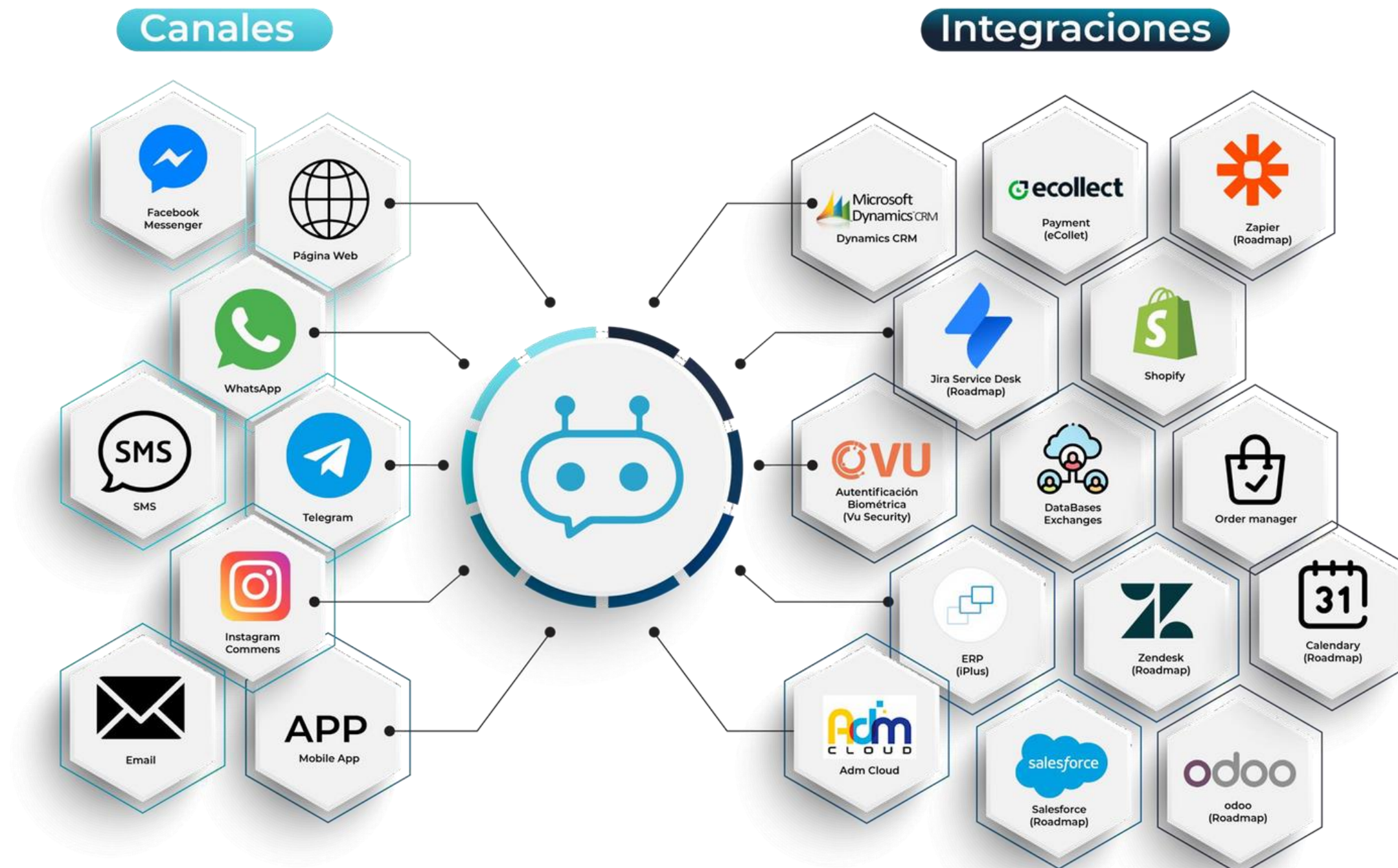


Un solo Bot - Todos los canales.

