

CRM PLATFORM | POINT OF SALE | SOCIAL MEDIA

# CHOCO CRM

WE MAKE LOYALTY HAPPEN



# COMPANY OVERVIEW

Founded

**2015**



Employees

**200+**

SMEs Clients

**3,000+**



**No.1**

CRM & Loyalty Platform in  
Thailand for all business



**ONE**

Stop Services



CHOCO CRM

Total Users

**5.0M+**



Corporate Clients

**100+**



# OUR CUSTOMERS

## CRM & POS PLATFORM



## MEDIA & COMMUNICATION



## CORPORATE



# SERVICES OVERVIEW



Customer Relation Management Platform (CRM)



Point Of Sale Platform (POS)



Social Media & Communication



# ระบบขายหน้าร้าน

Point Of Sale Platform (POS)



# ภาพรวมระบบขายหน้าร้าน (POS)

## ระบบสมาชิก

(Customer/ End-User)



รูปแบบ Web Application ใช้งานผ่าน LINE OA

- ลงทะเบียนสมาชิก
- ตรวจสอบคะแนน
- ตรวจสอบ/ แลกสิทธิพิเศษ
- ช้อปเพื่อเก็บแต้ม และคูปอง
- PDPA

## ระบบหน้าบ้าน

(Employees/ Admin)



รูปแบบ Website ใช้งานผ่าน browser

- เปิด-ปิดกะ
- ส่งบิลเข้าครัว
- Commission พนักงาน
- แพ็คเก็จ
- การชำระเงิน/ ใ้ทำกับกาพย์/ ส่วนลด

## ระบบหลังบ้าน

(Owner/ Marketing/ Manager)



รูปแบบ Website ใช้งานผ่าน browser

- ดูยอดขายภาพรวม
- รายละเอียดการเปิด-ปิดบิล
- ประวัติการเปิด-ปิดกะ
- ตรวจสอบคอมมิชชั่นพนักงาน
- เพิ่ม-ตัดสต็อกสินค้า

# ภาพรวมระบบขายหน้าร้าน (POS)

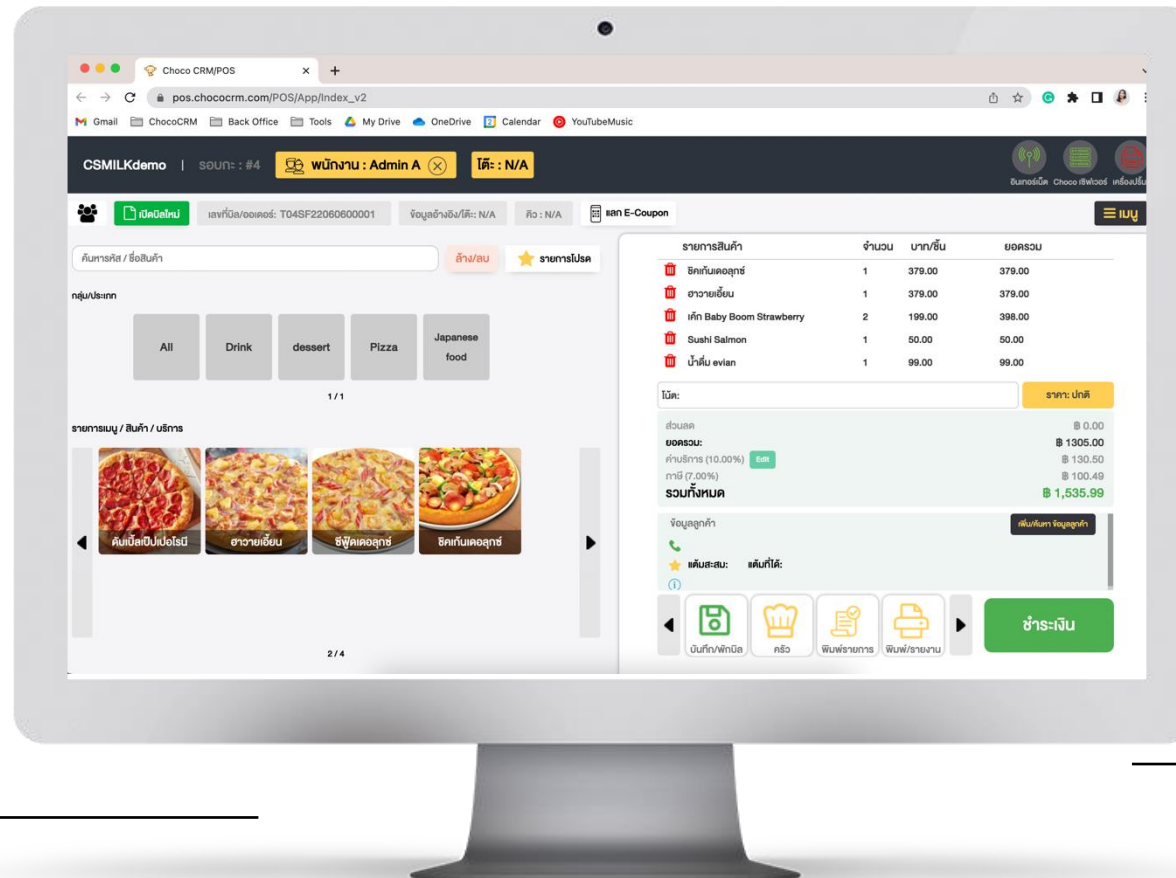
การเปิดกะ/ปิดกะของพนักงาน

ส่งบิลเข้าครัว

การเปิดบิลใหม่

Commission พนักงาน

ดูข้อมูลบิล



ใช้งานผ่าน Web Browser (Google Chrome)

