

# FÁCIL MONITOREO - SMB





**Monitoreamos dispositivos y servicios críticos de su empresa, anticipando fallas que podrían impactar su operación**



Monitoreo 24X7  
disponibilidad,  
rendimiento y  
capacidad



Agnóstico al fabricante,  
personalizando y  
configurando umbrales  
propios del cliente



Modelado de servicios,  
identificación inmediata  
de incidentes y medición  
de SLA's hacia el negocio



Tableros de control  
personalizados que  
apoyan a generar  
análisis predictivo



Bot de notificaciones y  
escalamientos  
automáticos ante alertas  
críticas en tiempo real



Recolección de datos,  
para administrar métricas  
de desempeño y  
tendencia

Apoyamos a las organizaciones a tomar decisiones correctas y predecir el comportamiento de sus servicios tecnológicos mediante el monitoreo y notificación de eventos en tiempo real.



## ALCANCE DEL SERVICIO

- Agnóstico al fabricante de TI
- Monitoreo 24x7 hasta 15 nodos
- Configurar y parametrizar alertas y umbrales
- Notificar en tiempo real por correo y telefónico a alertas críticas
- Implementar y personalizar hasta 5 management pack
- Dashboard de disponibilidad, rendimiento, capacidad
- Informe y revisión mensual del servicio

\* Los nodos son todo activo de TI que cuente con una IP

\*\* Los management pack son agentes que se configura por tecnología y versión

\*\*\* El cliente debe proporcionar los management pack que tengan costo

\*\*\*\* Para conectar el NOC al datacenter del cliente, este debe proveer un gateway

## SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

### Monitoreo adicional

- Monitoreo hasta 5 nodos adicionales
- Personalizar hasta 10 alertas y notificaciones
- Configuración hasta 2 management pack
- Configuración de dashboard

### Modelamiento de Servicios

- Modelamiento hasta 2 servicios
- Dashboard de servicios modelados
- Definir el SLA del servicio