

# PRÉSENTATION ENTREPRISE

2020

# QUI SOMMES NOUS ?

## SI, ISV & Learning

Société de conseil et d'expertise, spécialiste du cloud.  
Gold Partner Microsoft Avec option Learning.  
Promoteur de solutions innovantes : MyCoach 365 Learning, Mediaspeech STT...



- ▲ MIGRATION VERS O365
- ▲ MODERN WORKPLACE
- ▲ COLLABORATION & CONTENT
- ▲ ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

- ▲ MIGRATION D'INFRASTRUCTURE VERS AZURE
- ▲ MIGRATION D'APPLICATION VERS AZURE
- ▲ BIGDATA, ML, DL, ...
- ▲ SOLUTIONS MOBILES & CHATBOTS

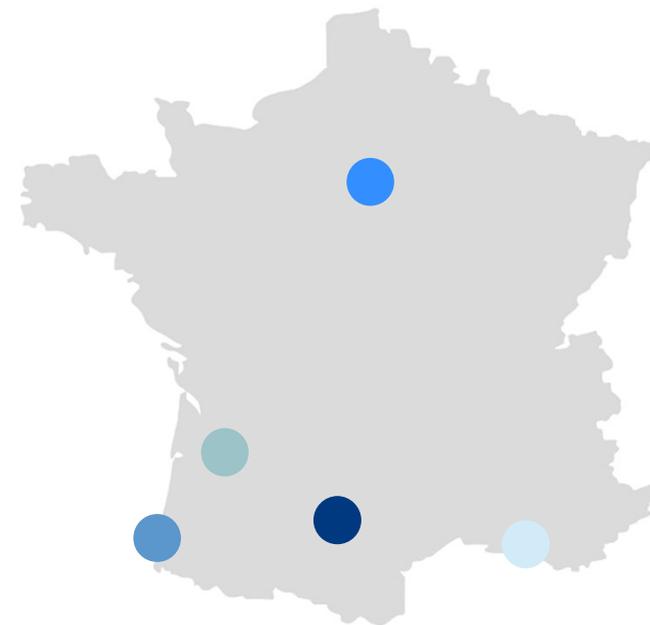
- ▲ MEDIA MONITORING
- ▲ SPEECH ANALYTICS POUR LA COMPLIANCE BANCAIRE & LA CUSTOMER INTELLIGENCE

