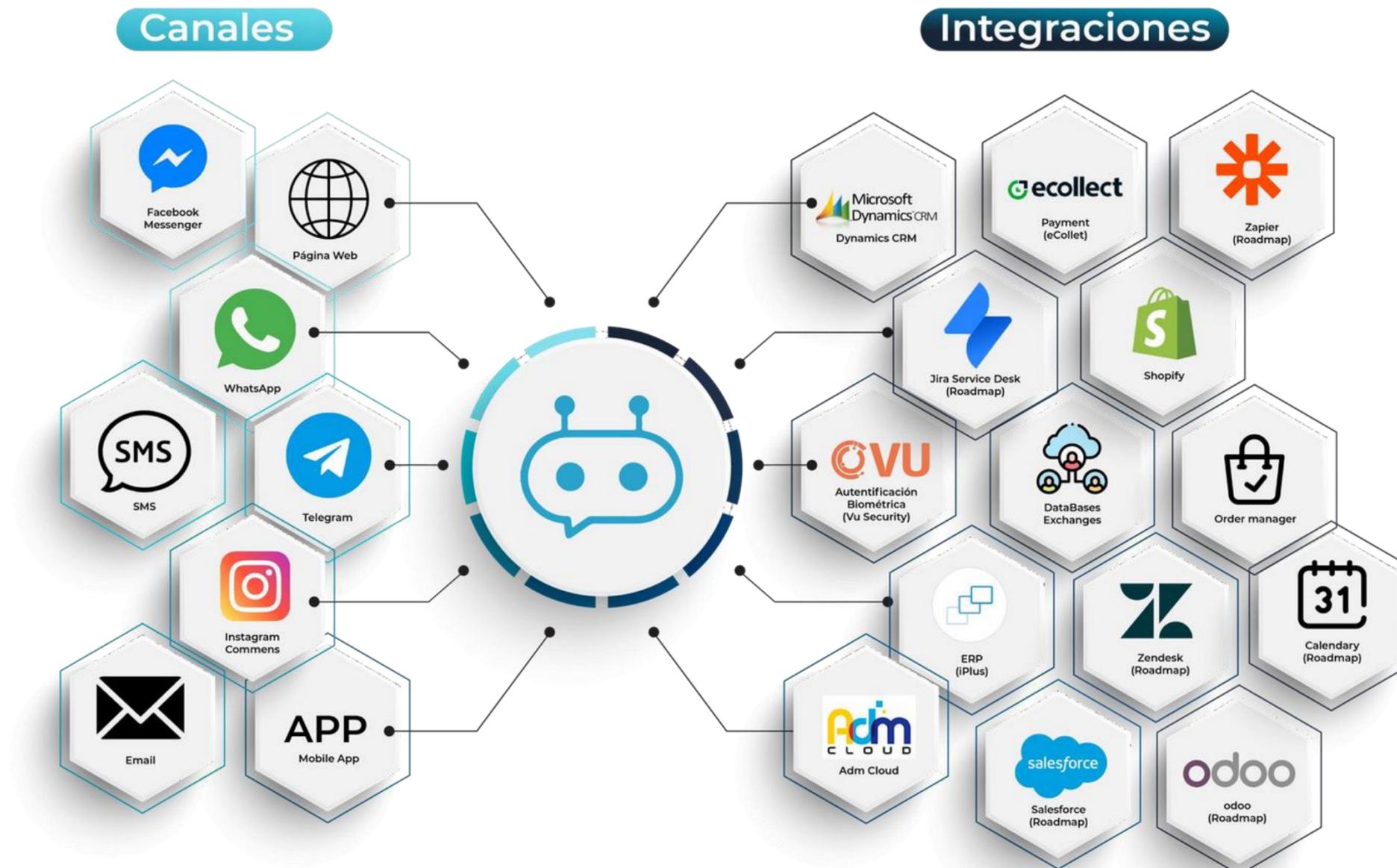


# Un solo Bot - Todos los canales.

Hoy, muchas empresas reciben requerimientos y solicitudes por diferentes canales, teniendo la información descentralizada y dispersa, lo cual no les permite dar una respuesta oportuna. Nuestra plataforma se integra con:



# Construya un proceso omnicanal

## BotPro CORE

### Procesos automatizados

- Ventas (CRM)
- Cobros / inventario / logística / Delivery (ERP).
- OnBoarding (validación Id, Biometría, OTP).
- Pagos en línea (Pasarelas)
- Consultas / registros (bases de datos).
- Pedidos (gestores de pedidos).
- Citas (eCalendarios).
- Calidad (encuestas)
- Procesamiento de Doc (OCR).

