



# BIG BRAIN

EDUCATION



Microsoft



PLATAFORMAS  
BIG BRAIN – MICROSOFT EDUCATION

**TEAMS AUTOMATIZADO**

# PORTFÓLIO/PROGRESSÃO



**DURAÇÃO DO PROJETO:** 12 meses.

**BIG BRAIN**

# SAIBA TUDO QUE VOCÊ PODE FAZER COM O **TEAMS**



Ao integrar  
seu **Teams**  
com seu Sistema  
de Gestão, você:

## O QUE VOCÊ RESOLVE

## COMO VOCÊ RESOLVE



Reduz **30% do trabalho** operacional dos seus professores

Sua equipe de professores não precisa mais fazer a gestão das suas turmas de forma manual, **sobrando mais tempo** para criar aulas encantadoras.



Reduz **erros e retrabalho**

Quando você integra o Teams, **elimina o risco de erro humano na hora** de cadastrar aulas, alunos, turmas e recorrências no ambiente Microsoft.

As automatizações podem ser programadas, **mantendo seu ambiente digital sempre atualizado**. Isto facilita a gestão de matrículas, turmas e produtividade dos alunos. Tudo isso com adequação à LGPD.



Garante mais **acessibilidade** para seus alunos

Seus alunos poderão acessar conteúdos, materiais complementares, aulas e reuniões em grupo **de onde estiverem, a qualquer momento**.

Todas as aulas e reuniões em grupo ficarão agendadas nos calendários dos seus alunos e professores, para que eles **possam consultar sempre que preciso** e sejam notificados, pelo celular, minutos antes do início previsto.



Gerencia turmas, equipes, arquivos e produtividade **em um só lugar**

Seus professores poderão criar grupos de estudo para compartilhar conteúdos. Essas equipes são apresentadas no próprio Portal de Serviços, para que o aluno/professor consiga **visualizar todos os materiais compartilhados de maneira rápida**.

Você também poderá **facilitar a comunicação entre as Unidades, os professores e os coordenadores**, eliminando o uso de Whatsapp e outras ferramentas para troca de informações, discussões e arquivos escolares.

**SOMOS REFERÊNCIA  
EM TECNOLOGIA  
EDUCACIONAL NA  
AMÉRICA LATINA**

A Big Brain é o maior parceiro da Microsoft na América Latina e atende os maiores grupos educacionais do Brasil, com soluções que são utilizadas por mais de 5 milhões de alunos todos os dias.



Gold Microsoft Partner  
Gold Cloud Productivity  
Microsoft



# PORTFÓLIO/PROGRESSÃO



DIGITAL

FASE 1



Teams  
Automatizado

Automação

FASE 2



Sala de Aula  
Conectada



Relatórios  
Inteligentes



Gestão  
Digital

Gestão

FASE 3



Ferramentas  
Digitais



Salas  
BigBrain

Transformação Digital

FASE 4



Escola Showcase

HÍBRIDO

BIG BRAIN

# JORNADA DA TRANSFORMAÇÃO - AUTOMAÇÃO

## FASE 1



### Teams Automatizado

O Teams pode ser mais do que apenas uma plataforma de aulas online.



BIG BRAIN

# ENTREGAS



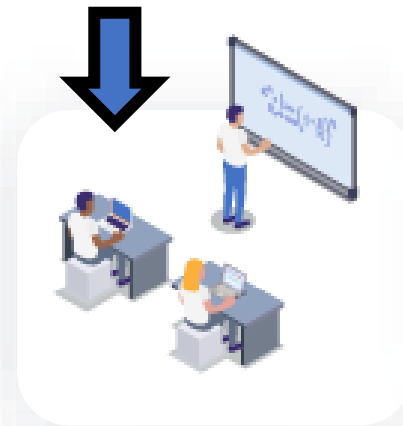
## Estrutura Tecnológica

Criação do Ambiente Tecnológico da Instituição.



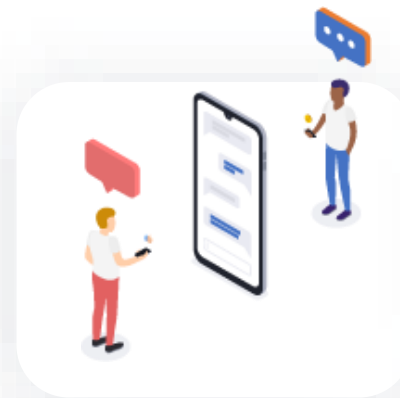
## Organização do Ensalamento

Coleta das informações da instituição e ensalamento automatizado para o ano letivo.



## Formação para Docentes

Formações online de 16h, com ações transversais, para os professores.



## Atendimento Pedagógico

Acesso para docentes e Professores Multiplicadores.



## Suporte Técnico e Segurança

Práticas de segurança dos dados e suporte técnico.

# PLATAFORMAS

Integrador

Portal de Serviços

Suporte Técnico

Licença Office  
365 A1

Programa de  
Formação (9h)

Webinar e Plantão  
Tira Dúvidas

Suporte Pedagógico

Portal de Primeiro  
Acesso e Reset  
de Senha

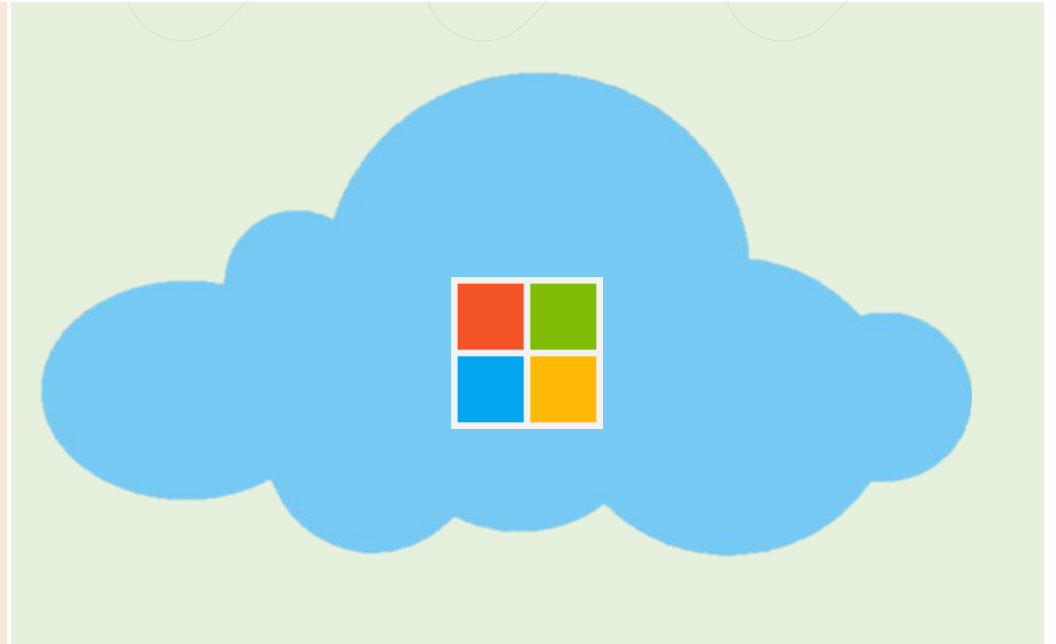
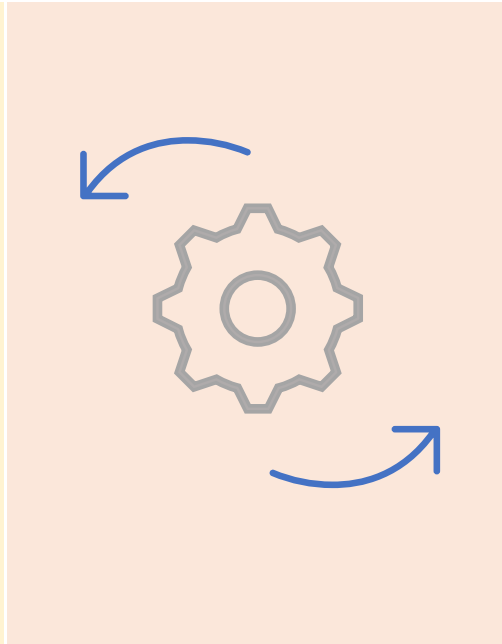
*\* Projeto compreende Diagnóstico & Setup do Ambiente*



# I INTEGRADOR

- Única solução do mercado que integra com soluções educacionais.
- Integrador é multiplataforma, integra com Sistemas de Gestão e demais plataformas.
- Capta os cadastros de alunos, professores, turmas, etc, e esses dados são espelhados dentro do Ambiente Microsoft (integração, automatização e criação dos ambientes).
- Criamos todo o processo de ensalamento, de forma automatizada.
- Estrutura criada para sintetizar os processos educacionais que estão por traz da sala de aula.
- Foco em trazer facilidade para o ambiente de ensino, diminuir o esforço operacional e ganhar em gestão.

# I INTEGRADOR



- Administrativo.
- Alunos.
- Coordenadores.
- Assistente de Sala.
- Professores.
- Turmas/Disciplinas.
- Responsáveis.
- Níveis de Ensino.
- Unidades.

