



『共に創り支え続ける』

ITを通じて期待を超える価値を提供し

あなたのビジネスに貢献する

株式会社ビヨンド

<https://beyondjapan.com>

大阪府大阪市浪速区難波中1-10-4 南海SK難波ビル3F

TEL : 06-6536-8422

● 会社名

株式会社ビヨンド

<https://beyondjapan.com>



● 所在地

◇ 大阪オフィス

大阪府大阪市浪速区難波中1-10-4 南海SK難波ビル 3F

◇ 横浜オフィス

神奈川県横浜市中区本町6-52 本町アンバービル 8F

◇ 四国オフィス

徳島県三好市池田町マチ2475 (旧政海旅館内)

◇ カナダオフィス (Beyond GTA Inc.) <https://www.beyondgta.com>

SPACES, Suite 200 - 5200 Yonge Street,
North York, Ontario M2N 5P6 Canada

● 認定資格

- ◇ 第二種 電気通信事業 (届出番号 E20-3097)
- ◇ ISO 27001 : 2013 (認証登録番号 08201)
- ◇ Amazon Web Service (AWS) セレクトティア サービスパートナー
- ◇ Google Cloud サービスパートナー
- ◇ Oracle Cloud パートナー



● 加盟団体

- ◇ CESA (一般社団法人コンピュータエンターテインメント協会)
- ◇ eBASEBALL プロリーグスポンサー
- ◇ 関西活性化プロジェクト
- ◇ 日本MSP協会

