



SOLUTIONS KAVKOM

✉ contact@kavkom.com

🇫🇷 01 87 21 11 10

WWW.KAVKOM.COM

Qui sommes-nous?



Depuis 2012, KAVKOM participe à la croissance des entreprises en leur fournissant une gamme complète d'outils de communication basés sur la technologie VoIP.

KAVKOM est un éditeur de logiciels, fournisseur de lignes VoIP, de numéros virtuels et est un Opérateur français référencé à l'ARCEP.

Il fournit des offres de téléphonies professionnelles que ce soit pour des PMI PME ou des centres d'appels.

Pourquoi nous choisir?



Tous les forfaits **100% illimités et sans engagements**



Installation **instantané et sur mesure** à travers le monde.



Tous les services et fonctionnalités sont **inclus** dans les forfaits Kavkom



Ajouts de nouvelles fonctionnalités et mises **à jour régulières.**

Le service client?



Le service client est **au cœur** de notre entreprise! La réactivité et l'efficacité de nos techniciens vous répond, vous installe, vous forme et vous suis tous le long de votre expérience chez KAVKOM.

Un seul interlocuteur est dédié au client afin de lui offrir un **meilleur suivi** et de répondre à **ses besoins**.

Conforme à la **RGPD**, la confidentialité, la discrétion et la sécurité des informations des clients font partie des **engagements les plus importants** de KAVKOM.



Standard téléphonique virtuel / PBX



Afin de répondre à vos besoins actuels et de s'adapter facilement à l'évolution de votre entreprise, nous proposons des forfaits:

- ✓ En appels illimités
- ✓ Sans frais d'inscription ni d'installation
- ✓ Utilisation intuitive et facile à gérer
- ✓ Mise en place rapide
- ✓ Sans engagement