# INTEGRADOR

Provisionador x +

integrador.brainz.group

CONSA

## Página Inicial

- Início
- Integrações
- Dados Sincronizados
- Integração Automática
- Integração Manual
- Logs de Execução
- Configurações

Esconder Menu

Sair

Unidades	Equipas	Professores	Alunos	Administrativos
0	0	67	552	55

Unidades	Equipas	Professores	Alunos	Administrativos
2	818	88	1871	87

Unidades	Equipas	Professores	Alunos	Administrativos
2	8	38	167	0

Unidades	Equipas	Professores	Alunos	Administrativos
0	0	46	331	23

Unidades	Equipas	Professores	Alunos	Administrativos
1	1315	105	1866	182

Unidades	Equipas	Professores	Alunos	Administrativos
1	158	14	318	13

Unidades	Equipas	Professores	Alunos	Administrativos
0	0	238	3187	201

Unidades	Equipas	Professores	Alunos	Administrativos
2	0	3	8	3

Unidades	Equipas	Professores	Alunos	Administrativos
0	0	0	0	0

Unidades	Equipas	Professores	Alunos	Administrativos
0	0	0	0	0

Unidades	Equipas	Professores	Alunos	Administrativos
1	0	0	0	0

# INTEGRADOR

Provisionador x +

integrador.brainz.group/automatic-integration

CONSA

## Integração automática

Escolha se deseja integrar via Banco de Dados ou API, e realize as configurações correspondentes.

⚡ Sua primeira integração será feita no dia 15/02/2022 às 17:00 || Pausar integração

### Fonte da integração

**SQL Server** 🔄 Alterar fonte dos dados

Os dados serão lidos do seu banco de dados SQL Server.

### Dados de acesso ao banco

**Servidor e banco** ✎ Editar

Servidor: SRVACFSQL02,1433; Banco: CorporeRM

**Autenticação e parâmetros opcionais** ✎ Editar

Usuário: REEDUCATION; Senha: ReeDuc@t1onACF

### Frequência das integrações

**Horário e intervalo entre as integrações** ✎ Editar

Integrar a cada 1 dia, às 17:00

### Entidades a serem integradas

Escolha quais entidades deseja integrar. Para cada uma delas, defina a tabela ou view, bem como se deseja inativar os registros ausentes.

Esconder Menu

Sair

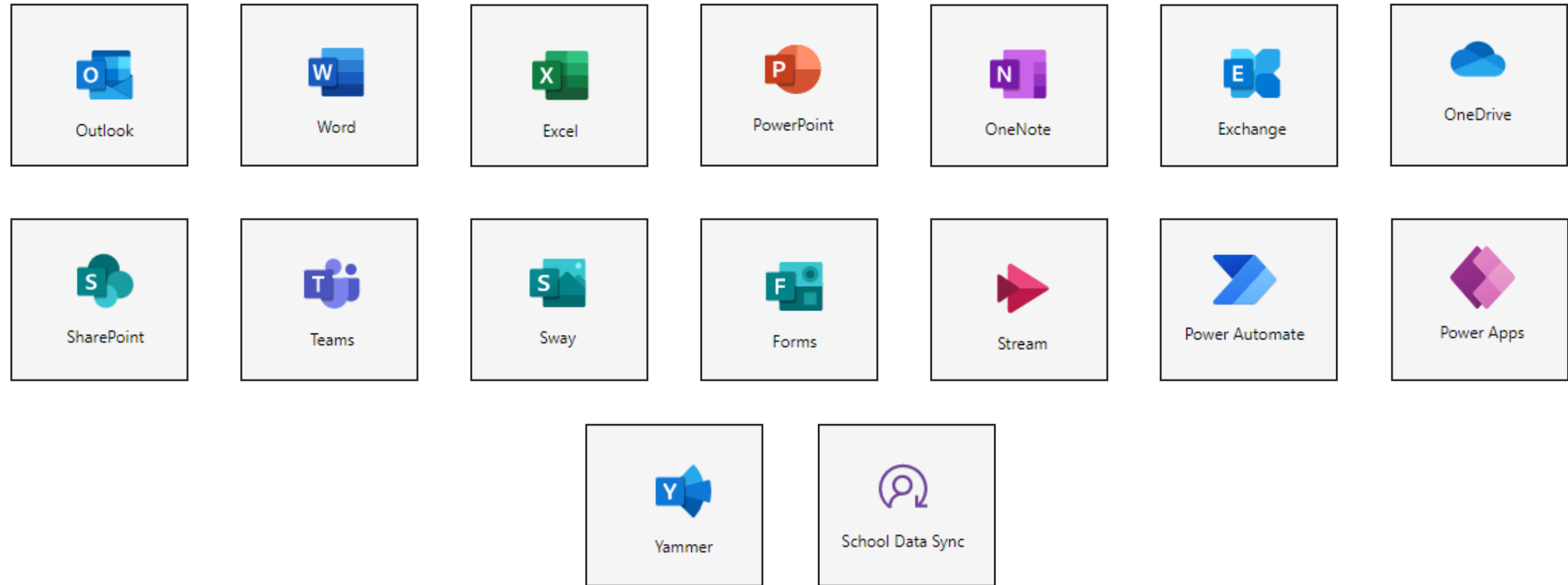
# INTEGRADOR – Funções futuras

- Curto prazo:
  - Recorrência de aulas na nova plataforma.
- Médio prazo:
  - Integração de Grupos de Segurança personalizados.
  - Internacionalização.
  - Integração de Assistente de sala.
  - Integração de Coordenador.
  - Integração de Responsável.
  - Integração de Nível de Ensino.
- Longo prazo:
  - Implementação de Materiais de Aula.

# LICENÇA OFFICE 365 A1

- Versão online.
- Gratuito: é disponibilizado gratuitamente para professores que trabalham em instituições acadêmicas e para alunos que frequentam essas instituições.
- Inclui aplicativos populares, para que professores e estudantes possam se comunicar facilmente, trabalhar em conjunto e criar um conteúdo incrível.
- Para ter acesso ao benefício, basta ser credenciado ao MEC como uma instituição educacional.
- O Office 365 A1 Education é uma compilação de serviços, por meio de assinatura, que inclui os recursos mais colaborativos e atualizados em uma experiência integrada e perfeita. O Microsoft 365 inclui os aplicativos robustos de área de trabalho do Office, como Outlook, Word, PowerPoint, OneNote e Excel, além do Teams, é claro!

