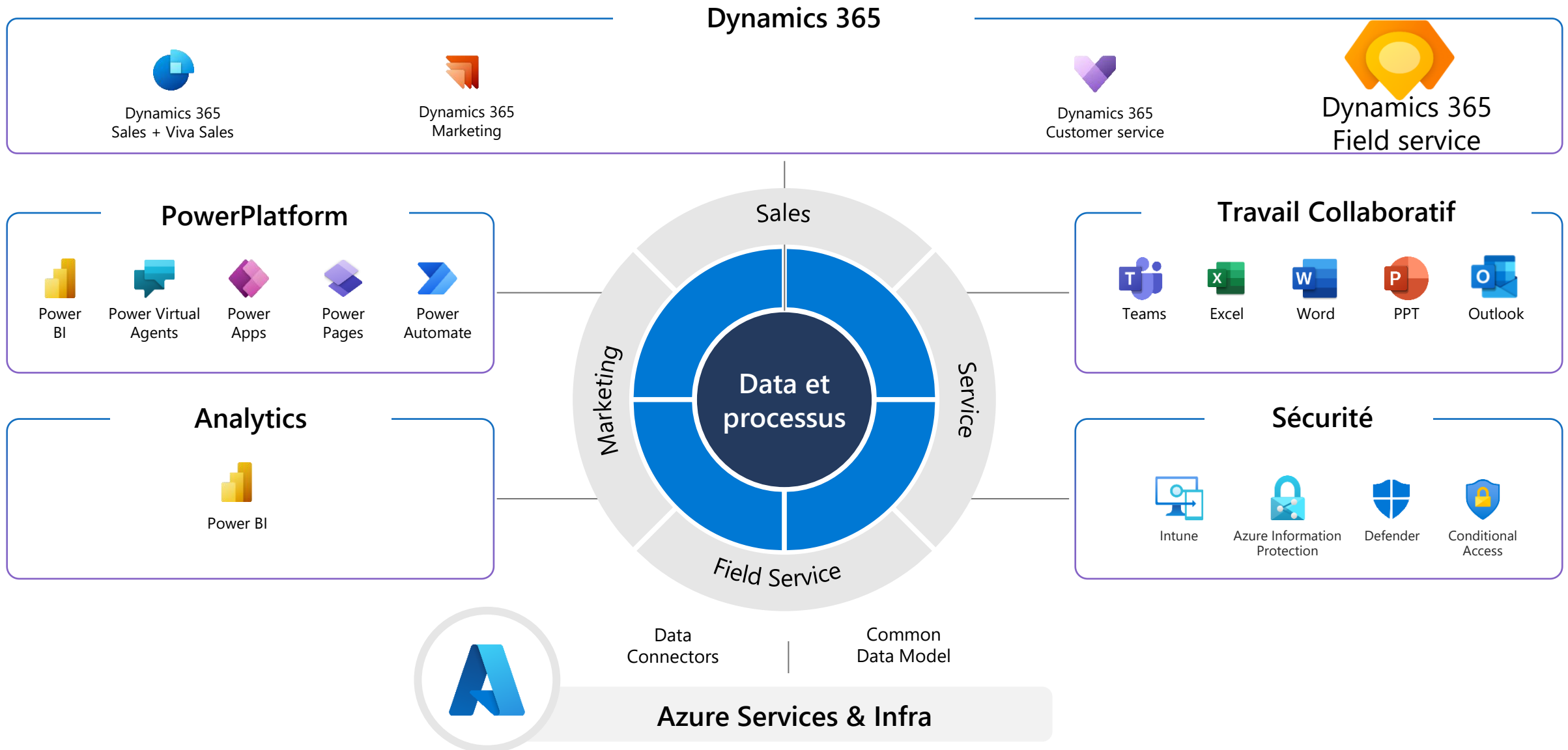


PRÉSENTATION

Syd   
DIGITAL CARE

 Microsoft  
Dynamics 365

# Notre champ d'intervention



## Challenge



- Augmentez la visibilité des informations sur vos clients
- Organisez vos plannings des interventions terrains
- Développez votre satisfaction et communication client
- Centralisation d'informations

## Solution D365 Field Service



- ✓ Planification des interventions
- ✓ Historisation des dernières interventions
- ✓ Compte rendu directement disponible suite à l'intervention
- ✓ Gestion des compétences et des ressources



# Microsoft Dynamics 365 Field Service



# Tableaux de bord

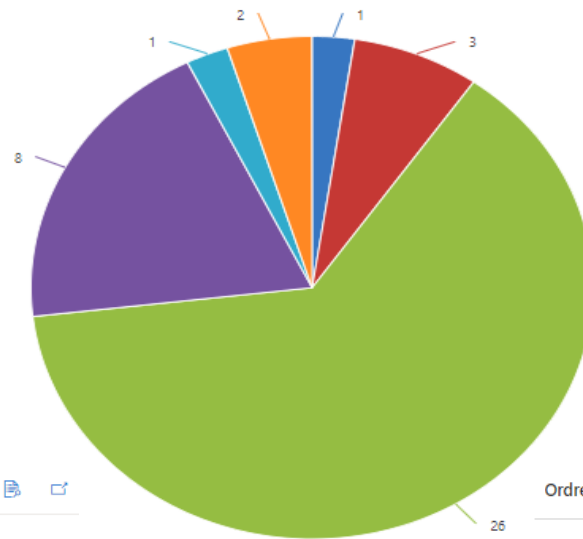


## Ordres de travail actifs sur cette période fiscale



### Ordres de travail actifs par type

● Appel de service ● Demande de maintenance ● Diagnostiquer et réparer ● Échec du capteur de lit chauffant ● Pool de maintenance standard ● Soupape de commutation qui ne fonctionne pas

