



EMERGENCYMAIL *for MS 365 & G Workspace*

ご紹介資料

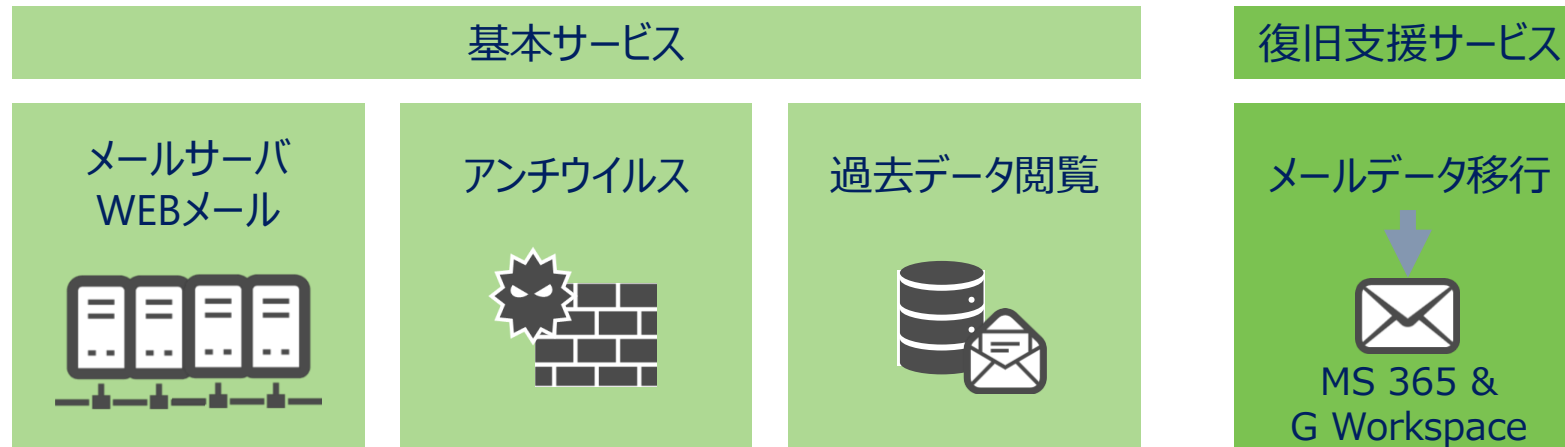


サイバーソリューションズ株式会社

2021年4月 第1.2版

サービス概要

MS 365とG Workspace障害時のバックアップクラウドメールサービスです。



基本サービス特長

切り替え**最短0分**

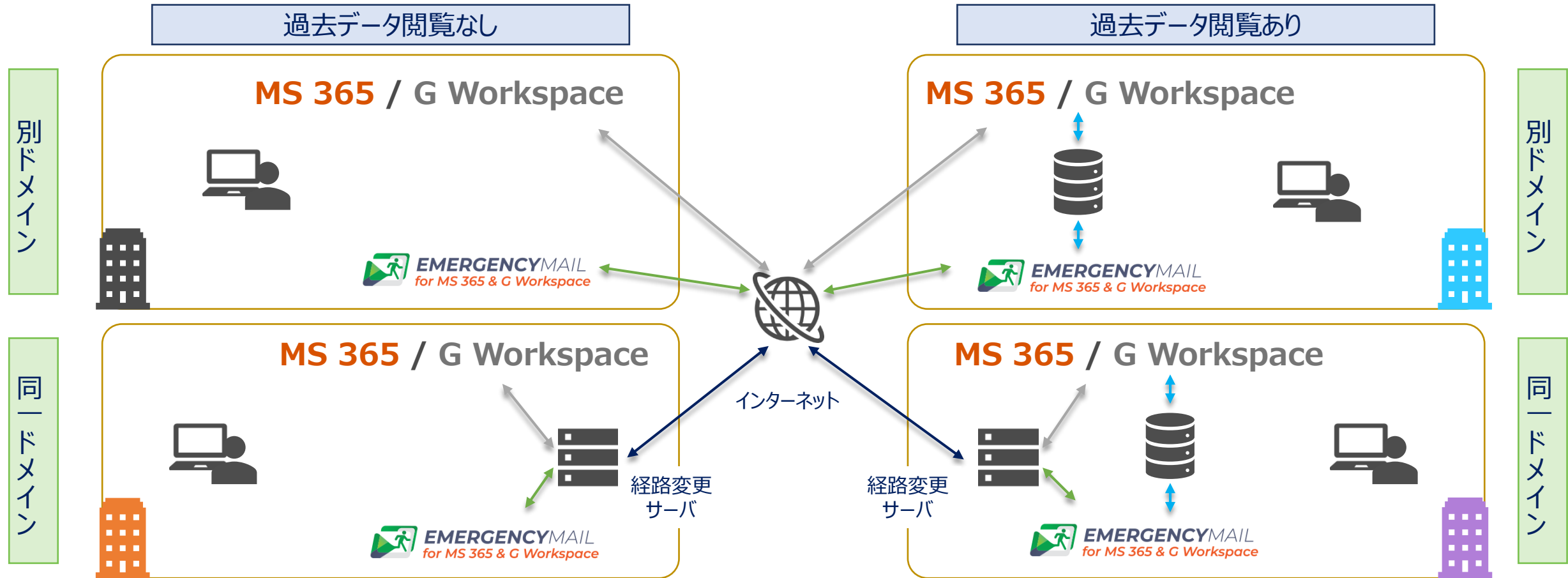
選べる運用方法