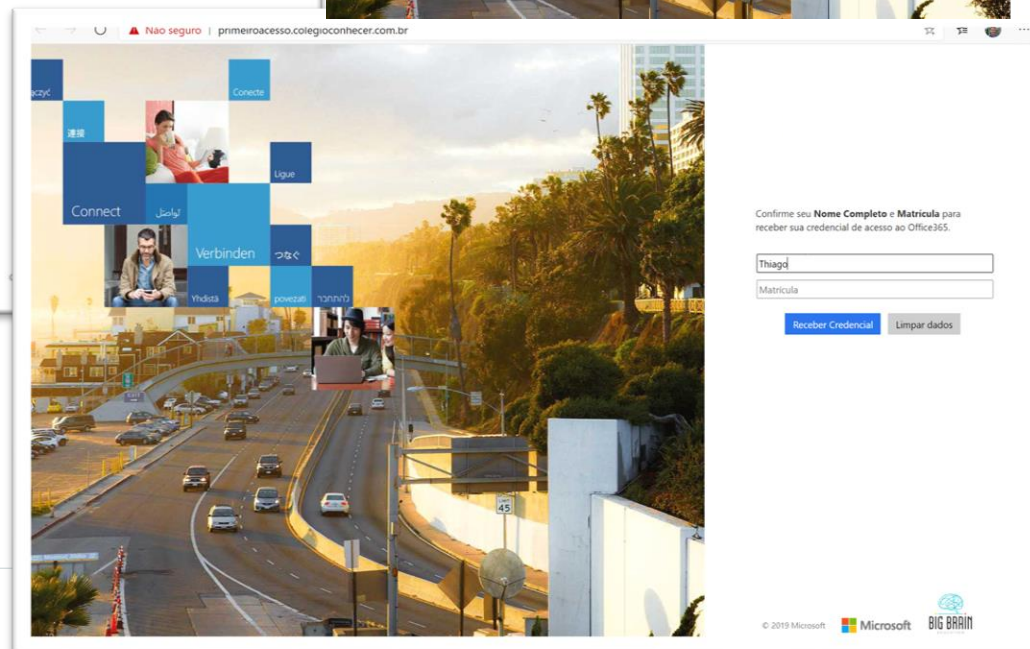
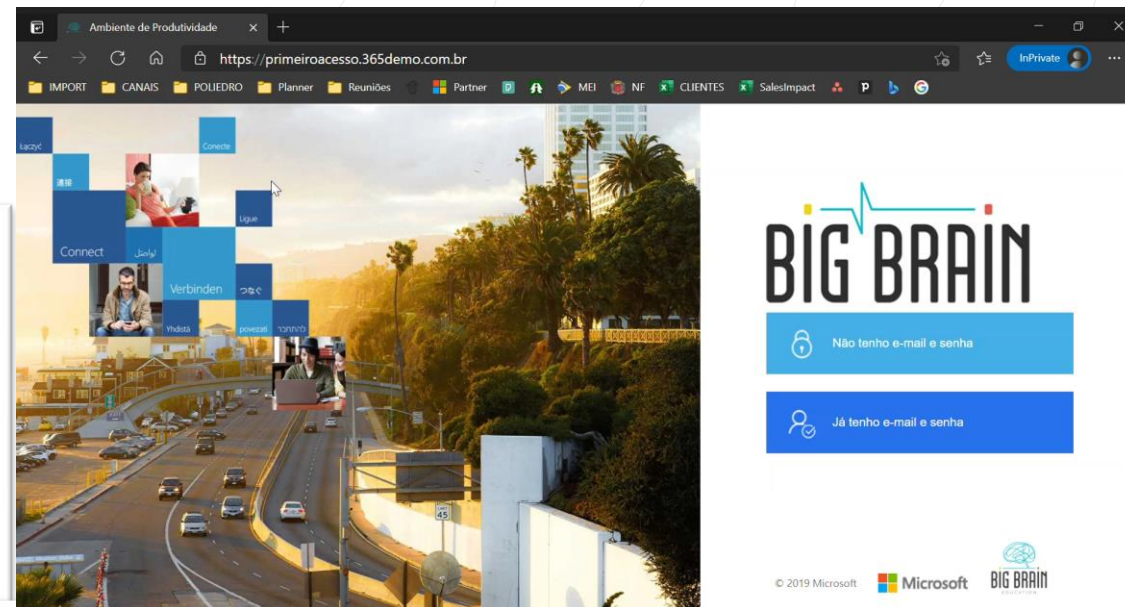
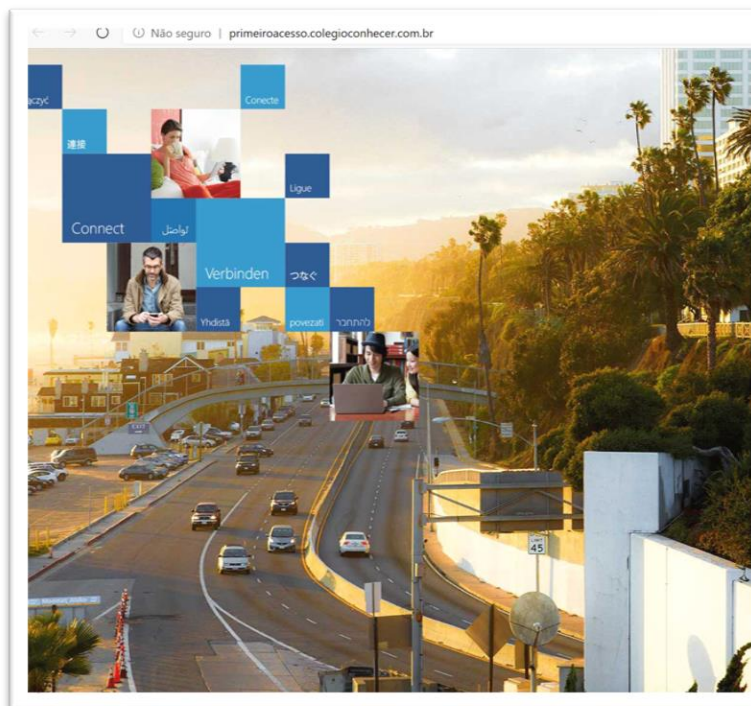
# LICENÇA OFFICE 365 A1



\* Informações retiradas do [site da Microsoft](#). Pode conter alterações.

**BIG BRAIN**

# PORTAL DE PRIMEIRO ACESSO



Interface de autoatendimento para alunos e professores resgatarem seu login e senha.



# RESET DE SENHA

Interface de autoatendimento para alunos e professores resgatarem seu login e senha.

The image shows two overlapping screenshots of the Microsoft password reset interface. The left screenshot shows the 'Entrar' (Sign in) screen with the Microsoft logo, the title 'Entrar', and a text input field for 'Email, telefone ou Skype'. Below the input field are links for 'Não tem uma conta? Crie uma!' and 'Não consegue acessar sua conta?'. A blue 'Avançar' button is at the bottom right. At the bottom left, there is a link 'Opções de entrada' with a key icon. The right screenshot shows the 'Com qual tipo de conta você precisa de ajuda?' screen. It features the Microsoft logo and the title. Two options are listed: 'Conta corporativa ou de estudante Criado por seu departamento de TI' and 'Conta pessoal Criado por você'. A grey 'Voltar' button is at the bottom right.

Microsoft

Voltar para sua conta

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário:

Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio.

Avançar

Cancelar

Voltar

BIG BRAIN

# PORTAL DE SERVIÇOS

- Hall de entrada do Aluno/Professor.
- Facilitar o acesso de Usuários em aplicações do dia a dia.
- Mitigar acessos errados em aulas passadas/futuras.
- App Teams ou página Web.
  
- Poderosa ferramenta de comunicação da Instituição, atingindo:
  - Administrativos.
  - Alunos.
  - Professores.
  - Coordenadores.
  - ...

# PORTAL DE SERVIÇOS

**Microsoft Teams** Portal Serviços Sobre

**Minhas aulas** Ver todas as aulas

- TG01T - Aulas de Geografia
- TH01M - Aulas de História
- TM01T - Aulas de Matemática
- TP01M - Aulas de Português

**Biblioteca Digital Senac**

**Acesso rápido**

- Requerimento Web
- Notícias do site
- Arte de Falar em Público
- Curso de Excel

**Meus próximos eventos**

<b>14</b> Matemática - Aula 1 Abr 14:00	<b>15</b> Português - Aula 3 Abr 15:00	<b>19</b> Geografia - Aula 5 Abr 12:00
--	---	---

**Microsoft Teams** Portal Serviços Sobre

**Dicas e Sugestões**

- Rio de Mãos Dadas**  
Quem é do Rio apoia esse movimento. Referência em educação para o trabalho no Rio de Janeiro, o Senac RJ está presente no movimento Rio de Mãos Dadas, promovido pelo Sistema Fecomércio RJ, pela revitalização e o desenvolvimento do nosso estado.
- Se LIGA na gente**  
O Senac na sua vida e no seu vídeo. Você pode assistir a qualquer hora no Youtube do Senac RJ, ou às quintas, sextas e sábados no SBT. O que você não pode é deixar de conferir o Se Liga na Gente e ficar ainda mais por dentro do Senac.
- <Trilha TI no SENAC>**  
Sua melhor versão é a próxima. Com a nova trilha de cursos de TI do Senac você se sente preparado para atuar nesse mercado mutante e desafiador, que não para de crescer e de oferecer boas oportunidades profissionais. Clique e programe-se.
- SOU SENAC EAD.**  
À distância, mas muito bem acompanhado. No EAD do Senac não tem monotonia. Tem ferramentas e metodologias dinâmicas para oferecer a melhor experiência, com Instrutores que trazem conhecimento atualizado e desafios para você aprender fazendo.

**Aplicativos**

- OneDrive
- Outlook
- Excel
- Power Point
- Word

# PORTAL DE SERVIÇOS

## Olá, Uniasselvi

Segue o resumo da integração no período 07/04/2022 à 13/04/2022

### Quantitativo de registros no Provisionador

	Total	Ativos	Inativos	Pendentes	Com erro
Unidades	13	13	0	0	0
Professores	9755	7221	2534	0	0
Alunos	802983	566614	236369	92	93
Equipes	39034	35697	3337	0	2
Ensalamento professores	98372	98372	0	0	0
Ensalamento alunos	2198305	2198305	0	0	0
Calendários	126797	121814	4983	0	98

### Resumo diário de novos registros

	13/04	12/04	11/04	10/04	09/04	08/04	07/04
Unidades	0	0	0	0	0	0	0
Alunos	1163	1716	1518	233	724	907	1037
Professores	16	10	8	0	0	7	19
Equipes	17	32	52	0	18	44	18
Ensalamento alunos	6596	9984	6525	1214	4196	6796	6814
Ensalamento professores	1273	196	1524	32	62	655	353
Calendários	4952	108	5101	112	40	1434	689

# PORTAL DE SERVIÇOS

Acervo com as aulas gravadas segmentadas por conteúdo.