เปิดซื้อแพ็คเกจ

เปิดลิ้นชัก

ออกใบกำกับภาษี

การชำระเงิน

ส่วนลด



กลุ่มธุรกิจ  
ร้านอาหาร



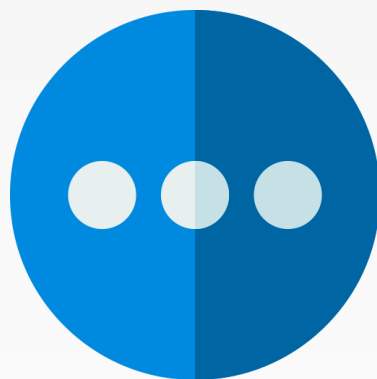
กลุ่มธุรกิจ  
คลินิก



กลุ่มธุรกิจ  
คาร์แคร์



กลุ่มธุรกิจ  
แฟชั่น และบิวตี้



อื่น ๆ

**รองรับการใช้งาน  
ทุกกลุ่มธุรกิจ**



# ฟีเจอร์สำหรับกลุ่มร้านอาหาร

ฟังก์ชันเปิด-ปิดกะ



ฟังก์ชันส่งเข้าครัว



ฟังก์ชันส่วนลด



ฟังก์ชันชำระเงินสด/โอน



ฟังก์ชันให้คะแนนสะสม  
ลูกค้า



ฟังก์ชันเลขของรางวัล



# ฟีเจอร์สำหรับกลุ่มคลินิก/ คาร์แคร์/ แฟชั่น

ฟังก์ชันขายแพ็คเกจ



ฟังก์ชันแลกลีทรีแพ็คเกจ



ฟังก์ชันส่วนลด



ฟังก์ชันชำระเงินสด/โอน



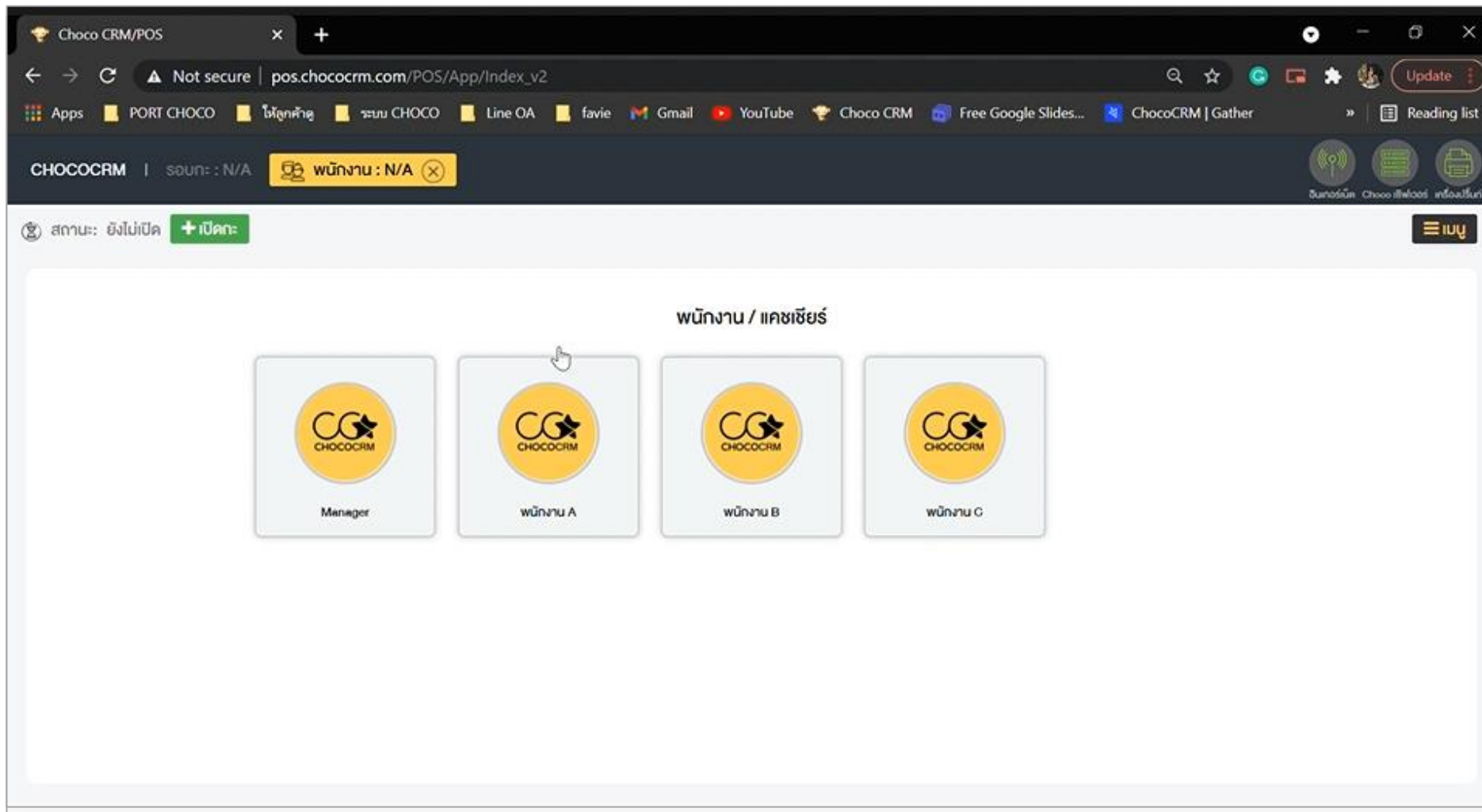
ฟังก์ชันให้คะแนนสะสม  
ลูกค้า



ฟังก์ชันแลกรางวัล



# ระบบหน้าบ้าน: การเปิด-ปิดกะ



กลับสู่หน้าหลัก

กลับสู่หน้าประเภทธุรกิจ

# ระบบหน้าบ้าน: ส่งเข้าครัว

The screenshot displays the Choco CRM/POS system interface. The browser address bar shows the URL `pos.chococrm.com/POS/App/Index_v2`. The user is logged in as 'พนักงาน : Manager'. The interface is divided into two main sections:

