

Lecom intelligent automation

Transforme a experiência digital
do seu negócio com automação
inteligente de processos



➤ Mercado de *Intelligent Automation*



Mercado global de empresas de alta tecnologia que orienta, define, desenvolve e aplica um conjunto amplo de soluções e métodos para as distintas necessidades mercadológicas de Automação Corporativa de Processos de Negócio:

- ✓ *Robotic Process Automation*
- ✓ *Digital Process Automation*
- ✓ *Artificial Intelligence*

Gartner

FORRESTER

IDC ANALYZE THE FUTURE

Ovum
TMT intelligence | informa

Lecom

> *Características Estratégicas deste Mercado*



Forte Barreira de Entrada;



Aplicação Universal e Cross;



Alicerce de Iniciativas para Transformação Digital.

> Quais as demandas e dores deste Mercado? ^x



➤ Quem está apostando neste mercado?

Deloitte.

IRELAND

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

Organisations seeking to address key challenges like **cost reduction**, **operational excellence** and **regulatory compliance** might look to RPA as a **flexible, low-investment, less complex alternative** to traditional solutions like outsourcing, offshoring, process improvement and system transformation.

CURRENT ORGANISATIONAL CHALLENGES

- COST CHALLENGES**
- GROWTH AMBITION**
- SCALABLE OPERATING MODEL**
- REGULATORY COMPLIANCE**

Robotic process automation is a way to **automate repetitive and often rules-based processes**. RPA can be used for transaction processing, data manipulation and communication across multiple IT systems.

Get ready for robotic process automation

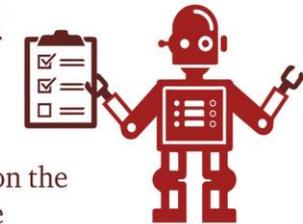


SAP Global Partner
EY Building a better working world

Weston Jones, EY Global RPA and Intelligent Process Automation Leader, Advisory
Bill Hale, EY SAP Robotic Process Automation Leader, Advisory
Randy Garrison, SAP VP Finance LoB

How does RPA apply to Tax?

Download our **new** thought leadership piece on the Tax Function of the Future



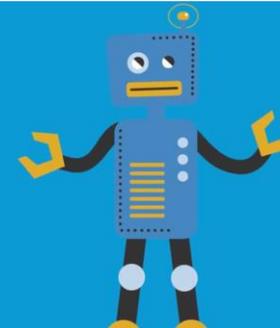
www.pwc.com/taxfunctionofthefuture

© 2017 PwC. All rights reserved.

KPMG

Robotics Process Automation (RPA)

How it works



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION BEYOND THE HYPE

Capgemini

RPA creates more value

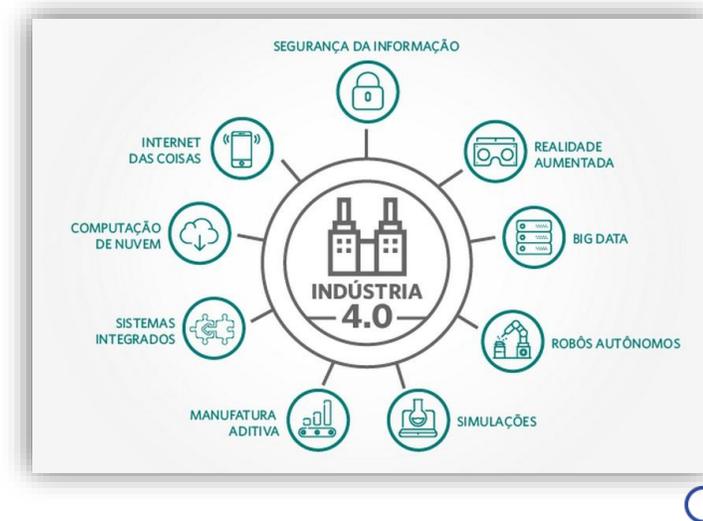


> Valuation de mercado

CISION
PR Newswire

Intelligent Automation Market Size to Reach USD 300 Billion by 2025

The global intelligent automation market is expected to witness a CAGR of more than 8% during the forecast period 2019-2025 to reach revenue of ~\$300 billion by 2025



Intelligent
Automation

RD REPORTS
AND DATA

Intelligent Process Automation Market To Reach USD 20.7 Billion By 2026 | Reports And Data

Intelligent Process Automation Market Size – USD 8.1 Billion in 2018, Market Growth - CAGR of 11.5%. Intelligent Process Automation Industry Trends – Increased investments in AI and digital transformation to boost the Intelligent Process Automation Market.

