



Microsoft
Partner



Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Security

CENTRO DE MONITOREO DE DATACENTER Y PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

Basados en las mejores prácticas y con especialistas certificados ofrecemos el servicio de gestión de monitoreo de datacenter, plataformas tecnológicas agnósticas a la marca; con el cual

reducirá sus costos, garantizará la disponibilidad de sus servicios de una manera proactiva, conociendo el estado de salud y planeando la capacidad de su infraestructura de TI..



Business IT, Multibank, & Centro de Monitoreo – SCOM

Desafíos del cliente

Multibank Inc., es una empresa fundada en Panamá en 1990 y cuenta con más de 30 años de trayectoria. Son un banco universal que ofrece una amplia gama de soluciones financieras y cuenta con un importante posicionamiento en el mercado financiero panameño.

Multibank requiere de un servicio de monitoreo de 24x7 los 365 días del año, que evite que los equipos de TI acumulen funciones y garantice la visibilidad sobre la infraestructura de red de forma más ágil y completa.

Solución de socios

Mediante nuestro Servicio de monitoreo NOC el cliente pudo cubrir con las siguientes especificaciones:

- Servicio de monitoreo 7x24 datacenter, infraestructura, aplicaciones, networking.
- Modelamiento de los servicios para toma de acción inmediata.
- Reducción de costos, de operación y administración de infraestructura.
- Generación de alertas, escalación y seguimiento hasta su cierre.
- Notificación en tiempo real de los eventos y alertas a los administradores.
- Monitoreo proactivo, evitando fallas predecibles y/o recurrentes.
- Dashboards personalizados para el análisis de eventos para facilitar la toma de decisiones.

Beneficios del cliente

- Minimizar el tiempo de restauración del servicio
- Evitar fallas predecibles y/o recurrentes
- Detectar Fallas en forma temprana y no por medio de los usuarios
- Alertar a los operadores y administradores
- Contar con información para el diagnóstico y encontrar la causa raíz del evento
- Evitar la saturación, desperdicio o mal uso de recursos
- Predecir cuellos de botellas
- Reducir el Mean Time Between Failures (MTBF)

Planificación de Capacidades
Redimensionar los recursos en función de necesidades y racionalizando presupuesto

Mejora de respuesta ante incidentes

Reducir el Mean Time Between Failures (MTBF)

Monitoreo Proactivo

Predecir cuellos de botellas