国内クラウドサービス

過去メールも
閲覧可能

導入イメージ

ご希望の運用方法を選択可能。



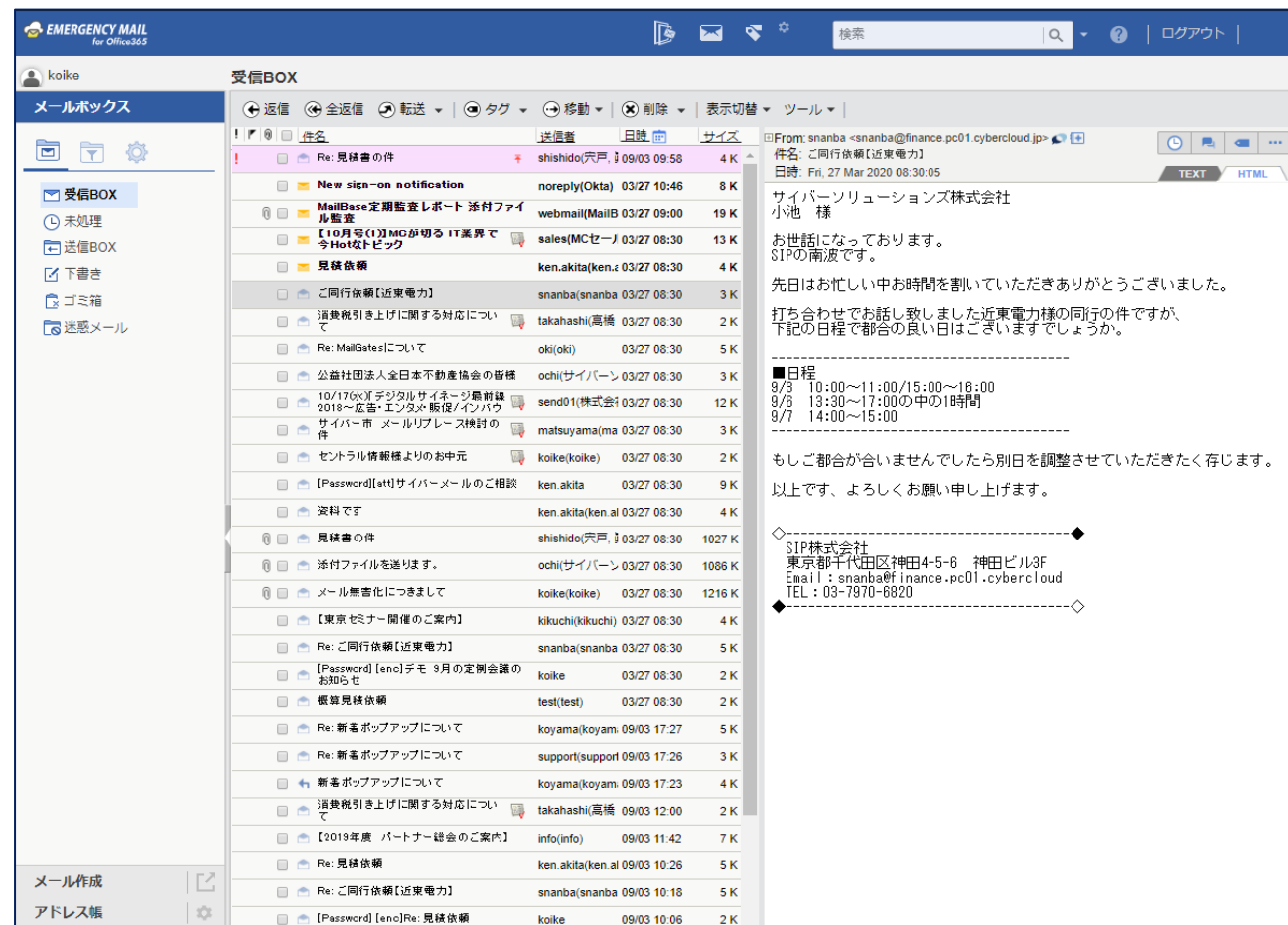
メール画面

既存クライアントメーラと遜色のない画面レイアウト&機能をご用意。

言語は

「日本語」「英語」「中国語(繁体字、簡体字)」

から選択可能です。



スマートフォン対応

スマートフォン専用のUIもご用意。
Webメールと同等の機能が利用可能。



ブラウザから接続するだけなので余計な
アプリのインストールの必要もありません。

[対応機種]

iOS 10.x～iOS 13.x (Safariブラウザ)

Android OS 6.x～10.x (最新版Google Chrome)

ユーザーレベル

ユーザレベルを設定することで、アカウント単位に機能付与・制限を管理可能。

[デフォルトで用意している設定]



レベル1
(標準*/自動転送○)



レベル2
(標準*/自動転送×)



レベル3
(Webメールのみ/自動転送○)



レベル4~10
(Webメールのみ/自動転送×)