Lecom

> *Potencial de Intelligent Automation*

Gartner Top 10 Strategic Technology Trends for 2020

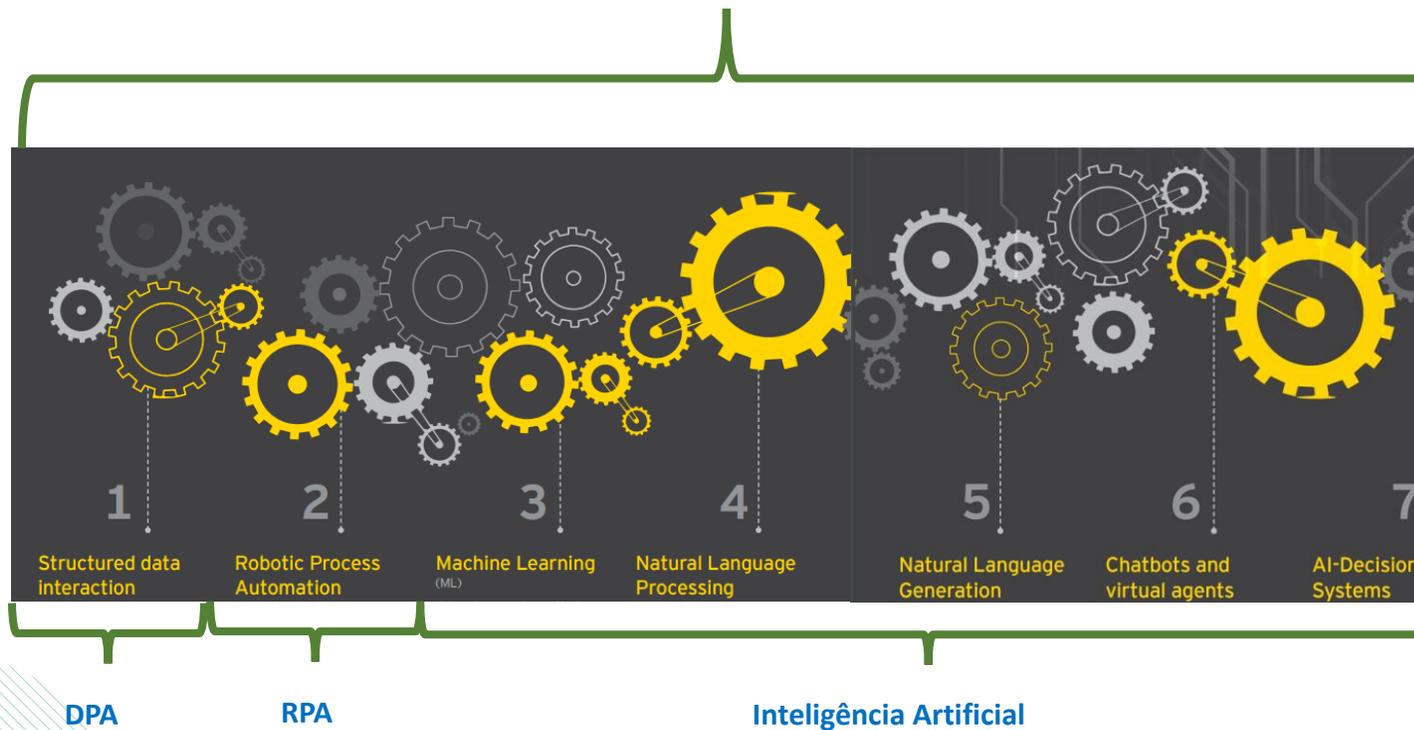
Trends

📺 Live from #GartnerSYM

O recado do relatório da Gartner é que a Hiperautomação é inevitável e as organizações vão precisar identificar e automatizar todos os possíveis processos de negócio, de forma ágil, usando as ferramentas certas, tornando as operações e processo ágeis para poder competir em um mercado cada vez mais focado em facilitar e entender as pessoas.

> *Potencial da Lecom em Intelligent Automation*

DPA: Orquestração Ponta a Ponta – Diferencial Competitivo Lecom



Como a Lecom está entregando valor neste mercado?



