



Aidaxis[®]
High Value Digital Adoption Service

Pour une meilleure **adoption**
de vos **applications**

www.aidaxis.io

L'IA pour améliorer la formation aux logiciels

Le **GPS applicatif AIDAXIS**, faisant partie des **Solutions d'Adoption Digitales**, permet à vos collaborateurs de s'approprier vos outils numériques.

Notre technologie basée sur l'IA, optimise l'expérience utilisateur et favorise l'apprentissage par la pratique (Learning by Doing).

Disponible sur tous les logiciels ou applications web/desktop, notre outil guide vos utilisateurs pas à pas en temps réel, directement sur l'interface.

AIDAXIS répond de manière concrète et mesurable à cette nécessité de formation, d'acquisition constante de compétences des collaborateurs et d'accompagnement du changement.

La technologie AIDAXIS est issue de 7 ans de R&D menées en partenariat avec le LIRIS du CNRS de Lyon. Nous commercialisons la solution la plus avancée du marché.

Nos distinctions

- En 2022 AIDAXIS a été identifiée par GARTNER comme l'un des acteurs structurants du marché d'avenir des DAP (Digital Adoption Platform).
- En 2021 et 2022, Everest a identifié AIDAXIS comme l'un des principaux fournisseurs de Solutions d'Adoption Digitales émergents.
- En 2020, AIDAXIS figure parmi les 8 entreprises françaises sélectionnées par un jury d'experts pour la 9ème édition du French Tech Tour China.
- En 2019, AIDAXIS a été labellisée French Tech Seed par la BPI.

L'ADOPTION DIGITALE AU COEUR DE LA RÉUSSITE DE VOTRE ENTREPRISE

La **transition numérique** nécessite de modifier les esprits, les comportements et les pratiques.

Cette mutation, comme tout changement majeur dans les process et métiers, génère de nombreuses réticences et peurs qui limitent considérablement les bénéfices attendus, la performance et donc le ROI.

Favoriser **l'adoption et l'agilité numérique**, au lieu de se concentrer uniquement sur la formation, est une clé essentielle de la réussite de la transformation digitale.

Le **GPS Applicatif AIDAXIS** répond de manière concrète et mesurable à cette nécessité de formation, d'acquisition constante de compétences des collaborateurs et d'accompagnement du changement.

D'après **GARTNER**, "d'ici 2025, **70 % des organisations utiliseront des solutions d'adoption numérique** sur l'ensemble des outils logiciels pour surmonter les expériences utilisateur d'application encore insuffisantes."



BOOSTER VOTRE RÉUSSITE ET LE ROI DE VOTRE TRANSITION NUMÉRIQUE

Intégrée ou en sur-couche, dédiée aux utilisateurs métiers, notre solution, à la manière d'un GPS, permet de guider les utilisateurs finaux, étape par étape, en temps réel, sur l'ensemble des processus.