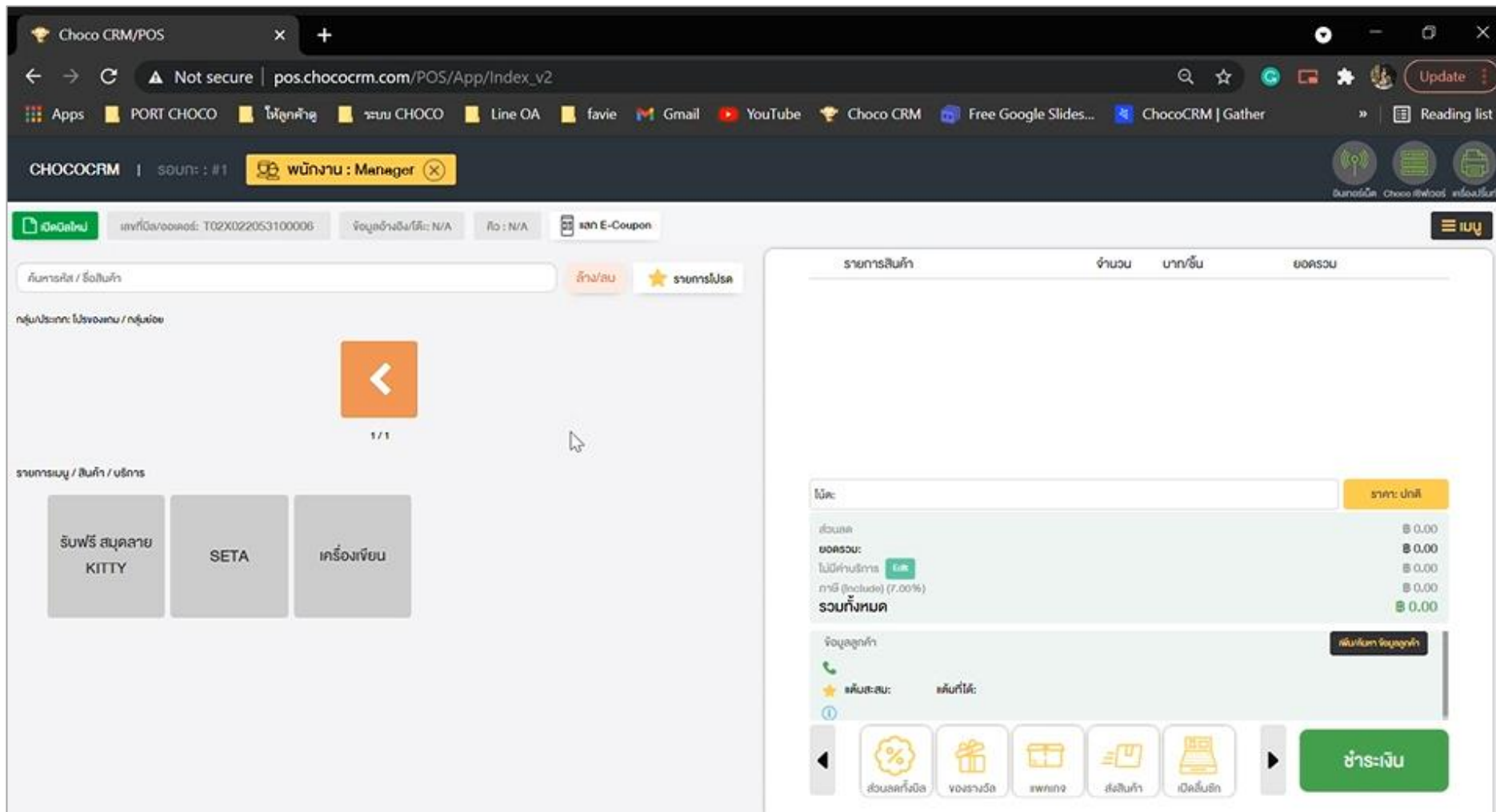
- Left Panel (Menu):** Features a search bar for 'สินค้า / สินค้า', a category filter for 'bakeries / ขนมปัง', and a grid of product images including 'เค้กชาทอด ไข่', 'London's Croissant', 'Ceko pink', and 'Hoast'.
- Right Panel (Receipt):** Displays a receipt with the following details:
  - รายการสินค้า: จำนวน, ราคา/ชิ้น, ยอดรวม
  - สินค้า: ราคา: ปกติ
  - ส่วนลด: ฿ 0.00
  - ยอดรวม: ฿ 0.00
  - ไม่มีค่าบริการ: ฿ 0.00
  - ภาษี (Include) (7.00%): ฿ 0.00
  - รวมทั้งหมด: ฿ 0.00

At the bottom of the interface, there are several icons for navigation and actions: 'บันทึกประวัติ', 'ครัว', 'พิมพ์รายการ', 'พิมพ์รายงาน', 'ข้อมูล/ตั้งค่า', and a large green 'ชำระเงิน' (Pay) button.