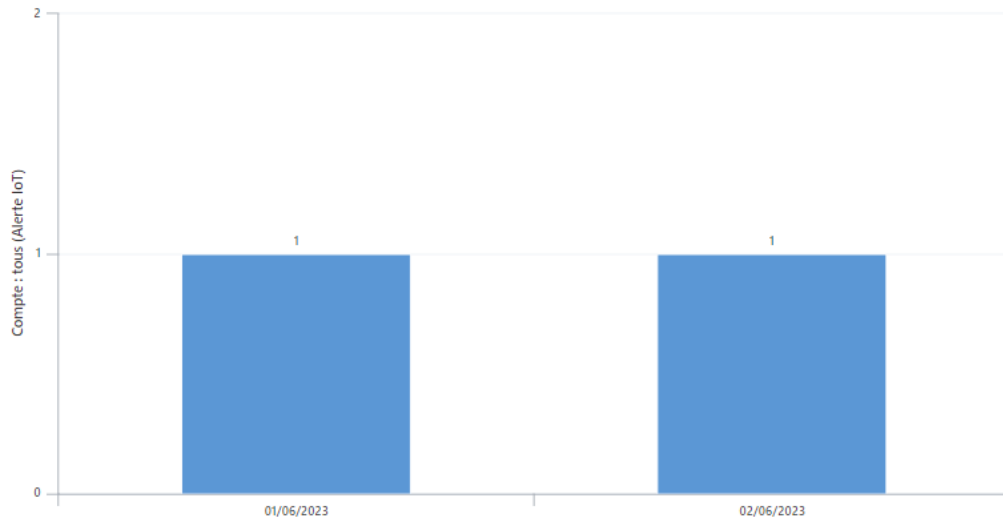


## Alertes actives du tableau de bord



### Alertes IoT par heure

● Anomalie



## Ordres de travail actifs

+ Nouveau

Filter by keyword

<input checked="" type="checkbox"/>	Numéro d'ordre de t...	Compte de service	État du système	Date de création ↓	Type d'ordre de travail
	Sample_WO00013	Cafe Duo	Planifié	29/05/2023 18:19	Soupape de commutation qui ne fonc
	Sample_WO00014	Cafe Duo	Planifié	29/05/2023 18:19	Échec du capteur de lit chauffant
	Sample_WO00016	Bean-to-Cup Machines	Planifié	29/05/2023 18:19	Échec du capteur de lit chauffant
	Sample_WO00020	Cafe Duo	Planifié	29/05/2023 18:19	Appel de service
	Sample_WO00017	Fourth Coffee	Planifié	29/05/2023 18:19	Diagnostiquer et réparer
	Sample_WO00001	Bean-to-Cup Machines	Non planifié	29/05/2023 18:19	Demande de maintenance
	Sample_WO00010	Cafe Duo	Planifié	29/05/2023 18:19	Échec du capteur de lit chauffant
	Sample_WO00006	Cafe Duo	Terminé	29/05/2023 18:19	Diagnostiquer et réparer
	Sample_WO00018	Bean-to-Cup Machines	Planifié	29/05/2023 18:19	Échec du capteur de lit chauffant

# Planification des interventions



**Dynamics 365** | Field Service | **BAC À SABLE (SANDBOX)**

Bretagne Installatio... | Installation Radio (... | Région Bretagne | Vue publique initial... | Bretagne SAV | +

Filtres | Hebdomadaire | Gantt | 12/06/2023 - 05/11/2023 | Réserver

Rechercher des re... | juin 2023

12-18

Arthur BERTAUD (11h 35m réservée) 7h 20m (3)

- 10h-10m 00011
- 4h 55m 00001
- 1h 15m 00015
- 1h 10m 00011

Bérandère DUVAL 24h 29m (9)

François SEJOURNE (24h 32m réservée) 24h 32m (2)

- 1h 00012
- 8h 45m 00018
- 3h 49m 00011
- 11h 27m 00011
- 31m 00011

1 - 7 sur 7 | 560

Ordres de travail non planifiés

Nom	Date de début	Date de fin	Durée	Priorité	Temps écoulé ...	Temps jusqu'à ...	Statut	Date de création
OT00036			30 minutes				Actif	15/06/2023 16:37
OT00035			30 minutes				Actif	15/06/2023 16:37
OT00034			1 h				Actif	15/06/2023 16:31

