

Nutzen und Vorteile durch ECM

Basis-PPT Enterprise Content Management

optimal-systems.de

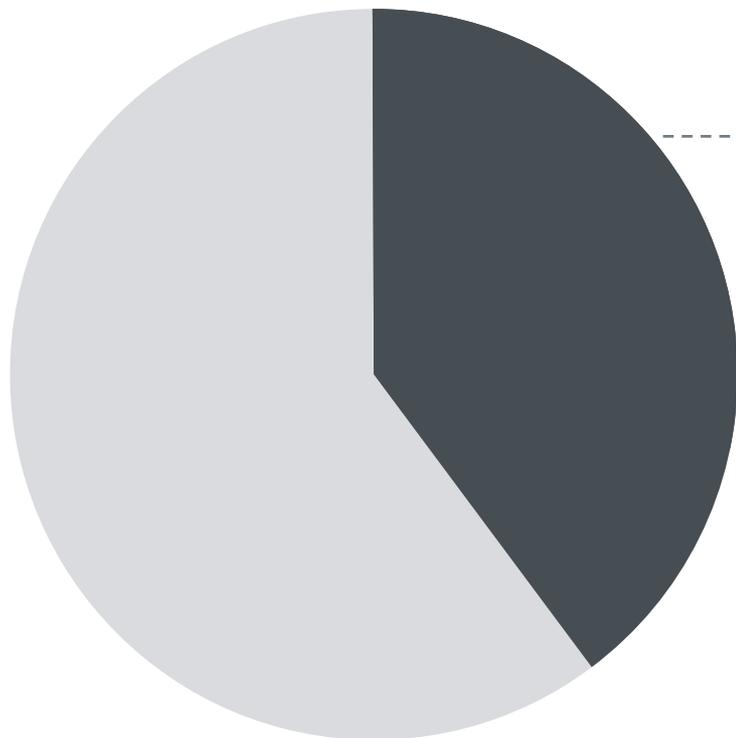
Software für Macher.



A photograph of two men in business suits sitting at a desk. The man on the left is wearing glasses and holding a tablet. The man on the right is pointing at the tablet with a pen. They are both smiling and looking at the device. The background is a bright office window.

ECM-Fakten

Was Ihre Mitarbeiter während der Arbeitszeit so tun

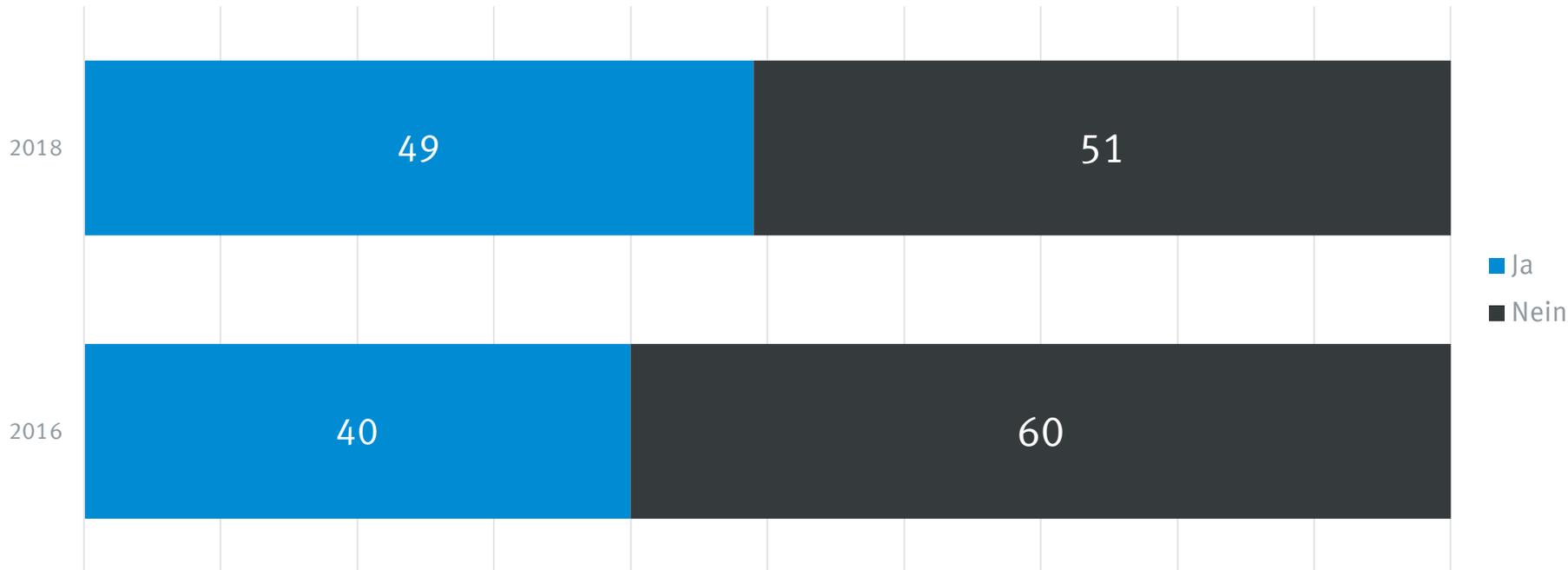


30 - 40 % der Gesamtarbeitszeit entfallen auf manuelle Dokumentenverarbeitung.

Eine ECM-Lösung reduziert die aufgewendete Arbeitszeit für manuelle Dokumentverarbeitung um bis zu 70 %.

Strategisch gut aufgestellt?