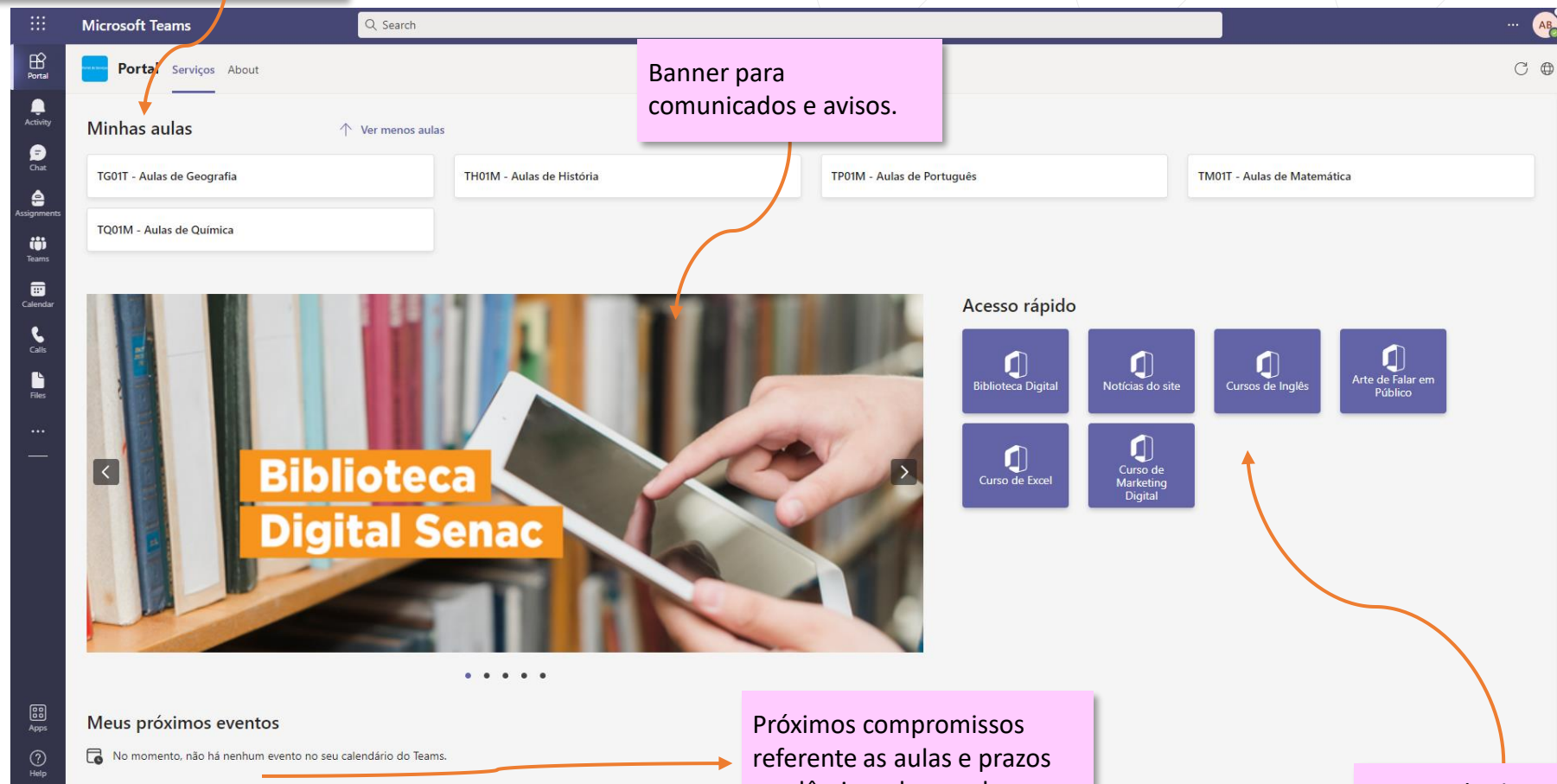
Um hub, todos conectados.

Hall de entrada da Escola Digital.

Centralizador das informações e aplicações importantes para a jornada escolar:

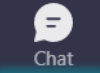
- Aulas gravadas.
- Aplicativos.
- Banner para comunicação.
- Próximos eventos.
- Dicas e Sugestões.

Banner para comunicados e avisos.



Próximos compromissos referente as aulas e prazos acadêmicos de acordo com o curso.

Acesso rápido para os apps escolhidos pela instituição.



# Equipes

Acervo com as aulas gravadas segmentadas por conteúdo.

Criar uma equipe ou ingressar nela

Suas equipes



Sala virtual



Comitê de Lideranças



Atendimento ao Cliente



Administração de Vendas

Informações sempre atualizadas

Ensalamento Automatizado



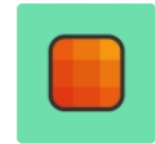
coordenadores



Operações de Marketing



WEBINAR 18.03



Empreendedorismo



Atividade



Calendário

🗨 Reunir agora

+ Nova reunião

📅 Semana de Trabalho ▾

## Sincronização de calendário

Equipes



Tarefas



Calendário



Chamadas



Arquivos



15

16

17

18

19

segunda-feira

terça-feira

09

quarta-feira

10

quinta-feira

11

sexta-feira

**Banco de Dados II**  
Reunião do Microsoft Teams Carolin ↻

**Banco de Dados II**  
Reunião do Microsoft Teams Carolin ↻

**Banco de Dados II**  
Reunião do Microsoft Teams Carolin ↻

**Banco de Dados II**  
Reunião do Microsoft Teams Carolin ↻

**Banco de Dados II**  
Reunião do Microsoft Teams Carolin ↻

**Ética e Cidadania**  
Reunião do Microsoft Teams  
Caroline Campos Oliveira ↻

**Ética e Cidadania**  
Reunião do Microsoft Teams  
Caroline Campos Oliveira ↻

**Ética e Cidadania**  
Reunião do Microsoft Teams  
Caroline Campos Oliveira ↻

**Ética e Cidadania**  
Reunião do Microsoft Teams  
Caroline Campos Oliveira ↻

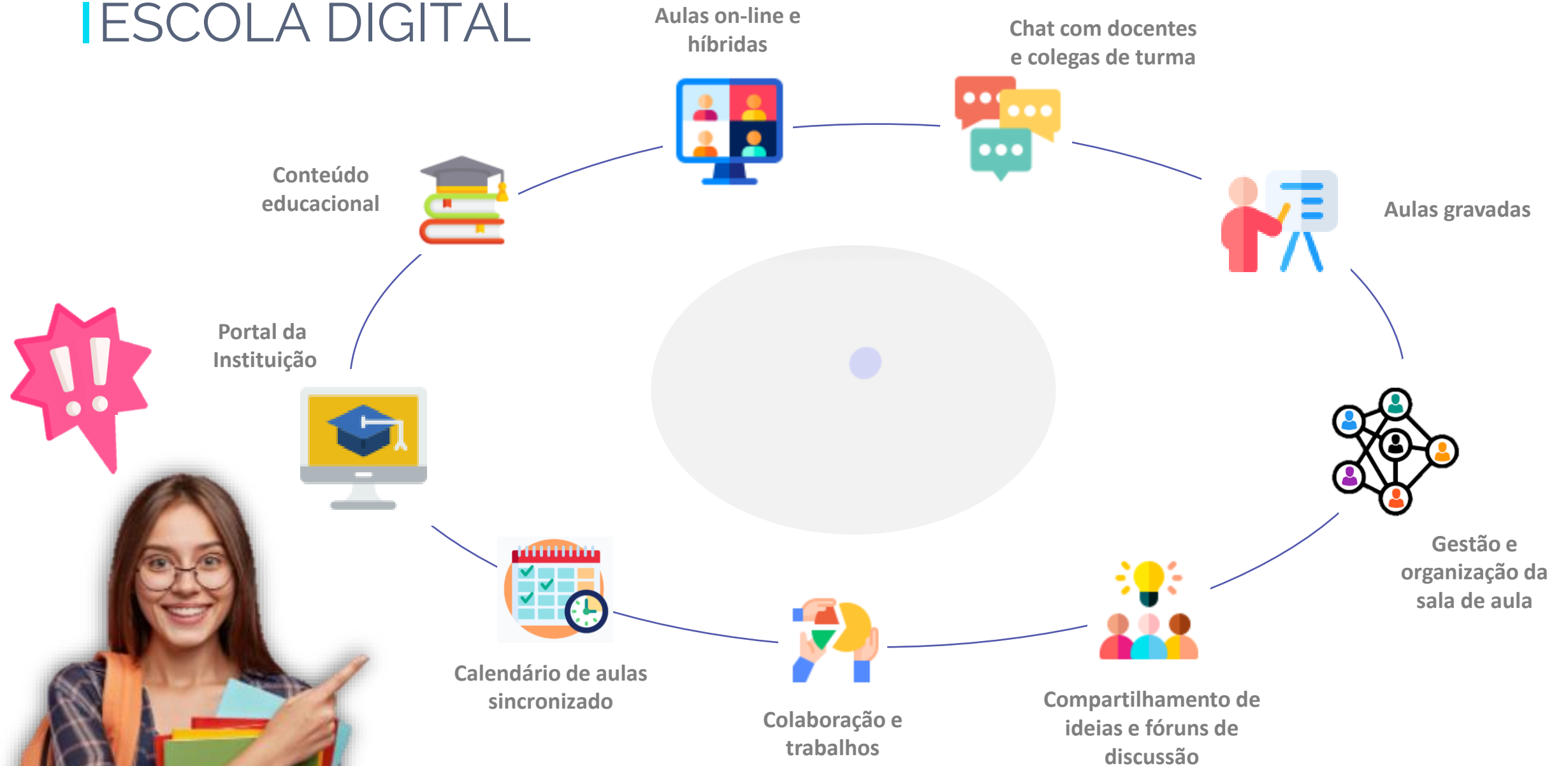
**Ética e Cidadania**  
Reunião do Microsoft Teams  
Caroline Campos Oliveira ↻

# PORTAL DE SERVIÇOS – Funções futuras

- Médio prazo:
  - Internacionalização.
  - Reordenar banners, apps ou dicas.
  - Permitir ocultar uma sessão.
  - SSO automático para outros links.
  - Permitir alterar título das sessões.
- Longo prazo:
  - Dicas e Sugestões via RSS.