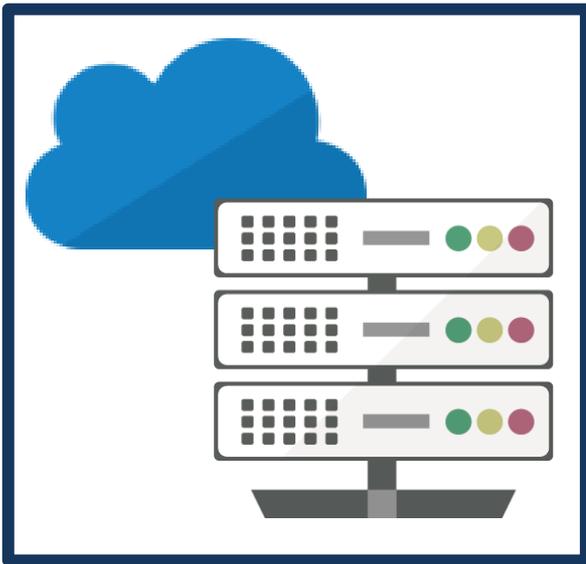


サーバのことは
全部
丸投げ 

SEKARAKU Lab

予約システム エジソン
EDISON 

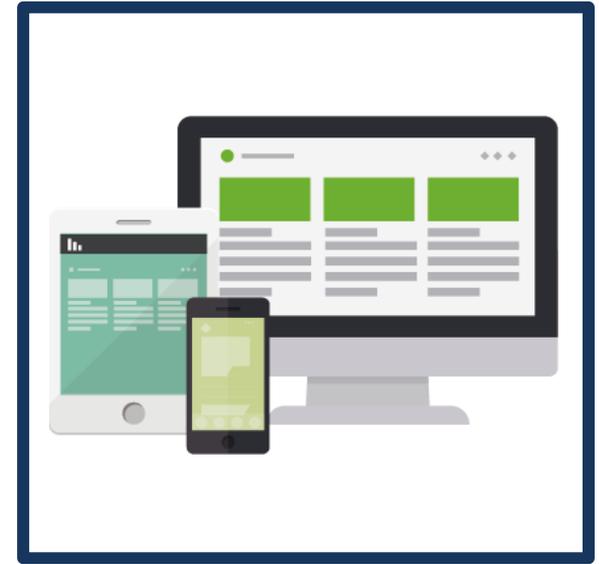
 WebSpeed



サーバー事業



システム開発事業



Webサービス事業

<https://beyondjapan.com/service>



クラウド / サーバー
設計・構築



クラウド / サーバー
運用保守・監視



AWS
クラウド / サーバー
構築・運用保守



クラウド / サーバー
移行・マイグレーション



負荷テスト
サービス



WordPress
クラウドサーバー



サイバー
セキュリティ



Webサイト自動診断
クイックスキャナー



アプリケーション
脆弱性診断



OSS
クラウド / サーバー
構築・運用保守



CDN 構築・
運用保守



Kubernetes (k8s)
設計・構築・運用



北米リージョンMSP



イメージ
バックアップ
サービス



クラウド
専用線 / 閉域網
接続サービス



パスワード
マネージャー



クラウドサービス
請求代行



SSL証明書
取得・管理



ドメイン
取得・管理



Webサービス /
システム開発



サーバーサイド開発
(API / DB)



サーバーレス
アプリ 設計・開発



予約システム
開発



ゲーム



ECサイト



メディア・広告・放送



デジタルコンテンツ



Webサービス・SaaS



システム開発会社 様

● ゲーム

- ▷ 任天堂 様
- ▷ マイネット 様
- ▷ トーセ 様
- ▷ クローバーラボ 様
- ▷ monoAI technology 様
- ▷ ビジュアルアーツ 様
- ▷ フジゲームス 様
- ▷ サン電子 様
- ▷ トライエース 様

● サービス・アミューズメント・ホビー

- ▷ ラウンドワン 様
- ▷ Yogibo 様
- ▷ ニューウェルブランズ・ジャパン 様 (Aprica)
- ▷ TOAI 様 (ジャンボカラオケ広場)
- ▷ コーナン商事 様 (ホームセンターコーナン)
- ▷ オリックス野球クラブ 様
(オリックス・バファローズ)
- ▷ ハークスレイ 様 (ほっかほっか亭)
- ▷ タカラトミー 様
- ▷ セガトイズ 様
- ▷ ソニー・ミュージックコミュニケーションズ 様
- ▷ インターネット&マンガ喫茶 DiCE 様

● 広告・メディア・放送

- ▷ 関西テレビ放送 様
- ▷ 神戸新聞社 様 (デイリースポーツ)
- ▷ 兵庫エフエム放送 様
- ▷ cinra 様 (CINRA)
- ▷ アクティブゲーミングメディア 様
(AUTOMATON)

● 出版・雑誌

- ▷ 双葉社 様
- ▷ 東京書籍 様
- ▷ Success Holders 様 (ぱど)

● 医療・製薬

- ▷ ムンディファーマ 様 (イソジン)
- ▷ ファーマフーズ 様
(タマゴサミン)
- ▷ アイセイ薬局 様

● 文教・教育

- ▷ 慶應義塾 様
- ▷ 明光義塾 様
- ▷ ライブロード 様
(ブロードバンド予備校)

● 電機・工業・製造・半導体

- ▷ パナソニック 様
- ▷ Advanced Micro Devices, Inc. 様
- ▷ 倉敷紡績株式会社 (クラボウ)
- ▷ シーシーエス 様

● 食品

- ▷ マルコメ 様

● 交通・運輸・鉄道

- ▷ 京阪電気鉄道 様

● エネルギー・資源

- ▷ シューワ 様

● 金融・保険

- ▷ SBI日本少額短期保険 様

● 公共・自治体

- ▷ 住之江ポートルース 様

● 通信・ISP・デベロッパ

- ▷ ソフトバンク 様
- ▷ インターネットイニシアティブ 様
- ▷ ジークス 様
- ▷ フェンリル 様

※ ビヨンドのサービスサイトにて公開されている、一部の会社様を記載しております。





EDGE GAP



OS / ミドルウェアのサポートも 24時間365日 対応

クラウド / サーバーのことは ビヨンドが解決する

運用実績 1,000社 以上

サーバー運用台数 10,000台 以上

● サーバー運用実績 **1,000社** 以上！

● サーバー運用台数 **10,000台** 以上！

- クラウド / サーバー設計 や 構築作業の代行に加え、
ビヨンドのエンジニアによる 24時間365日の有人体制で、
クラウド / サーバー の 運用保守・監視、技術支援をおこなうサービスです。

