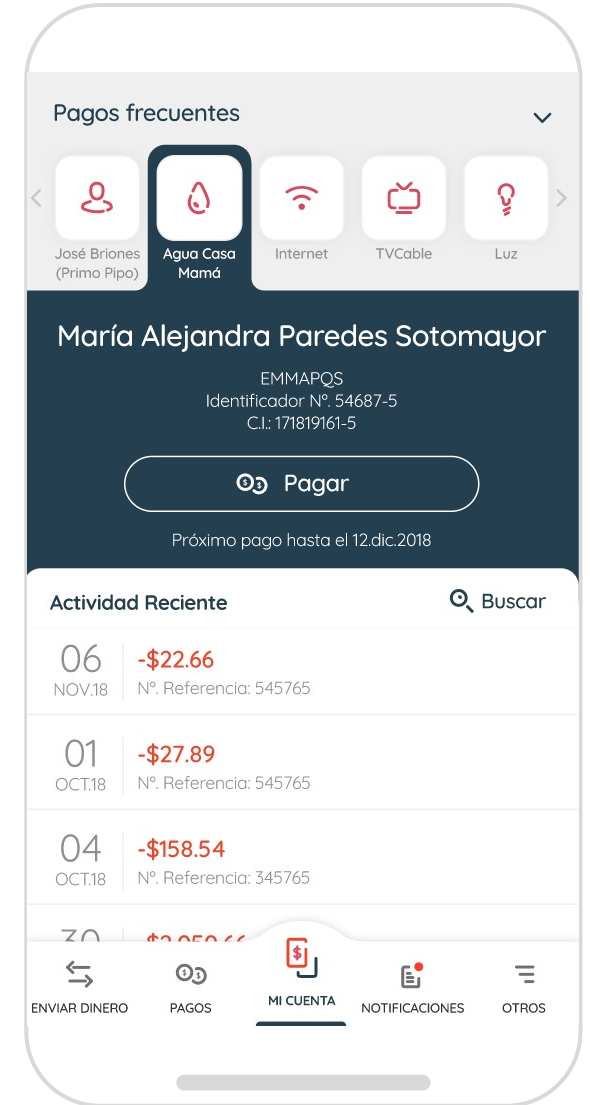
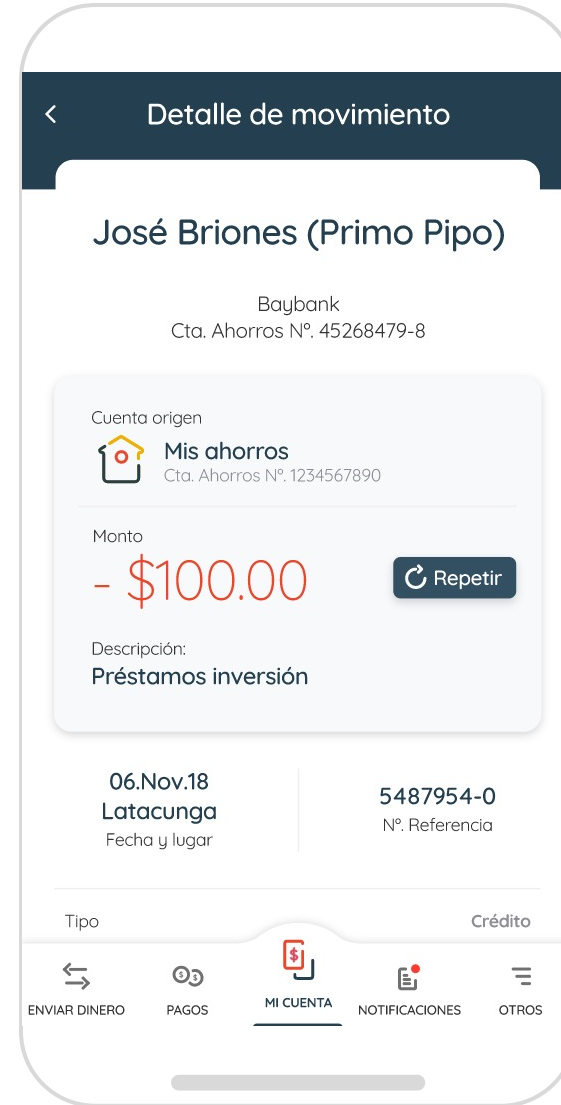
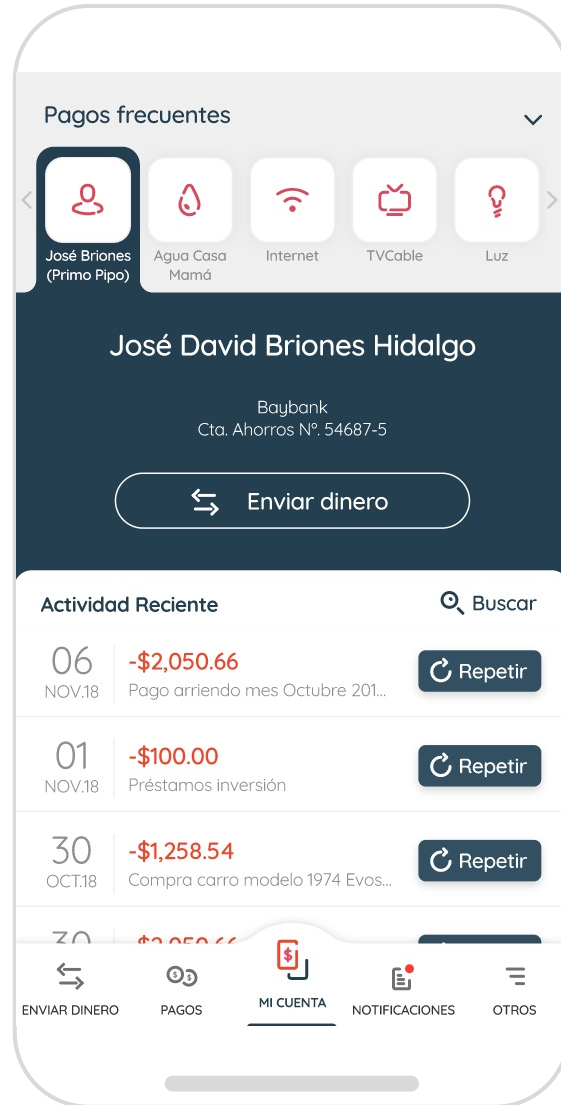