Map: Redon, Pontchâteau, Sucé-sur-Erdre, Rezé, Vertou, Challans

# Historique des dernières interventions



Bean-to-Cup Machines - Enregistré

Compte · Compte ▾

Résumé Détails Actifs et emplacements Maintenance Fichiers Association ▾

## ORDRES DE TRAVAIL

+ Nouveau Ordre de tra... Actualiser ⋮

	Numéro d'ordre d... ▾	Compte de service ▾	Poste technique ▾	Sous-statut ▾	État du système ▾	Date de cré... ↓ ▾	Type d'ordre d... ▾	Type d'incident pri... ▾	Des
	Sample_WO00016	Bean-to-Cup Mac...			Planifié	29/05/2023 1...	Échec du cap...		
	Sample_WO00001	Bean-to-Cup Mac...			Non planifié	29/05/2023 1...	Demande de ...		
	Sample_WO00018	Bean-to-Cup Mac...			Planifié	29/05/2023 1...	Échec du cap...		
	Sample_WO00005	Bean-to-Cup Mac...			Planifié	29/05/2023 1...	Diagnostic...		

# Informations en temps réel de l'ordre de travail



Sample\_WO00016 - Enregistré

Ordre de travail · Ordre de travail ▾

Processus d'entreprise d'...  
Actif/active pour 7 jours

Ordre De Travail (7 J)

Planifier L'ordre De Travail

Fermer Un Ordre De Travail

Résumé Paramètres Produits Services Tâches relatives aux services Articles Emplacement Journal de l'enregistrement Association ▾

## GÉNÉRAL

- Numéro d'ordre de travail \* Sample\_WO00016
- Compte de service \* Bean-to-Cup Machines
- Compte de facturation Bean-to-Cup Machines
- Poste technique ---
- État du système \* Planifié
- Sous-statut \* ---
- Type d'ordre de travail \* Échec du capteur de lit chauffant
- Tarifs \* EUR
- Modèle d'heure de travail ---
- Résumé de l'ordre de travail ---

## Chronologie

Chronologie de la recherche

Entrer une note...

EG

Date de modification : 09:13

Note modifiée par Elliot GUIHARD

COMPTE RENDU 06/06/2023

Suite à l'intervention de ce matin.

Le capteur était mal branché, j'ai donc rebranché le tout et tout fonctionne.

PS : difficile d'accéder chez le client car beaucoup de travaux aux alentours.

Modifié le : 09:13

Afficher moins

## INFORMATIONS SUR LE CLIENT

Contact principal

---

Courrier électronique

parsifal@contoso.com

Téléphone de l'adresse

---

## INCIDENTS

Nom ↑ ▾

Actif du c... ▾

Ordre de ... ▾

Poste tec... ▾

Aucune donnée disponible

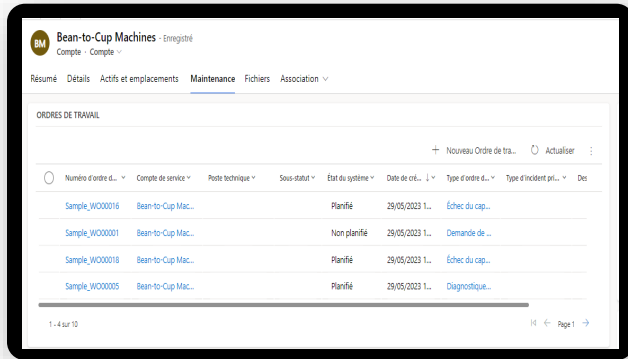
0 - 0 sur 0

Page 1

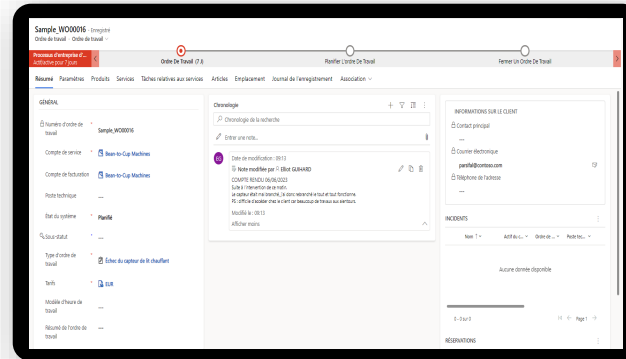
## RÉSERVATIONS



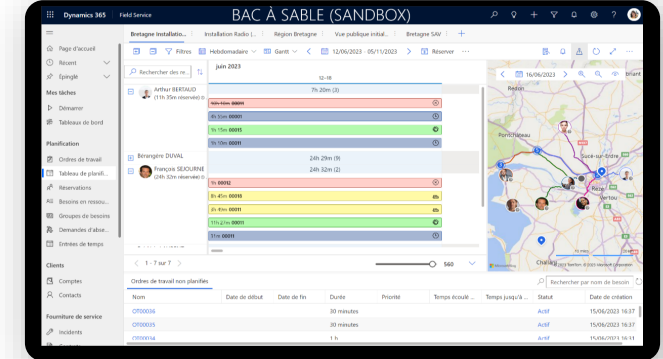
# Bénéfices



Planification optimisée  
des ressources



Optimisation des processus  
de maintenance



Amélioration de la  
productivité des techniciens