



Flexible 365

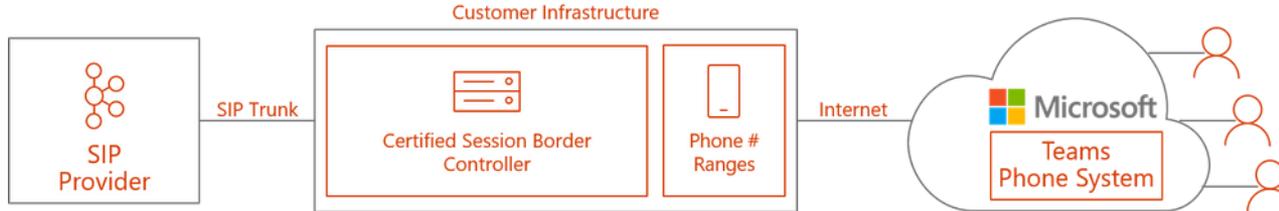
POC Direct Routing

Business
Services



Qu'est ce que Direct Routing ?

- **Direct Routing est la capacité de Teams/ Phone System dans Office 365 à se connecter à un SIP trunk tiers**



- **Pour un déploiement simplifié dans le cadre de ce POC, le Client utilisera le SIP trunk de son fournisseur**
 - Orange se charge de la configuration du Session Border Controller (SBC) certifié *
 - Orange se charge de connecter le SBC à Microsoft Teams et Phone System
- **Direct Routing apporte plusieurs avantages :**
 - Facilite la transition vers Teams / Phone System
 - Interopérabilité avec le système de téléphonie / PBX existant
 - Support des équipements analogiques
 - Fonctionnalités supplémentaires, fournies directement à partir des SBC optimisés

Pourquoi un POC Direct Routing ?

- **La téléphonie dans un cloud public est relativement nouvelle et soulève de nombreuses questions**
 - Dois-je fusionner la téléphonie et la collaboration en un seul endroit : avec Teams comme hub pour le travail d'équipe ?
 - La téléphonie dans un cloud public répond-elle aux besoins et aux attentes de mon entreprise?
 - Quel est l'écart avec les systèmes de téléphonie existants?
 - Que pensez-vous faire en termes d'adoption utilisateur?
 - Teams est-il le système de téléphonie sur lequel ma société doit investir?
- **Avec ce POC, notre ambition est d'aider les clients à appréhender Teams/Direct Routing et à évaluer ses capacités.**
- **Points clés du POC**
 - Déploiement rapide : déploiement en un mois
 - Organisation simple : dialogue d'experts à experts
 - Eviter les impacts : pas de changement sur les systèmes de téléphonie opérationnels
 - Aucun investissement pour le client : Orange fournit l'infrastructure Direct Routing
 - Tarif forfaitaire : infrastructure, efforts et services Voix inclus

Prérequis

- **Les conditions préalables suivantes doivent être remplies par le client avant d'exécuter le POC**
 - Avoir un tenant O365
 - Avoir un accès à Internet depuis le (s) site (s) distant (s)
 - Avoir des composants de sécurité (pare-feu, par exemple) mis à jour pour permettre les flux Teams/DR depuis / vers Internet
 - Déployer le client Teams sur les postes de travail
 - Avoir des licences (E3 + phone system ou E5) pour les utilisateurs embarqués dans le POC
 - Les utilisateurs ne doivent pas appartenir au domaine «onmicrosoft.com»

 - Désigner un expert connaissant O365 et disposant de droits d'administrateur sur le tenant
 - Fournir à OBS un compte de test (y compris les licences E3 + PS ou E5) à des fins de test

Périmètre du POC



Service

- Téléphonie d'entreprise
- Evaluation technique et fonctionnelle
- Support pour la configuration et le Run

Téléphonie



- Teams avec Direct routing
- Jusqu'à 10 utilisateurs (extension sur étude)
- Jusqu'à 3 sites en Europe sous couverture BusinessTalk

SBC



- Audiocodes Mediant Virtual Ed.
- Mise en œuvre standalone
- Configuration multi-tenant



Conditions

- Durée de 3 mois
- Avoir un tenant client
- Pas de délégation des droits administrateur



SIP trunking

- Business Talk
- Jusqu'à 10 numéros
- Pas de numéros spéciaux ou de numéros d'urgence



Composants satellites

- Internet public vers le Cloud Office 365
- VPN MPLS (BPVN) vers Business Talk
- Hébergement du SBC sur site dans les labs Orange