Experiência & Conhecimento



+ de 20 anos
no mercado



+ 200 clientes
em distintas
verticais



Presente em todo
Brasil



+ 30 parceiros
cobrindo o território
nacional



+ de 5 mil
Projetos
Implantados

> Alguns de nossos Clientes

Varejo, Serviços e Financeiro



Papéis, Embalagens e Plástico



Distribuição, Logística, Importação, Comércio e Transporte



Educação, Entretenimento e Cultura



Automação, Sistemas, Softwares e Tecnologia



Têxtil, Calçados e Esporte



Automóveis, Máquinas, Equipamentos



Fundição e Conjuntos



> Alguns de nossos Clientes

Administração Pública



Agrobusiness



Saúde



Energia, Infraestrutura e Química



Alimentos e Nutrição



Ferramentas Elétricas e Eletrodomésticos



Construtoras, Engenharia e Mobiliário



Metalurgia e Cimentos



> Alianças Estratégicas

Deloitte.

accenture



INFORMÁTICA
El Corte Inglés

 **Lecom**

*Pelo 6º ano consecutivo,
a Lecom tem um case premiado
no WFMC, maior premiação
de BPM do mundo*



CAMPEÕES CONCORRENDO COM OS MAIORES CASES MUNDIAIS

2014



2015



2016



2017



2018



2019





2015

ABPMP
BRASIL

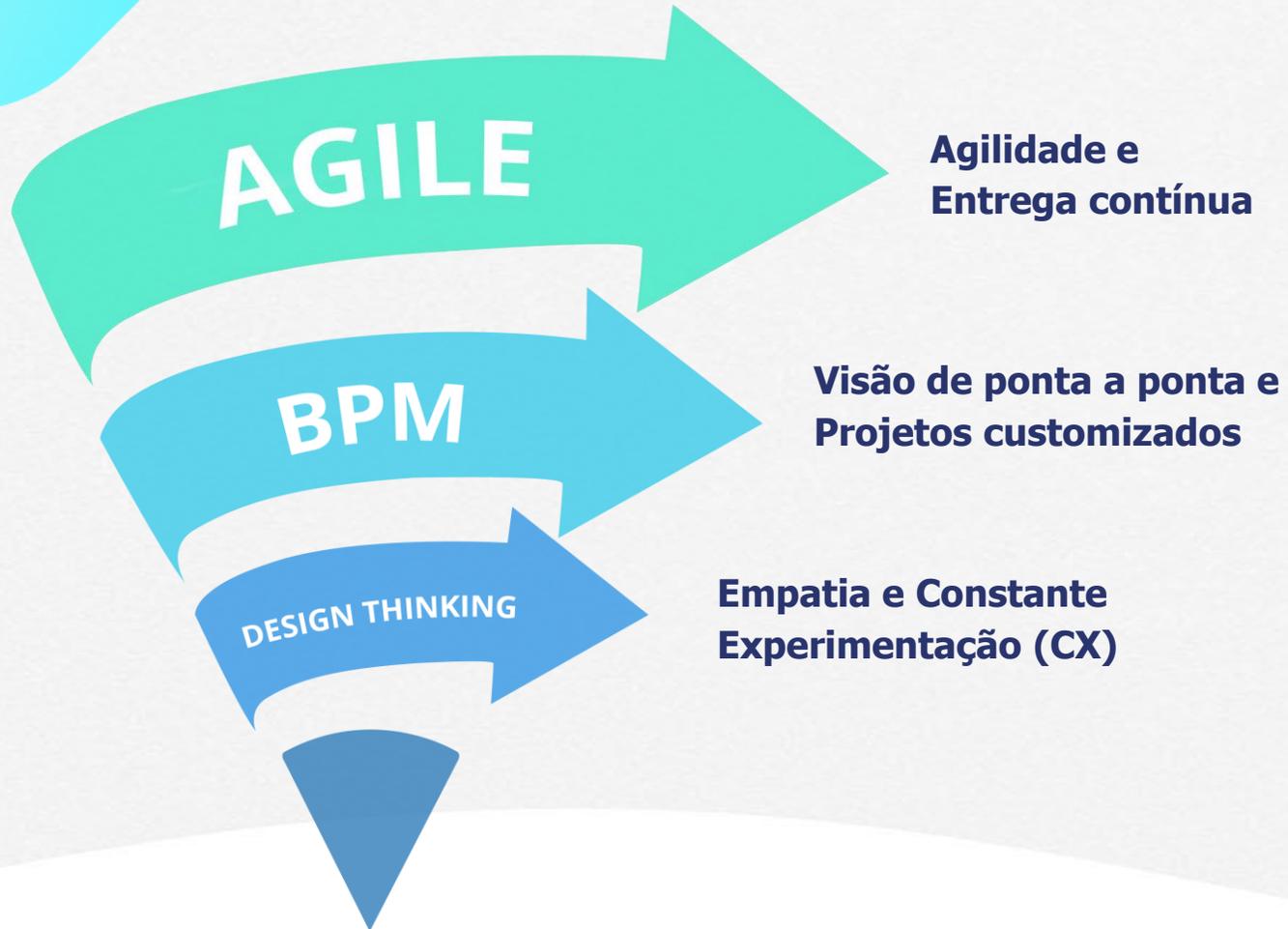
De acordo com a **Pesquisa Nacional em Gerenciamento de Processos de Negócios da ABPMP 2015**, o Lecom BPM foi identificado como Solução Nacional Líder em Automação de Processos.