このようなご要望にお応えいたします

- ・ 24時間365日、必要なときに時間を選ばずに問い合わせをしたい
- ・ 電話やチャットなど、色々な手段を使って 問い合わせをしたい
- ・ サポートへの問い合わせ回数は無制限で対応してほしい
- ・ 課題解決型のアプローチで技術支援をしてほしい
- ・ サービスへの影響範囲が大きいなど、早期解決を望む課題にタイムリーな応答を期待したい
- ・ ユースケースや環境、要件を考慮したアドバイスが欲しい
- ・ できる限り、ムダな運用コストを低減したい
- ・ 様々なクラウド、マルチクラウドに精通したナレッジを受けたい
- ・ 本来のサービス開発に専念し、ビジネスの価値を創出することに集中したい . . . etc



● “ 3つ ” のポイント

ビヨンドは、様々なクラウドの最新技術を駆使して、お客様へ一環した対応力の深さを提供するエンジニア集団、マルチクラウドインテグレーター・マネージドサービスプロバイダー（MSP）です。

各種クラウド / サーバー の導入・設計・構築、24時間365日の運用保守・監視からサーバーサイド（バックエンド・API開発）まで、クラウド / サーバーに関するあらゆることをサポートいたします。

1 24時間365日 エンジニアによる有人監視

クラウド / サーバー障害などのトラブルシューティングに迅速に対応するために、常時エンジニアによる24時間365日体制で有人監視を続け、素早い復旧対応で被害を最小限に抑えます。

2 大規模・高負荷な Webサービスの運用実績

ゲームやECサイト・メディアサイトなどの、大規模なWebサービスの運用経験と技術に基づき、クラウドのスケール対応やチューニングをサポートいたします。

3 海外・国内を選ばない マルチクラウド対応

AWS や GCP・IDCF Cloud などの様々なクラウドにマルチクラウドで対応しているビヨンドだからこそ、お客様のニーズに沿ったクラウド / サーバーのご提供が可能です。

● 海外拠点を利用した24時間365日のオペレーション



<https://www.beyondgta.com>

ビヨンドのクラウド / サーバー 運用保守・監視 では、日本国内のサーバーエンジニアチームだけでなく、カナダ / トロントの現地法人「Beyond GTA Inc. (ビヨンドの完全子会社)」のサーバーエンジニアチームと連携し「日本とカナダとの地理・時差を活かした、24時間365日 運用保守・監視」「すべて日本語による問い合わせ・サポート対応」の体制で構成されています。

日本とカナダに在籍するサーバーエンジニアチームのローテーション体制で、サポート品質の維持が困難とされる日本の夜間時間帯であっても、**日本の日中時間帯と同様のサポート品質を継続的にご提供**いたします。