กลับสู่หน้าหลัก

กลับสู่หน้าประเภทธุรกิจ

# ระบบหน้าบ้าน: ส่วนลด

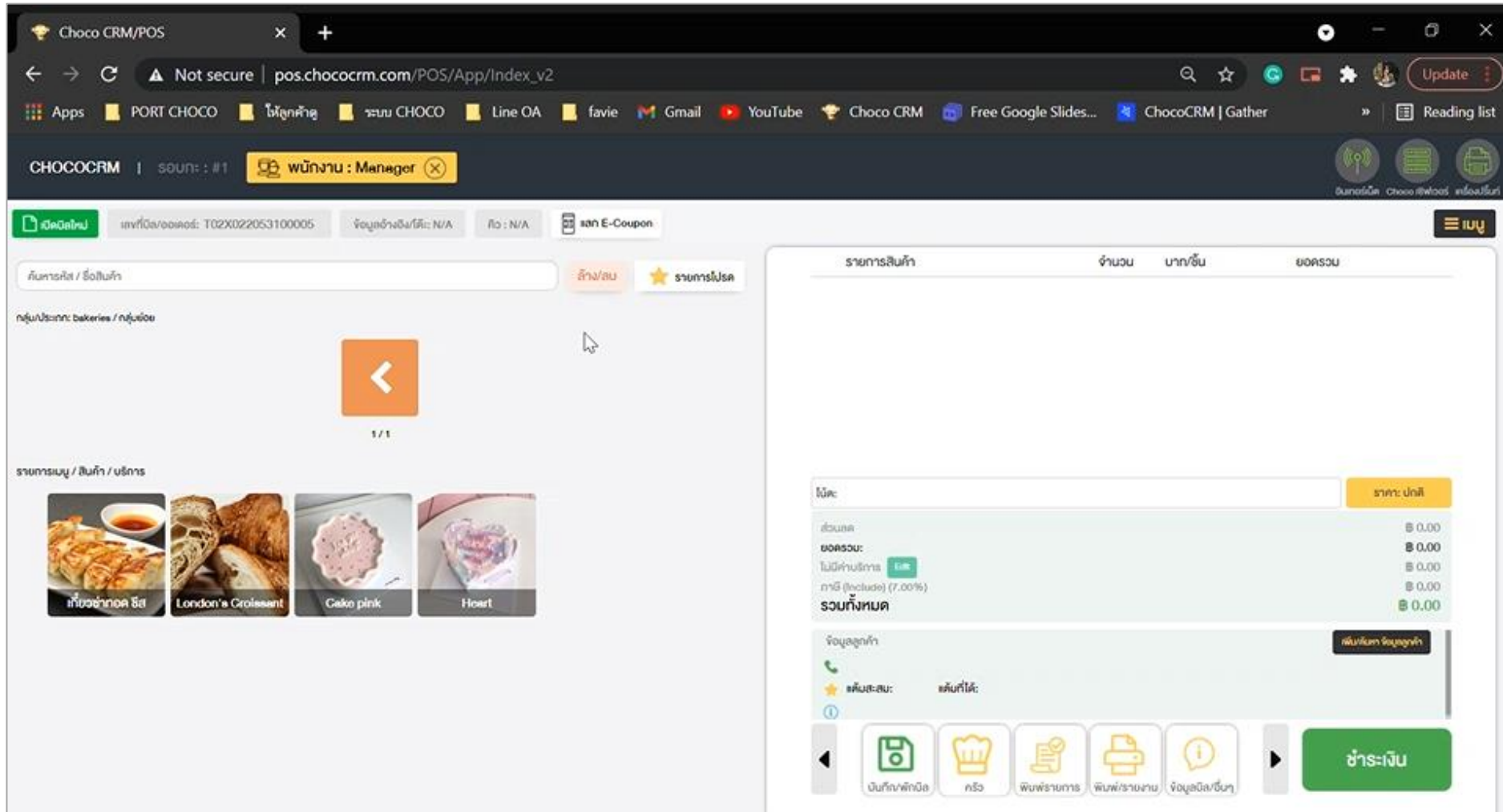


กลับสู่หน้าหลัก

กลับสู่หน้าประเภทธุรกิจ



# ระบบหน้าบ้าน: ชำระเงิน



กลับสู่หน้าหลัก

กลับสู่หน้าประเภทธุรกิจ

# ระบบหน้าบ้าน: ให้คะแนนสะสม

The screenshot displays the Choco CRM/POS web interface. The browser address bar shows 'pos.chococrm.com/POS/App/Index\_v2'. The user is logged in as 'พนักงาน : Manager'. The interface includes a navigation menu, a search bar, and a main content area with a receipt and product list.

**รายการสินค้า**

รายการสินค้า	จำนวน	บาทเงิน	ยอดรวม
Late	1	89.00	89.00
เครื่องเขียน	1	150.00	150.00
- ปากกา	1		
- ยางลบ	1		
รับฟรี สบู่ลาย KITTY	1	0.00	0.00
- สบู่ลาย KITTY	1		
ส่วนลดทั้งหมด		%	20.00 %

**ไม่:** ราคา: ปกติ

ส่วนลด: ฿ 47.80

ยอดรวม: ฿ 191.20 (239.00)

ไม่มีค่าธรรมเนียม: ฿ 0.00

ภาษี (Include) (7.00%): ฿ 12.51

**รวมทั้งหมด**: ฿ 191.20

ข้อมูลลูกค้า

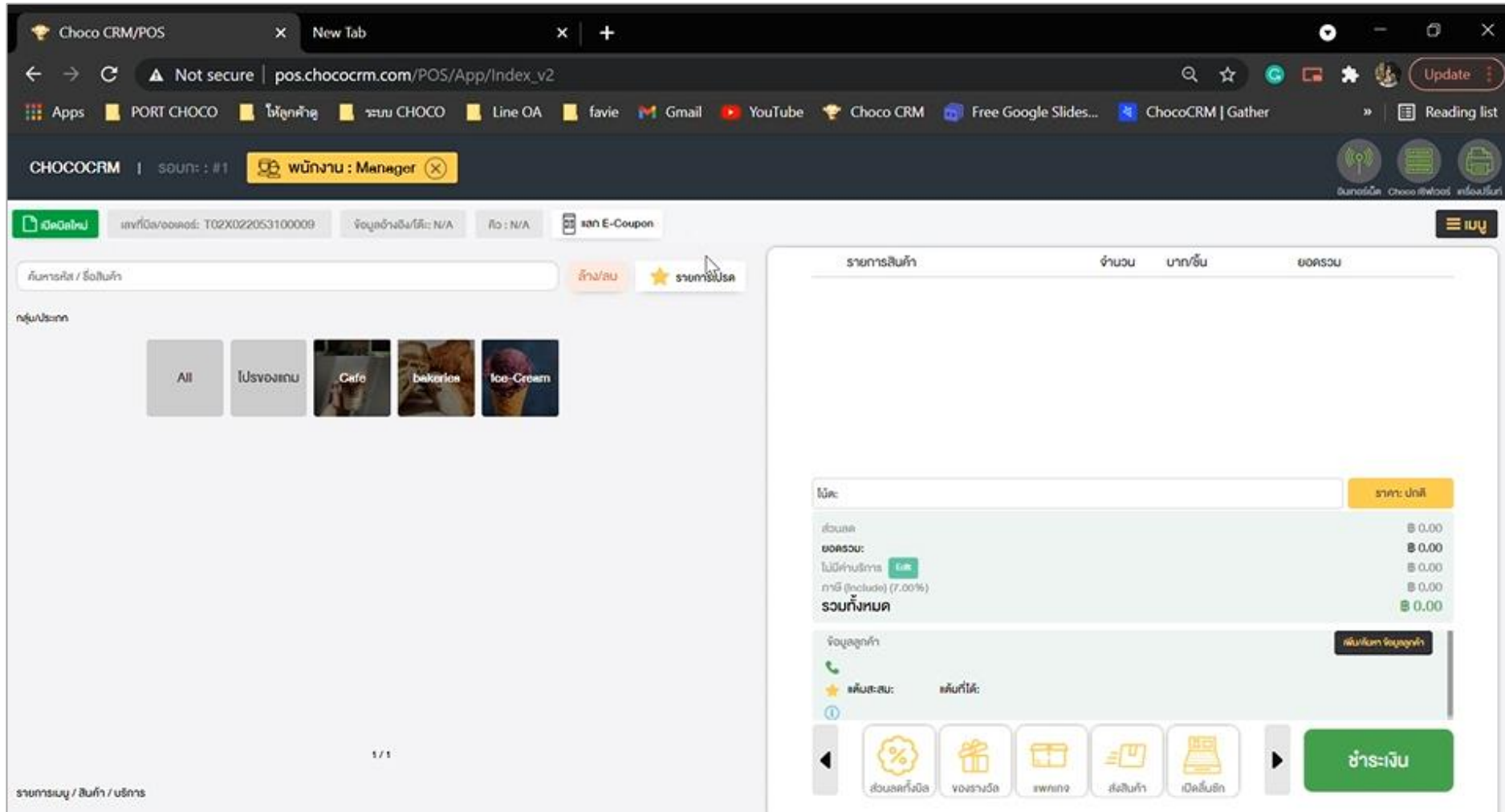
รับฟรี สบู่ลาย KITTY    SETA    เครื่องเขียน