A ABPMP é uma **associação internacional de profissionais de BPM**, sem fins lucrativos, independente de fornecedores e dedicada à promoção dos conceitos e práticas de BPM.

O que fazemos ?
Como ?

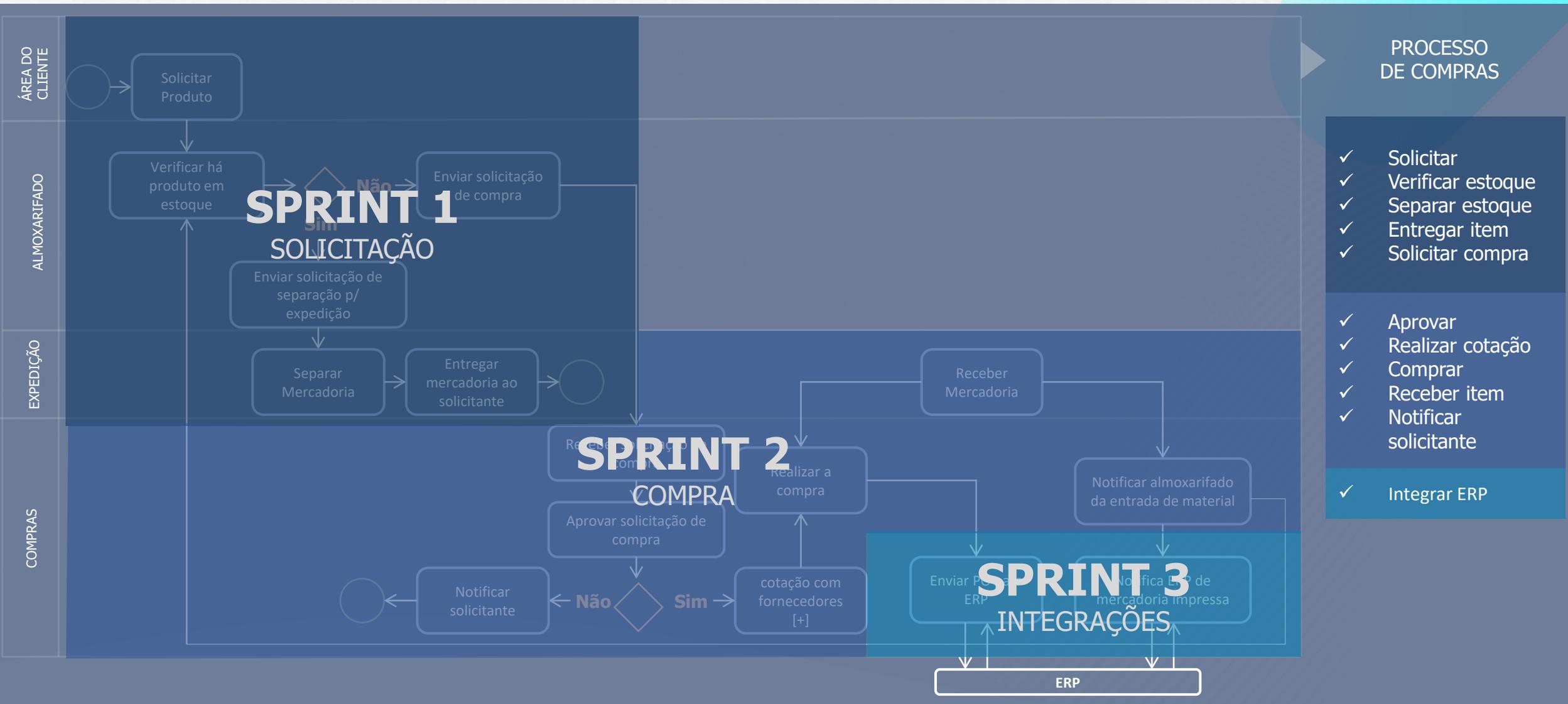
> Entrega Ágil de Processos Digitais