1

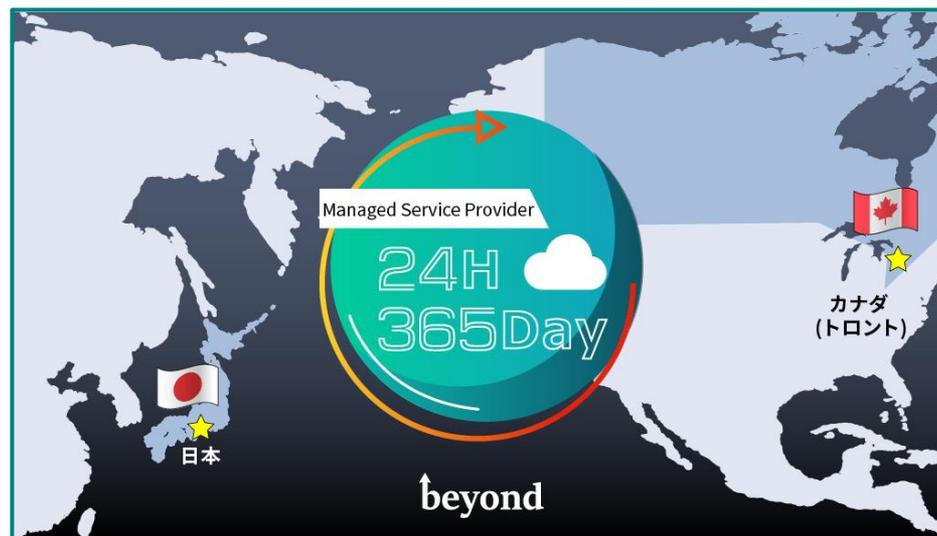
日本とカナダの時差 13時間

2

日本語によるサポート

3

DR・バックアップ対策



お客様 管理範囲

コンテンツ
データ

プログラム
ソースコード

ミドルウェア

OS

サーバーマシン
(クラウド)