# ESCOLA DIGITAL



# CADERNO DIGITAL

- Caderno é uma ferramenta para organização de conteúdo do professor.
- É integrado dentro do Teams.
- Tem a visão do OneNote: um diretório de conteúdos para que o professor possa se organizar e distribuir na sala de aula.
- Centralizador de Tarefas, Conteúdos e Notas.
- **Recursos de Português, Matemática, Artes, Inglês. etc.**

Possui diversas visões e permissionamentos:

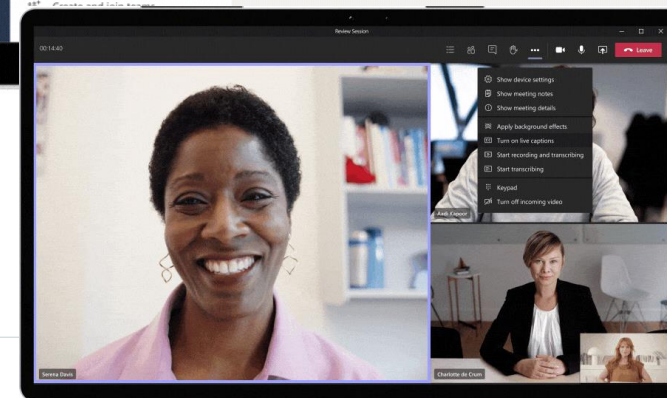
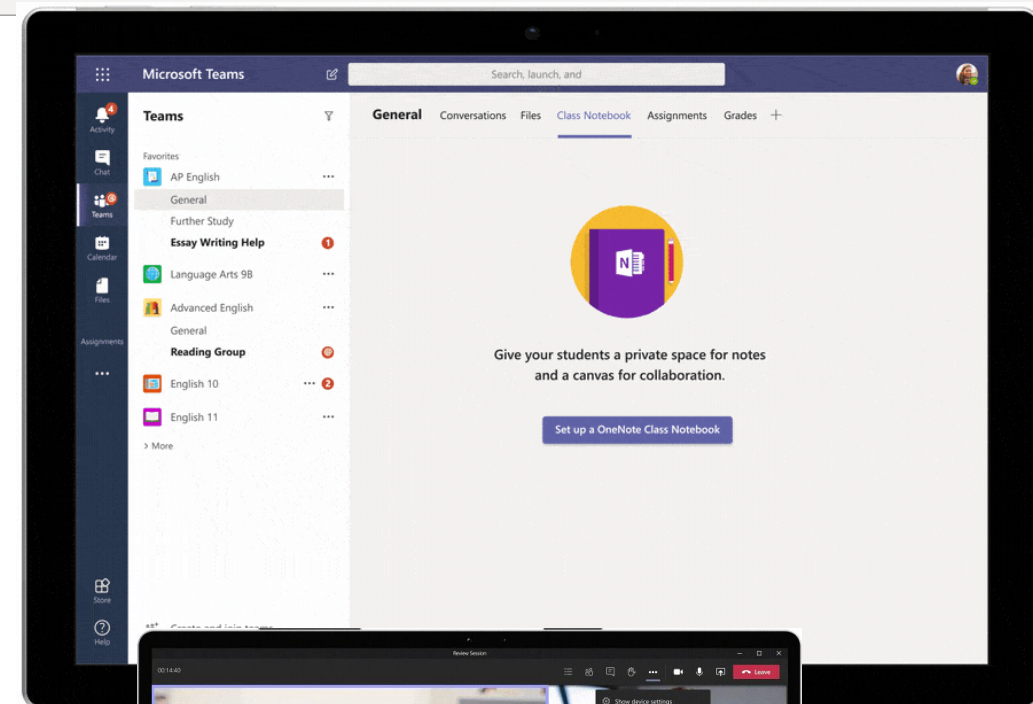
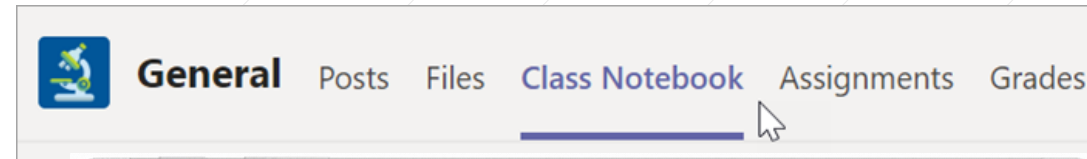
- Biblioteca de Conteúdo.
- Espaço de colaboração.
- Somente professores.
- Espaço do aluno.

Microsoft Teams interface showing the 'Caderno' (Digital Notebook) feature. The interface is in Portuguese. The top navigation bar includes 'Geral', 'Postagens', 'Arquivos', 'Caderno', 'Trabalhos', 'Notas', and 'Insights'. The 'Caderno' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there's a search bar and a list of categories like 'Rascunhos' and 'Atribuída'. A red arrow points from the 'Caderno' tab to a tablet displaying a chat conversation in a Teams channel. At the bottom, there's a navigation bar with 'Geral', 'Postagens', 'Arquivos', 'Caderno', 'Trabalhos', 'Notas', 'Insights', and a plus sign. The text 'BIG BRAIN' is visible at the bottom center.

# ACESSIBILIDADE – Recursos de Aprendizagem

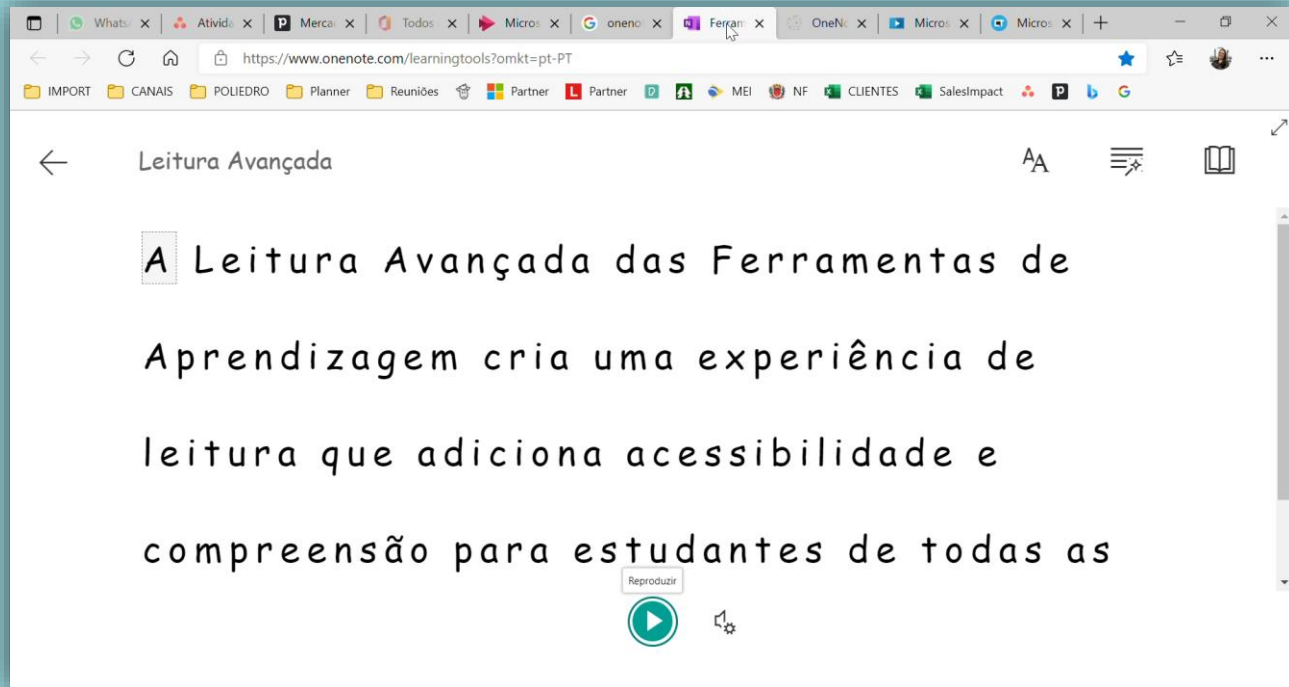
Ferramentas do Office 365 contam com recursos de acessibilidade que garantem acesso à tecnologia de ponta para pessoas com deficiências físicas e cognitiva.

- **Diga-me:** apoiar alunos com deficiência visual e motora.
- **Tecnologias Assistivas:** leitura de tela e de navegação por teclado.
- **Verificador de Acessibilidade:** indica se algo no documento possui problemas que dificultam acesso ao conteúdo, como por exemplo: contraste da letra com o fundo.
- **Leitura Avançada:** leitura do conteúdo em voz alta com controle de velocidade e exibição.
- **Ditado:** permite ao aluno criar recurso de voz para criar conteúdos no Office.
- **Legendas de Vídeos:** para auxiliar alunos com deficiência auditiva.
- **Salvamento Automático do Onedrive:** para que alunos e professores não corram o risco de perder seus trabalhos.
- **Microsoft Editor:** auxilia o aluno e professor para uma escrita mais adequada.