Hoy, muchas empresas reciben requerimientos y solicitudes por diferentes canales, teniendo la información descentralizada y dispersa, lo cual no les permite dar una respuesta oportuna. Nuestra plataforma se integra con:



Construya un proceso omnicanal

BotPro CORE

Procesos automatizados

- Ventas (CRM)
- Cobros / inventario / logística / Delivery (ERP).
- OnBoarding (validación Id, Biometría, OTP).
- Pagos en línea (Pasarelas)
- Consultas / registros (bases de datos).
- Pedidos (gestores de pedidos).
- Citas (eCalendarios).
- Calidad (encuestas)
- Procesamiento de Doc (OCR).

Inteligencia Botpro

- Inteligencia Conversacional (NLP)
- Experiencia de Usuario
- Entrenamiento Machine Learning
- Análisis de sentimiento

Omnicanalidad

- Pag Web /web Responsive
- Redes Sociales / Telegram WhatsApp
- App Móvil
- SMS inteligente eMail

Canales híbridos / Contacto proactivo

Contacto proactivo

- SMS to WhatsApp / Botpro
- QR to WhatsApp / Botpro

Inclusión Digital

- Botpro con Datos Patrocinados

Analíticas BotPro

- Estadísticas de tráfico
- Estadísticas de Sev / Intenciones
- Efectividad del Contact Center
- Servicio Representantes

Procesos no automatizados

Contact Center

- Roles.
- Tipificación de clientes y conversaciones.
- Transferencia entre agentes
- Atajos (mensajes, flujos predeterminados).
- Web App Panel representantes.



¿Por qué un **chatbot** para tu empresa?



Mejor servicio y atención al cliente.



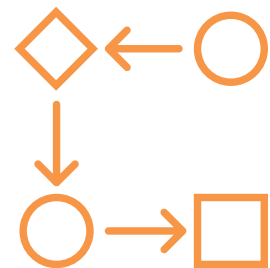
Reducción de costos y aumento de las ventas.



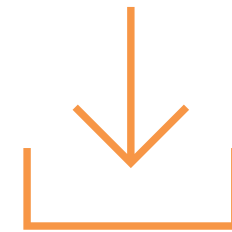
Centro de contacto centralizado.



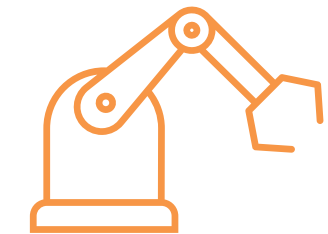
Soporte automático a usuarios.



Integración a los procesos de la Institución.



Almacena y analiza todas las conversaciones en una sola plataforma con fácil acceso al historial.

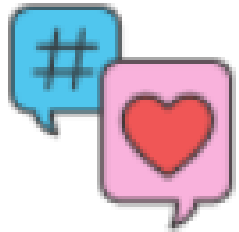


Automatización flexible de nuevos procesos.

Diferenciadores clave de Botpro



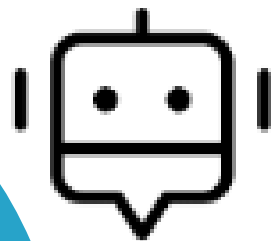
BotPro, por su fácil proceso de integración y alto nivel de servicio postventa, se adapta a empresas de todos los segmentos de negocios y mercados en la región.



Chatbot Omnicanal que opera sobre Redes Sociales, Página Web, telegram, App Móvil y WhatsApp.



Análisis de sentimientos, **inteligencia artificial**, procesamiento del **lenguaje natural**, modelos entrenados (entendimiento ortografico/cultural).



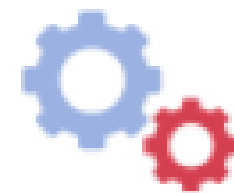
Único bot en la región con Datos Patrocinados para una mayor adopción de los usuarios que no tienen datos en sus celulares.



Integrable vía API con sistemas externos (base de datos, ERP/CRM, Gestor de Incidencias, Canales de pago, Email, SMS, etc).



Administración, Analíticas y Reportes personalizables. (Conversaciones por canal, hora y fecha, Estadísticas por agentes, clasificación por conversación y cliente).



Modularmente Configurable para ofrecer un costo que se ajuste a la necesidad de cualquier empresa.



BotPro Community: aprendizaje compartido

Servicios de Postventa incluidos en los planes para garantizar la alta efectividad del servicio.
Acompañamiento de nuestros consultores de negocios para utilizar nuestras soluciones de forma más efectiva.