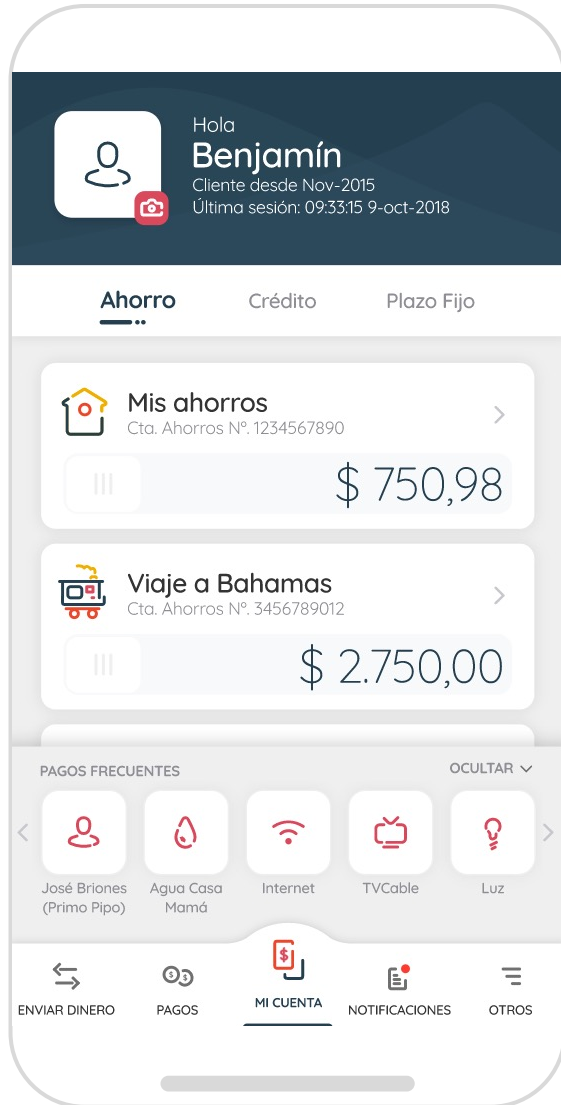


POSICIÓN CONSOLIDADA

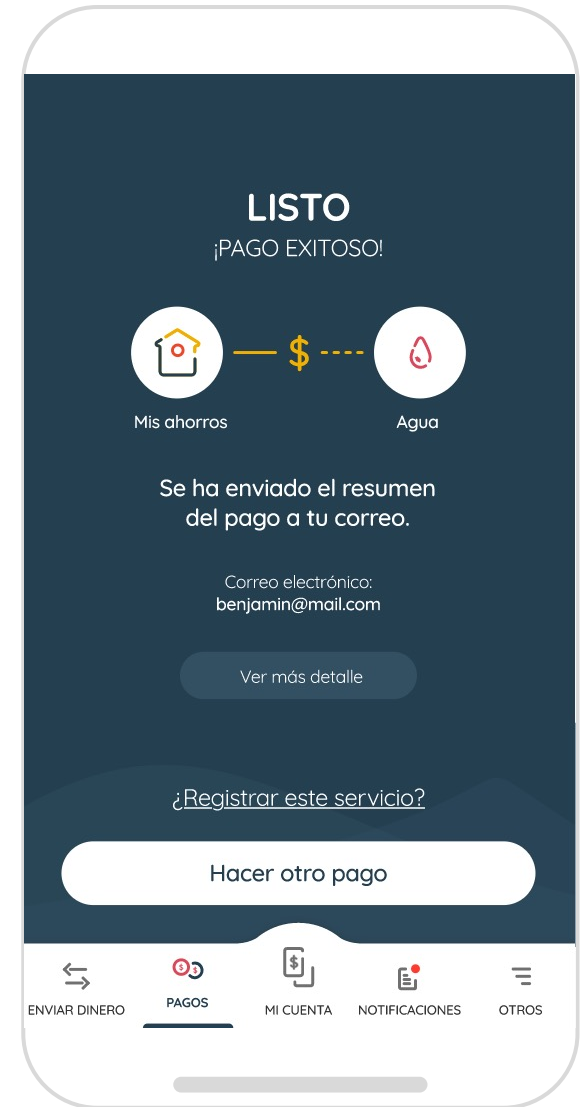
Inversiones