ปุ่ม: ส่วนลดทั้งหมด, ของรางวัล, แพคเกจ, ส่งสินค้า, เปิดรับสิทธิ์, **ชำระเงิน**

กลับสู่หน้าหลัก

กลับสู่หน้าประเภทธุรกิจ

# ระบบหน้าบ้าน: แลกรางวัล



กลับสู่หน้าหลัก

กลับสู่หน้าประเภทธุรกิจ

# ภาพรวมระบบหลังบ้าน (POS)

ดูยอดขายภาพรวม

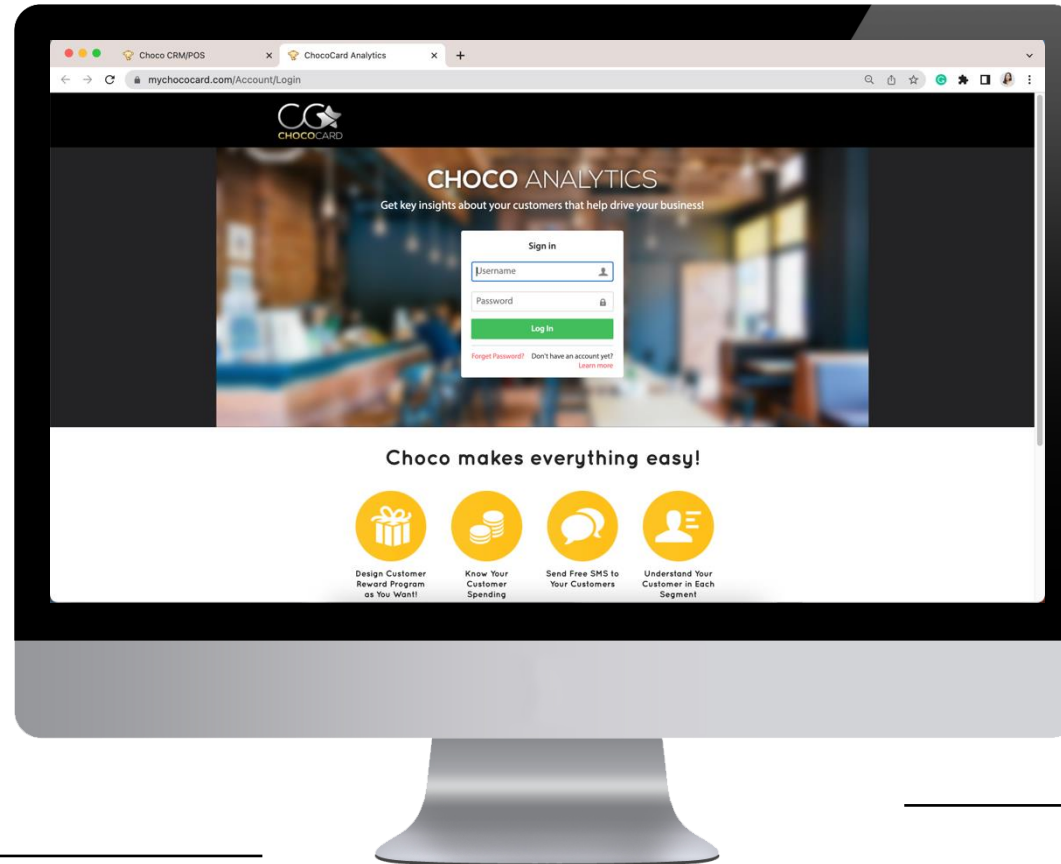
ดูยอดขายของแต่ละสินค้า

ดูยอดขายแต่ละประเภท

ดูช่องทางการชำระเงิน

ดูรายละเอียดการเปิด/ปิด บิล  
ของพนักงาน

ดูยอดคอมมิชชั่นของพนักงาน



การดึง Report ออกมาในรูปแบบ  
File excel

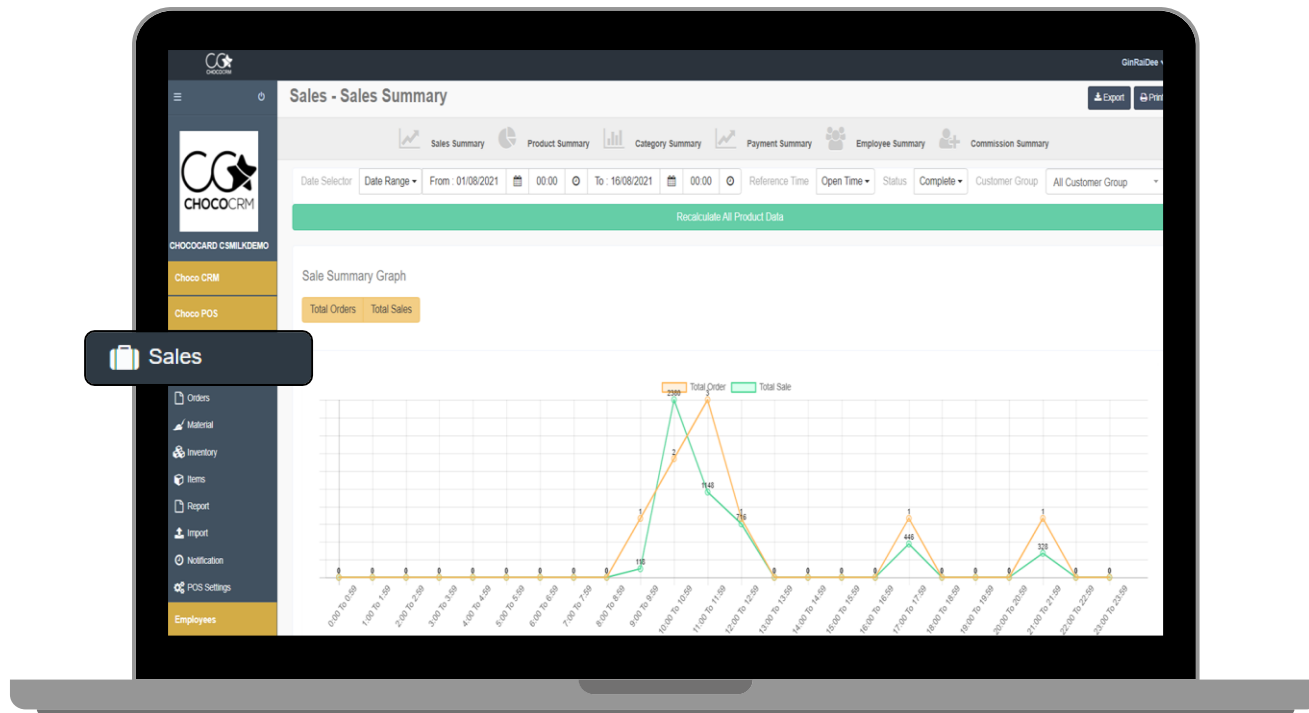
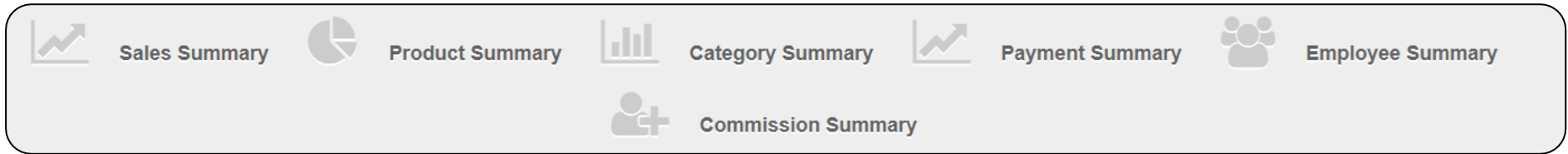
ดูประวัติการเปิด-ปิดบิล