### Inteligencia Botpro

- Inteligencia Conversacional (NLP)
- Experiencia de Usuario
- Entrenamiento Machine Learning
- Análisis de sentimiento

### Omnicanalidad

- Pag Web /web Responsive
- Redes Sociales / Telegram WhatsApp
- App Móvil
- SMS inteligente eMail

### Canales híbridos / Contacto proactivo

Contacto proactivo

- SMS to WhatsApp / Botpro
- QR to WhatsApp / Botpro

Inclusión Digital

- Botpro con Datos Patrocinados

### Procesos no automatizados

Contact Center

- Roles.
- Tipificación de clientes y conversaciones.
- Transferencia entre agentes
- Atajos (mensajes, flujos predeterminados).
- Web App Panel representantes.

### Analíticas BotPro

- Estadísticas de tráfico
- Estadísticas de Sev / Intenciones
- Efectividad del Contact Center
- Servicio Representantes



# ¿Por qué un **chatbot** para tu empresa?



Mejor servicio y atención al cliente.



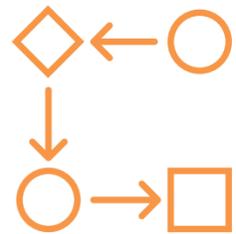
Reducción de costos y aumento de las ventas.



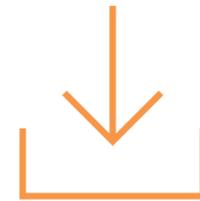
Centro de contacto centralizado.



Soporte automático a usuarios.



Integración a los procesos de la Institución.



Almacena y analiza todas las conversaciones en una sola plataforma con fácil acceso al historial.

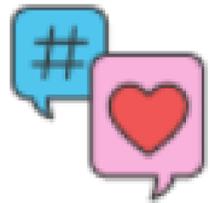


Automatización flexible de nuevos procesos.

# Diferenciadores clave de Botpro



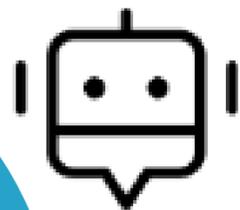
**BotPro**, por su fácil proceso de integración y alto nivel de servicio postventa, se adapta a empresas de todos los segmentos de negocios y mercados en la región.



**Chatbot Omnicanal** que opera sobre Redes Sociales, Página Web, telegram, App Móvil y WhatsApp.



**Análisis** de sentimientos, **inteligencia artificial**, procesamiento del **lenguaje natural**, modelos entrenados (entendimiento ortografico/cultural).



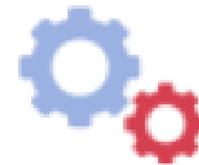
**Único bot** en la región con Datos Patrocinados para una mayor adopción de los usuarios que no tienen datos en sus celulares.



**Integrable vía API** con sistemas externos (base de datos, ERP/CRM, Gestor de Incidencias, Canales de pago, Email, SMS, etc).



**Administración, Analíticas y Reportes** personalizables. (Conversaciones por canal, hora y fecha, Estadísticas por agentes, clasificación por conversación y cliente).



Modularmente Configurable para ofrecer un costo que se ajuste a la necesidad de cualquier empresa.



**BotPro Community:** aprendizaje compartido

Servicios de Postventa incluidos en los planes para garantizar la alta efectividad del servicio.  
Acompañamiento de nuestros consultores de negocios para utilizar nuestras soluciones de forma más efectiva.