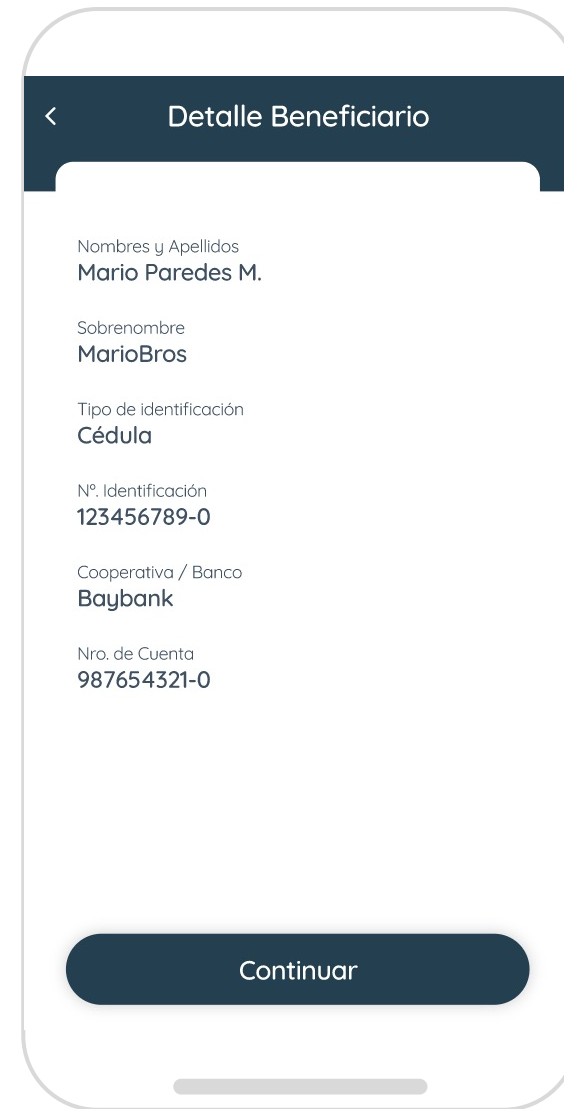
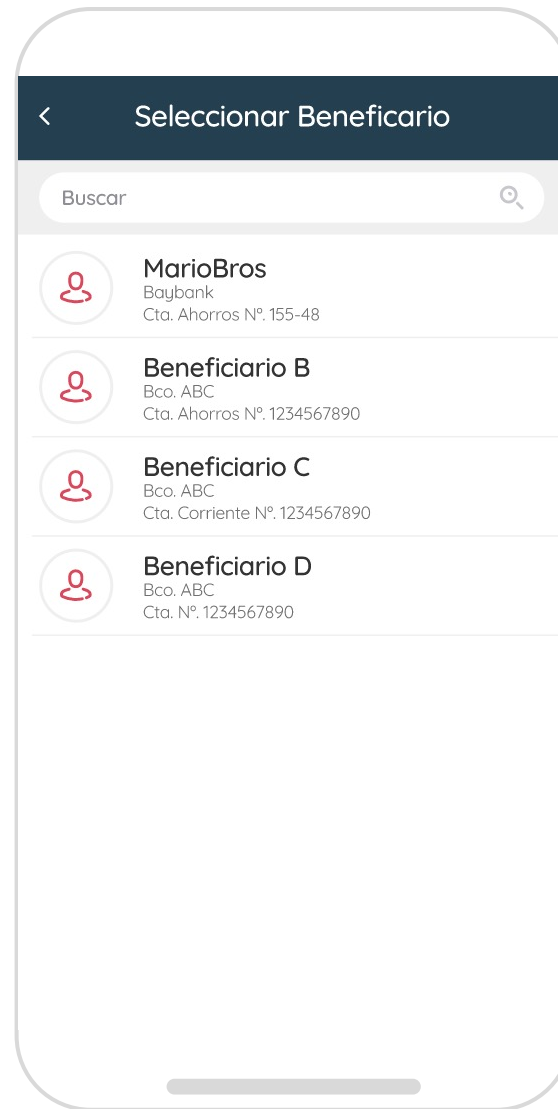
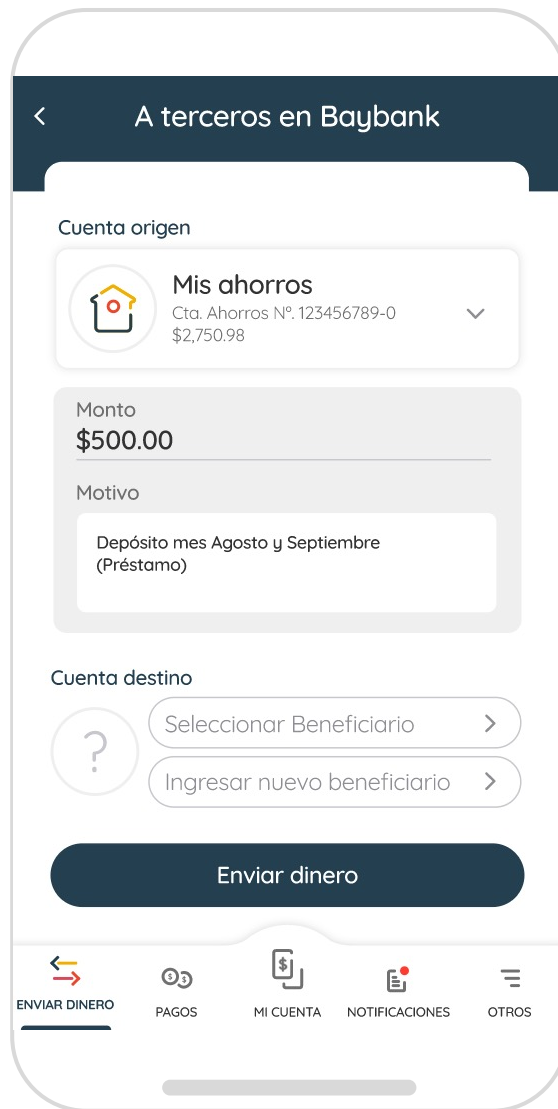
