

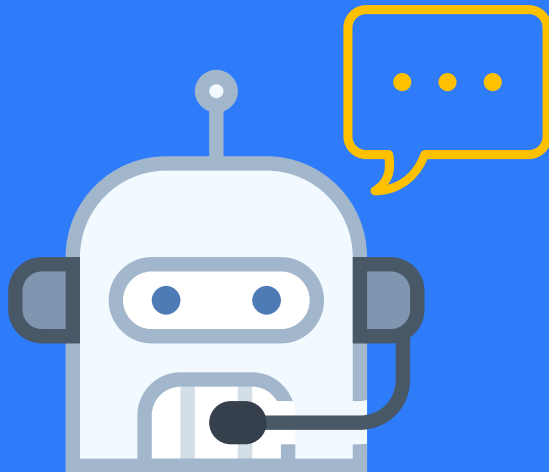
LET'S CHAT!

Verpassen Sie nicht das Potential der automatisierten Kommunikation!

1

STATUS QUO

- **Keine Chat Lösung** im Einsatz
- **Chat** nicht im Fokus / wird nicht als **Maßnahme** zur Verbesserung gesehen
- **Technologie** nicht **greifbar** („zu komplex“)
- Kaum **Automatismen** im Einsatz



2

ZIEL

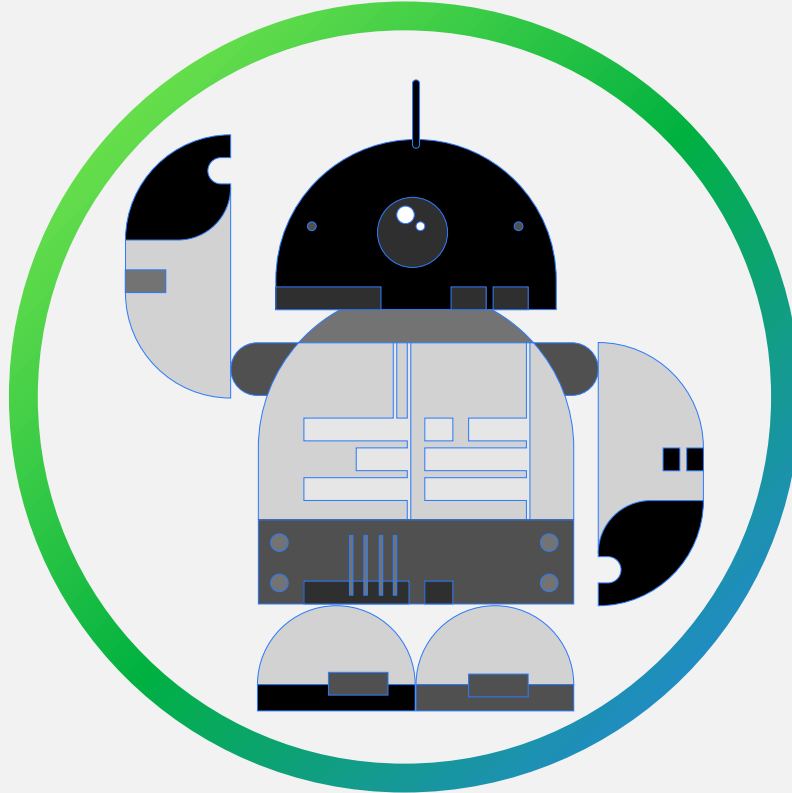
- **Reduzierung von Kosten**
- Optimierung & **Effizienzsteigerung** der **Mitarbeiter**
- **Erhöhung der Zufriedenheit** von **Kunden** und **Mitarbeitern**
- **Verbesserung der Erreichbarkeit**

3

VORTEILE

- **Erweiterung** mit Chat Bot erhöht **Effizienz** und steigert die **Kundenzufriedenheit**
- zielgerichtete Anfragen
- **Erweiterung der Geschäftszeiten**

DIE VISION



- Der Chat Bot soll durch die Vorqualifizierung von Anfragen die Mitarbeiter entlasten und sie bei ihrer Arbeit so unterstützen, dass sie den Schwerpunkt auf ihre eigentliche Arbeit legen können.
- Der Chat Bot unterstützt Ihre Kunden bei der Erstellung von Tickets und versucht Anliegen direkt zu lösen. Ist ein direktes Lösen des Anliegens nicht möglich, unterstützt der Bot bei der Erstellung eines Ticket und erfragt alle notwendigen Informationen selbstständig.