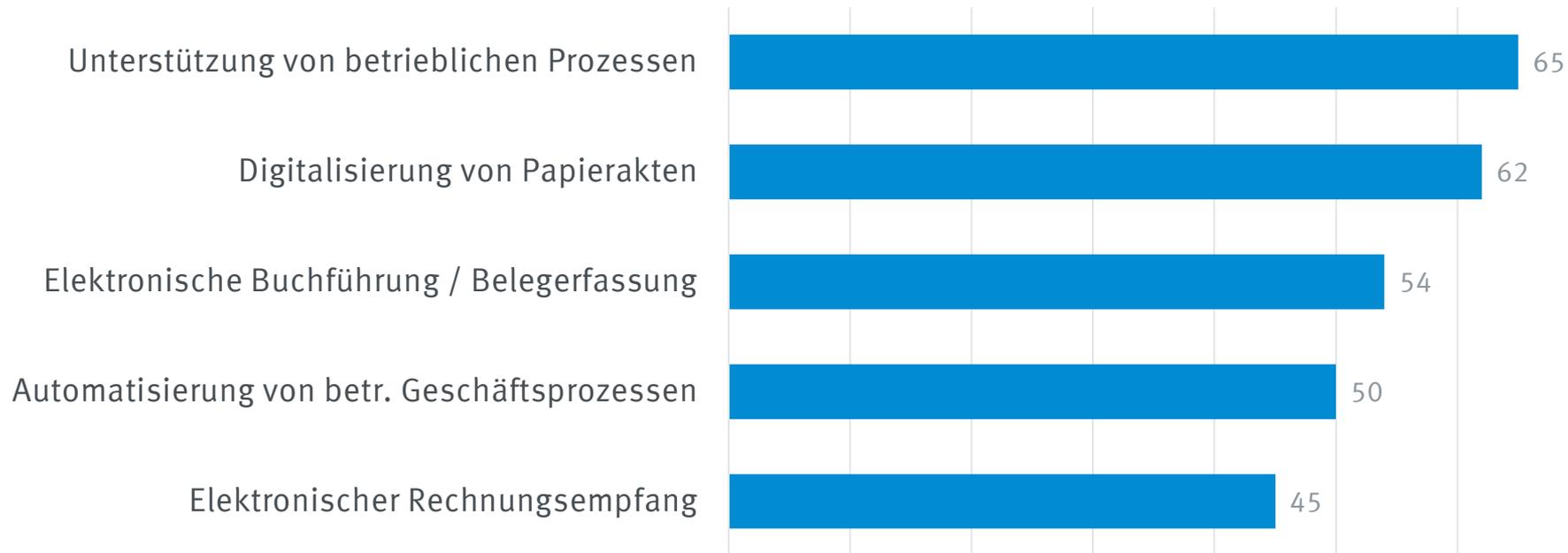
Verfolgen Sie eine Digitalisierungsstrategie bzgl. Ihrer Büro-/Verwaltungsprozesse?



Quelle: Bitkom Research 2018, Unternehmen ab 20 Mitarbeiter, Angaben in Prozent

Automatisierung liegt im Trend

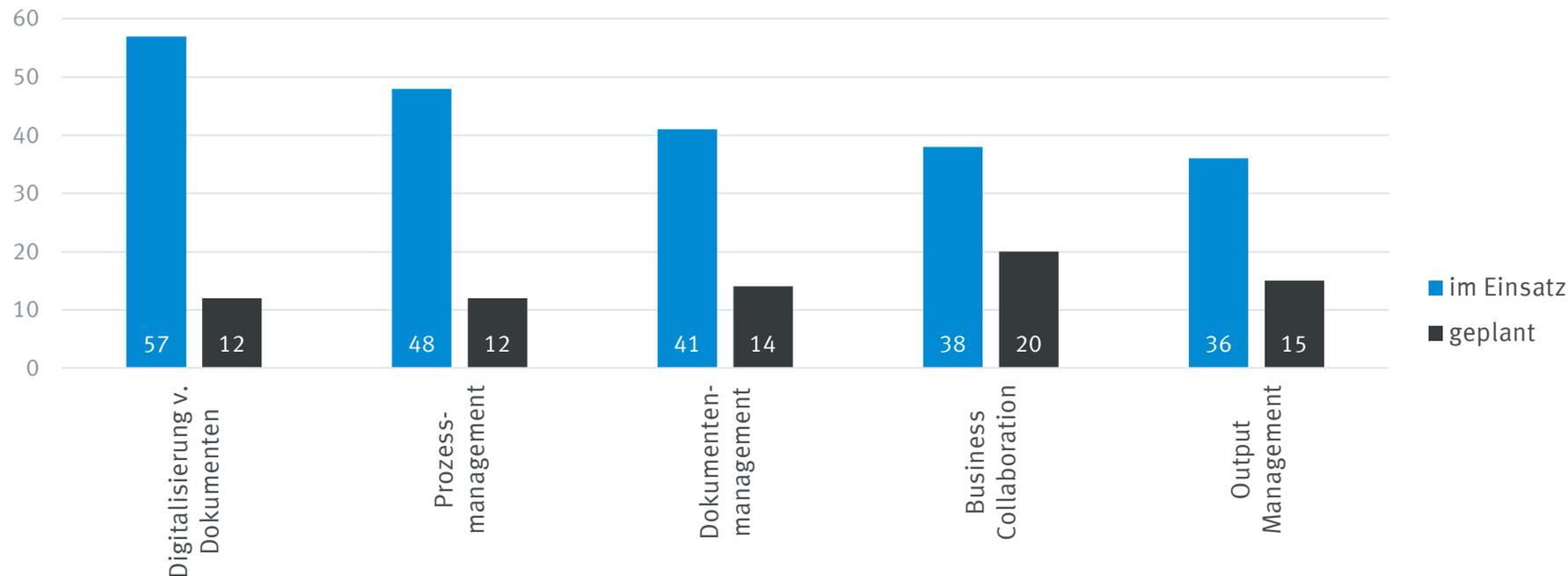
Welche Aspekte verbindet Ihr Unternehmen mit dem Begriff „Digitalisierung“?