- ▲ FORMATION INTER & INTRA ENTREPRISE
- ▲ FORMATION SUR MESURE
- ▲ FORMATIONS CERTIFIANTES

# OÙ NOUS TROUVONS-NOUS ?

Nos implantations

- PARIS
- BIARRITZ
- MARSEILLE/AIX
- TOULOUSE
- BORDEAUX



**5-6 M€**

DE CHIFFRE  
D'AFFAIRES



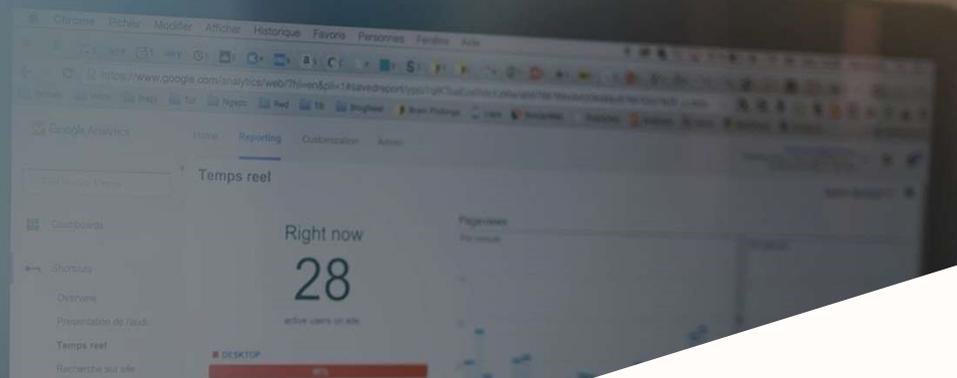
**55**

COLLABORATEURS



**10-20**

EMPLOIS  
PAR AN



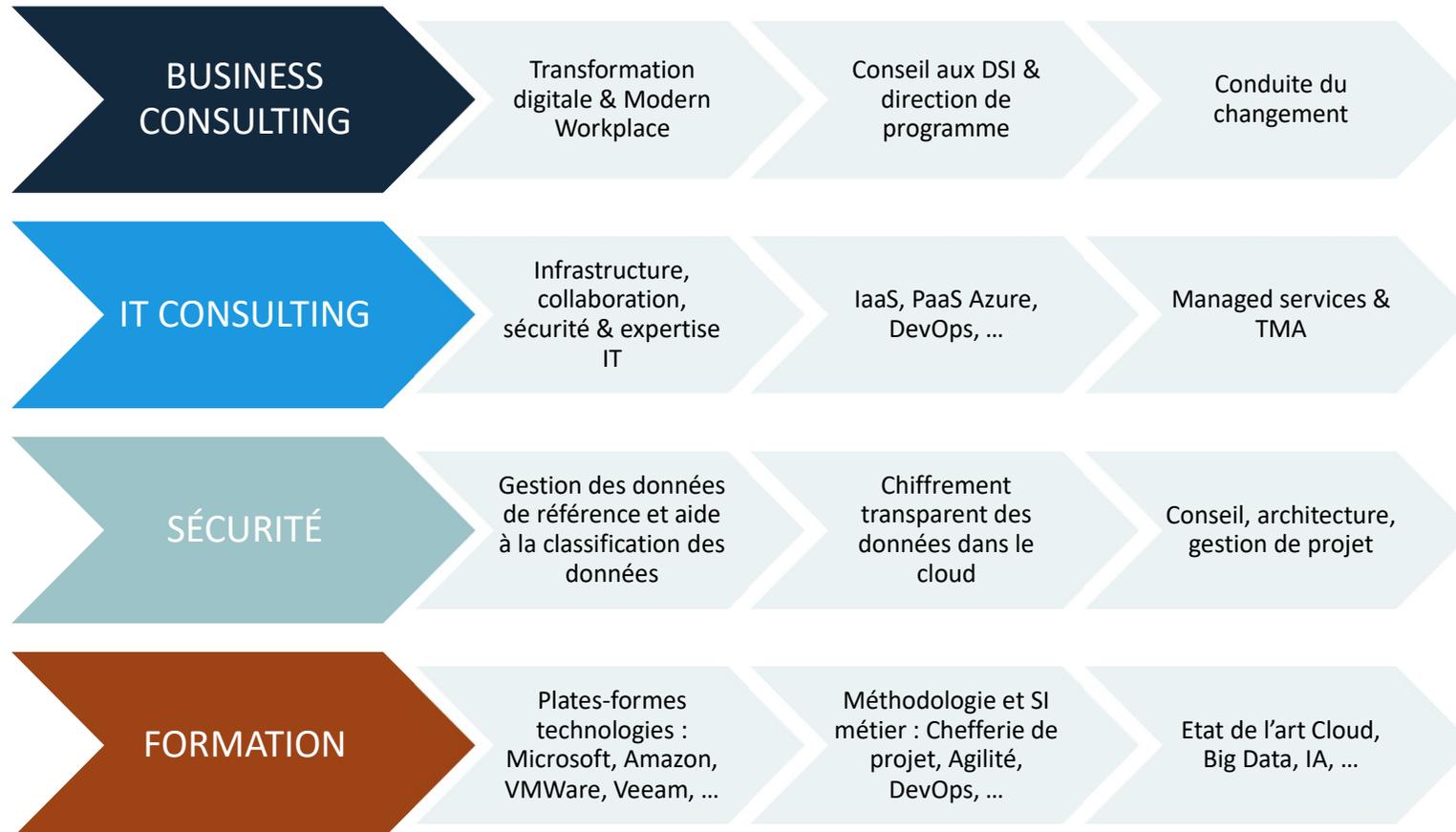
# QUI SONT NOS CLIENTS ?

