

ChatGPT on Azure OpenAI Service 導入に向けたソリューション評価紹介資料

2023年5月1日 株式会社ナレッジコミュニケーション

ChatGPTを活用したDX推進支援サービス

「ChatGPTを活用したDX推進支援サービス」は、Azure OpenAI Serviceの技術を活用し、お客様向けにカスタマイズされたチャットボットの開発支援や、ゴール設計から行うAI利活用コンサルティングサービスを提供しています。主な適用領域例として、次の領域がございます。

PowerPointで作った資料の誤字脱字
チェック

会議の文字起こしされた原稿から要
約・議事録生成

Wordで行っている日報の要約生成

エンジニアに依頼していたSQL文の自
動生成

Teamsに投げた質問に自動応答

自然言語による社内ドキュメント検索

OpenAI/ChatGPTの導入までのステップ

本番導入まで大きく3つのステップで行います。データパイプラインの案件と同様の流れで最初のステップでコンサルティングしつつゴール設計を行います。ステップ2ではいきなりモデル作成を行わず、OpenAIの教師となるデータの分析・可視化を行った上でモデル作成を行います。

Step.1

ゴール設計
データソース整理、設計



Dynamics 365

Step.2

データ収集
データ分析・可視化



Cognitive Search



PowerBI

Step.3

OpenAIのFine-tuneモデル構築
ChatGPTのOne-shot/Few-shot
モデル構築



OpenAI Service



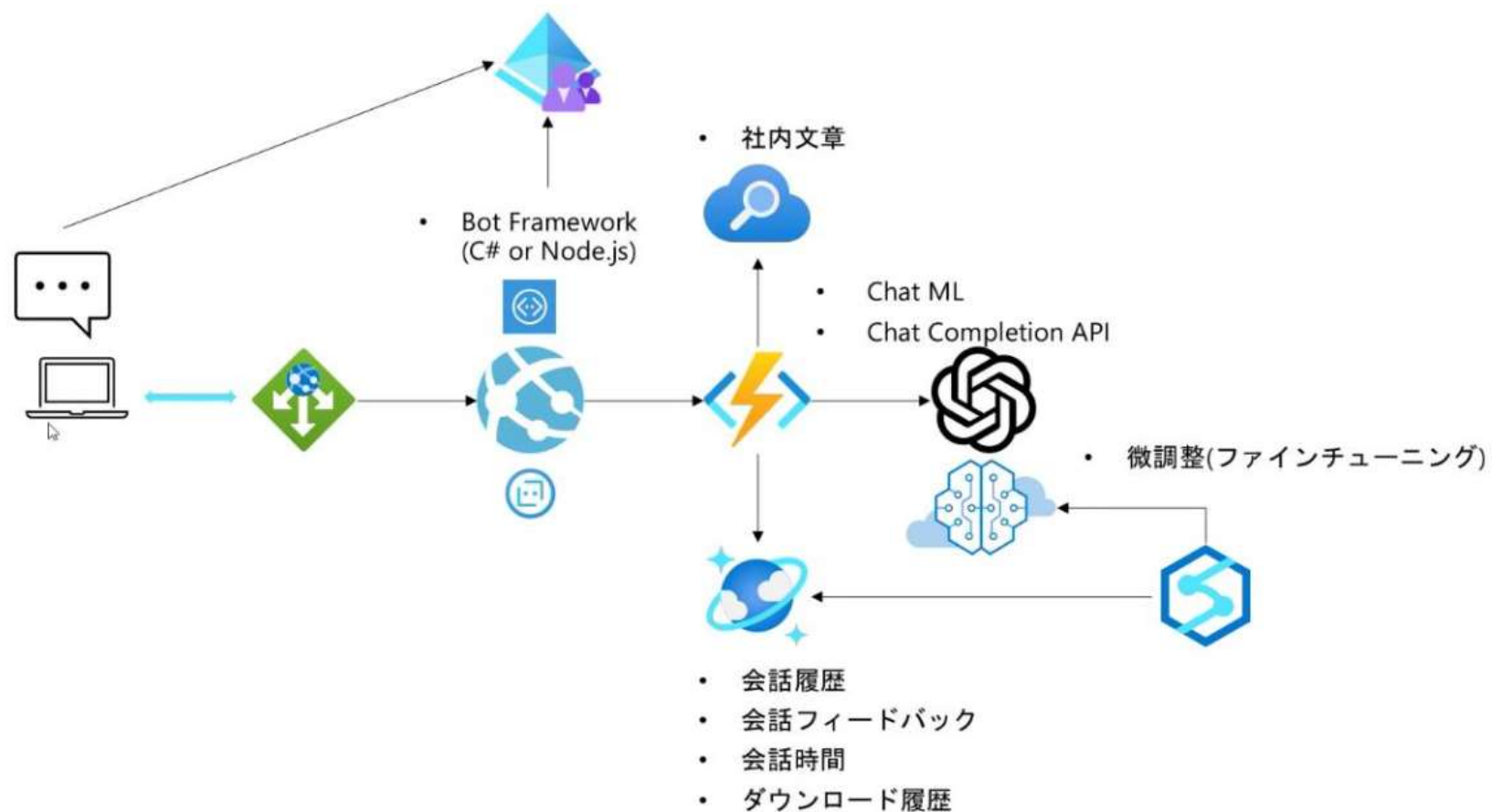
ChatGPT API

運用

モデル評価
再トレーニング

サンプルアーキテクチャー図

モックアップ用アーキテクチャ



言語解析AI (GPT) 検討における評価項目例

以下の評価観点を想定しております。

	観点1 特定業務の代替観点	観点2 留意事項の観点	観点3 横展開に向けた観点
アプローチ	社内での利用ユースケースをモックアップベースで作る	言語分析 AI (GPT) の社内利用に伴う技術的な検討課題の抽出を行う	事業部門の方々の体験も含め、業務適用へのヒントを与える
ユースケース	記事タグ付け	-	未定
セキュリティへの対応	検討優先	対応・遵守	対応・遵守
利用サービス	Azure OpenAI Service Cosmos DB Azure Data Factory ※検討中	左記と同じ	左記と同じ
検証アプローチ	モックアップ構築	貴社インフラ担当者様との要件のすり合わせ / 確認	他ユースケースからの、モックアップの提供 利用テンプレートなどの提供
アクション	モックアップを元にした UX の検討 API 上の利用制約の理解 プロンプトエンジニアリング	コスト面を考慮した API 利用設計 問い合わせ履歴の管理アプローチ セキュリティへの対応	発生ユースケースに依存
対応期間	2ヶ月	-	-



株式会社ナレッジコミュニケーション (Knowledge Communication Co.,Ltd.)

Mail : cloud@knowledgecommunication.jp

千葉オフィス (本社) : 〒272-0143 千葉県市川市相之川3-13-23 丸伝小川ビル3F
熊本オフィス(熊本Lab.) : 〒860-0805 熊本県熊本市中央区桜町2-1-7 第2甲斐田ビル7階

<https://www.knowledgecommunication.jp>