

BotPro es una solución de chatbot omnicanal, con inteligencia artificial y un módulo de agentes humanos, que permite a las empresas centralizar y automatizar todos sus canales digitales en un solo lugar.



Empresas utilizan Botpro.



Países pueden acceder a nuestra solución.

Un solo bot - todos los canales



WhatsApp Contact Center: única plataforma que trabaja con respuestas automatizadas, donde varios agentes pueden realizar múltiples interacciones con los clientes de manera simultánea y con la misma línea celular.



¿Por qué un chatbot para tu empresa?



Mejor servicio y atención al cliente.



Reducción de costos.



Centro
de contacto
centralizado.



Soporte a usuarios automático.



Integración de los procesos de la institución.



Almacena y analiza todas las conversaciones.



Automatización flexible de nuevos procesos.

Botpro es la solución perfecta para ayudar a empresas e instituciones de servicios a estar más cerca de sus usuarios.

Casos de uso de servicios automatizados

- Mejorar el servicio al cliente / consumidor / usuario.
- Captura de Leads / Actualización de base de datos / Embudo de ventas / Conexión a CRM.
- Autenticación: Conexión a credenciales / Preguntas de seguridad / Biometría.
- Consultas de saldo / Transacciones / Conexión al CORE financiero.
- Gestión de riesgos / Conexión con buró de crédito.
- Compras / Conexión a carrito de compras / Gestor de pedidos / Canales de pago
- Citas / Conexión a calendarios.
- Reclamos / Conexión con el administrador de incidentes.
- Logística / Conexión a ERP / Plataforma currier.

¡Casos de uso en vivo!

¡Contáctanos! 809-363-7689