Nos références



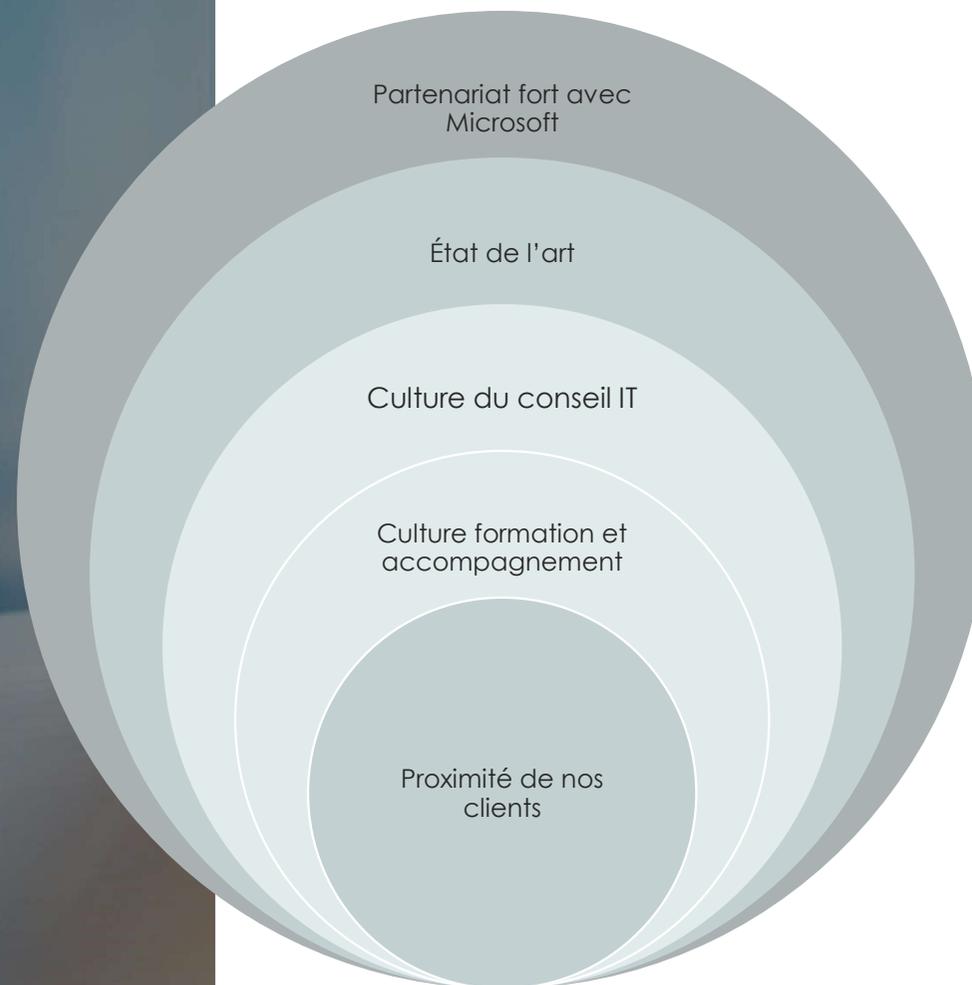
# NOS OFFRES DE SERVICE

Projets « Lignes Business »



# NOS FORCES

& facteurs clés de succès



## NOS SOLUTIONS

Conseil aux DSI & expertise,  
conduite du changement

Délégation de ressources en  
régie ou au forfait

Programme de formation  
Intra et Inter entreprises

Expertise, centre de service,  
TMA ...

Dispositif MyCoach 365 &  
MyCoach Spécialiste



# AEROPORTS DE PARIS

Depuis décembre 2016

*Développement d'un progiciel de gestion de réseaux d'infrastructures avec représentation cartographique.*

Version 1 du progiciel: livrée et en production

Version 2 du progiciel: en cours de réalisation

## CHIFFRES CLÉS

- 1 référentiel
- 1 million de kilomètres de câbles (Coaxiaux, fluides)

## EXPERTISE

- NET, Angular JS
- Visual Studio (TFS)
- ArcGis Server
- Agilité/Lean Start Up

## RETEX

- Disponibilité et scalabilité de la solution
- Constitution d'un référentiel
- Compatibilité face aux enjeux de suivis des travaux (DICT)
- Capacités d'évolutions fonctionnelles (3D, Indoor, WorkFlow, ...)



Expertise



Transport



# MALAKOFF MEDERIC

Depuis Avril 2017

*Pilotage du programme de transformation des environnements collaboratifs et métiers de Google vers Microsoft.*

Migration des environnements collaboratifs et décommissionnement des services Google.  
Design, refonte des parcours métiers à partir des briques Office 365.