Quelle: Bitkom Research 2018, Unternehmen ab 20 Mitarbeiter, Angaben in Prozent, Mehrfachnennungen möglich

Mit Dokumenten effektiver arbeiten

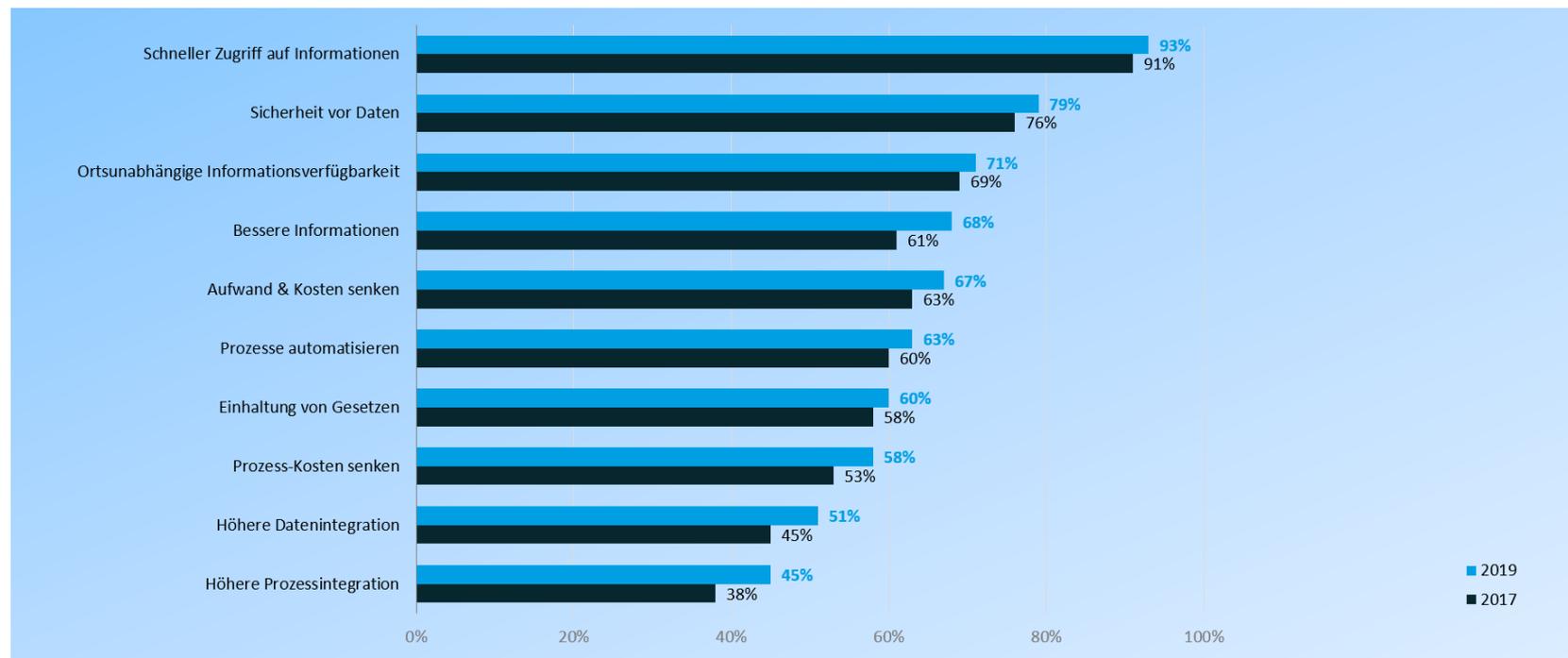
Für welche Aufgabenbereiche setzt Ihr Unternehmen digitale Lösungen ein?



Quelle: Bitkom Research 2018, Unternehmen ab 20 Mitarbeiter

Nutzen von DMS-/ECM-Lösungen

Welchen Nutzen erzielt Ihr Unternehmen mit dem DMS-/ECM-Einsatz?



Basis: Nutzer von DMS-/ECM-Lösungen (n=340 (2019), n=261 (2017)) | Mehrfachnennungen möglich | Quelle: Bitkom Research, 2019

Digitalisierte Papierakten?

Noch ein langer Weg ...

Weiß nicht/k. A.