High level design

Un SIP trunk Business Talk

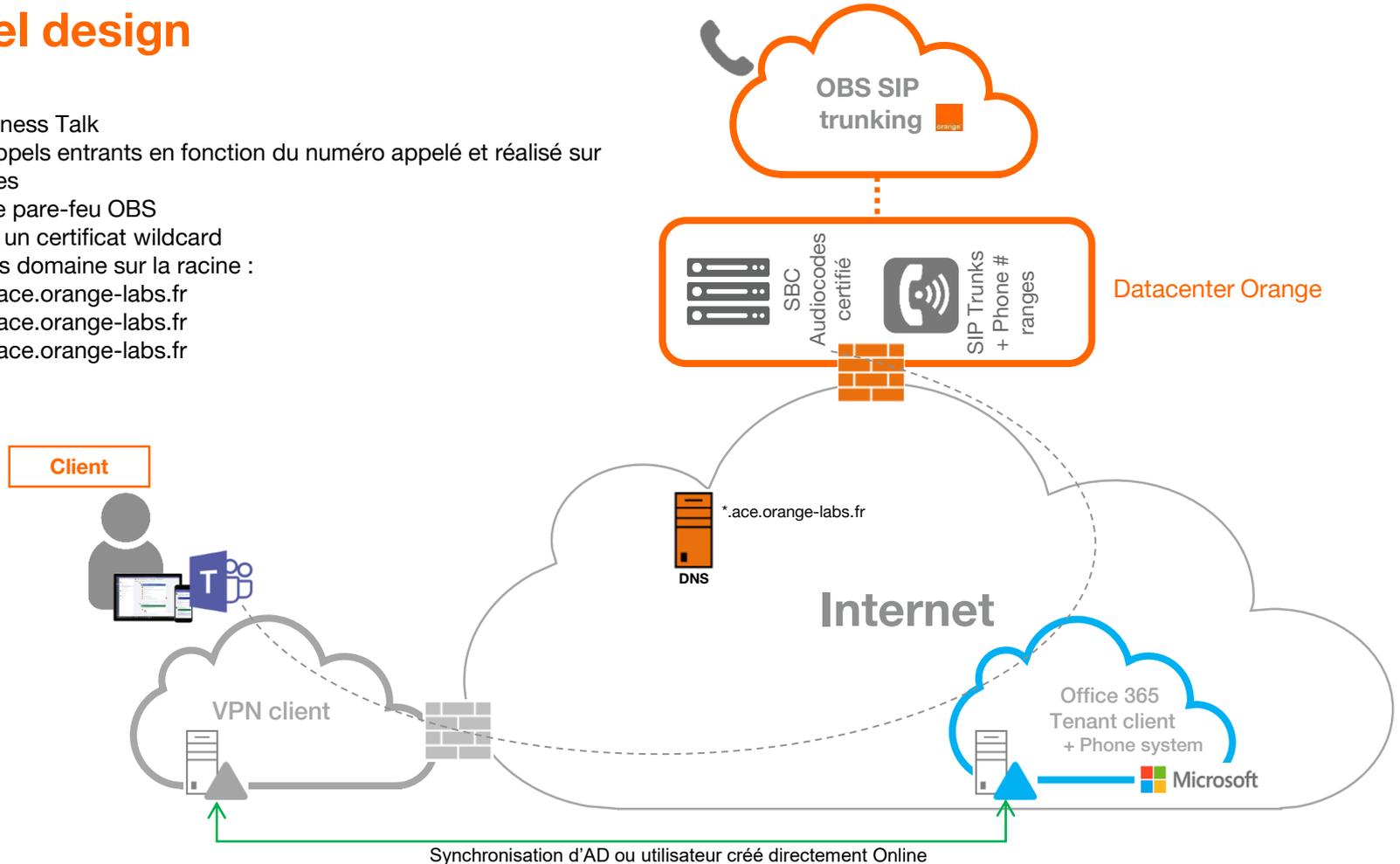
Orientation des appels entrants en fonction du numéro appelé et réalisé sur le SBC Audiocodes

Un IP public sur le pare-feu OBS

Un domaine avec un certificat wildcard

Le client a un sous domaine sur la racine :

- teams0.ace.orange-labs.fr
- teams1.ace.orange-labs.fr
- teams2.ace.orange-labs.fr