Faites baisser
de 40% vos coûts
annuels avec nos
forfaits illimités
KavKom

Les fonctionnalités du standard téléphonique



Interface web



Menu SVI



Musique d'attente



Groupes de sonneries



Call blocking



Statistiques



Click to call



Condition temporelle



Messagerie vers email



Messagerie vocale



Enregistrements des appels



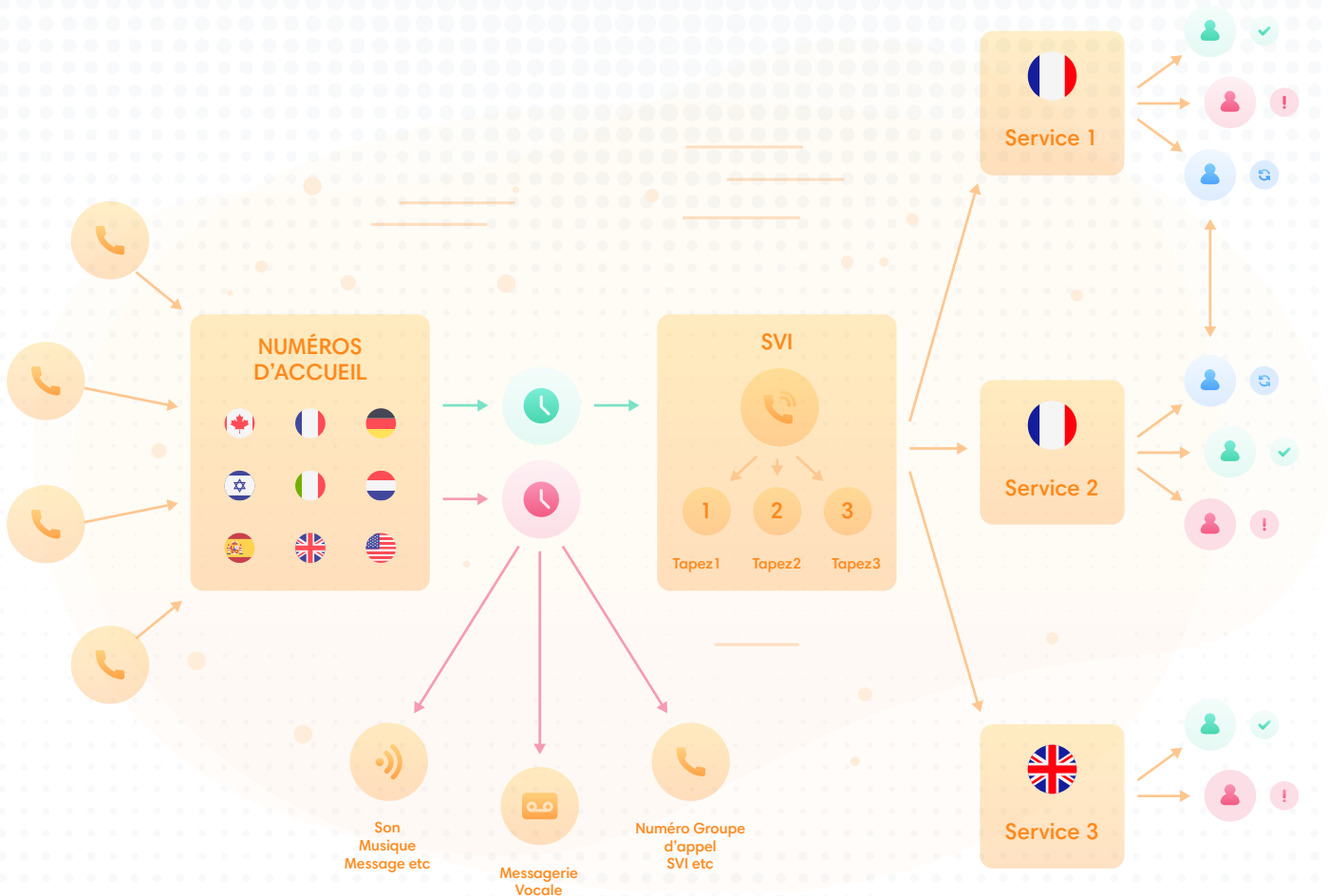
Renvoi d'appel

Que permet le Phone System KavKom?



Avec toutes ces fonctionnalités, vous pouvez créer un nombre de scénario infinis et personnalisés.

Exemple de scénario:



En quoi un standard téléphonique hébergé (Centrex) est-il une véritable révolution pour votre entreprise?



Le standard téléphonique d'entreprise hébergé, vous donne accès à toute une gamme de services de communications accessibles à partir de n'importe quel endroit, sur n'importe quel appareil, et ce, sans les coûts et la complexité d'un système téléphonique traditionnel.

Le prédictive d'appel Kavkom

Réduisez vos coûts, améliorez vos performances et gagnez du temps grâce au Prédictive Dialer Kavkom. Outils indispensable pour les entreprises qui cherchent à optimiser leurs ventes et campagnes. Notre prédictive améliore l'efficacité en composant automatiquement les numéros.



Les fonctionnalités du Prédictive d'appel



Gérer le nombre de composition simultanés



Appel manuel



Détection des répondeurs



Envoie de mails



Statistiques



Création de campagnes Illimitées



Enregistrements des appels



Webphone intégré



CRM intégré



Gestion des agents



Interface web



Musique d'attente

Le Robot d'appel Kavkom



Le robot d'appel KavKom envoie des messages audio pré-enregistrés à une liste de contacts. Le robot est évolutif, personnalisable et facile à utiliser. Nous facturons les minutes d'appel émises via un forfait minutes que vous rechargez en fonction de vos besoins.

- ✓ Taper pour transférer
- ✓ Activer la détection de répondeur
- ✓ Laisser un message
- ✓ Importer vos fichiers contacts
- ✓ Télécharger vos enregistrements
- ✓ Accéder aux statistiques



Le robot d'appel automatique est idéal pour:



- ✓ Les campagnes politiques
- ✓ Les notifications d'événement
- ✓ Les alertes météo
- ✓ Le recouvrement de factures
- ✓ Les campagnes commerciales
- ✓ Les campagnes de marketing
- ✓ Les Campagnes pour écoles et centres communautaires
- ✓ Les œuvres de charité
- ✓ Les services de collecte
- ✓ Les notifications de livraison
- ✓ Etc...

Les avantages du Robot:



- ✓ Puissant et facile à utiliser
- ✓ Appels simultanés
- ✓ Personnalisation de vos messages
- ✓ Une simple feuille Excel suffit





Contactez-nous

✉ contact@kavkom.com

☎ 01 87 21 11 10

WWW.KAVKOM.COM

Connectez KAVKOM à vos outils