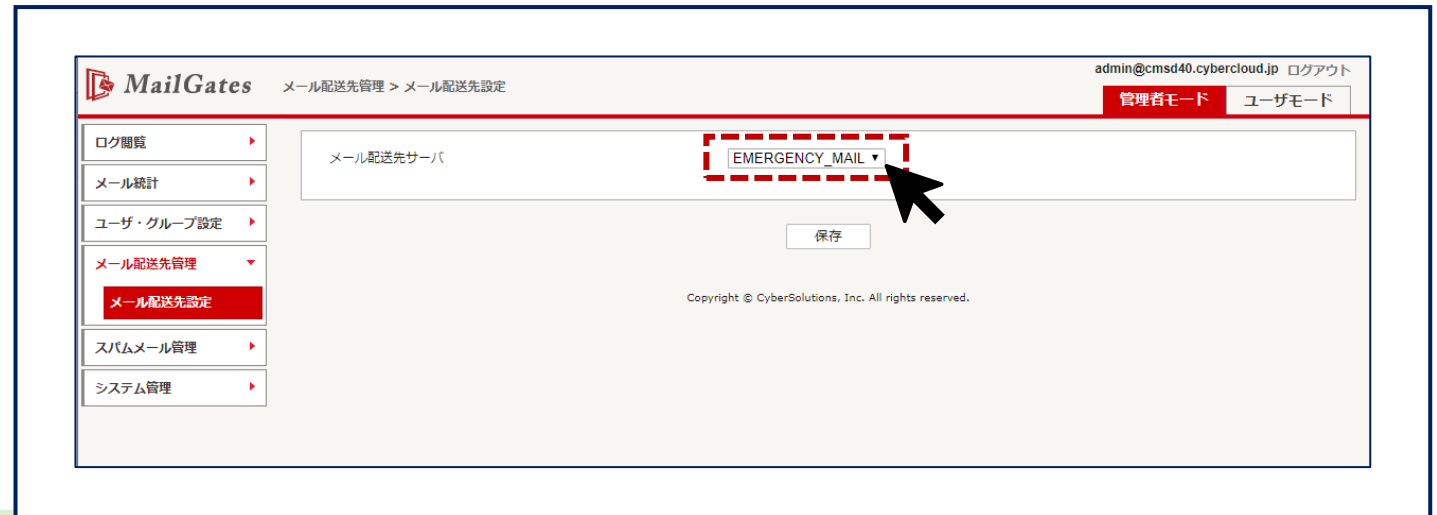
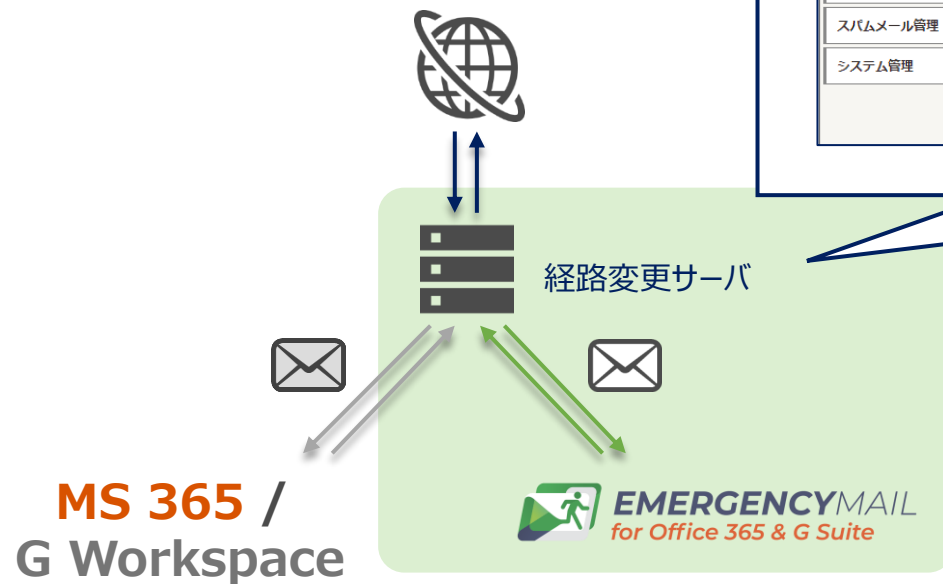
お客様自身でのユーザレベルの詳細設定が変更可能です。
これにより、よりきめ細かくお客様のご要件・環境に適した
アカウント管理が実現できます。



経路変更 (同ドメインの場合)