Mise en place du plan d'accompagnement au changement auprès des utilisateurs.

## CHIFFRES CLÉS

- 9 000 comptes migrés

## EXPERTISES

- Exchange OnLine
- Teams
- EMS

## BÉNÉFICES

- Rationalisation des outils collaboratifs
- Conformité des usages vis-à-vis de l'AGIRC
- Sécurisation et intégration au SI MME



Conseil



Mutuelle et Assurance



# ELIOR

Février 2016 à Nov. 2017

*Chefferie de projet technique.  
Conception des architectures techniques de migration et de transition.  
Supports niveau 2 et 3.  
Accompagnement au changement auprès des IT Pro.  
Expertise et appui aux migrations techniques.*

Migration et la consolidation des infrastructures messagerie vers Microsoft Office 365 (Exchange Online).

Plus de 37.000 boîtes aux lettres migrées de différents environnements de messagerie vers Microsoft Office 365 avec Exchange Online. Des infrastructures de messagerie consolidées successivement en Espagne, en Italie, en France, au Royaume Uni, en Scandinavie, en Allemagne et aux Etats Unis.

## CHIFFRES CLÉS

- 37.000 boîtes aux lettres migrées et consolidées
- 6 pays couverts successivement Espagne, Italie, France, UK, Allemagne et Etats Unis

## EXPERTISE

- Office 365
- Exchange Online
- Lotus Notes
- Active Directory
- Réseaux
- Sécurité

## RETEX

- Consolidation et alignement des infrastructures de messagerie



Expertise



Industrie



# ALLIANCE HEALTHCARE

Depuis septembre 2017

*Gestion et production des plates-formes AIX/LINUX/Oracle avec prise en charge des supports N2/N3 6 jours sur 7.*

Administration des systèmes.

Gestion des capacités sur la charge des serveurs

Participation à l'intégration des applications métiers pour les environnements systèmes concernés.

Attachement aux systèmes de stockage NAS (IBM).

Réalisation de scripts pour l'automatisation des tâches.

Traitement des incidents.

Supervision pour une gestion proactive des incidents.

Réception et validation de nouvelle mise en

production ou migration sur les systèmes concernés

Production et mise à jour des livrables (procédures, documentation...).

Application de la politique de sécurité des données (accès, sauvegarde, PRA...).



Expertise



Tertiaire

## CHIFFRES CLÉS

- Gestion de plus de 150 serveurs physiques et virtuelles

## EXPERTISE

- Linux, Aix
- Oracle

## RETEX

- Maintien en conditions opérationnelles des systèmes visés
- Maintien des compétences
- Suivi et reporting sur les actions réalisées
- Appui d'expertises en termes d'ingénierie et autres besoins d'escalades
- Mise en place d'une couverture de services
- Capacité de réversibilité



MCO et expertises  
Linux/Aix/Oracle

# L'OREAL

Depuis juin 2018

*Support aux équipes DGRH sur les sites SharePoint ALLHR et MYHR.*

*Accompagnement technique et fonctionnel dans la gestion et l'évolution de ces sites..*

Pilotage de l'intégrateur en charge de la maintenance des sites AllHR et MyHR.

Support à l'usage des plateformes.

Accompagnement technique et fonctionnel sur ces plateformes intranet.

## CHIFFRES CLÉS

- Toutes organisations L'Oréal (Monde)