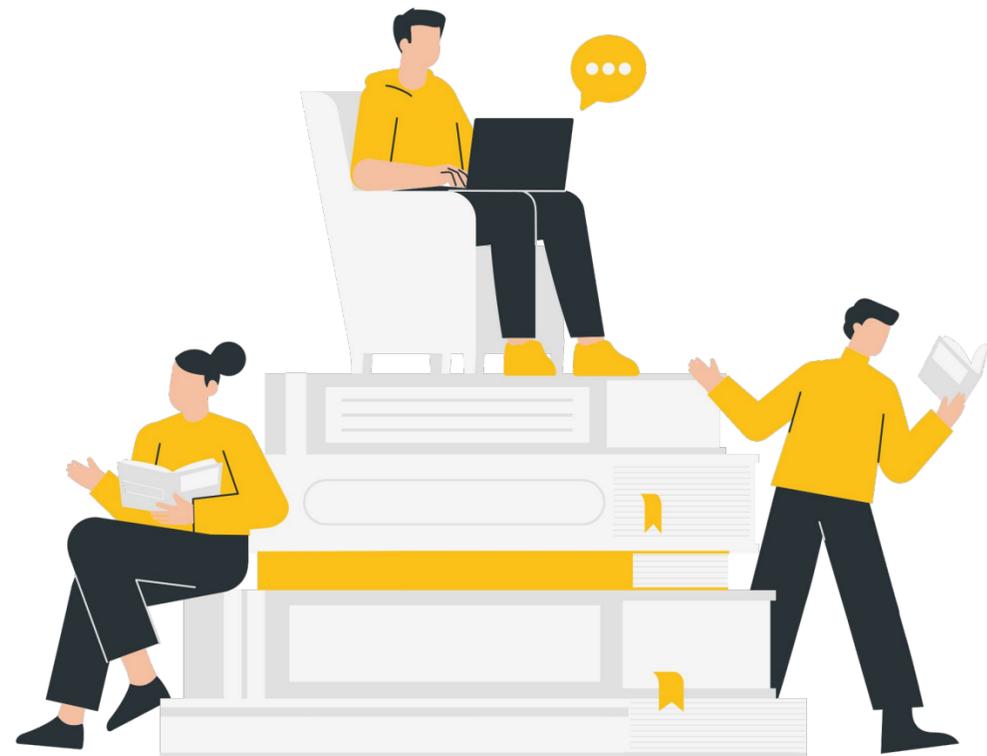


Accessible sur demande ou conditionné à la détection d'une erreur, le GPS Aidaxis permet :

- d'accélérer la prise en main et la maîtrise des nouveaux outils numériques ;
- de favoriser l'autonomie, la polyvalence, la productivité de vos collaborateurs ;
- de réduire le temps d'intégration des nouveaux entrants ;
- d'optimiser vos procédures en analysant les fonctionnalités sous-employées et en repérant les actions les moins maîtrisées.

Les bénéfices

Intégrer notre solution permet de sécuriser la réussite des projets de **transition numérique** et d'améliorer le **ROI des investissements**.



**GRÂCE AU DAS (DIGITAL ADOPTION SERVICE),
LES ENTREPRISES RÉDUISENT EN MOYENNE DE :**

- **40% les temps d'apprentissage et de formation ;**
- **50% vos coûts de support IT ;**
- **30% le nombre d'erreurs de manipulation ;**
- **33% le temps d'onboarding.**

≈ 600k euros de gain annuel (coûts directs et indirects)
pour une entreprise de 500 utilisateurs. **(Etude clients Aidaxis).**

RAPPROCHER LA TECHNOLOGIE ET L'HUMAIN

1

Aidaxis permet aux experts de solutions numériques de transmettre leurs connaissances aux utilisateurs en prenant en compte leurs contextes d'utilisation. Notre GPS applicatif offre une flexibilité maximale pour s'adapter à l'expérience que vous souhaitez offrir à vos utilisateurs.

SIMPLIFICATION DES TÂCHES



La veille permanente de l'assistance contextuelle réduit drastiquement le nombre d'erreurs.

Le travail est simplifié, les tâches plus fluides.

EXPERTS PROACTIFS



L'éditeur permet aux experts de partager leurs connaissances, d'accompagner les équipes, de les faire monter en compétence.

TABLEAU DE BORD



Le tableau de bord leur donne une meilleure connaissance des difficultés rencontrées par les utilisateurs pour une prise en charge personnalisée.

RAPPROCHER LA TECHNOLOGIE ET L'HUMAIN

2

L'adoption digitale des collaborateurs dépend de la capacité des dirigeants à partager une vision et à convaincre des bénéfices du digital pour l'entreprise, mais aussi pour les individus. La Solution d'Adoption Digitale AIDAXIS aide à valoriser le capital humain et les compétences de vos utilisateurs.

APPRENTISSAGE PAR LA PRATIQUE



Grâce au guidage « In-App », les collaborateurs sont rapidement autonomes et opérationnels y compris sur des procédures moins souvent utilisées.

AGILITÉ ET BIEN-ÊTRE NUMÉRIQUE



L'assistance accessible en continue réduit le stress lié aux situations d'échec et favorise l'agilité et le bien-être numérique.

INTELLIGENCE COLLECTIVE



La DAS permet aux utilisateurs d'une même application de partager leurs expériences, leurs bonnes pratiques sans perte de temps et sans risque d'échanges de données sensibles.

AIDAXIS : UNE SOLUTION D'ASSISTANCE MULTILINGUE ET UNIQUE POUR TOUTES VOS APPLICATIONS

Compatible avec toutes vos applications web, natives et hybrides, notre solution « In-App » comprend 3 modules.

EDITEUR

Notre éditeur est doté d'une technologie no-code de façade. Experts, responsables de formation, managers, key users... peuvent éditer rapidement, facilement et sans connaissances techniques, des assistances contextuelles, des parcours de formation personnalisés pour chaque application.