Nos inspiramos em:



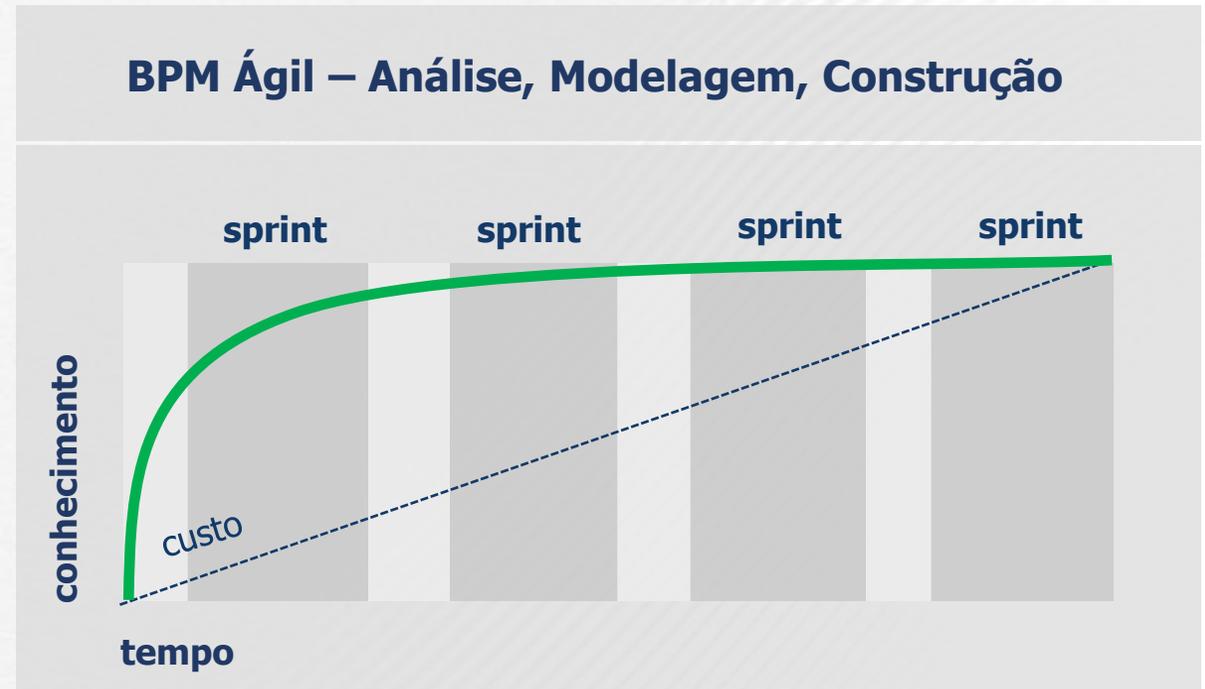
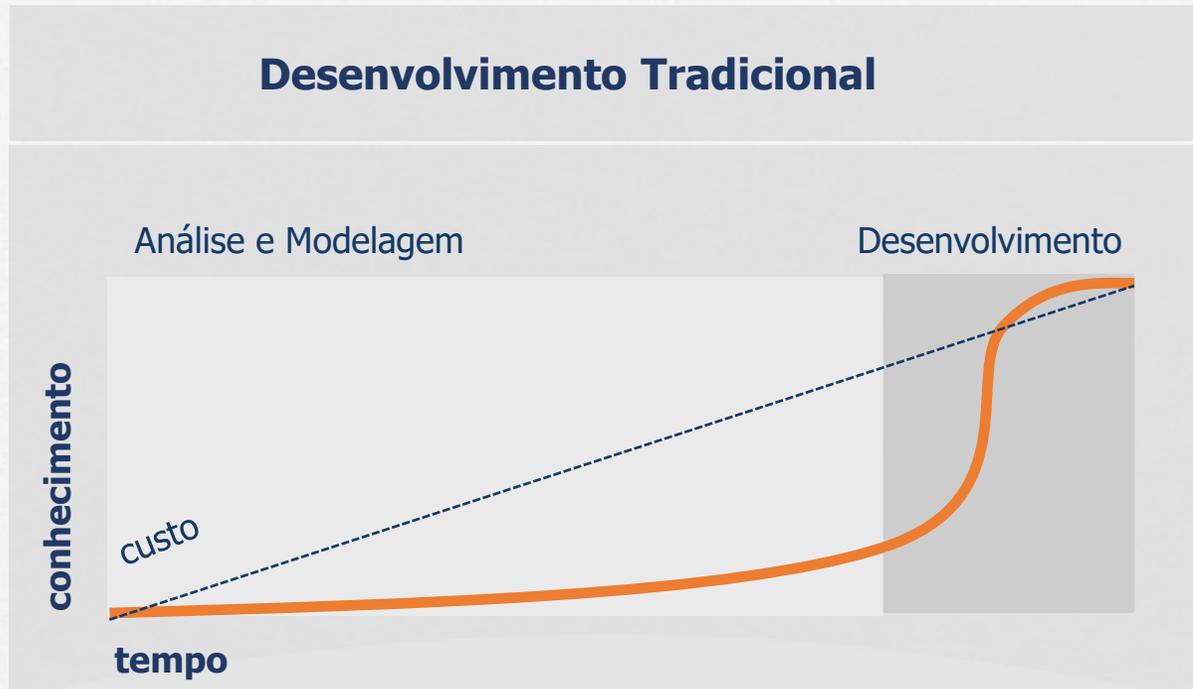
Para mudar o paradigma de como unidades de negócio e tecnologia **desenvolvem** e **entregam** processos digitais para gerar melhores resultados para a organização