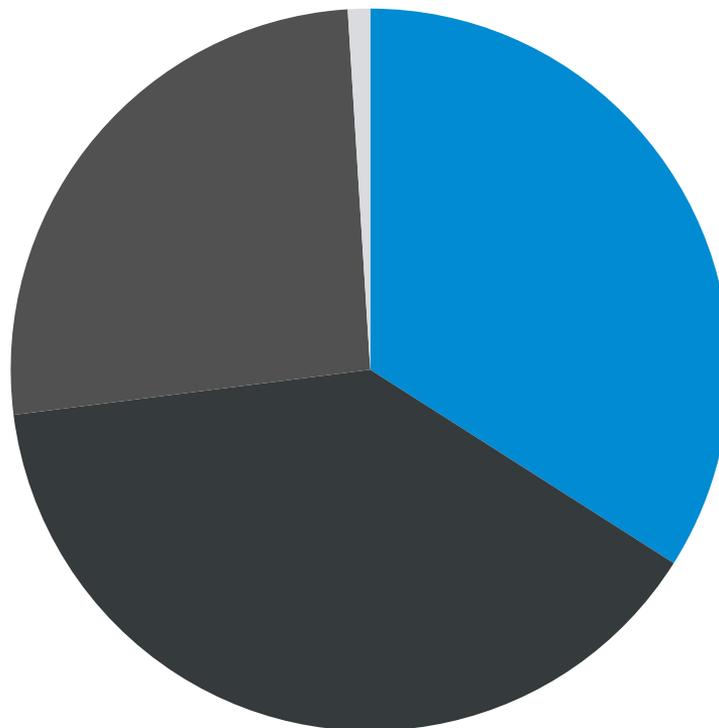
1%

Keine digitalisiert

26%

Neuere teilweise digitalisiert

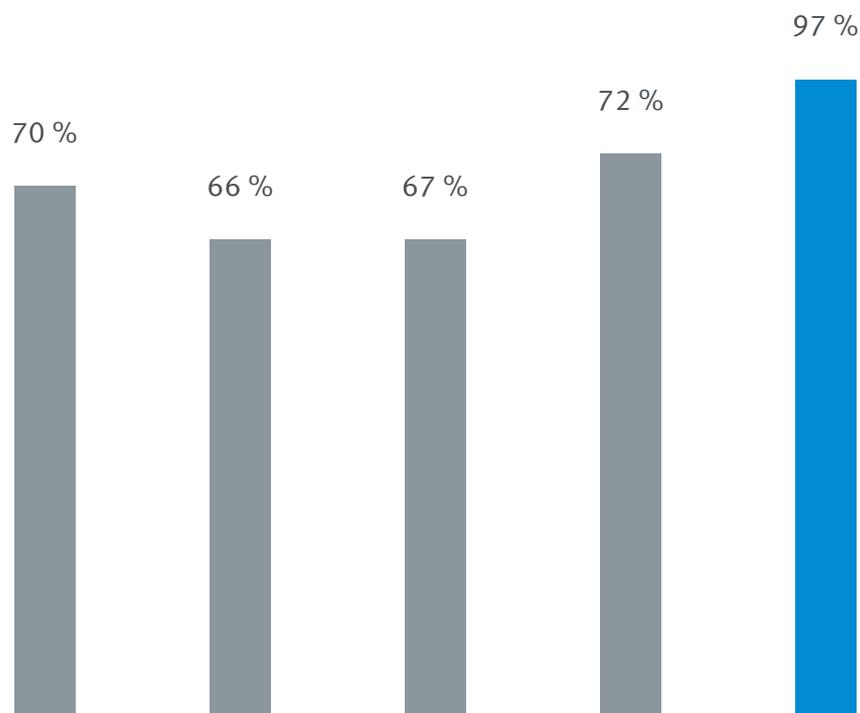
39%



Digitalisiert
34%

Quelle: Bitkom
Research 2018,
Unternehmen ab
20 Mitarbeiter

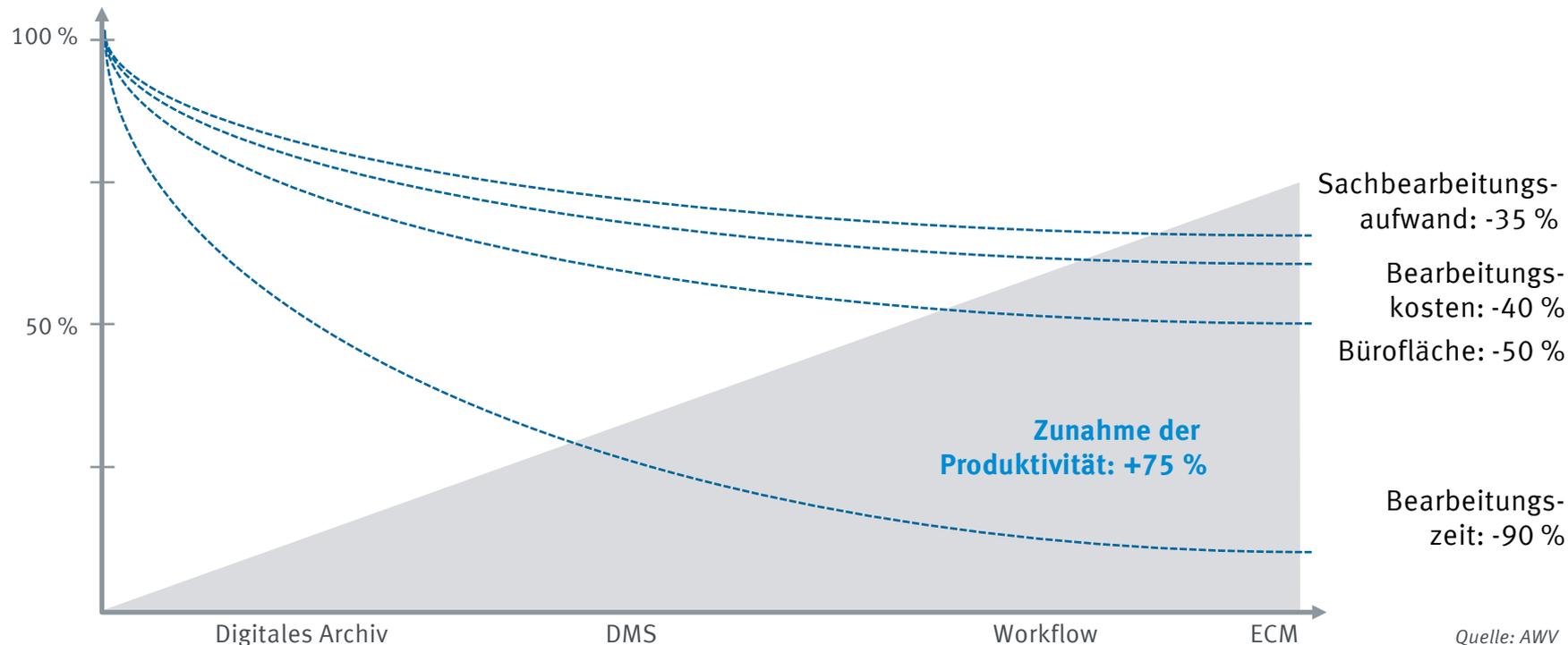
Manuelle Dokumentenverarbeitung versus ECM



- 70 % der Unternehmen klagen über hohen Aufwand¹
- 66 % beklagen hohe Durchlaufzeiten und unwirtschaftliche Abläufe bei manueller Verarbeitung von Dokumenten¹
- 67 % der Unternehmen bestätigen Prozessunterstützung durch ECM¹
- 72 % sehen Kostensenkungseffekte durch ECM²
- 97 % der Firmen sehen in ECM einen Wettbewerbsvorteil¹

¹ORGA Gesellschaft für automatische Datenverarbeitung mbH ²XEROX

Zunehmende Automatisierung mit ECM lohnt sich

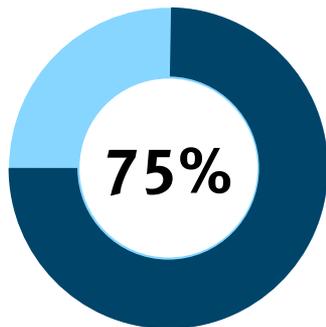


Quelle: AWV

Eigentlich ist doch schon alles digitalisiert – oder?

Digitalisierung verändert Geschäftsmodelle

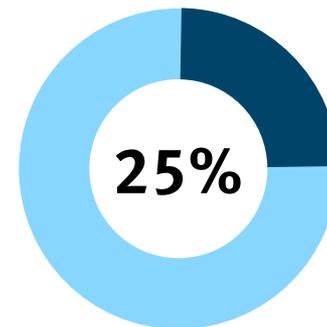
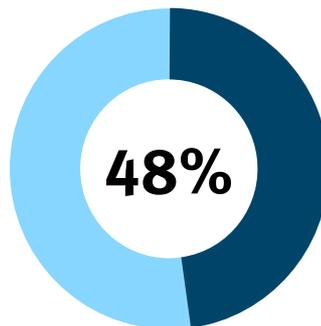
Welche Aussagen treffen im Zusammenhang mit der Digitalisierung auf Ihr Unternehmen zu?