WIDGET

Intégré dans l'application, le widget permet d'accompagner l'utilisateur en temps réel dans la réalisation d'un processus métier. L'aide peut être activée à la demande ou être conditionnée à la détection par le moteur d'assistance d'une erreur ou d'une hésitation.



TABLEAU DE BORD

Conçu avec une IA et un outil d'apprentissage, notre solution offre des analyses détaillées du comportement des utilisateurs. Le tableau de bord vous permet d'identifier les actions qui posent problème ou les fonctionnalités les moins utilisées.



SSI

DES RÉFÉRENCES EXIGEANTES



Éditeur référencé
UGAP-SCC



Aucune donnée métier stockée.

Audits de sécurité régulier sur l'application et en particulier sur des fragilités potentielles au



VOTRE EQUIPE

Nicolas BRAVIN
Dirigeant



Expertises :
Change management
Project management
Logiciels métiers

Blandine GINON
Directrice technique



Expertises :
Intelligence Artificielle
Assistance utilisateur

Axel RAFFENAUD
Directeur commercial Europe



Expertises :
Management &
développement
commercial

Emilie BARDIN
Responsable administrative
& comptable



Expertises :
Gestion, contrats &
administration

Kamini SHARMA
Customer success



Expertises :
AMOA
Accompagnement
et support clients

Maxence PETIT
Ingénieur d'affaires



Expertises :
Développement
commercial

Kahéna KALI
Ingénieure d'affaires

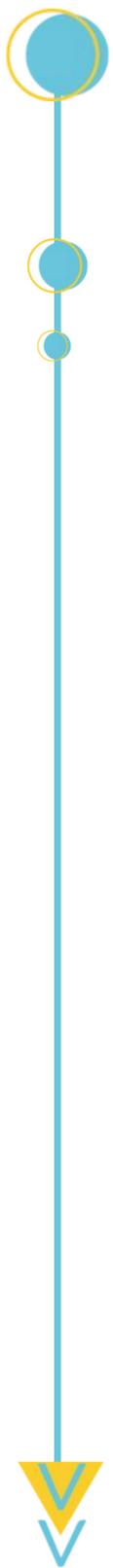


Expertises :
Développement
commercial

Loïc LAVERNETTE
Responsable déploiement



Expertises :
Paramétrage &
delivery



LES POINTS FORTS DE LA PLATEFORME D'ADOPTION DIGITALE AIDAXIS

UNE SOLUTION UNIVERSELLE

Intégrable dans toutes les applications web et applications de bureau, sans développement.

UNE SOLUTION INTELLIGENTE

Qui s'adapte à la personnalisation des interfaces des utilisateurs et leur fournit, à la demande et en temps réel, des informations contextuelles.

UN "DASHBUTTON" SUPPORT INNOVANT

Fourniture à l'équipe support du client ou du partenaire du contexte de l'utilisateur avant déclaration d'un problème d'utilisation de l'application cible (uniquement valable en web pour l'instant).

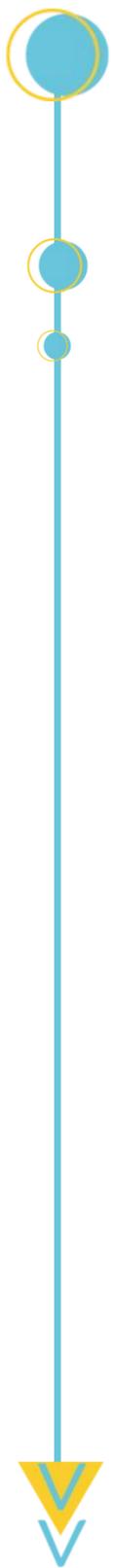
UNE ANALYSE DE L'ACTIVITÉ DES UTILISATEURS

Qui permet de repérer les fonctionnalités sous-utilisées comme les actions qui posent problème et d'apporter les corrections nécessaires.

UN MODÈLE ÉCONOMIQUE INNOVANT

Décorélé du nombre d'utilisateurs, uniquement basé sur le nombre « d'itinéraires » créés au sein d'une application.