> O Método Ágil Lecom: Contínua Experimentação



> O Método Ágil Lecom: Conhecimento Antecipado

Aprenda rápido, implemente com mais agilidade e menor custo!



> Entrega Ágil de Processos Digitais: Plataforma Lecom

STUDIO

WORKSPACE

Funcionalidades
de ECM

ANALYTICS

A Plataforma Lecom te empodera na transformação de processos analógicos em verdadeiras experiências digitais, promovendo **Autonomia, Produtividade e Inteligência.**



AUTONOMIA



PRODUTIVIDADE



INTELIGÊNCIA

**Simplificamos a
construção de
aplicativos de
negócio.**

> Cases (CSC)

Ancar (130 processos): com a automação de 130 processos do CSC foi possível ter uma redução operacional no custo de aquisição de shopping centers, executar a melhoria contínua dos processos, padronizar os processos de forma rápida e assertiva e centralizar as operações, facilitando a gestão do fluxo de atividades.

SER Educacional (+100 processos): grande ganho com a automatização dos processos de cerca de 200.000 alunos, onde eles podem solicitar segunda via de boleto, mudança de turma e outros serviços totalmente online e sem a intervenção humana. Isso gerou um ganho operacional nas unidades e satisfação dos alunos pelo tempo de resposta das solicitações.

Aliansce (52 processos): processos integrados com o ERP MXM, aumentaram a produtividade do time em 100% com o investimento de 3 meses de trabalho da Lecom, Sensedia e MXM. A abertura em lote dos processos do Comercial permitiu pegar dados do BI e gerar processos para um follow up entre o time cobrança do CSC e os shoppings para realizar a negociação da inadimplência.

Hermes Pardini (46 processos): criação de processos para orquestração da área de CSC, iniciando-se pela central de cadastrados e realizando consultas e envio de dados ao ERP Totvs Datasul. Trouxe maior produtividade e agilidade nos processos de cadastros além garantir a integridade dos dados no ERP;

> **Cases (Público)**

PM Santos (107 processos): 94% de redução do tempo na rescisão contratual (De 48 dias para 3 dias), 92% de redução do tempo da inscrição na dívida ativa (De 62 para 5 dias), 71% de redução do tempo na baixa de licença

OAB SP (9 processos): processos integrados com o portal do advogado, que possibilita que os mesmos continuem utilizando o portal que estava acostumados e o mesmo gera um processo na plataforma para que a área administrativa gerencie e execute as demandas de forma digital. Trouxe agilidade no tempo de entrega das solicitações e gestão das demandas de cada área.

