



PREDICTIVE DIALER

✉ contact@kavkom.com

🇫🇷 01 87 21 11 10

WWW.KAVKOM.COM

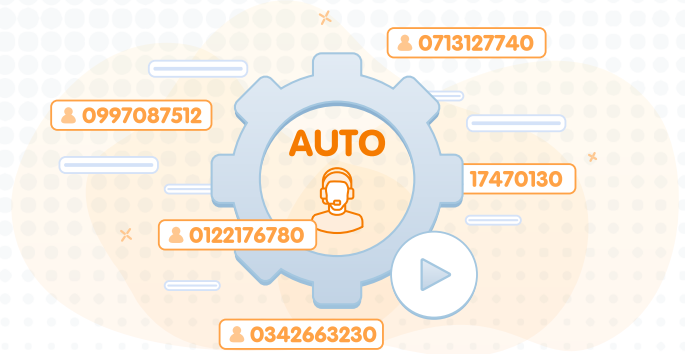
Predictive Dialer



Réduisez vos coûts, améliorez vos performances et gagnez du temps grâce au Prédicative Dialer Kavkom. Outils indispensable pour les entreprises qui cherchent à optimiser leurs ventes et campagnes.

Notre prédictive améliore l'efficacité en composant automatiquement les numéros.

Travaillez directement depuis votre poste en important vos fichiers contacts. Le prédictive composera automatiquement les numéros de téléphone.



Importez vous-même simplement vos campagnes. Pratique et efficace pour les centres d'appels.

Predictive Dialer fonctionnalités



- ✓ Multi-campagne
- ✓ Multi-site
- ✓ Affichage du numéro
- ✓ Recycler les contacts
- ✓ Supervision en direct
- ✓ Champs personnalisable
- ✓ Statistiques globales
- ✓ Enregistrement des appels
- ✓ Fonction espion
- ✓ Qualifier les appels
- ✓ Gérer vos leads prédictive sur le CRM Kavkom
- ✓ Gérer les planifications d'appel
- ✓ Vue en temps réel
- ✓ Statistiques par agent
- ✓ Fonction coacher
- ✓ Envoie de mail
- ✓ Modèle de mail personnalisable
- ✓ Fonction conférence
- ✓ Export des données
- ✓ Musique d'attente pour le prospect paramétrable
- ✓ Musique d'attente pour le téléprospecteur
- ✓ Appel manuel
- ✓ Configurer des argumentaires
- ✓ Webphone
- ✓ Liste noire RGPD appel sortant
- ✓ Gestion des privilèges
- ✓ Ajouter des notes sur les contacts
- ✓ Pas de limite d'utilisateurs
- ✓ Gérer la cadence d'appel

Les Statistiques D'appels

Le Prédicative Dialer KavKom centralise toutes les données récoltées lors des appels, vous permettant d'analyser les résultats sur les campagnes effectuées.

Etudiez les statistiques à tout moment depuis votre interface.

Anticipez vos stratégies de manière à être plus performant et compétitif sur le marché.



Importation des Prospects

Vous avez des listes de prospects que vous voulez importer dans votre module Prédicative ? Ils sont sous format CSV? rien de plus simple! Vous n'avez qu'à les importer depuis votre interface KavKom!



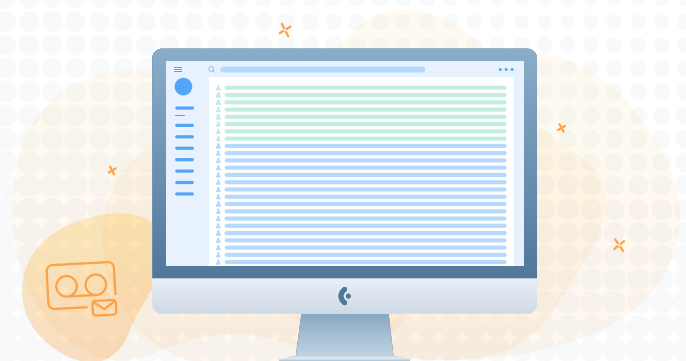
Recyclage des contacts

Vous voulez acquérir une efficacité maximum? Atteindre vos objectifs? KavKom vous donne la possibilité de recycler vos campagnes afin de relancer les prospects n'ayant pas répondu.



Détection automatique des répondeurs

Vos appels sortants aboutissent sur des répondeurs et engendre une baisse de productivité ? Notre solution prédicative est capable de les détecter! Un gain de temps considérable pour vos agents.



Enregistrements des appels

Vous vous souciez de la qualité de vos conversations téléphoniques ?
Chez KavKom, toutes les conversations sont enregistrées et disponibles à tout moment.
Vous pouvez les télécharger, les sauvegarder ou les consulter à votre convenance.

Le live Monitor

Visualisez en un clin d'œil la disponibilité de vos agents... Observez depuis votre interface si vos collaborateurs sont en pause, occupés ou en ligne et intervenez sur leur conversation en cours.
Live Monitor KavKom vous permet d'analyser très rapidement une situation afin d'améliorer votre efficacité.



Intégrer un argumentaire

Le Prédictive Kavkom possède également une fonction pour vos scripts.
Vous pouvez mettre à disposition de vos agents des fiches d'argumentations adaptées à vos campagnes de prospection.

Envoi de mails

A tout moment vous pouvez envoyer un mail type et modifiable à vos clients en deux clics.
Notre système de mail est connecté à votre base de données et vous permet d'intégrer dans le texte toutes les informations souhaitées du client.



La Multi-Campagne

Vous pouvez donner la possibilité à vos opérateurs de gérer plusieurs campagnes en même temps. En effet, chaque agent pourra gérer, surveiller et exécuter différentes campagnes, les rendant plus performants en un même laps de temps.



Gestion Multi-Site

Vos centres d'appels se situent aux quatre coins du monde? KavKom vous donne la capacité de gérer vos différents sites en un seul et même lieu. Simple et rapide à mettre en place, vous pouvez orchestrer en un clin d'œil vos centres sur votre tableau de bord.



Gérer les agents

Vous pouvez également gérer les accès des agents afin qu'ils ne puissent exploiter que certaines campagnes.



Qui sommes-nous?



Depuis 2012, KAVKOM participe à la croissance des entreprises en leur fournissant une gamme complète d'outils de communication basés sur la technologie VoIP.

KAVKOM est un éditeur de logiciels, fournisseur de lignes VoIP, de numéros virtuels et est un Opérateur français référencé à l'ARCEP.

Il fournit des offres de téléphonies professionnelles que ce soit pour des PMI PME ou des centres d'appels.

Pourquoi nous choisir?



Tous les forfaits **100% illimités et sans engagements**



Installation **instantané et sur mesure** à travers le monde.



Tous les services et fonctionnalités sont **inclus** dans les forfaits Kavkom



Ajouts de nouvelles fonctionnalités et mises **à jour régulières.**

Le service client?



Le service client est **au cœur** de notre entreprise! La réactivité et l'efficacité de nos techniciens vous répond, vous installe, vous forme et vous suis tous le long de votre expérience chez KAVKOM.

Un seul interlocuteur est dédié au client afin de lui offrir un **meilleur suivi** et de répondre à **ses besoins**.

Conforme à la **RGPD**, la confidentialité, la discrétion et la sécurité des informations des clients font partie des **engagements les plus importants** de KAVKOM.





Contactez-nous

✉ contact@kavkom.com

☎ 01 87 21 11 10

WWW.KAVKOM.COM

Connectez KAVKOM à vos outils