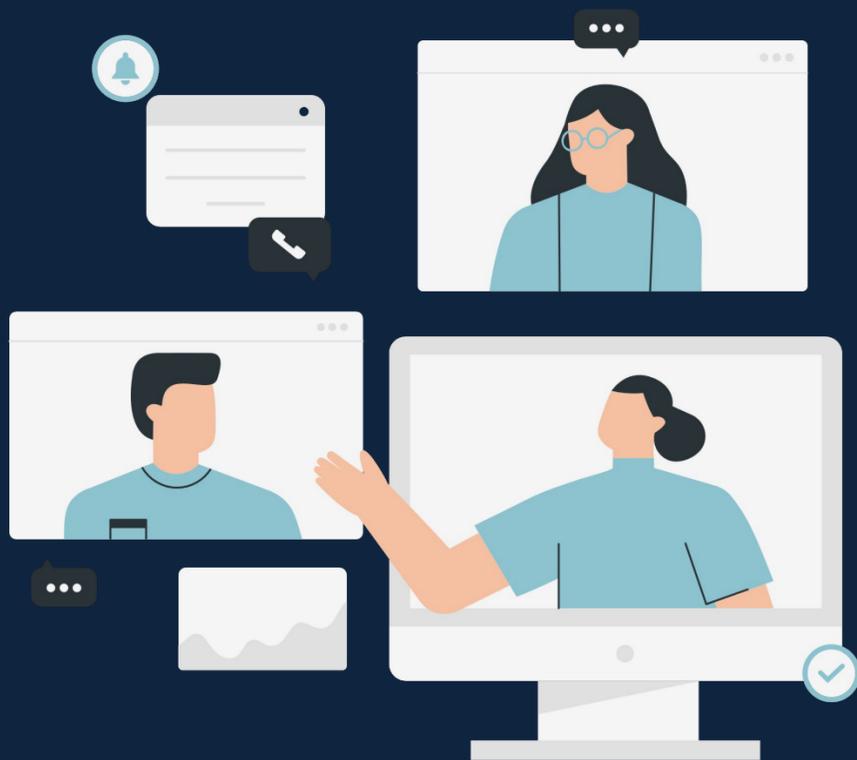


PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS FOURNIES

- **2 modes d'interactions au choix** : visite guidée et guidage pas à pas. Ces modes d'interaction peuvent être mixés dans une même assistance ;
- Des **flux conditionnels** sur la base de consultation de l'utilisateur ou de détection d'état de composants à l'interface (rempli, non-rempli, coché, non-coché, composant visible ou non visible, valeur attendue) ;
- La gestion des **messages en multi-langues** avec traduction automatique ;
- La **diffusion de notifications** en push vers les utilisateurs finaux et vers les experts (mise en évidence de nouvelles fonctionnalités) ;
- Un **robot de description** permettant d'assurer la robustesse de la solution ;