Ministério da Economia: Principal ferramenta de automação por trás do portal GOV.BR, atendendo atualmente +30 órgãos federais entre os principais ministérios no atendimento ao cidadão, prefeituras, ongs, etc. Economia estimada em mais de R\$ 1 bilhão com as automações dos serviços feitos até o momento.

Senac/MG: +40 unidades utilizando processos automatizados de todas as áreas do Senac gerando otimização de mais de 80% em tempo nas tramitações de documentos, contratações, atendimentos internos e alunos.

> **Cases (Cooperativas)**

Sicoob Credicitrus (32

processos): redução do tempo de resposta ao associado de 30 para 12 dias (60% do tempo), a eliminação de aproximadamente 4.700 mensagens de e-mail, ganhos em nível de produtividade e capacidade de inovação que resultaram na sua liderança competitiva.

Unimed Curitiba (109

processos): autonomia e livre acesso na criação de fluxos, ROI do projeto foi antecipado em 3 meses, economia pós implantação estimada em R\$ 2 milhões por ano.

Sicoob Coopercredi (24 processos): com a automação de processos eles tiveram um ganho de agilidade no cadastro de clientes e solicitação de cartões, rastreabilidade dos processos, controle das informações e redução nas impressões em 50%.

Coopmil (26 processos): automatização dos processos dos clientes que abrem as solicitações pelo Site da Coopmil e passaram pela Plataforma Lecom, gerando agilidade e controle das informações.

> Cases

Asics: tem processos core da empresa automatizado, envolvendo diversas áreas estratégicas. O que trouxe ganhos de rastreabilidade em tempo real, fácil acesso aos dados históricos para uso em auditorias, redução de 50% do tempo para a execução dos processos, economia com customizações do ERP que deixarem de ser feitas e redução de retrabalho por falha humana (uma vez que os dados são integrados diretamente no ERP, eliminando a redigitação).

Comgas: temos processos críticos para a COMGAS, o Boletim de Ocorrência onde todo vazamento de gás reportado é inserido dentro da Plataforma e as ações são realizadas rapidamente para cumprir o SLA da agencia reguladora(ARCESP).

BMW: processo de faturamento de veículo, que é aberto via robô através da leitura de txt que vem do SAP e integra com o sistema financeiro para validar o crédito para financiamento através do Banco BMW e com o sistema de Nfe para validar se foi emitida a nota do veículo. A operação financeira tanto para vendas de carros quanto de motos passam pela plataforma.

Honda: com a Plataforma Lecom conseguimos automatizar vários processos de RH(Admissão, Desligamento, Mudança de Cargo) que antes eram muito morosos e se perdiam nos processos internos da Honda. Com isso, eles conseguiram padronizar e centralizar todas as solicitações. Após isso, foi expandido para a equipe de Serviços Financeiros(HSF) e agilizou muito a interação da equipe de compras com os fornecedores.

> Cases

ISS: redução de 84% do tempo médio para contratação de pessoal, agilidade com a tramitação digital das informações, cumprimento de SLA das atividades, redução de custos com impressões e maior satisfação do funcionário, gerando inclusive indicadores importantes de produtividade, que hoje servem de exemplo para demais áreas da empresa.

Sodexo (8 processos): com o processo de “Segurança do Alimento” eles conseguiram otimizar e acompanhar as Inspeções, classificação de risco e plano de ação para 4.817 filiais.

- **Localiza:** o desenvolvimento da automação de um Processo possibilitou orquestrar as etapas e gerenciar a abertura de novas lojas, desde o mapeamento da obra até a legalização delas. Houve uma redução de 40% no total da abertura de uma loja após a automatização do processo, além de antecipar o faturamento em aproximadamente 40 dias por loja.

Penalty: cliente com grande autonomia, mapeou e automatizou mais de 70 processos.

Record (15 processos): com a automação dos processos passaram a ter mais controle das solicitações, que trouxe um ganho financeiro considerável.



➤ *Se é para o futuro, é para agora!*



www.lecom.com.br