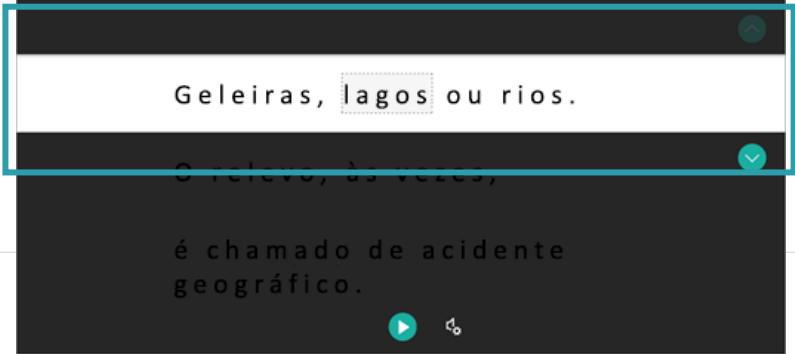
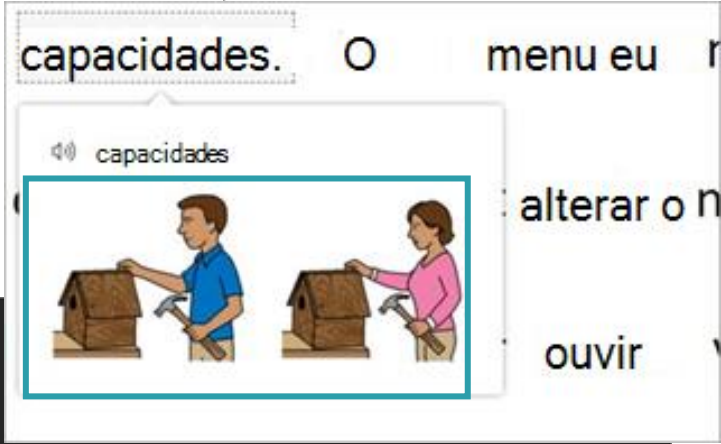
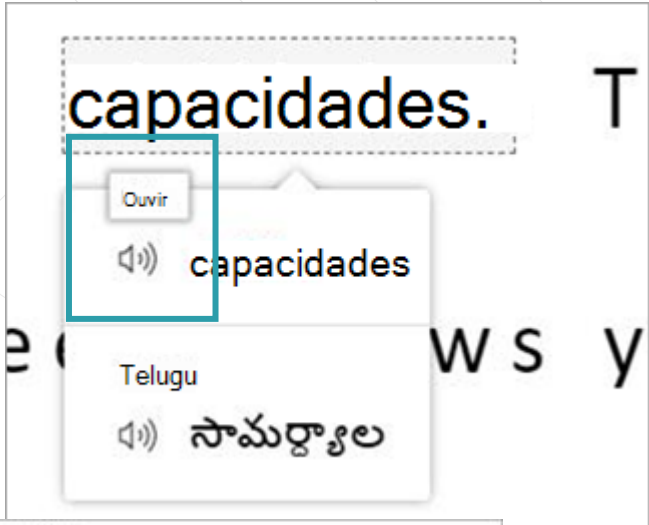


Saiba mais

# ACESSIBILIDADE - Português

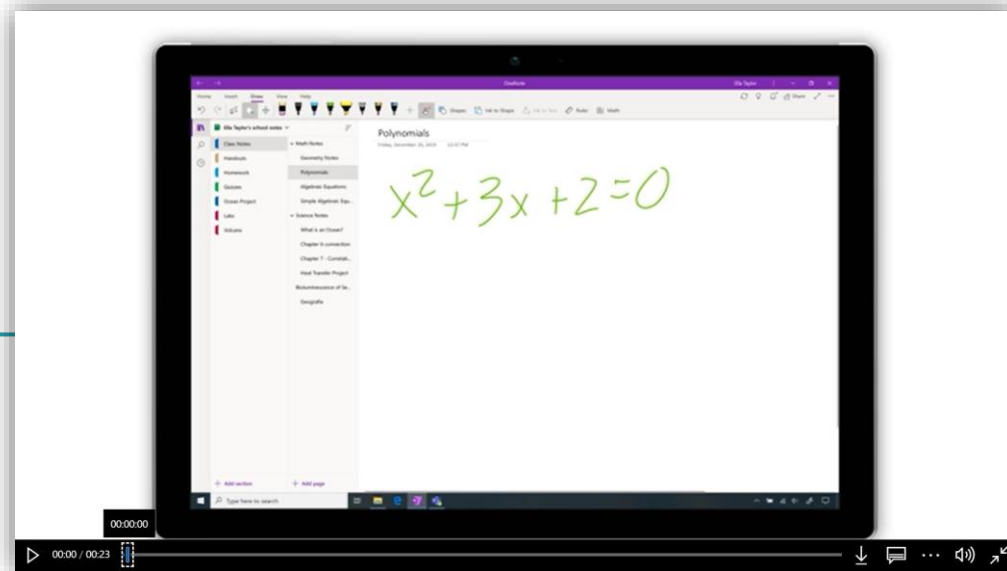


Clique aqui para Experimentar!

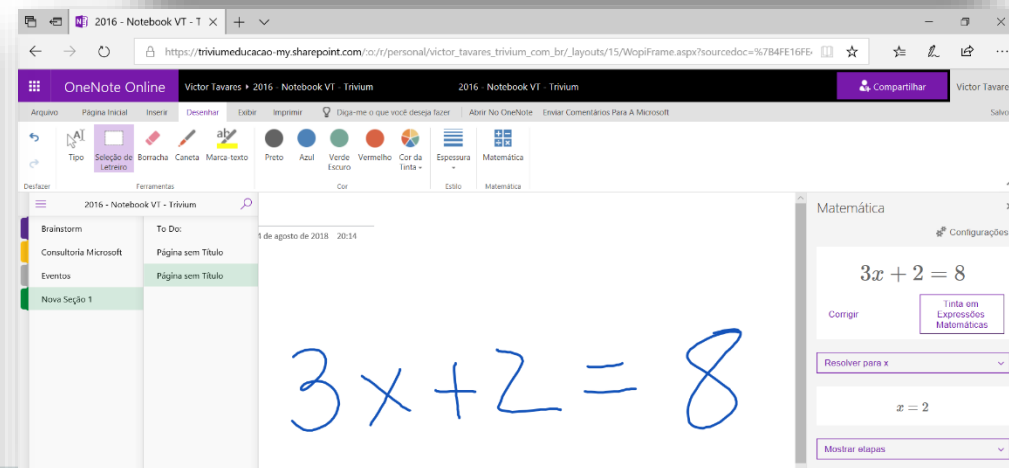
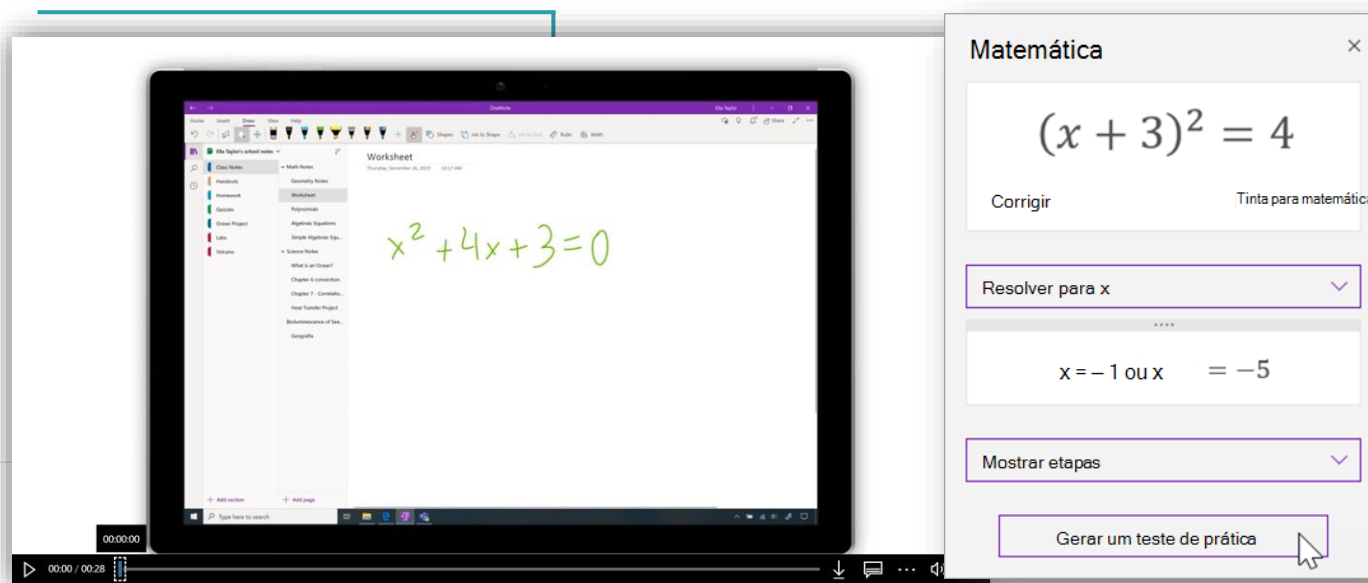


# ACESSIBILIDADE - Matemática

Recurso para resolução matemática:



Gerar teste de matemática:



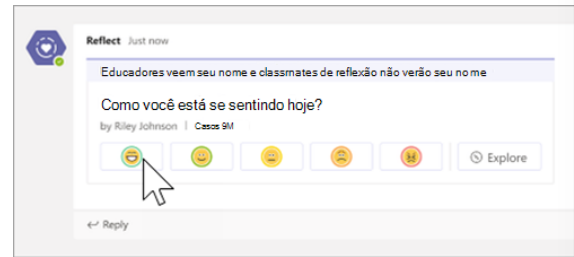
# REFLETIR

Recurso que ajuda o estudante a comunicar seus sentimentos.