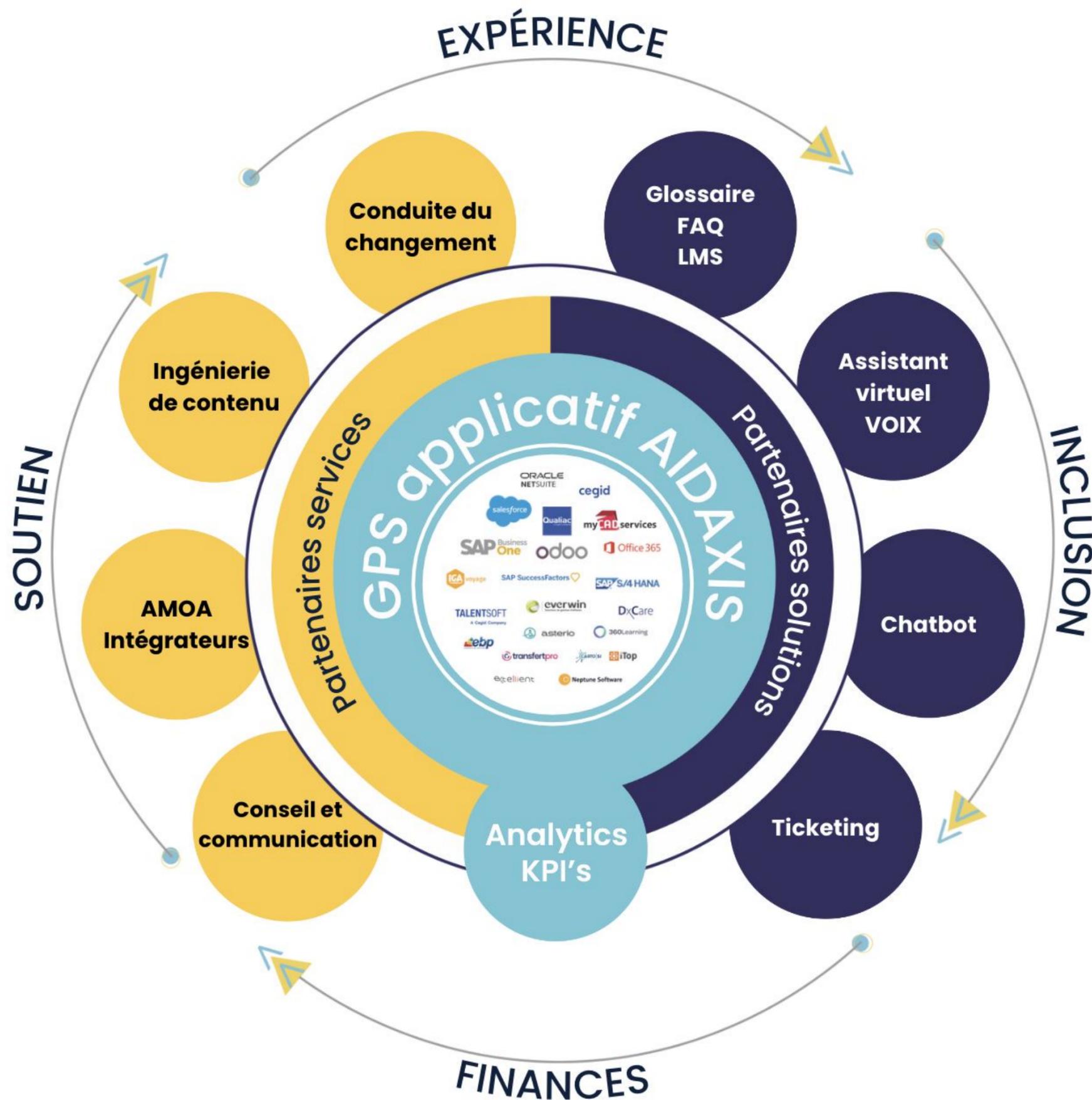
- La **gestion des sauts** internes à une assistance et inter-assistances sur une même application ;
- La **personnalisation** des éléments graphiques par application ;
- Une **interface d'administration** permettant la gestion des applications, experts et utilisateurs ;
- Une **lecteur d'assistances pour Windows** dédié à la fourniture du service auprès des utilisateurs finaux sur les applications de bureau ;
- Un **tableau de bord** personnalisable présentant les usages des assistances.

Les équipes AIDAXIS sont à vos côtés à toutes les étapes du processus d'intégration, de l'avant-vente à l'après-vente.



L'ENGAGEMENT AIDAXIS AUPRES DE SES CLIENTS

- Support permanent du partenaire via Plateforme ;
- Prise en compte des demandes d'évolution de la solution et intégration le cas échéant à la Roadmap sous réserve de validation par Aidaxis ;
- Accompagnement au déploiement et notamment formation des experts avant la mise en production ;
- Les conditions tarifaires sont acquises pendant toute la durée du contrat entre Aidaxis et le partenaire comme entre le partenaire et ses clients. La grille tarifaire pourra faire l'objet d'une révision au renouvellement de contrat avec un préavis d'un mois par rapport à la date limite de résiliation.



➤ APPLICATIONS WEB, NATIVES ET HYBRIDES

Robuste et scalable sur n'importe quel outil (interne/éditeur) : ERP, CRM, SIRH, logiciels métiers, logiciels santé...

➤ OPTIMISATION DE L'ONBOARDING

Favorise l'apprentissage par la pratique et l'inclusion grâce au guidage pas à pas, en temps réel.

➤ ACCOMPAGNEMENT À LA TRANSFORMATION

Accompagnement au changement et optimisation de l'utilisation de vos outils numériques.