PAGOS FRECUENTES



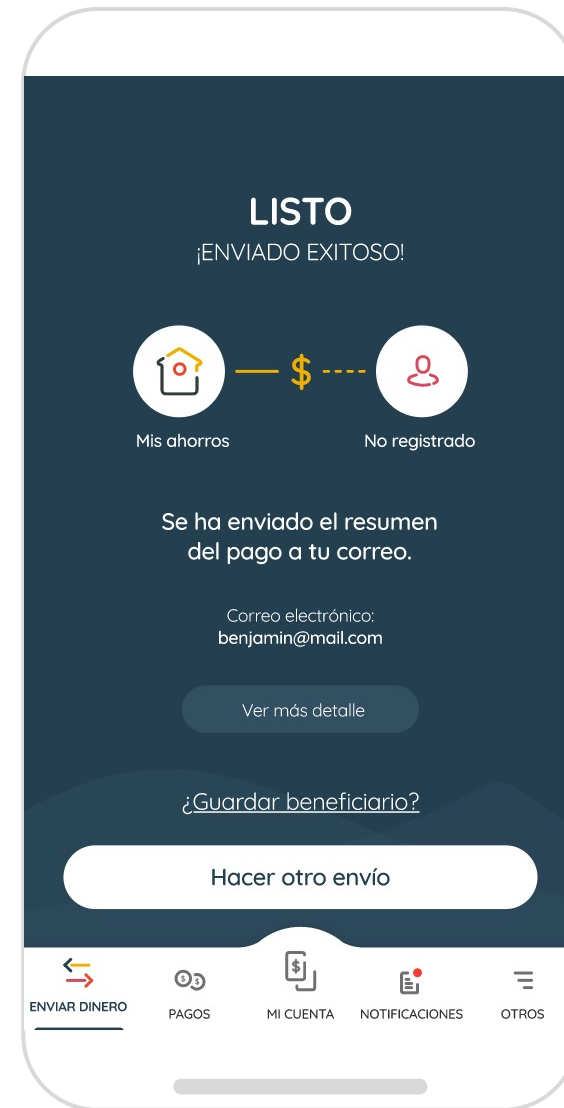
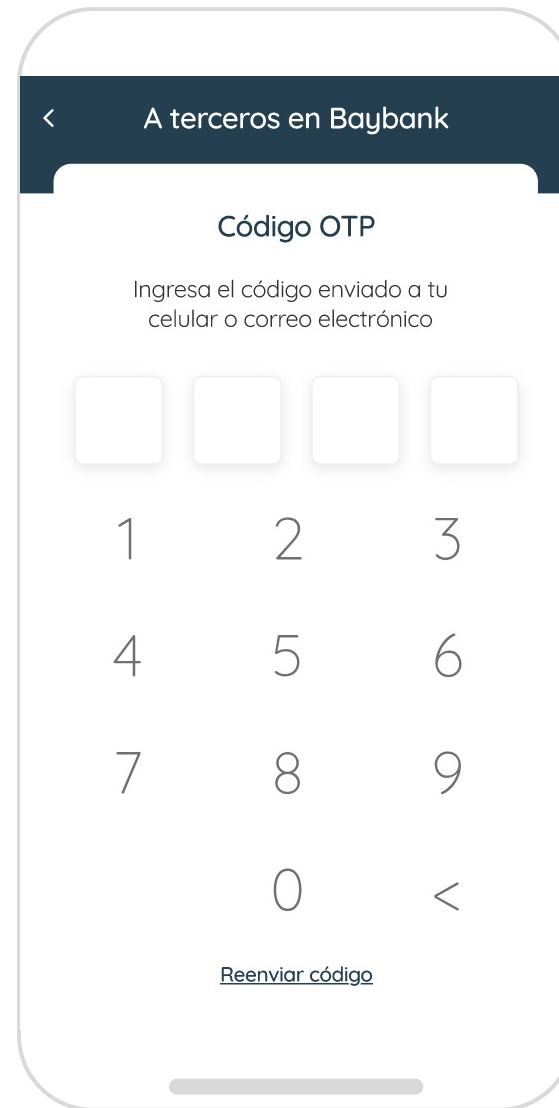
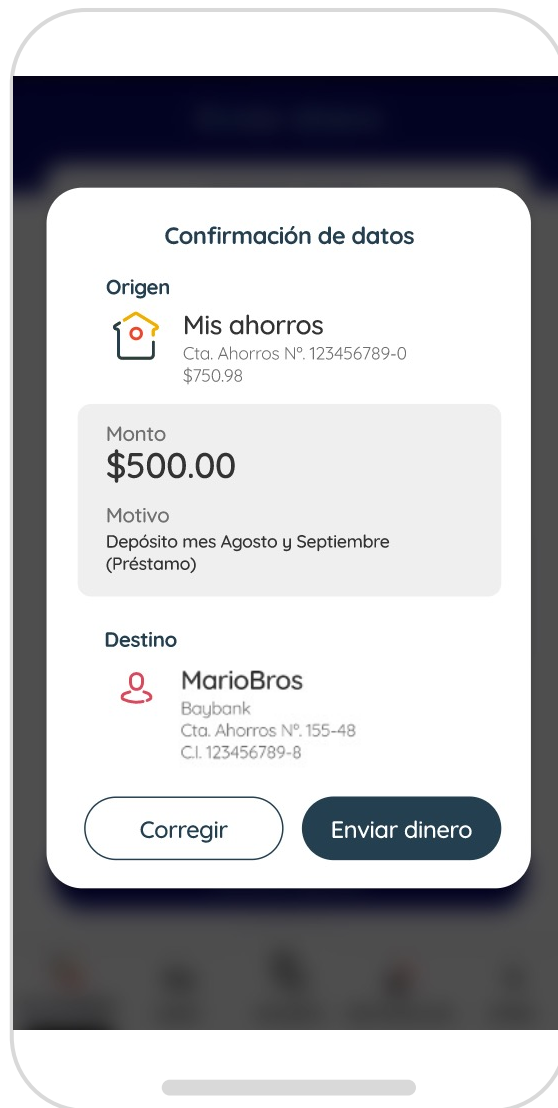