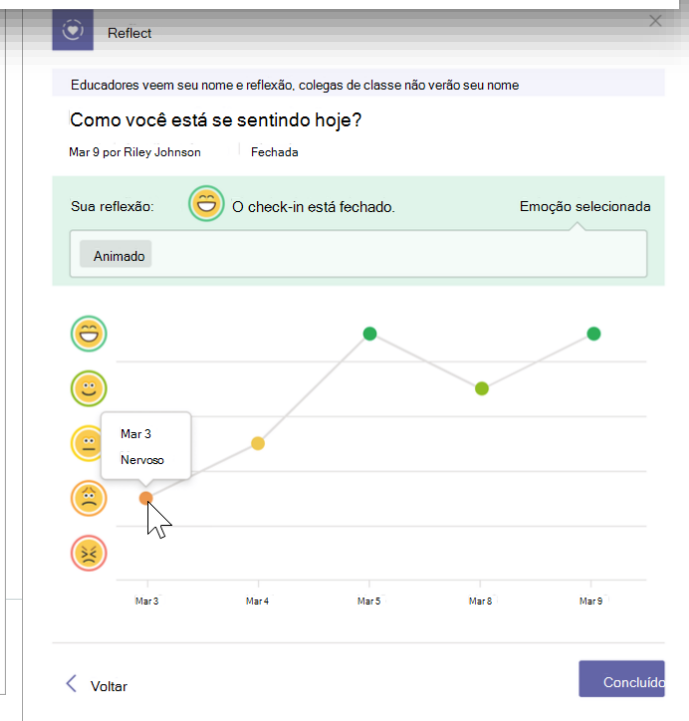
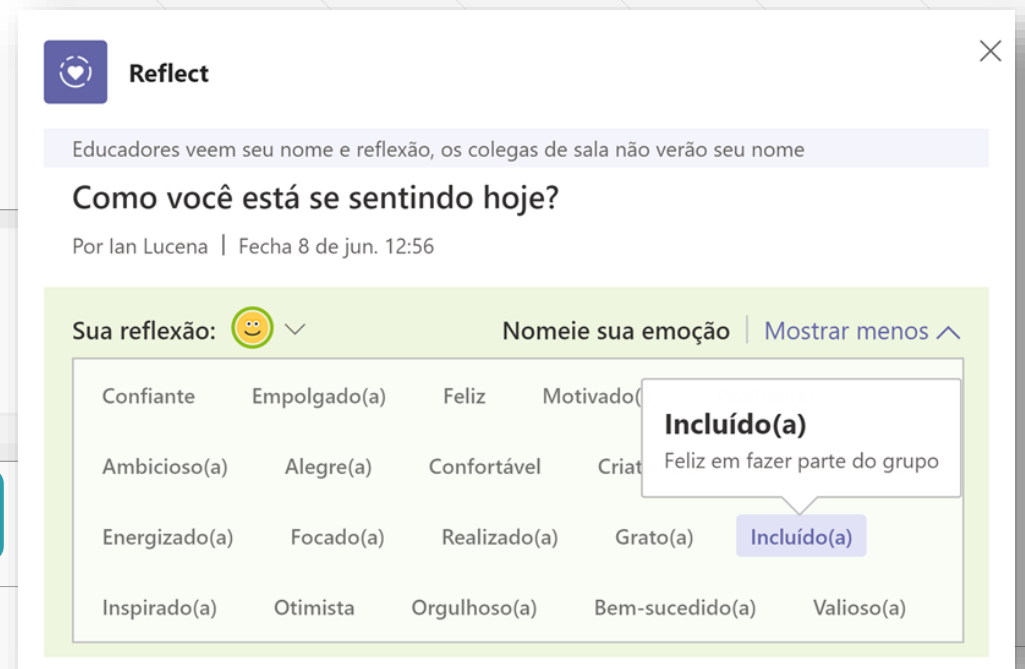
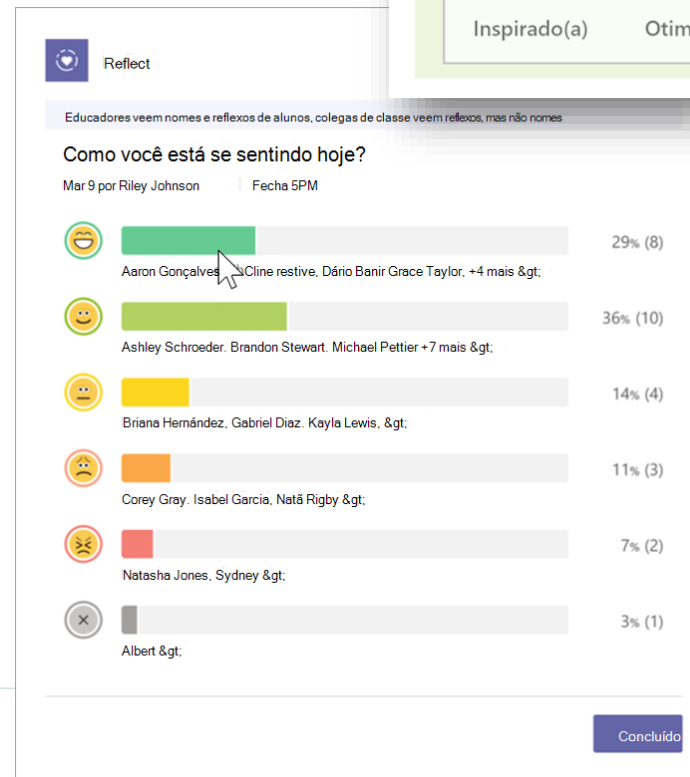
Antes de cada aula o educador consegue lançar uma pergunta para a classe e ter um retorno instantâneo a partir dos emojis que expressam determinadas emoções.

Diante de situações difíceis, criar oportunidades para falar sobre sentimentos é fundamental para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais. É assim que os próprios estudantes conseguem identificar sua origem e que educadores conseguem traçar um plano de ação.

Com o Refletir, pouco a pouco os estudantes constroem um vocabulário para comunicar e nomear o que estão sentindo. E todo esse progresso é registrado pelo Teams.



Saiba mais



# APLICATIVOS ADICIONAIS

Aqui vão algumas dicas para você experimentar:



## Kahoot!

Uma maneira divertida de responder testes de múltipla escolha



## Whiteboard

Permite que participantes de uma reunião do Teams colaborem de forma simultânea em uma tela em branco.



## Flipgrid

Uma rede social de aprendizagem e discussões por meio de vídeo.



## Canva

Uma ferramenta de design gráfico para apoiar o planejamento de aula e a criatividade do aluno.



## Padlet

O mural em que todos podem colaborar e aprender juntos.

**Aplicativos**

Pesquisar todos aplicativos

Todos

Aplicativos pessoais

Bots

Guias

Conectores

Mensagens

Reuniões

Feito para sua organização

Principais seleções

Aplicativos populares

Novidades

Análise e BI

Desenvolvedor e TI

**Educação**

Recursos humanos

Produtividade

**Kahoot!**  
Kahoot!  
Kahoot!'s Microsoft Teams app Kahoots bring people together, and our users are finding more creative ways to play - especially with...

**Wikipedia Search**  
Microsoft Corporation  
Leverage the power of the services your organization uses directly within Teams. Do a quick search for a Wikipedia article and sha...

**Math (Preview)**  
Microsoft Corporation  
A comprehensive suite of tools for math learning on Microsoft Teams, providing students and teachers an easy way to discu...

**Breakthru**  
Breakthru  
Breakthrus are two-minute immersive microbreaks, powered by our bodies in motion. Play, Give, Share in meetings. A wa...

**Adobe Acrobat**  
Adobe Systems Inc.  
Take the work out of work reviews. With Adobe Acrobat for Microsoft Teams, the makers of the PDF file format are providing ...

**Lucidchart**  
Lucid Software  
Lucidchart empowers you and your team to collaborate on flowcharts, ERDs, BPMN, wireframes, mockups, network diagrams, or...

**Testportal**  
Testportal  
Advanced knowledge assessment with Microsoft Teams. Create, share and analyze tests all in one place. Whether you're a...

**Flipgrid**  
Flipgrid  
Flipgrid is a free, accessible, and simple video discussion experience. Educators create and share discussion Topics with their learning...

**Poll Everywhere**  
Poll Everywhere  
Ask a question in Microsoft Teams to start engaging conversations with your teammates on the fly. Looking to hear from everyone...

**Quizlet**  
Quizlet, Inc.  
Quizlet makes simple learning tools that let

**Vevox**  
Auga Technologies Ltd  
Vevox increases engagement and

**BrainStorm**  
BrainStorm Inc.  
BrainStorm QuickHelp gives you instant

Para facilitar a gestão de sala de aula, o Teams permite que o professor traga para o ambiente do seu dia a dia os aplicativos que mais gosta e usa com frequência.