Zeitplan und Output

In drei Schritten zur Chatbot Lösung mit Microsoft Dynamics

Go Live ●

Discovery & Onboarding (1 Tag)

- Installation der Chat Bot Anwendung
- 2x 4h Workshop um die Anforderungen zur Konfiguration zu sammeln

Umsetzung ●

Configure / Develop (2 Tage)

- Umsetzung der Anforderungen
- Rückkopplung der Ergebnisse
- Technische Dokumentation der Lösung

Design ●

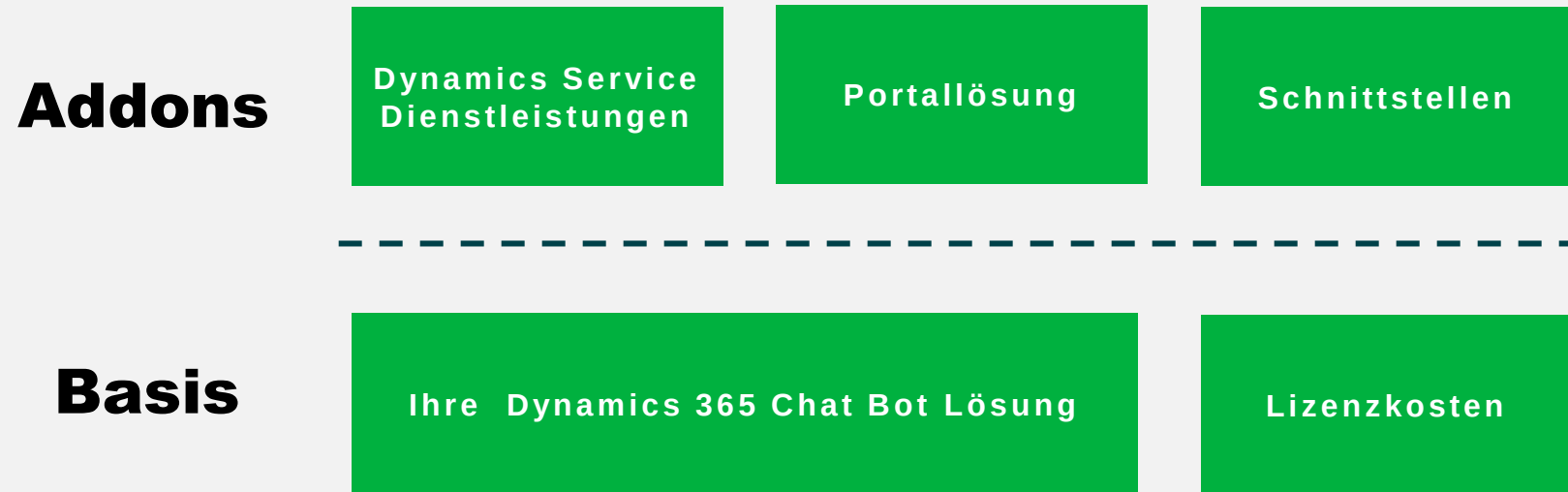
Delivery (2 Tage)

- produktive Bereitstellung
- Unterstützung bei einer einfachen Migration
- Key User Schulung durchführen



Unsere Optionen für Sie im Überblick

Chat Bot Lösung in Dynamics 365



Mit unseren transparenten und übersichtlichen Angebotsoptionen können Sie sich ihr Wunschprojekt zusammenstellen. Dabei werden die Basisbausteine als Grundlage benötigt. Die Addons stellen Erweiterungen dar um noch weitere Funktionen nutzen zu können.

Die Lösung im Überblick

Ihre Dynamics 365 Chat Bot Lösung

Einmalig

3990 €

Installation der Lösung
Erstellung eines intelligenten Chatbots für automatisierte Antworten
Weiterleitung von Chatbot Anfragen an Agent in den Service Desk
Anforderungs-Workshop
Go Live Deployment
Technische Dokumentation

GET NOW

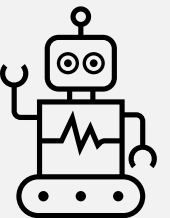
Lizenzpreis

168,70*€
/monatlich ~~843*€~~

intelligenter Chatbot auf
Websites und anderen
Kanälen

*Ohne Berücksichtigung
von möglichen Vertrags /
Promo Rabattierungen

GET NOW



Erweiterungsoptionen für Sie im Überblick

Addons für die Helpdesk Lösung in Dynamics 365

Schnittstellen Implementierung

Nach Aufwand

Schnittstellen Definition
Erarbeitung einer Architektur
Mapping der Felder
Implementierung der Schnittstelle
Dokumentation
Deployment

GET NOW

Portallösung

5 PT

Anforderungen für das Portal
sammeln
Bearbeitung von Formularen und
Ansichten im CE
Aufsetzen vom Portal
1x 2 h Design Session
Lizenzkosten Customer Service
Enterprise 80,10€/User/Monat

GET NOW

Einführung Dynamics Service

10 PT

Service Modul von Dynamics 365
Einrichtung E-Mail zu Ticket Funktion
Einrichtung von einer SLA Funktionalität
Einrichtung der Wissensdatenbank
Anwender E-Mail Benachrichtigung
beim Erhalt und Lösen eines Ticket
Anbindung an MS Teams

GET NOW