ดูประวัติการเปิด-ปิดกะ

เพื่อใช้ในการตัดสต็อกสินค้า

เพิ่มรายการสินค้า

# ระบบหลังบ้าน: เข้าสู่ระบบ



Sales Summary: ดูยอดขายภาพรวม

Product Summary: ดูยอดขายของแต่ละสินค้า

Category Summary: ดูยอดขายแต่ละประเภท

Payment Summary: ดูช่องทางการชำระเงิน

Employee Summary: ดูรายละเอียดการเปิด/ปิด บิลของพนักงาน

Commission Summary: ดูยอดคอมมิชชั่นของพนักงาน



# ระบบหลังบ้าน: ประวัติการเปิด-ปิดบิล และกะ

Shifts: ดูประวัติการเปิด-ปิดกะ

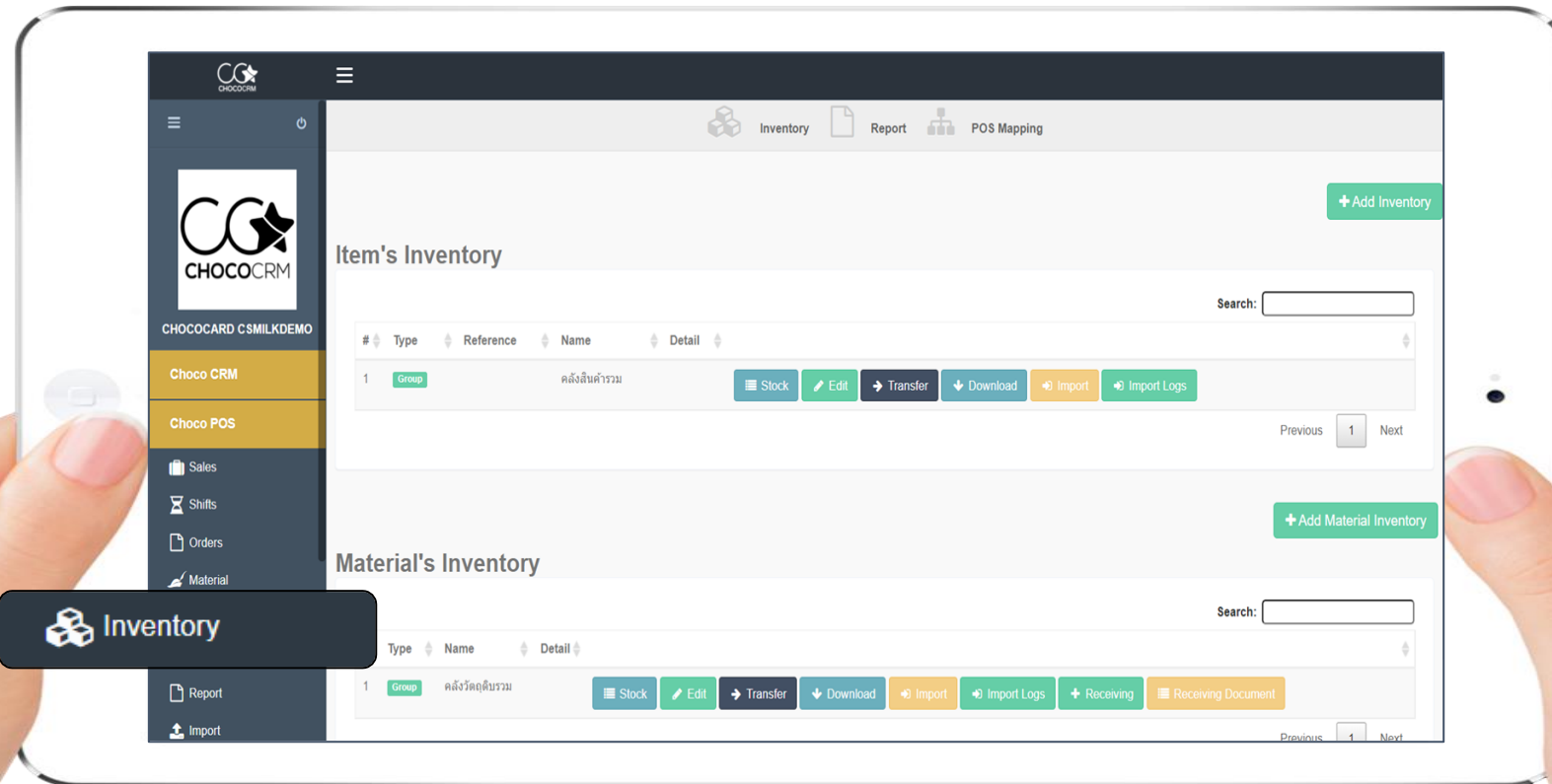
Date	Session	Status	Summary info	Order	Complete	Void	Cancel	Open Time	Close Time	
03/08/2021	1	Close	Start Cash: 1000 End Cash: 1715.62 End Cash (Report): 0	1	1	0	0	2021-08-03 12:21:07	2021-08-04 10:49:35	Detail
30/07/2021	1	Close	Start Cash: 2000 End Cash: 2000 End Cash (Report): 0	0	0	0	0	2021-07-30 12:43:52	2021-07-30 12:44:18	Detail
28/07/2021	1	Close	Start Cash: 2000 End Cash: 4352 End Cash (Report): 0	5	3	2	0	2021-07-28 16:04:24	2021-07-29 10:39:55	Detail
22/07/2021	2	Close	Start Cash: 500 End Cash: 1397 End Cash (Report): 0	13	2	0	10	2021-07-22 20:29:40	2021-07-25 17:47:28	Detail
22/07/2021	1	Close	Start Cash: 1000 End Cash: 2594 End Cash (Report): 0	10	4	0	6	2021-07-22 11:15:51	2021-07-22 20:23:30	Detail
20/07/2021	1	Close	Start Cash: 10000 End Cash: 11562	5	3	0	2	2021-07-20 14:23:42	2021-07-22 10:32:24	Detail