➤ TABLEAUX DE BORD AVANCÉS

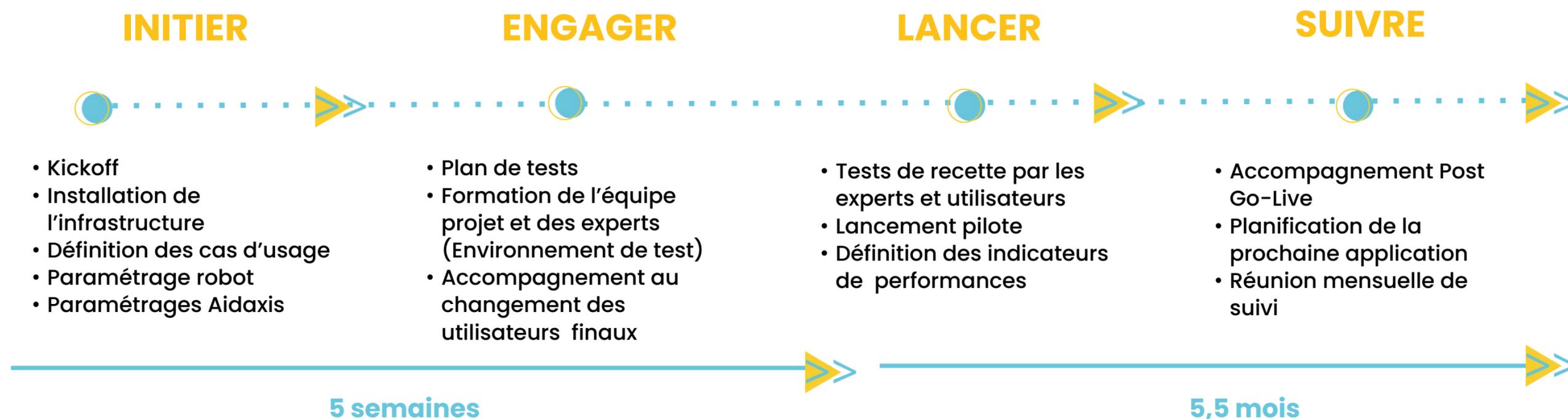
Suivi de vos KPI's avec la mise en place de tableaux de bord, web et desktop, dédiés et personnalisés.

➤ FACILITÉ DE DÉPLOIEMENT ET D'UTILISATION

Déploiement SaaS en 5 à 6 semaines et natif en 8 à 12 semaines. Créez simplement des flux depuis l'éditeur sans avoir à coder.

PROCESSUS D'INTÉGRATION DE LA SOLUTION

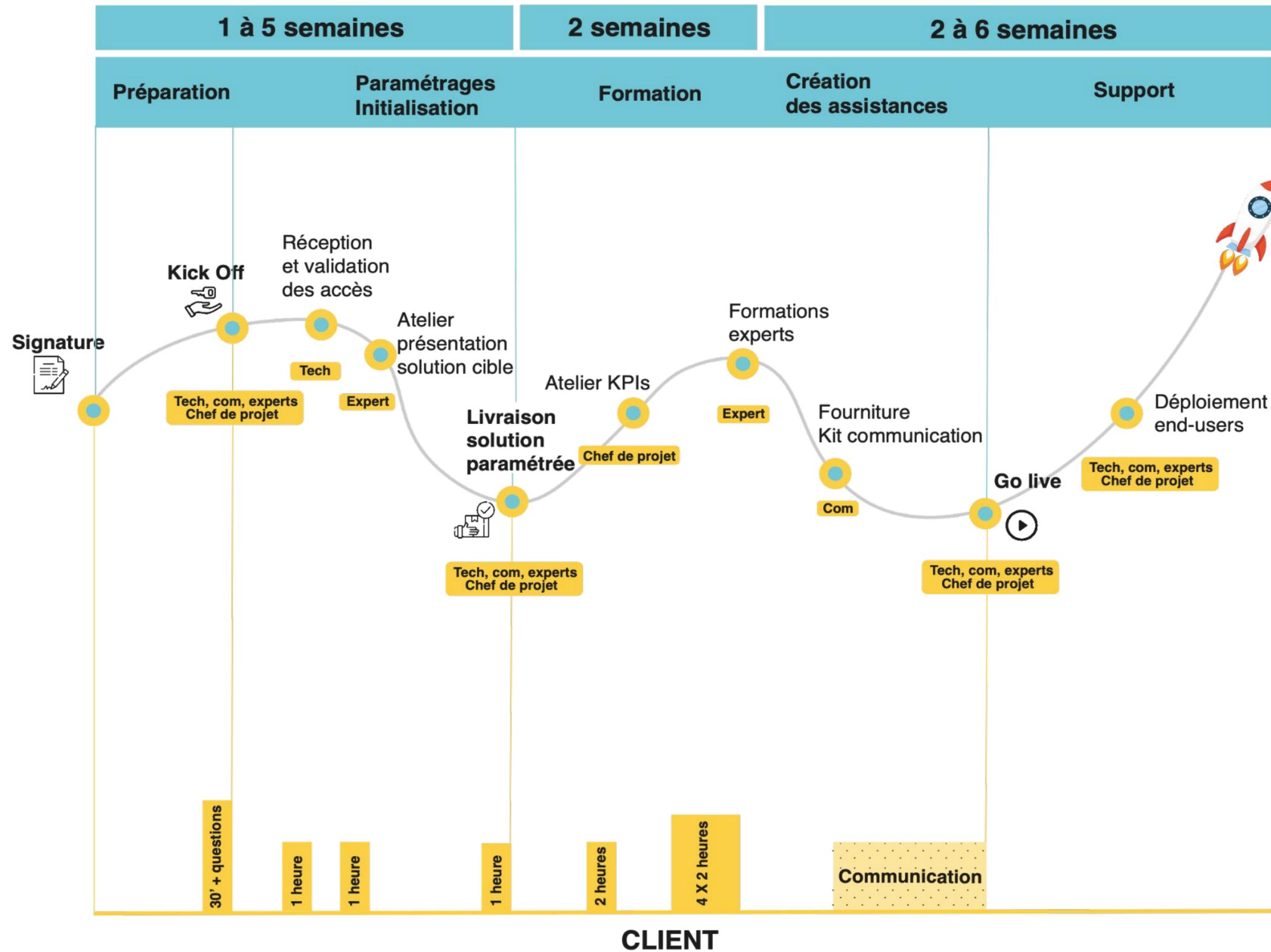
Notre solution ne nécessitant aucun développement spécifique pour son intégration, le pilote peut être disponible en 15 jours sur une application. Une analyse des KPI déterminés en amont est effectuée avant le déploiement éventuel sur d'autres outils.



