

# Identifique cuándo y por qué sus clientes están insatisfechos antes de que sea demasiado tarde.

## Prevención deserción– Information Workers:

Los datos son el activo más importante para el mundo moderno, en IW ayudamos a las compañías a tener una ventaja competitiva, fomentando en las empresas la generación de valor con sus datos y avanzar más allá.



### Sabías que:

*“49 % de los clientes gastan más en los servicios y productos de la compañía después de haberse afiliado a un programa de fidelidad.”*

– Invesp

## ¿Qué ofrecemos?

En IW utilizamos el aprendizaje de máquina para predecir la probabilidad de abandono que tiene cada uno de sus clientes, dependiendo las características de estos y sus comportamientos.

Encontramos patrones en sus datos desconocidos por usted y con base en esto le decimos qué oportunidades de mejora puede implementar a corto y largo plazo dentro de su compañía de tal manera que pueda proyectar sus ingresos y baje su tasa de deserción de forma anticipada. Podrá su compañía calcular cuántos miembros necesita para crear o mejorar un nuevo negocio, y como la generación de nuevas estrategias afectan la tasa de retención de sus clientes.

Para mejorar la capacidad predictiva y el entendimiento de las relaciones que tienen sus clientes hacemos uso de Azure Machine Learning y Azure Stream Analytics permitiéndonos realizar una predicción en tiempo real incluso con grandes volúmenes de datos a diferencia de un método más convencional.

# Why Microsoft Azure?

## Be future-ready

Continuous innovation from Microsoft supports your development today, and your product visions for tomorrow. With 1,000+ new capabilities in the past year, you can build on the latest advancements in AI, blockchain, Kubernetes, containers, and databases to keep you ahead of the curve.

Our enterprise grade analytics solution outperforms the competition, costs less, and is fully compatible with your existing development, BI, and data-science tools.

## Operate hybrid seamlessly

On-premises, in the cloud, and at the edge—we'll meet you where you are. Integrate and manage your environments with tools and services designed for hybrid cloud.

Enhance security, simplify access, and set smart policies across your different environments with a single-identity platform trusted by 90% of enterprises globally.

## Build on your terms

You have choices. With a commitment to open source and support for all languages and frameworks, build and deploy how you want to. Take advantage of the full-featured, integrated development environments with built-in support Visual Studio and Visual Studio Code, the most popular IDEs trusted by 15M+ developers.

We embrace open source, drive innovation through collaboration, and contribute back to the community.

## Trust your cloud

Get security from the ground up, backed by a team of experts, and proactive compliance trusted by enterprises, governments, and startups.

With a \$1B+ investment in security R&D and 3,500 cybersecurity experts, security is foundational for Azure.



Microsoft Azure is an ever-expanding set of cloud computing services to help your organization meet its business challenges. With Azure, your business or organization has the freedom to build, manage, and deploy applications on a massive, global network using your preferred tools and frameworks.

[WWW.MICROSOFTAZURE.COM](http://WWW.MICROSOFTAZURE.COM)