Orders: ดูประวัติการเปิด-ปิดบิล

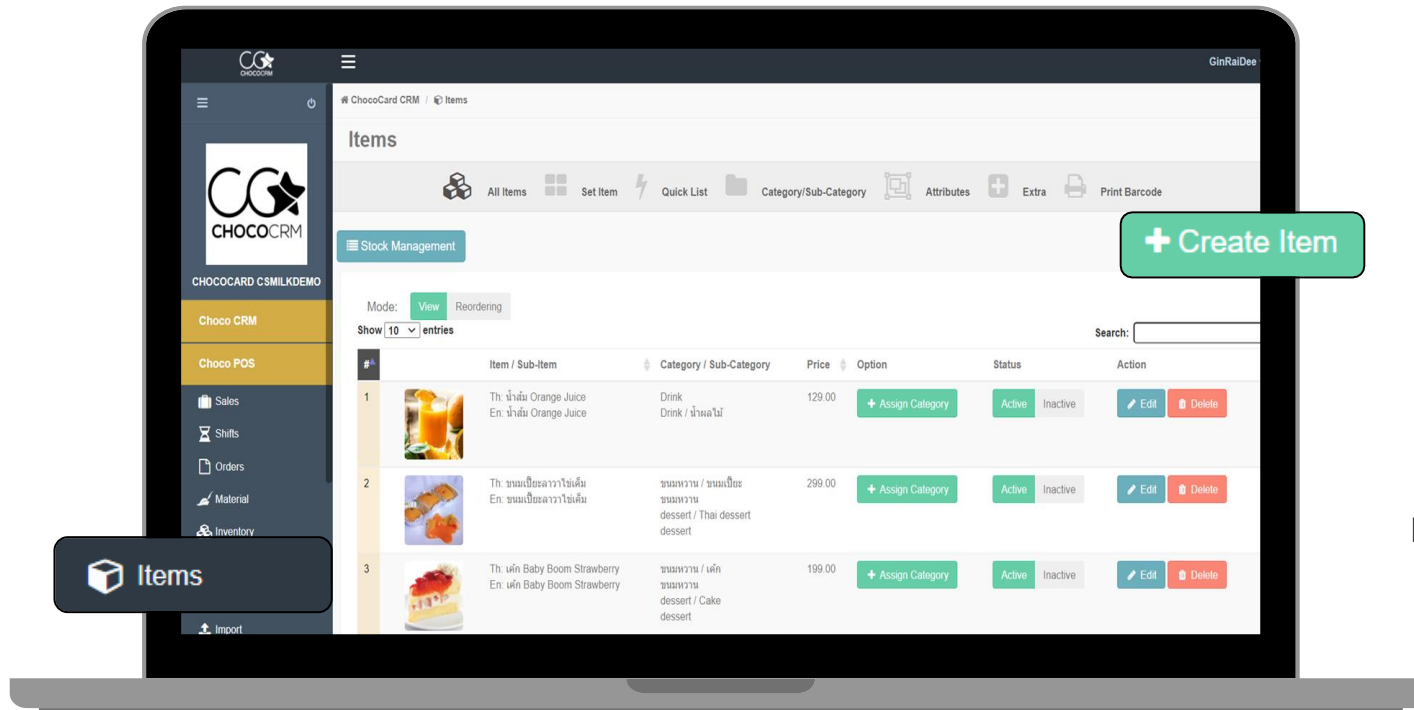
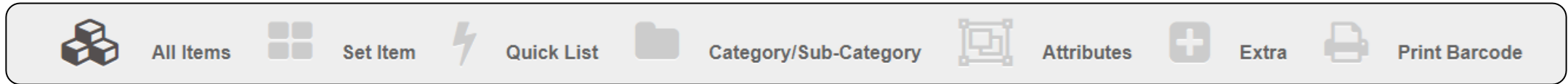
Status	Date	Store / Branch	Reference	Order Reference	Sub-Total	Vat / Service Charge	Total	CRM Data	Open	Complete	
Complete	10/08/21	CHOCOCARD CSMILKDEMO	O04SF21081000004		99.00	7.62 / 9.90	116.52		10/08/21 11:44:01	10/08/21 11:44:28	Detail Print Void
Complete	10/08/21	CHOCOCARD CSMILKDEMO	O04SF21081000003		279.00	21.48 / 27.90	328.38		10/08/21 11:34:20	10/08/21 11:43:55	Detail Print Void
Complete	10/08/21	CHOCOCARD CSMILKDEMO	O04SF21081000002		597.00	45.97 / 59.70	702.67		10/08/21 11:33:17	10/08/21 11:33:28	Detail Print Void
Complete	10/08/21	CHOCOCARD CSMILKDEMO	O04SF21081000001		837.00	64.45 / 83.70	985.15		10/08/21 10:05:22	10/08/21 11:32:09	Detail Print Void