Als Folge der Digitalisierung verändert sich unser Geschäftsmodell.

Quelle: Bitkom

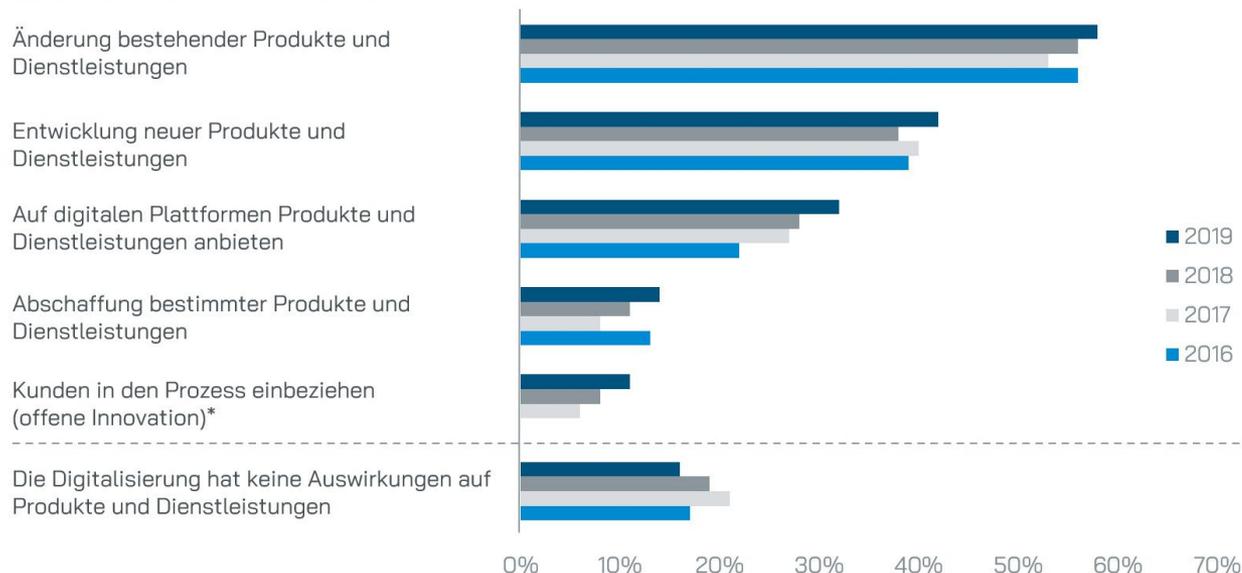
Wettbewerber aus der Internet- bzw. ITK-Branche drängen auf unseren Markt.



Wettbewerber aus unserer Branche, die frühzeitig auf die Digitalisierung gesetzt haben, sind uns voraus.

Einfluss der Digitalisierung auf Produkte und Dienstleistungen

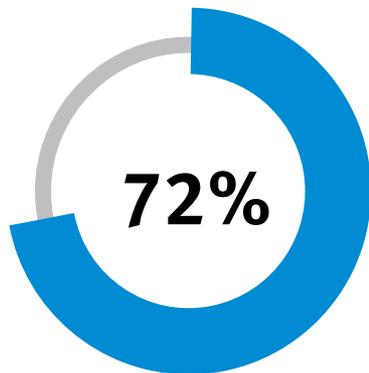
Frage: Welche dieser Aussagen treffen in Bezug auf die Auswirkungen der Digitalisierung auf die Produkte und Dienstleistungen Ihres Unternehmens zu?



*Neu in 2017; Stichprobe: Alle befragten Unternehmen; Mehrfachnennungen möglich

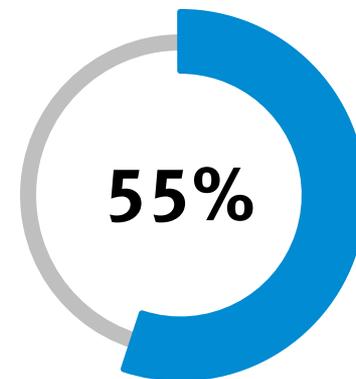
Quelle: Tata Consultancy Services (TCS) und Bitkom Research, 2019

Anspruch und Wirklichkeit



72 % der mittelständischen Unternehmen sehen die Digitale Transformation als eine der **zentralen Herausforderungen** an.

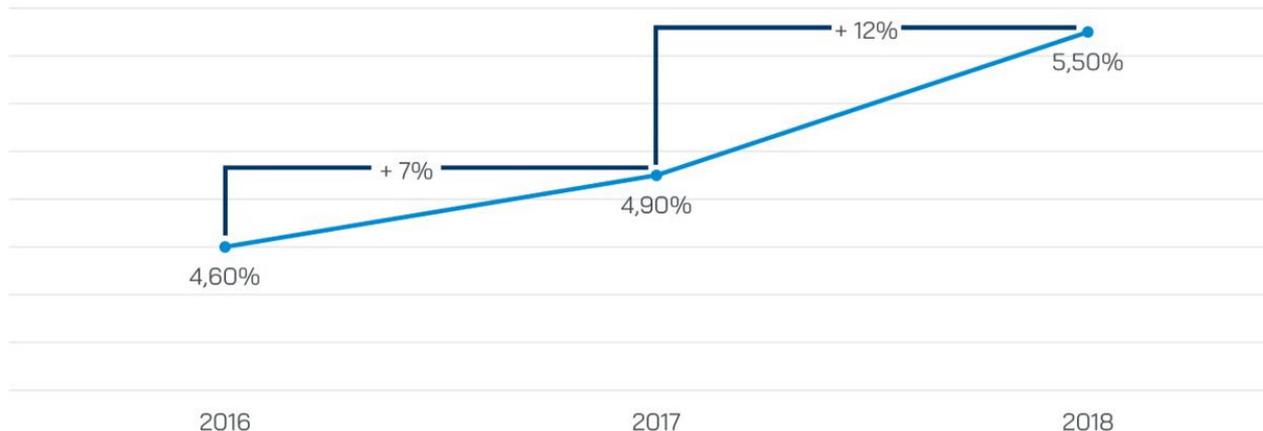
Gleichzeitig haben 55 % der mittelständischen Unternehmen **keine zentrale Digitalisierungsstrategie** und riskieren damit, den Anschluss an die Marktentwicklung zu verpassen.