# PROGRAMA DE FORMAÇÃO



BIG BRAIN



# PROGRAMA DE FORMAÇÃO

- Certificação Internacional para Docentes.
- Apresentação da comunidade de educadores da Microsoft.
- Cursos EAD.
- Webinars e Eventos Online da Microsoft.
- Planos de Aulas da Microsoft.
- Participação nos Programas Educacionais da Microsoft.
- Fornecimento do código de resgate para os participantes receberem a 1ª certificação Microsoft – MIE (Microsoft Influencer Educator).



## Certificação internacional para professores



## Benefícios



# FORMAÇÃO DE DOCENTES

## EMENTA

- As formações remotas ou presenciais Big Brain Education, promovem a transformação digital de forma processual, por meio das tecnologias Microsoft.
- Participantes serão imersos a ferramenta digitais da Microsoft e a outros aplicativos que são integrados ao Teams.
- Abordagem *learning by doing* (aprender fazendo), atrelada a tematização e/ou problematização a partir do contexto dos participantes.
- Os desenvolvimentos de habilidades digitais são essenciais frente aos desafios atuais do cenário educacional.

## METODOLOGIA

- A formação será conduzida por um dos formadores (MIE Expert e Trainees) da Big Brain.
- Realizada por meio de aula expositiva com exercícios que poderão trazer a experiência na prática.
- Serão usados exemplos de uso no dia a dia dos professores.

# FORMAÇÃO DE DOCENTES

## INFRAESTRUTURA E REQUISITOS PARA FORMAÇÕES PRESENCIAIS

- Sala ou espaço com:
  - 1 caixa de som com cabo p2 para conexão no computador.
  - 1 Datashow com cabo HDMI ou VGA, verificar o melhor anteparo (tela ou parede) conveniente para projeção e luminosidade da sala para que haja boa visibilidade das projeções.
  - Sugestão: ter microfone para o professor, dependendo da acústica da sala.
- Um computador por participante com Webcam.
- Conectividade com a Internet compatível com o número de participantes.
- Link de acesso as formações remotas (formador enviará uns dias antes das formações).
- Acesso ao Minecraft Education Edition (versão atualizada) e Kits Makers, caso seja necessário.
- Para formações de STEAM será enviado um documento a parte com orientações e informações dos requisitos e materiais necessários.
- Suporte técnico disponível.
- As formações presenciais devem ter carga horária mínima de 16 horas, ou seja, 2 dias consecutivos de 8 horas. E no máximo 32 horas, ou seja, 4 dias consecutivos de 8 horas.

# FORMAÇÃO DE DOCENTES

## INFRAESTRUTURA E REQUISITOS PARA FORMAÇÕES ONLINE

### Office 365 e Minecraft Education Edition

- Acesso ao Microsoft Teams.
- Computador com Webcam, microfone e fone de ouvido.
- Caso o participante acesse o ambiente de formação pelo celular, instalar o aplicativo Microsoft Teams.
- Link de acesso as formações remotas (formador enviará uns dias antes das formações).
- Conectividade com a Internet compatível.
- Criação de uma conta de usuário (educacional) no ambiente da instituição para o analista pedagógico da Big Brain.
- Minecraft Education Edition computadores com o jogo instalados e atualizado para todos os participantes, caso seja necessário.

### STEAM

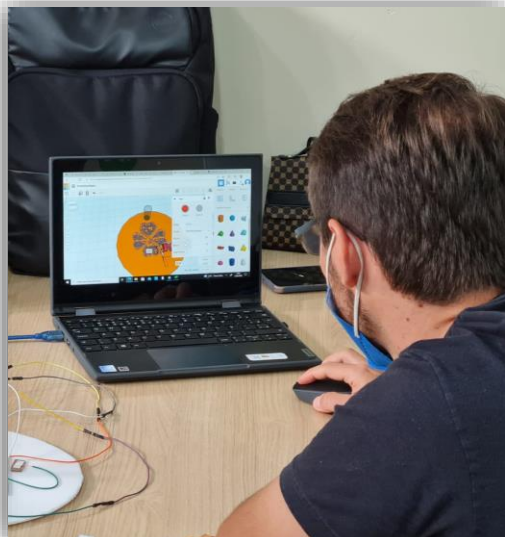
- Podem ocorrer de forma remota com acordos e orientações entre as partes.

# FORMAÇÃO ONLINE

Veja como funcionam as formações em nosso canal do Youtube, [clikando aqui](#).



# FORMAÇÃO PRESENCIAL



# SUPORTE TÉCNICO E PEDAGÓGICO

Plano de atendimento com a disponibilização de um time de prontidão, seguindo um Nível de Acordo de Serviço N2. Este time está apto a corrigir incidentes, tirar dúvidas bem como monitorar o ambiente para prevenção de erros.

A equipe da instituição de ensino faz o primeiro atendimento, e de acordo com um catálogo de serviços e munido de um FAQ (provido pela Big Brain), endereça a resposta ao usuário.



## Suporte Pedagógico

Acesso exclusivo aos  
Docentes e  
Professores  
Multiplicadores.

## Suporte Técnico

Práticas de segurança  
dos dados.  
Suporte técnico Nível 2.  
Manutenção do  
Ensalamento  
Automatizado.

# SUPORTE TÉCNICO E PEDAGÓGICO

Big Brain irá disponibilizar ferramenta de Service Desk com catálogo de serviços para atender as necessidades das instituições.

## Office365

### Sway (6)

- Como compartilhar um SWAY com pessoas ou grupos específicos?
- Como compartilhar um Sway com qualquer pessoa com o link?
- Como inserir links de imagens, vídeos ou textos?
- Como exportar um Sway para PDF?
- Como inserir um "Forms" no "Sway"?
- [» Ver todos os 6 artigos](#)

### Teams (6)

- Como criar grupos/equipes?
- Como criar um Canal no TEAMS?
- Como habilitar e desabilitar o acesso de convidados?
- Como configurar membros e convidados?
- Como inserir pessoas de fora da minha organização (convidados) no gr...
- [» Ver todos os 6 artigos](#)

### One Drive (3)

- Como carregar arquivos e pastas no One Drive?
- Como compartilhar arquivos/pastas com diferentes níveis de permissão...
- Como modificar o status de compartilhamento?

### Forms (8)

- Como criar questões ramificadas?
- Como ordenar questões e alternativas aleatoriamente?
- Como elaborar um Forms colaborativamente?
- Como elaborar um Forms como modelo para aplicação em outras turm...
- Como exportar os resultados do Forms?
- [» Ver todos os 8 artigos](#)

### Outlook (3)

- Como enviar e-mail com anexo sem erro por excesso de tamanho do ar...
- Como criar grupos no Outlook?
- Como acessar o e-mail?

### OneNote (2)

- Como planejar tarefas no OneNote?
- Como adicionar vídeos, textos, links e arquivos ao OneNote?

## Passo a Passo como Abrir os Chamados



# CASE – Teams Automatizado

UNIVERSIDADE ESTÁCIO

# YDUQS



A Universidade Estácio, tem hoje mais de 90 unidades de ensino presencial espalhadas pelo Brasil contemplando 23 estados e o Distrito Federal.

Com o apoio da Big Brain, foram mais 300 mil estudantes assistindo aulas online com o Microsoft Teams em mais de 1.000 pólos de ensino à distância por todo o país.

HOJE, JÁ SÃO MAIS DE 5 MIL AULAS MINISTRADAS SEMANALMENTE NA FACULDADE, **GRAÇAS AO MICROSOFT TEAMS.**

**+ 1000**  
PÓLOS DE ENSINO  
À DISTÂNCIA EM  
TODO PAÍS.

**+ 300.000**  
ESTUDANTES  
ASSISTINDO  
AULAS ONLINE  
PELO TEAMS.

**+ 8.000**  
DOCENTES  
MINISTRANDO  
AULAS ATRAVÉS DO  
MICROSOFT TEAMS.

 Estácio



"Os alunos incorporaram as aulas remotas como parte do cotidiano. A vida acadêmica deles está fluindo sem prejuízos."

**Juliana Matos, Diretora de Ensino da Estácio**

# IMPACTO DO PROJETO

## INSTITUIÇÃO

- Padronização da comunicação da instituição.
- Importação de materiais padronizados por curso.
- Integração automática e gerenciada de turmas e alunos.

## PROFESSORES

- Carga automática do calendário de aulas.
- Compartilhamento de material com alunos.
- Gestão da sala de aula online.
- Suporte e treinamento no uso da plataforma.

## ALUNOS

- Relacionamento educacional em um único lugar de forma padronizada.
- Aulas, material, agenda integrada, comunicação com o professor e colegas de turma, compartilhamento de informações.
- Uso do Office365 integrado ao ambiente escolar da instituição.

## TECNOLOGIA

- Processo de integração com sistema educacional automatizado e com painel de gestão.
- Criação de conta e troca de senha do aluno por auto atendimento, eliminando necessidade de *helpdesk* exclusivo.

A Educação do  
Futuro é agora.  
Vamos juntos?



| Obrigada.