# ระบบหลังบ้าน: คลังสินค้า

Inventory: เพื่อใช้ในการติดต่อสินค้า

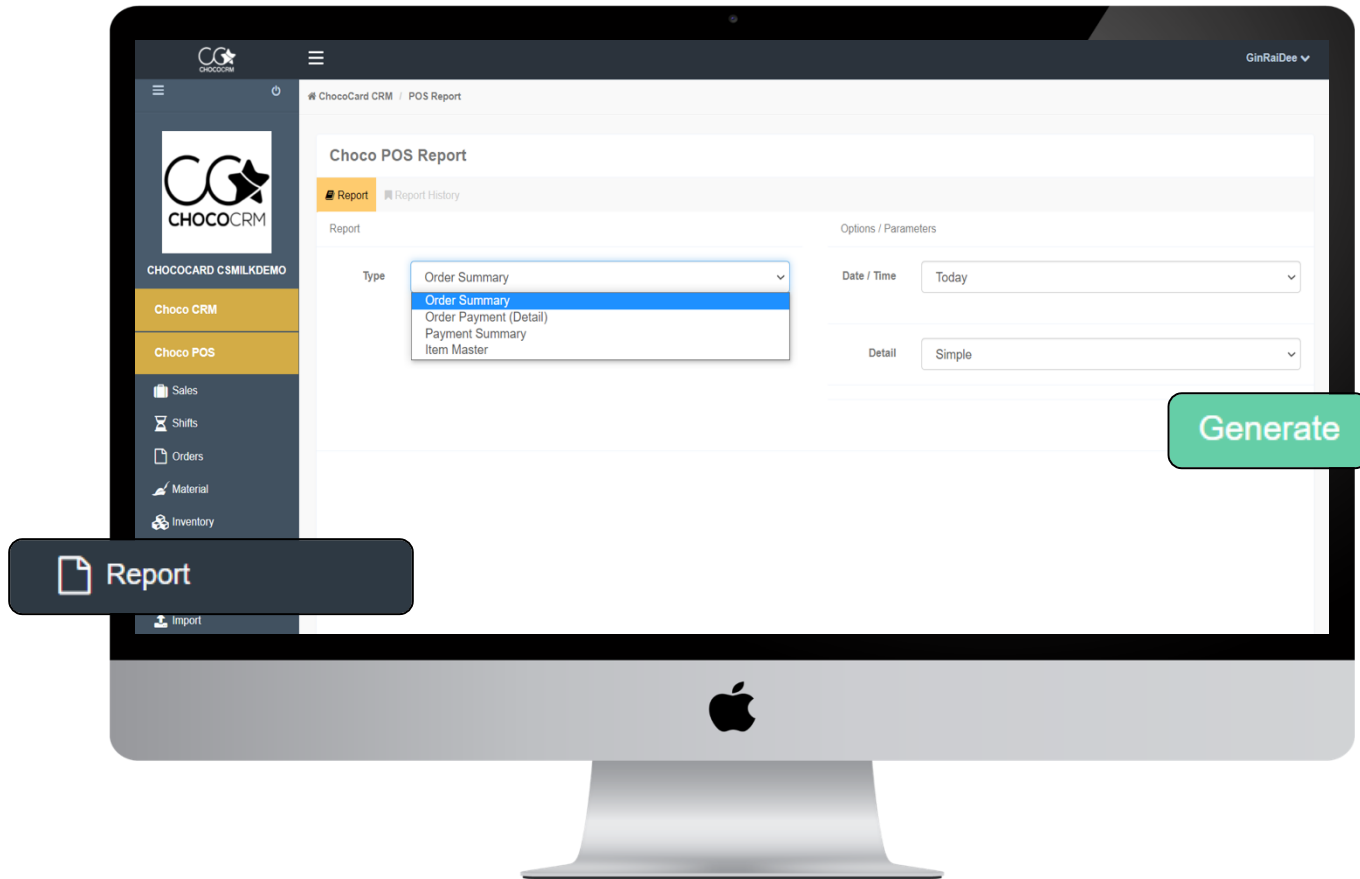


# ระบบหลังบ้าน: รายการสินค้า



Items : เพิ่มรายการสินค้า

# ระบบหลังบ้าน: รายงาน



Report: การดึง Report ออกมาในรูปแบบ File excel

#	Type	Report Type	Detail	Progress	Status	Action
1	POS	Order Summary	09/08/2021 00:00 - 10/08/2021 00:00	100 %	Complete	Download Delete
2	POS	Item Master		100 %	Complete	Download Delete

# Printer ที่แนะนำใช้คู่กับระบบ POS

\*บริษัทมีจำหน่าย



EPSON TM-T82X USB+RS232

ราคา 6,440 บาท



EPSON TM-T82III USB+LAN

ราคา 9,450 บาท



EPSON TM-T88VI USB+LAN+RS-232

ราคา 10,120 บาท



EPSON EPSON TM-T88VI (Port USB)

ราคา 9,200 บาท



# Cash Drawer ที่แนะนำใช้คู่กับระบบ POS

\*บริษัทมีจำหน่าย



MAKEN MK-350 ล้นชักเก็บเงิน  
ราคา 1,560 บาท



MAKEN MK-420 ล้นชักเก็บเงิน  
ราคา 1,670 บาท

# Barcode Scanner ที่แนะนำใช้คู่กับระบบ POS



Barcode Scanner 'SYMBOL' LS 2208



Barcode Scanner 'ZEBRA' DS-4308

# Printer Barcode ที่แนะนำใช้คู่กับระบบ POS



TSC รุ่น TTP-247



TSC รุ่น TTP-244 Pro

# Card Reader ที่แนะนำใช้คู่กับระบบ POS



HawkEye TRK2700RB  
ราคา XXXXX บาท



Hawkeye TFK2700RB  
ราคา XXXXX บาท

# Computer ที่แนะนำใช้คู่กับระบบ POS



AIO Acer Aspire  
C22-962-1008G1T21MGi/T001



HP  
ALL-IN-ONE (จออินวัน) HP 22-DF0111D



LENOVO  
Lenovo AIO3 (F0EV007GTA)



# ราคาบริการ (Package)

## “Loyalty Expert”

### Package

SMS Credit per Month

Marketing Automation

Design Rich Menus

Offline Training

Package 3 เดือน

**4,500 บาท**

1,500 Credits

2 Campaign

1 Time

1 Time

Package 6 เดือน

**4,000 บาท**

2,000 Credits

4 Campaign

2 Time

1 Time

Package 12 เดือน

**3,500 บาท**

2,500 Credits

12 Campaign

4 Time

2 Time

Package 18 เดือน

**3,000 บาท**

3,000 Credits

20 Campaign

6 Time

3 Time

# CONTACT US



## **Choco Card Enterprise Company Limited**

2150/4 Sukhumvit Road, BangChak, Phra Khanong, Bangkok 10260

TEL: [02 338 8728](tel:023388728) | Email: [info@chococrm.com](mailto:info@chococrm.com) | Facebook: [Choco CRM](#)