Quelle: Bitkom Office Index 2016

Investitionen in Digitalisierung

Frage: Wie viel Prozent des gesamten Jahresumsatzes hat Ihr Unternehmen im Jahr 2018 für die Digitalisierung ausgegeben?



Stichprobe: Alle befragten Unternehmen

Quelle: Tata Consultancy Services (TCS) und Bitkom Research, 2019

2018 haben Unternehmen rund 5,5 Prozent ihres gesamten Jahresumsatzes investiert.

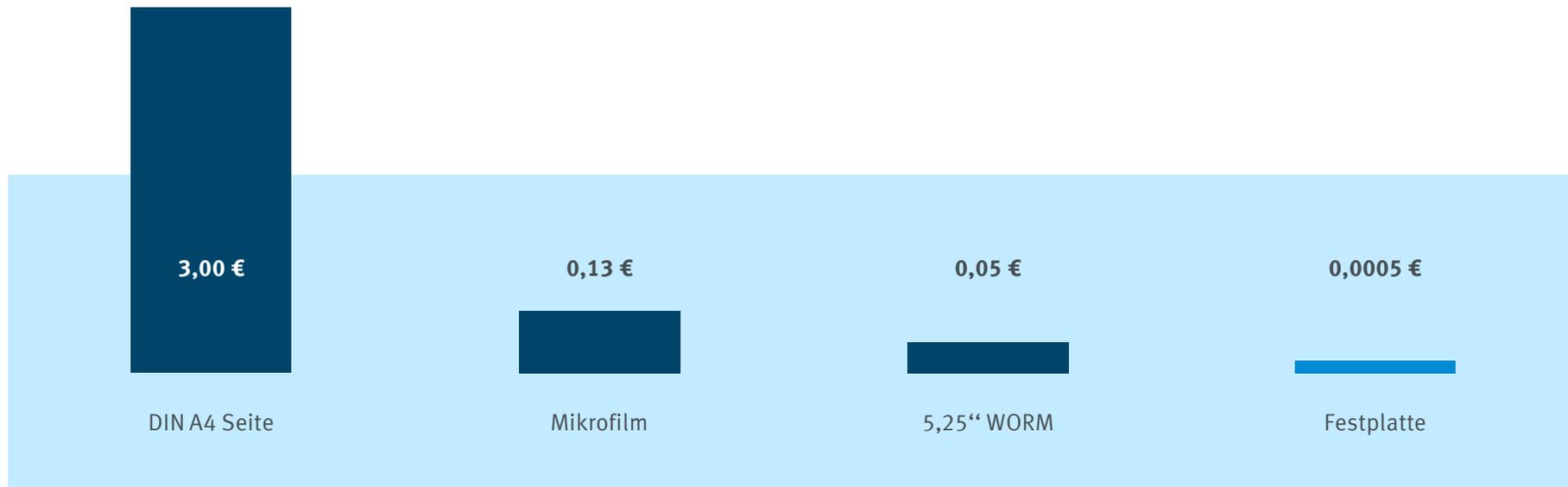
Dies entspricht einem Anstieg von 4,9 Prozent gegenüber dem Vorjahr und einem Anstieg der Investitionen um rund 12 Prozent.

Manchmal reicht ein einfacher Vergleich

| | Papierarchiv | Elektronisches Archiv |
|-------------------------------------|---|--|
| Kosten je 20.000 Blatt | 150,- € Regale, Ordner, Register | 10,- € Datenträger für 20.000 Blatt |
| Raumbedarf für 50 Ordner | Regal mit 4m Länge | Keiner 50 Ordner entsprechen ca. 1 GB |