セキュリティシステムの管理者画面に入り、配送先を当メールサービスに指定するだけ。

事前に細かな設定をする必要もありません。



過去データ閲覧 -検索画面-

6ヶ月間のメールデータを保管*1。
MS 365 / G Workspaceで
送受信していた直前のメールも
閲覧することが可能。

検索条件には、
キーワード検索で送受信者や
添付ファイルの内容も設定可能。

The screenshot displays the MailBase search interface. At the top, there are navigation tabs for '個人メールBOX', 'メール検索', and 'エクスポート結果'. The main section is titled '詳細検索' (Detailed Search). Under 'その他設定' (Other Settings), there are options for 'タイムゾーン' (Time Zone) set to '(GMT+09:00) Asia/Tokyo', '日付範囲' (Date Range) from '2020/07/15' to '2020/10/15', and '表示' (Display) options for '分割表示' (Split Display) and '一括表示' (Batch Display). The '検索条件' (Search Conditions) section includes 'メール範囲' (Email Range) set to 'すべて' (All), '検索対象ドメイン' (Search Target Domain) set to 'sales-o365.cybercloud.jp', and 'メール方向' (Email Direction) set to '全方向' (All Directions). There are several checkboxes for search criteria: '開封通知返信要求メール', '添付ファイル付', '重要フラグ付', '受信者にグループ管理者が含まれていないメール', '暗号化メール', '添付ファイル拡張子改竄メール', '暗号化添付つき', '委譲メール', and '受信者に目ドメインの宛先が含まれていないメール'. A '検索キーワード' (Search Keyword) section is also present, with a 'キーワード指定' (Keyword Specification) tab selected. The '条件式' (Condition) section shows a list of search conditions: '送信者' (Sender), '受信者[To/Cc/Bcc]' (Recipient), '件名' (Subject), and 'メール及び添付ファイル内容' (Email and Attachment Content). A dropdown menu is open over the '送信者' condition, showing a list of search criteria: '送信者', '受信者[To/Cc/Bcc]', '送受信者', '件名', 'メール及び添付ファイル内容', '添付ファイル名', and '添付ファイル属性'. The '検索実行' (Execute Search) button is at the bottom left.

*1 サービス開通時から6ヶ月間のデータです。
開通前のメールはアーカイブされません。

過去データ閲覧 -検索結果画面-

条件を設定して検索すると、ヒットしたメールの一覧を確認することが可能。
さらに、右側の「カテゴリ」から欲しいメールを絞り込むことも。

MailBase admin@sales-o365.cybercloud.jp | ログアウト

検索 監視 管理 ログ

個人メールBOX メール検索 エクスポート結果

検索結果 検索条件 該当する 11,776 件 / 19,457 件を表示

エクスポート リスト選択 リスト 検索条件変更

転送 リスト 表示 1 ~ 20 メール / ページ毎の表示件数 20 件

	件名 / 送信者 / 受信者	サイズ	(GMT +0900) 日付	アクション
<input type="checkbox"/>	ドメイン統計レポート (2020/10/14) 送信者: システム管理者 <MAILER-DAEMON> 受信者: <adm@system>	109KB	2020/10/15 08:00	✓
<input type="checkbox"/>	ドメイン統計レポート (2020/10/14) 送信者: システム管理者 <MAILER-DAEMON> 受信者: <adm@system>	126KB	2020/10/15 08:00	✓
<input type="checkbox"/>	ドメイン統計レポート (2020/10/14) 送信者: システム管理者 <MAILER-DAEMON> 受信者: <adm@system>	126KB	2020/10/15 08:00	✓
<input type="checkbox"/>	ドメイン統計レポート (2020/10/14) 送信者: システム管理者 <MAILER-DAEMON> 受信者: <adm@system>	76KB	2020/10/15 08:00	✓
<input type="checkbox"/>	12/10のプレゼン内容につきまして 送信者: 瀧田【サイバーソリューションズ】 <takita@cybersolutions.co.jp> 受信者: admin@sales-o365.cybercloud.jp <admin@sales-o365.cybercloud.jp> タイプ: 0	6MB	2020/10/15 07:05	✓
<input type="checkbox"/>	情報漏洩事故の概要について 送信者: CyberSol_松山 <matsuyama@cybersolutions.co.jp> 受信者: admin@sales-o365.cybercloud.jp <admin@sales-o365.cybercloud.jp> タイプ: 0	1012KB	2020/10/15 07:05	✓
<input type="checkbox"/>	メール無害化につきまして 送信者: koike <koike@sales-demo.cybermail.jp> 受信者: admin@sales-o365.cybercloud.jp <admin@sales-o365.cybercloud.jp> タイプ: 0	1MB	2020/10/15 07:05	✓
<input type="checkbox"/>	メール無害化につきまして			