## EXPERTISE

- SharePoint
- Adobe Campaign

## RETEX

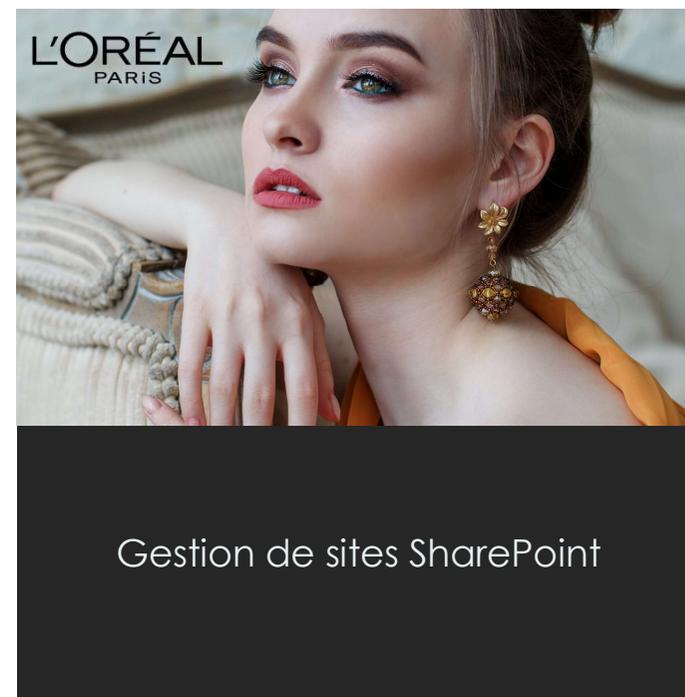
- Disponibilité et support



Expertise



Tertiaire



# PERNOD RICARD

Depuis juin 2016

*Accompagnement au changement sur les outils Office 365 et BlueJeans.*

*Mise en place de notre service de coaching en ligne MyCoach 365 et organisation de formations hebdomadaires, à la carte parmi notre catalogue. Nous sommes intervenus auprès du siège Pernod Ricard mais également des filiales : Ricard, Pernod, Havana Club International, Martell, Mumm, et Travel Retail.*

Utilisateurs plus pro-actifs et en avance sur les nouveaux usages. Utilisation avancée des applications Office 365 : SharePoint, PowerBI, Excel, Teams. Le service MyCoach 365 est un fort soutien pour les nouveaux collaborateurs.

## CHIFFRES CLÉS

- Projet en cours depuis mi 2016
- 200 à 300 collaborateurs formés chaque année
- + de 500 sollicitations du coach en ligne par an

## EXPERTISES

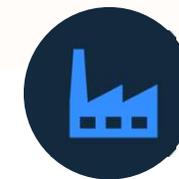
- Office 365
- SharePoint
- Power BI
- Skype et Bluejeans

## BÉNÉFICES

- Utilisateurs pro-actifs
- Niveau de connaissances plus poussé
- Excellente adoption des outils et usages



Conseil



Industrie



Accompagnement au  
changement pour une  
transformation efficace avec  
Office 365

# GROUPE ROCHER

Depuis Juin 2017

*Mise en place et réalisation du Plan d'Accompagnement au Changement adressant les sites principaux du Groupe Rocher en France (Issy Les Moulineaux, La Gacilly, Rennes) Prestations étendues auprès de Petit Bateau (Paris, Troyes).*

Formation sur Office 365 : SharePoint, OneDrive, Skype, Outlook, Teams, ...,  
Création de contenus pédagogique (Tryptiques, vidéos, ...)

Mise en place de FloorWalking pour un accompagnement One To One

Mise en place de Formulaire pour le Reporting post formation.

## CHIFFRES CLÉS

- Une trentaine de jours d'accompagnement et formations.
- Mise à disposition d'une vingtaine de ressources conforme aux exigences.

## EXPERTISES

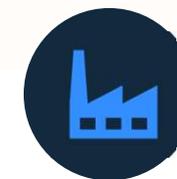
- Skype
- SharePoint
- OneDrive

## BÉNÉFICES

- Emergence de parcours métier
- Proximité et adaptation au contexte et aux exigences de Groupe Rocher



Conseil



Industrie



# THALES

Année 2018

*Depuis plusieurs années, IFORM accompagne le Groupe THALES pour ses besoins et exigences de formation IT. Sur l'année 2018, au delà des formations habituelles (Framework, langages de développement, virtualisation, systèmes, sécurité), l'année 2018 a été riche auprès de THALES pour des formations avancées touchant à la Data et au Big data*

Formations produites sur les sujets : Vmware, Deep Learning et Machine Learning, Big Data, Angular, Java, Python, Android, Sécurité des applications web, Docker.

## CHIFFRES CLÉS

- Un panel de plus de 38 formations produites en 2018 avec près de 300 apprenants formés.

## EXPERTISES

- Sécurité SI, systèmes, virtualisation.
- Framework, langages de développement.
- Data et BigData.

## BÉNÉFICES

- Flexibilité, réactivité, adaptabilité et état de l'art des cursus produits



Formation



Industrie