ビヨンド 対応範囲



ソーシャルゲーム・ECサイト・メディアサイト・デジタルコンテンツ など



... etc



... etc



... etc

beyond

※ クラウド / サーバー サポートの運用保守作業は、
ハードウェア (クラウドマシン) / OS / ミドルウェア までの範囲をご対応いたします。

※ 商用系の OS / ミドルウェア については、ベストエフォート形式でのご対応となります。

24時間365日 システム有人監視



サーバー監視
モニタリング



システム
障害発生

システム障害対応



障害連絡・エスカレーション



システム
復旧対応

各種 クラウド / サーバー
サービス・プラットフォーム



... etc

クラウド / サーバー
環境

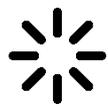


お客様・企業

24時間365日 運用保守（定期運用）



サーバー
監視設定



サーバー
再起動



バックア
ップ



セキュリティ
パッチ



サーバー
ログ取得

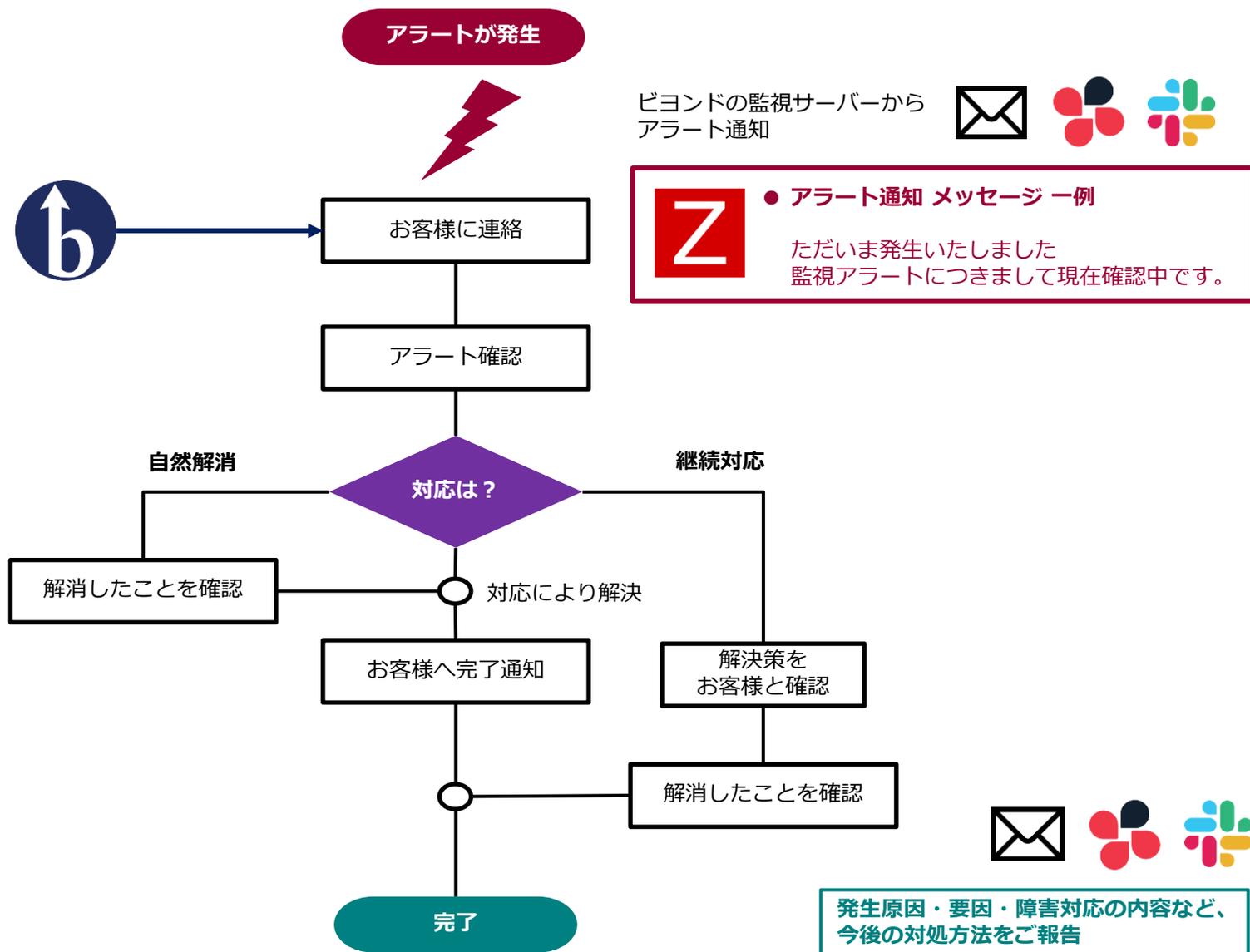


IPアドレス
許可設定



サーバー
設定変更

... etc



初期設計・構築 (初期費用)	サーバー構成 / 設計	サーバーマシン セットアップ	OS / ミドルウェア / モジュール インストール 設定	サブネット / セキュリティ ポリシー設定
	ログインユーザー アカウント設定	IPアドレス許可設定	バーチャルHOST設定	バックアップ設定 (内部バックアップ)
	監視ツール設定 (Zabbix)	サーバーパラメータシート 作成	メール / 電話 / チャット によるサポート	クラウド利用料 請求代行 (日本円・ 請求書払い)
	サーバーデータ移行 ※ オプション対応	-	-	-

- インストールするOS / ミドルウェアのバージョン・サブネット・セキュリティポリシーなどの詳細をヒアリングし、サーバー設計内容が定義されたあとは その設計内容に基づいて、クラウド / サーバーの構築作業をおこなっていきます。

クラウド / サーバー構築の初期構築が完了しましたら、クラウド / サーバーへのログイン情報・設定情報の一式をお渡しいたします。

クラウド / サーバーサポートの対応範囲 (運用保守・監視) beyond

基本項目 (月額費用)	24時間365日対応 エンジニア対応	メール / 電話 / チャット によるサポート	障害一次対応 (アラート通知 / 原因調査)	障害二次対応 (障害切り分け / 障害復旧)
	Zabbix 標準提供	クラウドの運用支援 (インスタンスのスケール 調整ディスクボリューム拡 張、IAM作成など)	クラウドに関する サポート / アドバイス (機能 や 操作 など)	-
運用項目 (月額費用)	サーバー再起動 (ミドルウェア含む)	OS / ミドルウェア設定 追加・変更	セキュリティポリシー 追加・変更	ログインユーザー アカウント 追加・変更
	IP許可設定 追加・変更 (不正IPブロックを 含む)	バーチャルホスト 追加・変更	ログ取得 (アクセスログ・ エラーログ など)	サーバー監視閾値 追加・変更
	脆弱性対応 (yum などのパッケージ 管理ツールによるパージ ョンアップ) ※ ベストエフォート対応	ミドルウェアのパフォー ムチューニング ※ ベストエフォート対応 or オプション対応	OS / ミドルウェア (OSS) に関する技術サ ポート / アドバイス ※ ベストエフォート対応	
監視項目 (月額費用)	Ping監視	ポート監視	Apache監視	SWAP監視
	Disk監視	CPU / LA監視	URL監視	プロセス監視
	パフォーマンス監視	データベース監視	-	-

- お客様へクラウド / サーバーの環境をお渡しさせていただいたあとは、エンジニアによる24時間365日の有人体制で システムの運用保守・監視・技術支援をおこない、万が一に突発的に生じるイレギュラーな事態に対しても、迅速なトラブルシューティングをおこないます。