カテゴリ

メール日付
2020 (11776)

メール方向
外から内 (11690)
内から内 (15)
内から外 (9)

メールタイプ
添付ファイル付 (3102)
受信者にグループ管理者が含まれていないメール (2718)
受信者に目下ドメインの宛先が含まれていないメール (2718)
暗号化添付つき (895)
重複フラグ付 (151)
...もっと

送信者
<koike@sales-d...> (1599)
<ken.akita@mak...> (1162)
<ochi@cybersol...> (989)
<matsuyama@cmv...> (701)
<snanba@financ...> (684)
...もっと

受信者
<admin@sales-o...> (10720)
<koike@tokyo.c...> (518)
<admin@tech.cy...> (430)
<Undisclosed r...> (391)
<koike@cmv6.cy...> (381)
...もっと

送受信者や添付ファイル付きなどのタイプをピックアップすることが出来ます。

データ移行サービス

当メールサービスに送受信していたメールデータを
MS 365 / G Workspaceへ移行が可能*2。
各ユーザの受信BOXへデータを返却致します。

MS 365 /
G Workspace



また、アーカイブサービスをセットで
ご契約いただいたお客様は
ユーザ自身でデータの転送が可能に。



*2 別途申し込みが必要です。
アーカイブサービスをご契約いただいていない
お客様のみのサービスです。

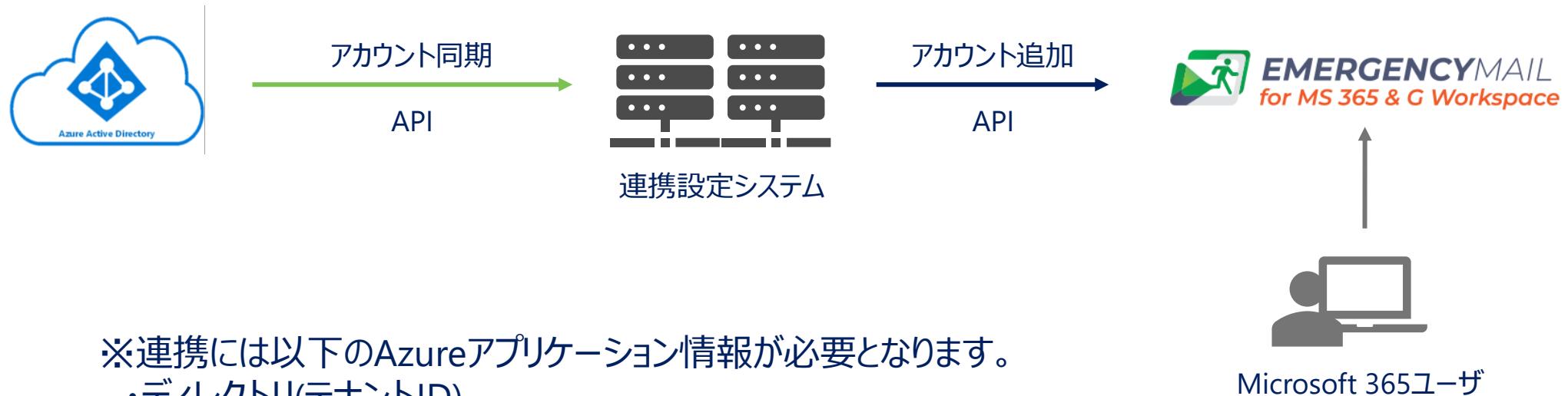
実装予定の認証方法

お客様の環境に合わせて2種類から選択可能に

認証先	注意点
実装済み認証方法	
ローカル(EMERGENCYMAIL)	パスワードは初期導入時にランダム値で各ユーザにメールで通知 ユーザはログインした後にパスワードを変更する必要がある
実装予定の認証方法	
SAML	万が一認証先が落ちた場合もログインできるように、「ローカル(EMERGENCYMAIL)」の設定も必要