Calendrier et organisation

- **Construire en englobant le management de projet :**

- Activités de back-office : Orange assure les tâches telles que la configuration des SBC, du SIP trunk et des numéros utilisateurs.
- Sessions de travail communes : Orange assiste le client dans la configuration de son tenant O365
 1. Déclaration du domaine pour le SBC sur le tenant
 - Création d'un utilisateur dans le domaine déclaré
 - Création des utilisateurs dans l'AD
 - Activer les utilisateurs pour le SIP dans l'AD client + l'Entreprise Voice (si mode hybride)
 2. Les utilisateurs : leur fournir une licence
 - Appairer le SBC
 - Créer un VRP
 3. (Optionnel) Migrer les utilisateurs de SfbS=>SfBO (si mode hybride)
 4. Provisionner les utilisateurs
 - Les activer pour Teams, leur assigner un VRP, un numéro de téléphone, ...
- Livrables : Orange fournit une synthèse des paramètres techniques utilisés pour la mise en œuvre

- **Phase de Run**

- Durée de 3 mois
- Support en best-effort via email / téléphone

- **Décommissionnement**

Calendrier et organisation

	semaine N	semaine N+1	semaine N+2	semaine N+3	semaine N+4	semaine N+5	semaine N+6	semaine N+7	semaine N+8	semaine N+9	semaine N+10	semaine N+11	semaine N+12	semaine N+13	semaine N+14	semaine N+15	semaine N+16
Commande	x																
Mobilisation des ressources																	
Kickoff	x																
Commandes internes	x																
Disponibilité des ressources			x														
Disponibilités des DIDs *			x														
Configuration																	
Pairing				x													
Politiques Voix et provisioning					x												
Test					x												
Evaluation																	
Décommissionnement																	x

* La disponibilité des numéros peut varier selon la zone géographique

Structure de prix

Description	Prix fixe
Infrastructure : hébergement, SBC, accès réseau Orange , DNS, certificat pour le SBC	Inclus
Phase de Build : Configuration Phone System et Direct Routing pour 10 utilisateurs, management de projet	Inclus
Phase de Run : Infrastructure, Support, numéros/SDAs , appels (minutes) nationaux / internationaux Durée : 3 mois	Inclus
Chefferie de projet dédié tout au long de la durée du POC Réunion de lancement Réunion de suivi	Inclus
TOTAL	Sur contact

Fonctionnalités Voix

Fonctionnalités de base

- Appels offnet (entrants et sortants)
- Transfert d'appels (vers la messagerie vocale, le délégataire, numéros de téléphone, contacts, groupes d'appels)
- Transfert à l'aveugle (via nom d'utilisateur ou numéro de téléphone)
- Transfert accompagné (via nom d'utilisateur ou numéro de téléphone)
- Appels en attente / gestion du double appel
- Sonneries simultanées
- Sonnerie différenciée
- Messagerie vocale
- Blocage des appels anonymes
- “Ne pas déranger”
- Passer d'un appel P2P à un appel avec participants multiples (si la cible est Teams / SfB online)

Fonctionnalités avancées

- Paramétrage et masquage de l'ID de l'appelant
- (Roadmap) Groupe d'appels sur Teams (managé par le end-user)
- (Roadmap) Délégataire (managé par le end-user)
- (Roadmap) Appels en attente, groupement de parcade, groupement d'interception (ex. RGS)
- (Roadmap) Files d'attente (dispatch à un groupe)
- (Roadmap) Serveur Vocal interactif

Endpoints

- Casques et périphériques USB pour SfB online
- IP phones SfB (avec quelques limitations) *
- (Roadmap) IP phones Teams *

* Procédures de provisionning et de mise à jour à finaliser

POC Direct Routing – Solution cible Direct Routing Managé

Comparaison

	POC Direct Routing	Direct Routing Managé Orange
Hébergement	Orange fournit l'infrastructure	
SBCs	SBC non redondé	SBC en Haute Dispo (Paire de SBC redondés)
Management	Run et supervision des SBCs par Orange	
La voix	Services Voix Business Talk inclus	Services Voix à part. Il faut commander BTIP ou BT à côté
Les n°	Nouveaux n° fournis par Orange	Nouveaux n° fournis par Orange ou portabilité des n° client
Nombre d'users	10 users *	À partir de 100 users
Durée	3 mois *	Contrats 3 ou 5 ans
Sites	3 sites *	Plusieurs sites
	Appel d'urgence non pris en compte / Numéros spéciaux, ou appels par satellite.... interdits	Appel d'urgence et n° spéciaux : OK
SLAs	Assistance en best effort	QoS contractuelle : 99,95% de taux de dispo annuel

A woman in a blue plaid dress is walking through a field of tall grass at sunset. The scene is bathed in warm, golden light, creating a peaceful and grateful atmosphere. The woman is seen from behind, her arms slightly out, as she moves through the field. The grass is tall and swaying, and the background shows a line of trees under a bright sky.

Merci

**Business
Services**