また、クラウド / サーバーの日々の稼働状況と傾向を分析し、将来的に起こりうる問題などをアドバイスさせていただき、システム構成の最適化をサポートさせていただくことで、未然に運用トラブルの回避・改善に役立てることができ、より堅実なシステム運用を実現いたします。

※ 運用保守 (月額) の開始月から起算して 最低ご利用期間 3ヶ月 となります。

No.	監視種別	カテゴリ	監視内容	通知条件	更新間隔（秒）
1	死活監視	Ping	Ping疎通	監視対象へのPingが通らなければ通知	30
2	ポート死活監視	Port	特定ポートへのTCP/UDPによる疎通を確認	指定したポートへの応答が確認できなければ通知	60
3	外形監視	Web	監視用にビヨンドが設置したURLに対する疎通/応答時間を確認	応答コードが200でない場合と10回中5回の応答時間が3秒を超えると通知	60
4	外形監視	Web	お客様の任意のサイトに対する疎通/応答時間を確認	応答コードが200でない場合と10回中5回の応答時間が3秒を超えると通知	60
5	プロセス死活監視	Apache	Apacheの起動状態	返り値が0であれば通知	60
6	プロセス死活監視	MySQL	MySQLの死活監視（mysqldadmin.ping）	返り値が0であれば通知	60
7	パフォーマンス監視	CPU	CPUコア単位の1分間のロードアベレージ	5分間の平均が5以上で通知	60
8	パフォーマンス監視	CPU	CPU使用率のうちidleの割合	5分間の平均が5%以下で通知	60
9	パフォーマンス監視	CPU	CPU使用率のうちiowaitの割合	5分間の平均が20%以上で通知	60
10	リソース監視	Memory	メモリの使用率	実メモリ使用率が90%、95%を超えると通知	60
11	プロセス死活監視	Process	特定プロセスの起動数を確認	特定のプロセス数が0になった場合通知	60
12	パフォーマンス監視	MySQL	Slow Queryの発生数	5分間の合計が1以上で通知	60
13	プロセス死活監視	Zabbix agent	Zabbix-agentへのPing	Zabbix-agentへのPingが通らない場合に通知	60
14	リソース監視	Memory	SWAP使用率	使用率が10%、15%、20%を超えると通知	60
15	リソース監視	Disk	Inodeの使用率	使用率が80%、85%、90%、95%を超えると通知	60
16	リソース監視	Disk	ディスクの使用率	使用率が80%、85%、90%、95%を超えると通知	60
17	情報取得	OS	システムのホスト名	値が変更されたら通知	3600
18	情報取得	OS	Unameコマンドの結果を監視	値が変更されたら通知	3600
19	情報取得	OS	ホストの稼働時間を監視	再起動したら通知	600
20	情報取得	OS	/etc/passwdファイルのチェックサム	/etc/passwdのチェックサムが変化したら通知	3600
21	情報取得	Zabbix agent	Zabbix-agentに設定されたホスト名	値が変更されたら通知	3600

● クラウド / サーバーサポート に含まない 及び 対象外の項目 (※1)

- ・ Webサイトの デザイン / 制作
- ・ プログラム の 調査 / 開発 / 改修 / 運用保守
- ・ サーバー上で稼働する コンテンツ のサポート
- ・ オンプレミス / オンサイトによるサーバー構築、ネットワーク構築 及び 移行作業
- ・ 頻繁な回数が生じる会議体（定例会など）への参加 (※2)
- ・ 要件定義書の作成
- ・ ドメイン / SSL証明書 の新規購入、設置 (別途料金)

※1. ビヨンドでのリソース状況・タイミング、案件の内容や規模に応じて、個別の案件としてご対応が可能な場合は、別途ご相談とさせていただきます。

※2. お打ち合わせの形式は、リモート（オンラインミーティング）で実施させていただくことを基本方針とします。

Blank memo area with a double-line border.



サービスの
全部
丸投げ 

<https://beyondjapan.com>