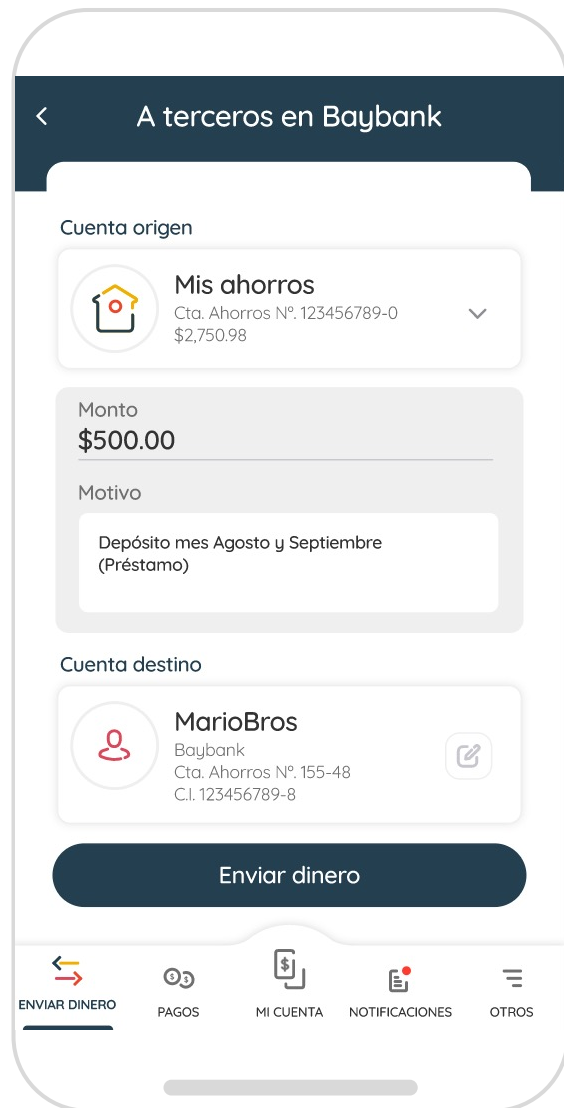
PAGO DE SERVICIOS



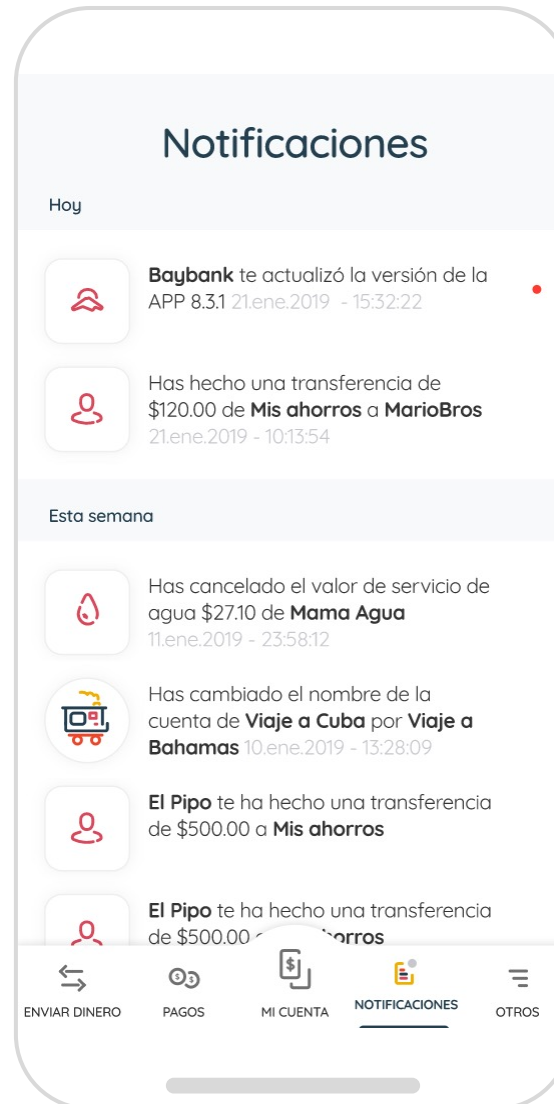