Azure AD

OAuthを用いてAzure ADに登録してあるアカウント情報を同期。
CSVをインポートすることで、メンテナンスが出来ます。



※連携には以下のAzureアプリケーション情報が必要となります。

- ディレクトリ(テナントID)
- アプリケーション(テナントID)
- クライアントシークレット

価格表

登録料	単価	単位	備考
初期登録料	¥50,000	FQDN	1ドメイン、50アカウントより申込受付 複数ドメインでお申込の場合は、他のドメインは10アカウントから申込受付可能です。 【同ドメインでご契約の場合】 アカウント数については、ご利用されているメールサービスの契約アカウント数でのお申し込みが必要となります。

基本プラン	月額利用料	単位	備考
障害時メールシステム	¥150	アカウント	
障害時メールシステム+過去データ閲覧	¥200		

復旧支援費用	単価	単位	備考
障害時メールデータ移行	¥100,000~	300 アカウントまで	アカウント数、データ量等により変動致します。

サポート体制

電話対応 平日9:00~17:30
 および土日祝・弊社休業日の障害発生時の時間外電話窓口も開設
 Webシステム受付 24時間365日 ※夜間休日受付分は翌営業日対応



サイバーソリューションズ
サポート

各種問い合わせ
回答



お客様システム管理者



「ISO/IEC 27001」「JIS Q 27001」
(SaaSサービス提供部署を含む認定)



「ISO/IEC27017」



「ISO27018」

SLA

保障概要	切替時利用開始可能時間： 1分未満* 月間稼働率： 99.9%
詳細内容	https://www.cybersolutions.co.jp/pdf/emergency_mail_for_office365.pdf

*個別対応サービスは対象外

稼働環境

EMERGENCYMAIL for MS 365 & G Workspace 稼働環境	
Windows	Internet Explorer 11 Microsoft Edge Firefox(最新版) Chrome(最新版) ※OS・ブラウザ固有の現象やブラウザメーカーがサポート終了した際は対応できない場合もあります。 ※最新のパッチ適用済環境のみサポート対象とします。
iPhone/iPad	iOS 10.x/11.x/12.x/13.x Safari
Android	Google Chrome 6.x/7.x/8.x/9.x/10.x ※Androidは、全てのスマートフォン端末にて動作確認を行っている訳ではありません。 メーカー・機種によっては動作が異なる場合があります、ご購入いただく前に必ずお手持ちのスマートフォン端末にて動作確認を行ってください。

機能比較一覧

項目	別ドメイン	同ドメイン
■メール機能		
メールBOX	1GB	
ユーザレベル	1～10	
メール保存期間	1日～366日	
認証	ローカル	
メール送受信容量	送信メールサイズ：最大200MB、受信メールサイズ：200MB	
宛先の件数	WEBメール新規作成時：最大1,000件 ※To、Cc、Bcc含む	
アドレス帳登録の件数	アドレス帳登録：最大10,000件 ※個別のアドレス、アドレスリストの合計値。1階層最大1024件まで登録可能	
その他の上限値	グループ階層数：最大20階層、フォルダ数：最大200個、分類表示BOX：最大200個 ※デフォルト作成成分含む フィルタリングの条件数（メール振り分け機能）：最大128件	
スマートフォン	メール送受信で利用可能	
フューチャーフォン	使用不可	
SMTP/IMAP4/POP3	使用不可	
外部メール	使用不可	
メール受信について	切替問わず利用可能	切替前は利用不可
メール送信について	切替問わず利用可能	切替問わず利用可能
アカウント委譲	使用不可	
アンチウイルス	有効	
Web-API	無効	

