



Microsoft  
Partner  


Gold Data Analytics  
Gold Data Platform  
Gold Application Development  
Gold Application Integration

# Chatbot Consulting for Azure Bot Framework

Milestone Consult GmbH & Co. KG

Wir bieten Beratung und Ausbildung für Chatbots, Künstliche Intelligenz und Natural Language Processing.



## Das sagt unser Kunde Henkel:

*“Milestone Consult hat uns bei unserer Chatbot-Strategie beraten und Wege zum effizienten Chatbot Management aufgezeigt. Die Konzeption des KPI-Frameworks optimiert den effizienten Einsatz“*

*Christian Hohmann, Head of AI Assistants & IT-Management/-Projects, LHC Customer & Digital Strategy Unit*

## Unser Angebot:

### Erstellen von Chatbots

Wir helfen Ihnen Ihre Bot-Dialoge zu designen und zu strukturieren. Wir suchen gemeinsam mit Ihnen die geeignete Technologie aus. (z. B. Microsoft BOT-Framework)

Wir kennen die Erfolgsfaktoren für eine effiziente Kommunikation mit Ihrer Zielgruppe und modellieren Ihren Chatbot effizient und anforderungsgerecht.

### Betreiben von Chatbots inklusive Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Während des Betriebs überwachen wir wichtige Parameter und sowie das Nutzerverhalten und gewährleisten einen sicheren zielgerichteten Betrieb.

### Chat-Bot-Reporting / Chatbots Analytics

Wir beraten Sie beim Messen der Kennzahlen Ihre Bots. Können Ihnen aus den Erfahrungen anderer Unternehmen berichten und zeigen Ihnen wie Sie ein KPI Framework aufbauen.