ENVIAR DINERO A terceros



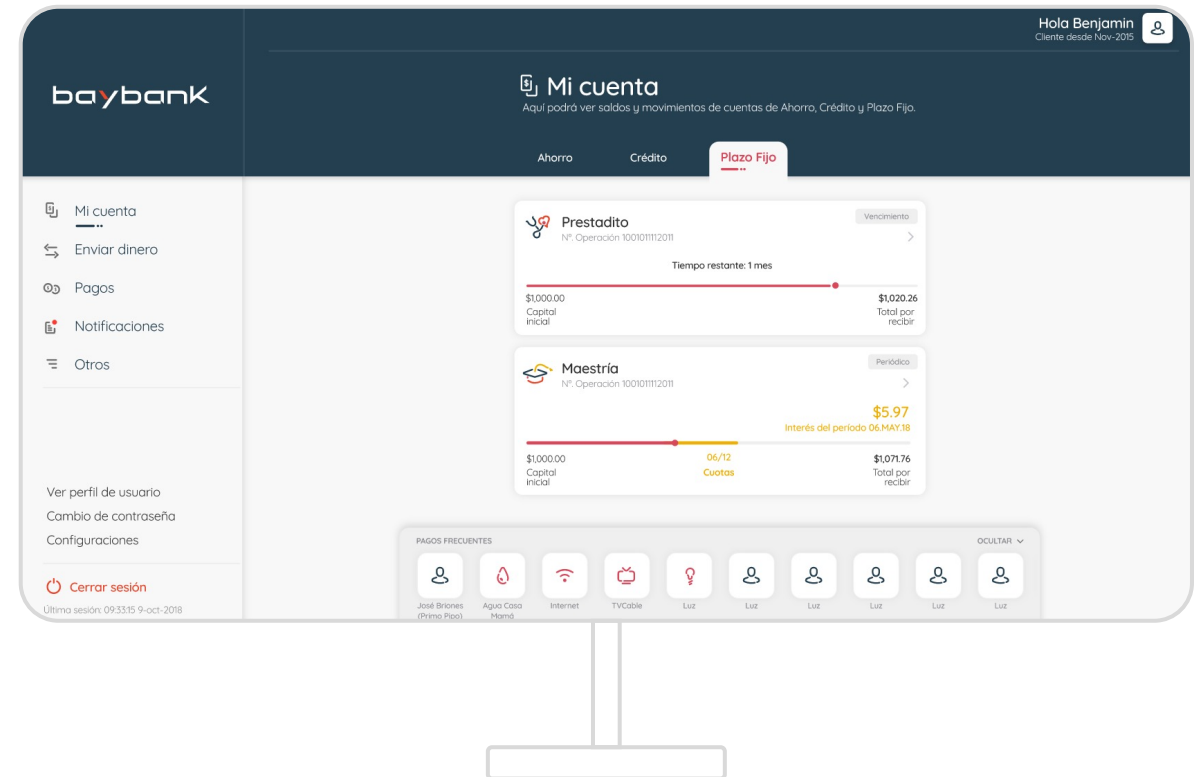
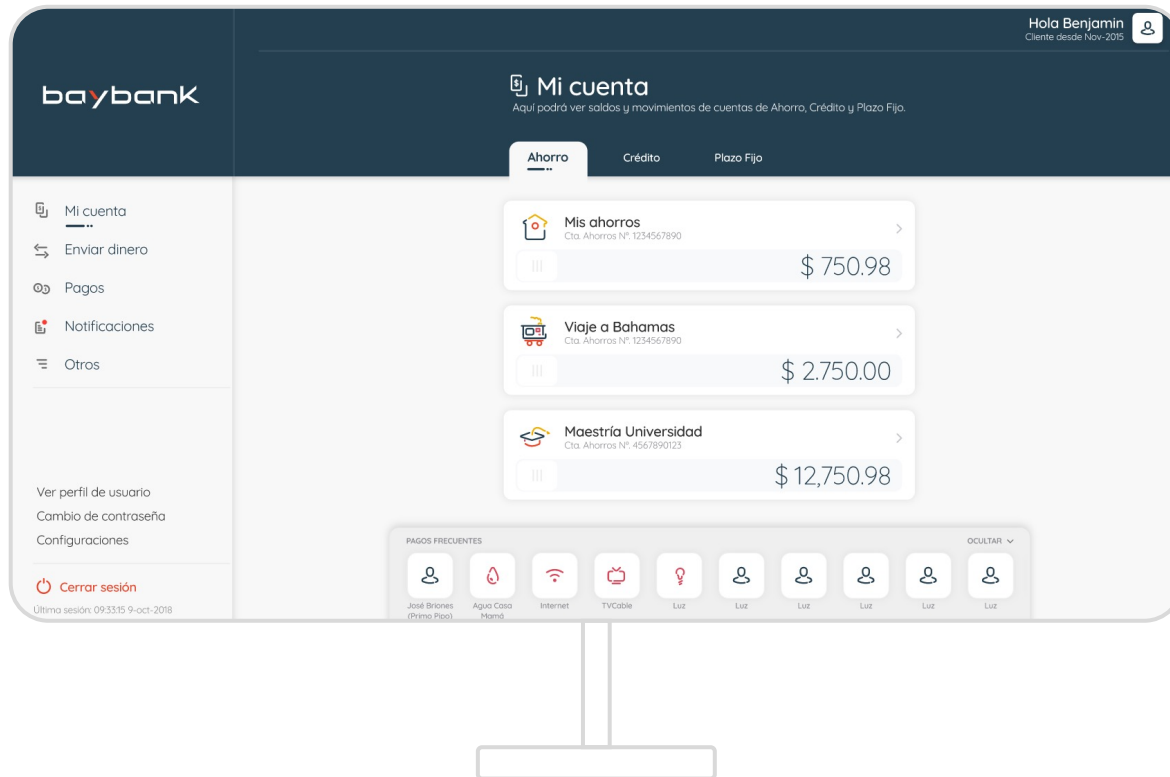
ENVIAR DINERO A terceros