Les durées sont données à titre indicatif et ne constituent pas un caractère contractuel compte tenu des multiples intervenants dont elles dépendent.

Les étapes clés d'un déploiement client

AIDAXIS



AIDAXIS, LA PUISSANCE D'UNE SOLUTION UNIVERSELLE

Universelle, la solution AIDAXIS s'intègre sans développement particulier dans toutes les applications web (accessibles en ligne) mais aussi dans les applications dites natives (applications téléchargées sur le poste des utilisateurs).

Cette universalité permet de couvrir l'ensemble des besoins d'une entreprise via une seule solution.



Liste non-exhaustive

ILS UTILISENT DÉJÀ AIDAXIS POUR BOOSTER L'ADOPTION DE LEURS APPLICATIONS...

AIDAXIS collabore avec des groupes et entreprises mais aussi directement avec des éditeurs et des intégrateurs de solutions en France et en Europe.



Éditeur référencé
UGAP-SCC

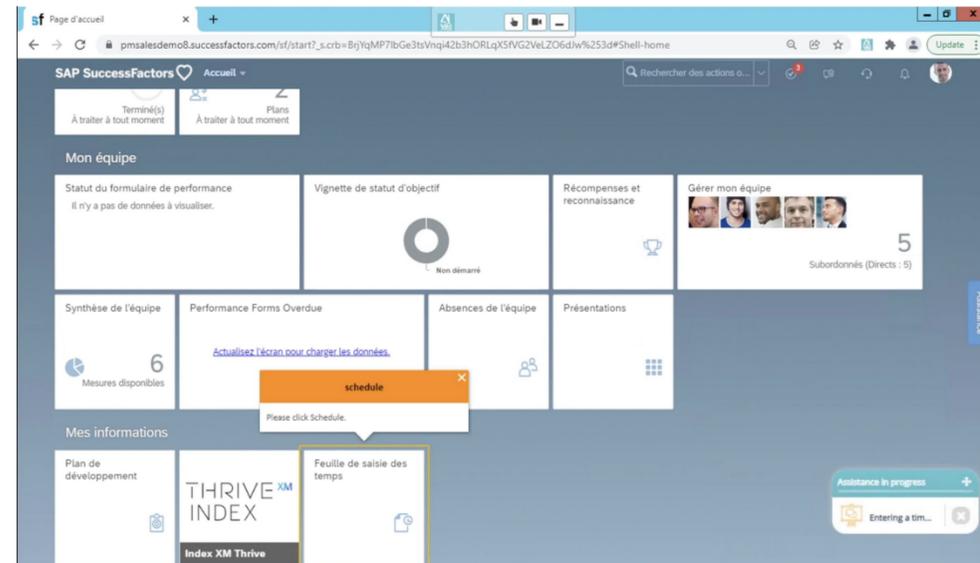


Quelques exemples:



Liste non-exhaustive

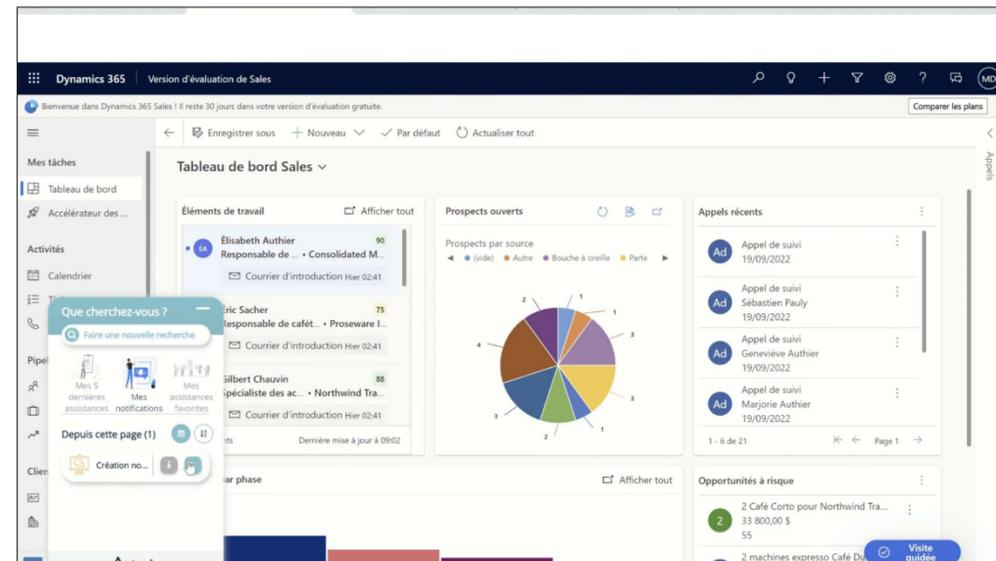
Démo flash sur SuccessFactors by Aidaxis



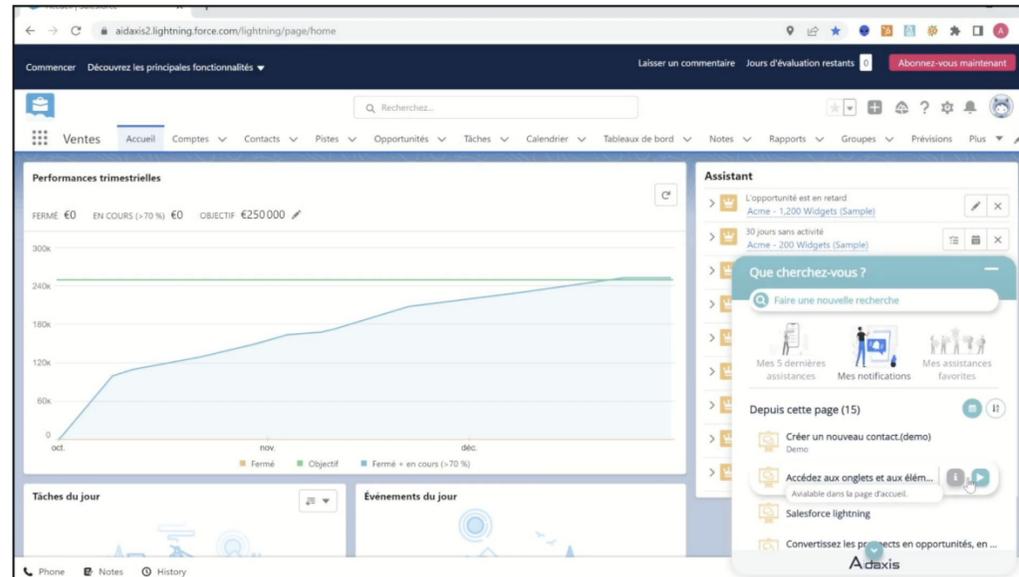
Vidéo GPS applicatif by Aidaxis



Démo flash sur Dynamics by Aidaxis



Démo sur Salesforce by Aidaxis (flux d'assistance)



Retrouvez plus de démos flash sur





Aidaxis
High Value Digital Adoption Service



Nous contacter



+33 9 87 36 13 33



www.aidaxis.io



contact@aidaxis.com

