

WE LOVE Dynamics 365 Field Service

Der Schnelleinstieg zur Digitalisierung für Ihren Außendienst

Mit Microsoft Dynamics 365 Field Service optimieren Sie ihre Servicevorgänge und steigern gleichzeitig die Produktivität Ihrer Außendienstmitarbeiter. Eine passende App mit Offline-Funktionalität für Smartphones oder Tablets rundet die Lösung für den Einsatz beim Kunden vor Ort perfekt ab.

Dieses Beratungsangebot ist für alle Unternehmen, die ihrem mobilen Service Team modernste CRM Funktionalitäten, umfangreiche Reporting-Möglichkeiten und eine hervorragenden Integration in die bestehende Microsoft Welt (Outlook, Excel, Teams) bieten wollen.

Dabei unterstützt Sie Arvato Systems in allen Phasen der Systemeinführung mit individuellen Beratungsleistungen, Workshops, Proof of Concepts und als Implementierungspartner.

Dynamics 365 Field Service im Überblick

- ✓ Planung von Serviceeinsätzen mit relevanten Auftragsdaten
- ✓ 360-Grad-Perspektive auf den Kunden
- ✓ Vernetzte Serviceerlebnisse für wechselnde Kundenanforderungen
- ✓ Optimierte Routenplanung
- ✓ Automatische Zuweisung von Arbeitsaufträgen auf Basis von Qualifikationen
- ✓ Integrierte Ressourcenkalender für Benutzer, Teams und Assets
- ✓ Integriertes Wissensmanagement
- ✓ Mobile Field Service App
- ✓ Remote Support in Echtzeit
- ✓ Rollen- und Berechtigungen

Leistungen Arvato Systems

Projektvorbereitung • Prüfung der Systemvoraussetzungen • Bereitstellung der Dynamics 365 Sales Umgebung • Systemeinrichtung • Rollen- und Rechtemanagement • Trainings und Schulungen • Schnittstellen • Projektmanagement • Workshops • Proof of Concept