Kostenübersicht Speichersysteme

Euro je Megabyte



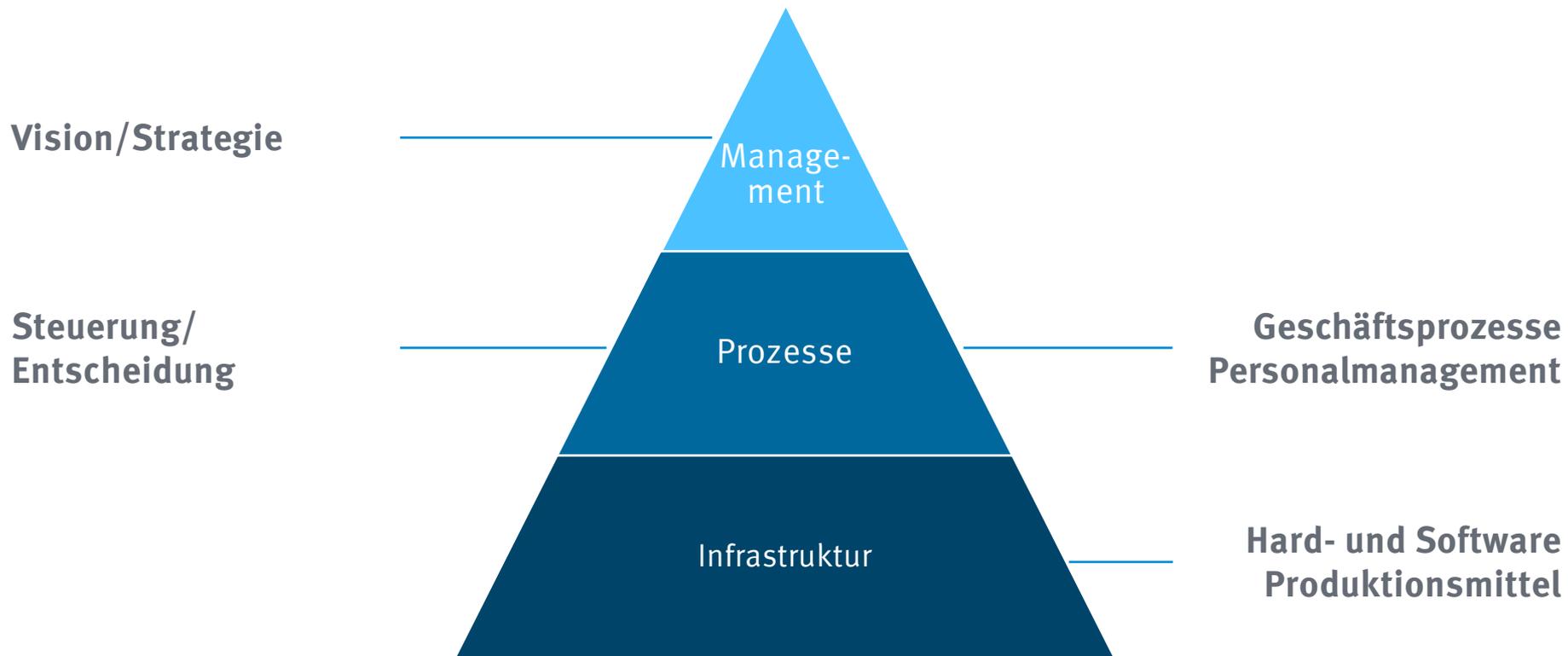
Kosten der DMS-/ECM-Lösungen je User

Ergebnisübersicht: Einführungs-; Anpassungs- und Lizenzkosten sowie Nutzungs- und Wartungsgebühren

| Angaben in Euro (um Extremwerte bereinigt) | 2019 Gesamt | 2019 | | | | |
|--|----------------|---------------|---------------------|-----------|-----------------------|--------|
| | | 20 bis 499 MA | 500 MA oder mehr | Industrie | Dienst- leistungen | Handel |
| Einführungskosten | 720 | 793 | 446 | 891 | 916 | 435 |
| Anpassungen & Systempflege pro Jahr | 120 | 123 | 110 | 171 | 133 | 80 |
| Lizenzkosten | 683 | 714 | 553 | 934 | 861 | 300 |
| Nutzungsgebühr pro Jahr | * | * | * | * | * | * |
| Wartungsgebühr pro Jahr | 116 | 116 | 118 | 134 | 149 | 65 |

Basis: Nutzer von DMS-/ECM-Lösungen und den jeweiligen Bezahlmodellen | *Keine Angabe aufgrund geringer Fallzahlen | Quelle: Trovarit

ECM im Unternehmen



ECM im Unternehmen

Geschäftsführung

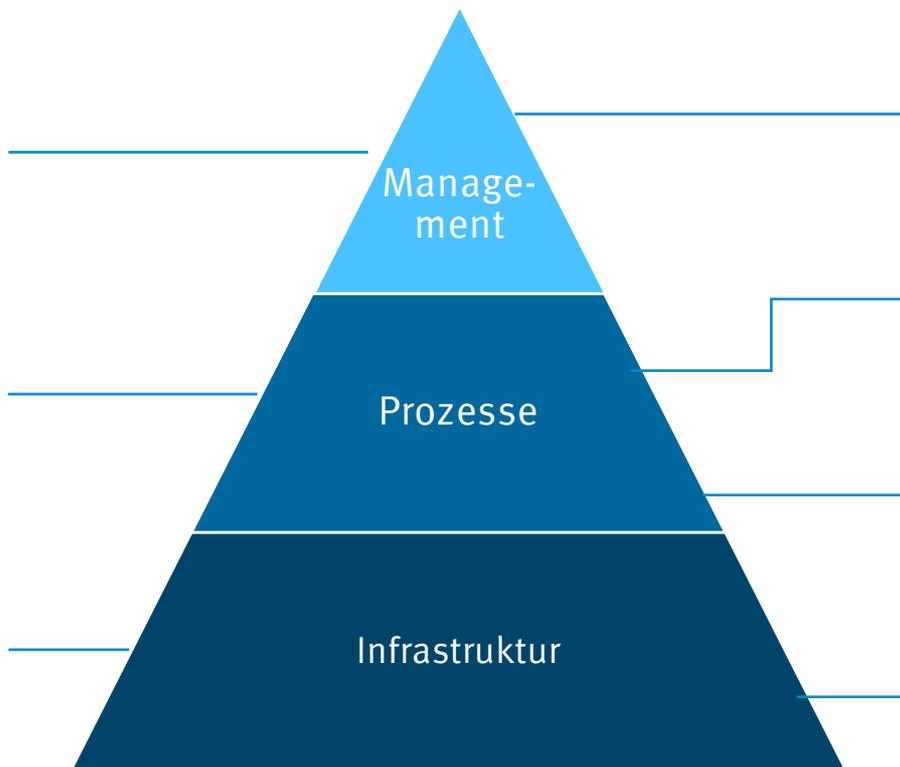
Interne Korrespondenz
 Marktbetrachtungen
 Börsenberichte
 Wettbewerb
 Financials
 Forecasts

Management

Ex- und interne Kommunikation
 Prozessübersichten
 Auswertungen
 Controlling
 Verträge
 Reports

Vertrieb

Produktinformationen
 Ausgangsrechnungen
 Kundendossiers
 Drucklisten
 Webseiten
 Verträge
 Reports