機能比較一覧

項目	別ドメイン	同ドメイン
■ アンチスパム機能		
アンチスパム	有効	無効
配送先設定変更	機能なし	有効 (MS 365 / G Workspace障害時の切替用)
SPF	ドメイン管理者が有効・無効を切替可能	無効
DKIM	ドメイン管理者が有効・無効を切替可能	無効
DMARC	ドメイン管理者が有効・無効を切替可能	無効
■ メールアーカイブ機能		
認証	ローカル	
保存期間	6ヶ月 (Cloud Mail Security Suiteをご契約の場合はCloud Mail Security Suiteの保存期間に則る)	
メール閲覧制限 (個人検索) の設定	ドメイン毎に管理者が設定可能 (メールアーカイブ機能のドメインエイリアスとして、MS 365 / G Workspaceの本番ドメインを設定し検索可能とします)	ドメイン毎に管理者が設定可能

制限事項一覧

項目	内容
■メール機能について	
メールBOX	最大 1 GB
ユーザレベル	1 ~ 10
メール保存期間	1 日 ~ 366 日（お申込時に日数の指定可能）
認証	ローカル認証のみ
各容量制限	送信メールサイズ：最大200MB、受信メールサイズ：200MB
宛先の件数	WEBメール新規作成時：最大1,000件 ※To、Cc、Bcc含む
アドレス帳登録の件数	アドレス帳登録：最大10,000件 ※個別のアドレス、アドレスリストの合計値。1 階層最大1024件まで登録可能
その他の上限値	グループ階層数：最大20階層、フォルダ数：最大200個、分類表示BOX：最大200個 ※デフォルト作成成分含む フィルタリングの条件数（メール振り分け機能）：最大128件
文字コード	システムの内部処理に用いられる文字コードがUTF-8を利用している為、各種ファイルのインポート・エクスポート時の文字コードがUTF-8になります。
プロトコル	POP3、IMAP4、SMTPはご利用いただけません。 ※WEBメールのみ利用可能
アカウントエイリアスについて	アカウントエイリアス数はお申込みいただいたアカウント数までご利用可能
オートコンプリート機能	ブラウザのオートコンプリート機能はご利用いただけません。

制限事項一覧

項目	内容
■スマートフォン、外部メールなどについて	
スマートフォン	メール送受信で利用可能
フューチャーフォン、外部メール	利用不可
アカウント委譲	利用不可
Web-API	利用不可
■アンチスパム機能について	
スパム機能の設定内容	スパム隔離期間：14日間、隔離メールの通知間隔：6時間毎 ※別ドメインのみの機能
学習機能	スパムメール誤判定の学習機能はご利用できません。
SPF、DKIM、DMARC	別ドメインで運用されるお客様の場合、ドメイン管理者様が有効・無効の切替可能 同一ドメインで運用される場合、無効 ※お客様側での設定の変更は不可。
認証	ローカル認証のみ
■過去データ閲覧（アーカイブ）	
保存期間	6ヶ月
メール閲覧制限の設定	ドメイン毎に管理者が設定
監査ルール数	最大5ルール
最大出力件数	10000件
認証	ローカル認証のみ

制限事項一覧

項目	内容
■ 送信制限（1アカウントあたり）	
1分あたりのメール件数	60件
1時間あたりのメール件数	外部：3,600件 内部：7,200件
1日あたりの総宛先数	15,000件
1日あたりの送信数上限	15,000件
メール1通あたりの宛先数	To、Cc、Bcc含む1,000件
■ 受信制限（1アカウントあたり）	
1分あたりのメール件数	120件
1時間あたりのメール件数	7,200件
1日あたりの受信数上限	86,400件

会社概要

サイバーソリューションズ株式会社

(英文表記) CyberSolutions Inc.

- 【設立】 2000年1月13日
- 【拠点】 <本社> 〒108-0073 東京都港区三田3-13-16
三田43MTビル8F
- <関西オフィス> 〒530-0047 大阪府大阪市北区梅田1-11-4-1600
大阪駅前第4ビル16F
- 【代表者】 代表取締役社長 秋田 健太郎
- 【資本金】 100,000,000円
- 【主要事業】 メッセージングに専心したソリューションプロバイダー
- 【関連会社】 株式会社エフ (IBM Notes Dominoに特化したシステムインテグレーター)