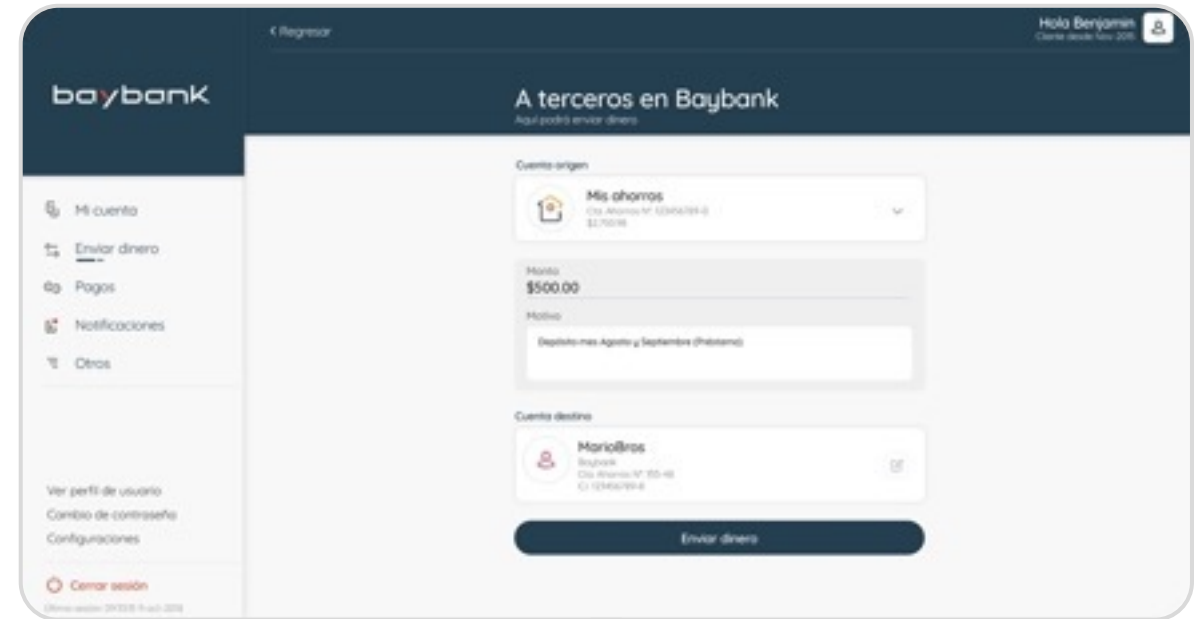
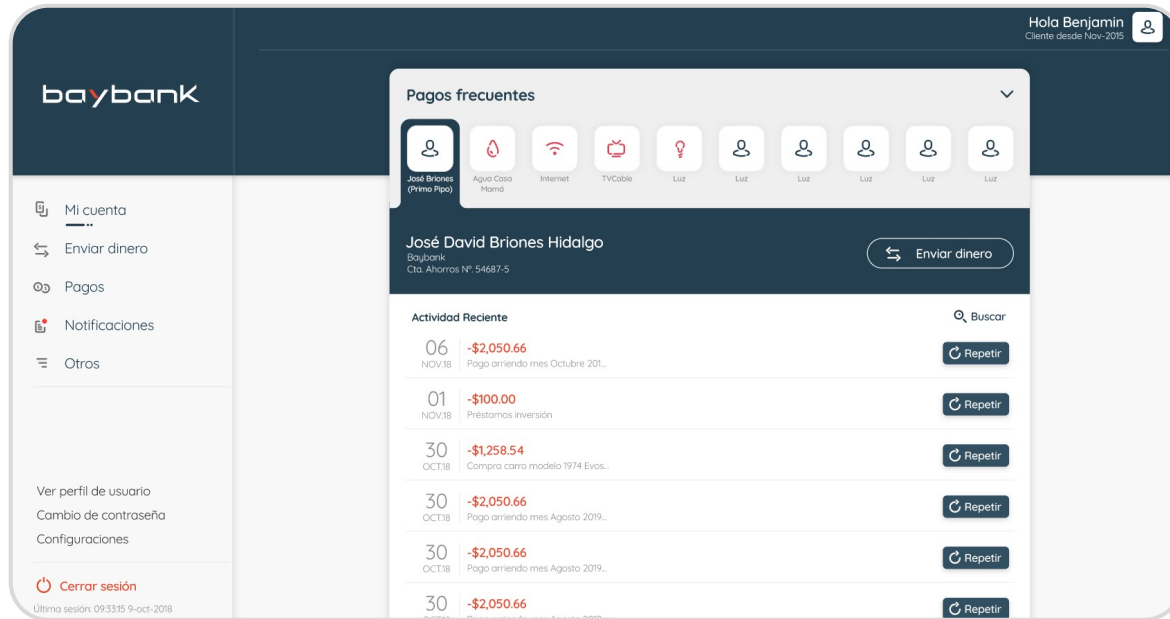
CENTRO DE NOTIFICACIONES



BANCA WEB



BANCA WEB





bayteq®

Gracias!!!

Mauricio José Bayas
Business Development Manager

mauriciojose.bayas@bayteq.com