Human Resources

Personalakte
 Arbeitsverträge
 Gehaltslisten
 Post

Finanzbuchhaltung

Kontenblätter
 Rechnungen
 Bilanzen
 Belege

Forschung & Entwicklung

Produktinformationen
 Dokumentationen
 Vorschriften
 Zeichnungen
 Verträge

Produktion

Vorschriften
 Handbücher
 Kataloge
 Verträge

ECM im Unternehmen

Geschäftsführung

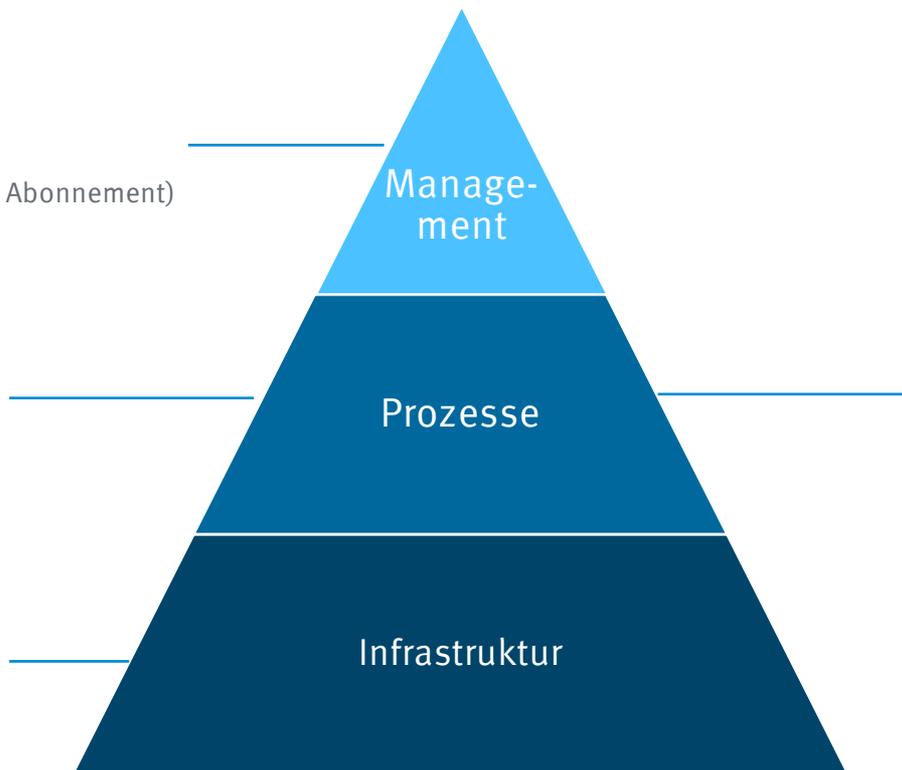
DMS
 Business Workflow
 Collaboration Management
 (Groupware, E-Mail, Wiedervorlage, Abonnement)
 Elektronische Signatur

Management

DMS
 Workflow
 Collaboration Management
 Vertragsmanagement
 Elektronische Signatur

Hard-/Software

Schnittstellen zu vorhandenen
 Systemen: ERP, Fremdarchive,
 CRM, Portale, Groupware,
 Legacy-Systeme,
 Speichersysteme,
 Fachapplikationen



Prozesse

DMS
 Production Workflow
 Business Workflow
 Archivierung
 Record Management
 Collaboration Management
 Web Content Management
 Caption
 Classification
 Recognition
 CRM
 Rendition Management
 Vertragsmanagement
 Elektronische Signatur

ECM im Unternehmen

Management

Schneller Informationszugriff
Gezielte Informationszusammenstellung
Kompetentere Entscheidungen

Auftragsabwicklung

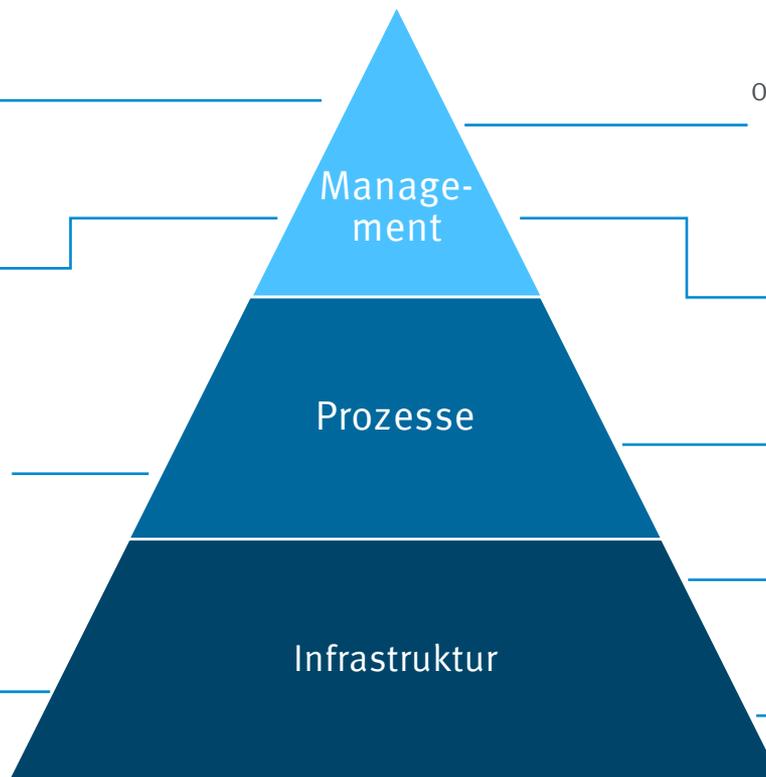
Prozessoptimierung
Schnellerer Überblick
Fehlervermeidung
Datenaustausch mit ERP/FiBu

Rechnungs- und Posteingang

Automatische Posteingangslösungen
Prozessbeschleunigung
Schnellere Verfügbarkeit
Vermeidung von Liegezeiten
Gezielte Verteilung
Datenaustausch mit ERP/FiBu

Daten & Dokumente

Schneller Zugriff
Verbessertes Retrieval
Verknüpfungen und Annotations
Records Management
Integration



Vertragsmanagement

Optimierte Erstellung und Verwaltung von Verträgen
Verbessertes Qualitätsmanagement
Rechtssichere Archivierung
Hohe Automatisierung
Historie

Archivierung

Rechtssichere Archivierung (GDPdU)
Schneller Zugriff und höhere Sicherheit
ERP-Integration und Kosteneinsparung

Personal

Bewerbungsworkflow
Personalakte
Freigabeverfahren

ERP-Datenbank

Verbesserte Performance
Reorganisation

E-Mail/Groupware

Schnelle Verfügbarkeit
optimierte Kommunikation
gesteigerte Kapazitäten

optimal-systems.de



OPTIMAL SYSTEMS

Unternehmenszentrale · Cicerostraße 26 · 10709 Berlin

Telefon: +49 30 895708-0 · kontakt@optimal-systems.de