

クラウドトータルサービス  
「Kyrios (キリオス)」

サービス紹介資料

JTP株式会社

カスタマーサービス事業部



© JTP Co., Ltd. All Rights Reserved.

# 会社概要

会社名

JTP株式会社

英文社名

JTP Co.,Ltd.

本社所在地

〒140-0001 東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー  
TEL: 03-6408-2488 (代)  
URL: <https://www.jtp.co.jp>

設立

1987年(昭和62年) 10月31日

資本金

795百万円

従業員

425名

事業内容

コンピュータシステムの構築・保守、医療機器の輸入販売・保守、  
海外ITメーカーアウトソーシング、人工知能サービス開発

認定パートナー

LINE Account Connect Technology Partner  
IBM Registered Business Partner  
SoftBank AIエコシステム・パートナー  
Amazon APNアドバンスドコンサルティングパートナー



**ONE SHIP**  
SoftBank Business Partner



# クラウド関連 事業紹介

## クラウド設計・構築



- クラウドドリフト・シフト
- サーバーレス化
- コンテナ化

## システム開発



- クラウドネイティブアプリケーション開発
- アプリケーション負荷テスト

## 自動化支援サービス



- Ansible
- Terraform
- RPA

---

## 運用サービス



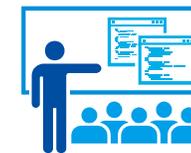
- 運用設計
- マルチクラウド運用
- 脆弱性診断
- Managed Security Service

## 監視サービス



- システム監視
- Security Operation Center

## 研修サービス



- AWS
- IBM
- Red Hat
- Mirantis

# Kyrios とは

お客様のビジネス成長の基盤となる  
“お客様に寄り添った ITインフラ構築・運用”を実現します。



Kyrios (キリオス) は、クラウドの**設計・構築**から日々の**運用・監視**の代行、さらには**継続的な改善提案**まで、現代の複雑化するクラウド環境のあらゆる業務をサポートするトータルサービスです。

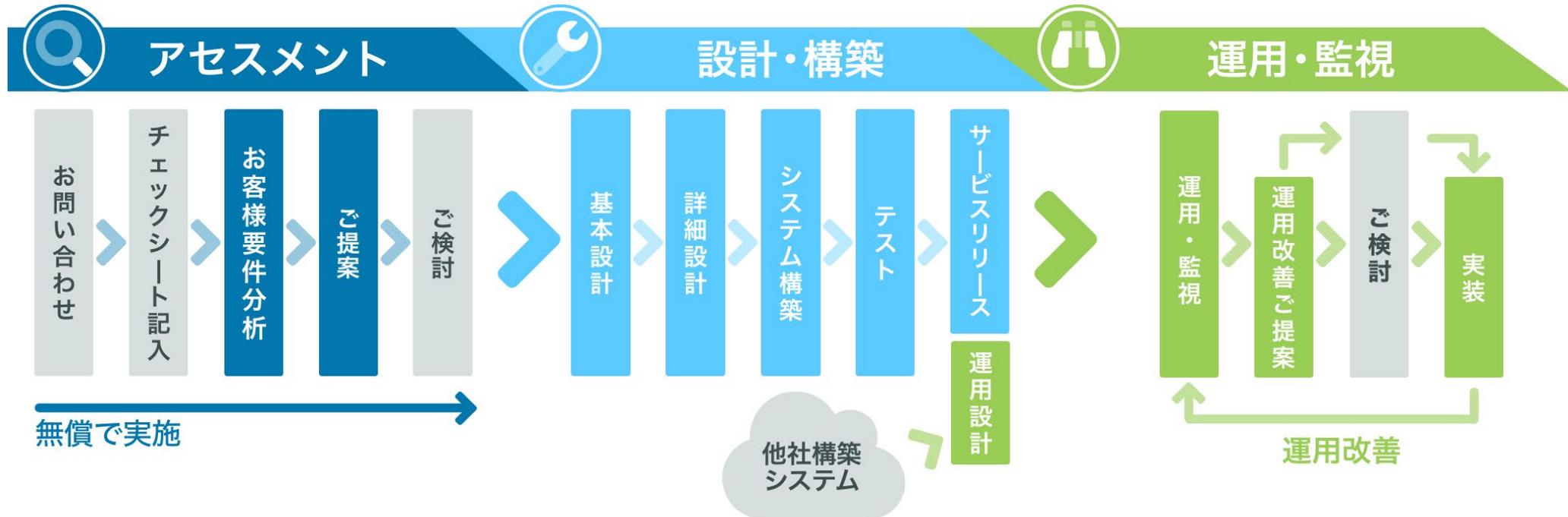
はじめての**クラウドリフト**から**ハイブリッドクラウド/マルチクラウド**、**コンテナ/マイクロサービス化**まで、お客様のクラウド活用に応じて、ベンダーに依存しない柔軟なサービスを、デジタル時代のスピード感とリーズナブルなコストでご提供します。



# Kyrios のサービス内容

お客様には課題とクラウド活用の段階に応じて必要なサービスをお選びいただくだけです。

## サービスの流れ



# Kyrios のコンセプト

## まるっとおまかせ



### 運用の煩わしさから解放

#### 運用を想定した環境構築

クラウドをトータルでサポートすることで、運用を想定したクリアな環境構築を行い、無駄のない運用を実現します。

#### 3種類の運用ラインナップ

顧客のニーズに合わせ、監視のみのリーズナブルなサポートから、フルサポートまで用意。目的に応じた運用サービスの利用が可能です。

## コスト削減



### コストの最適化とTCO削減

#### 大幅なリソースカット

人月単価ではなく、利用システム数での費用加算。

リリース手続きやパッチの適用など、人間がやるべきでないような作業は最小化。

## 継続的開発



### ビジネス部門のニーズに応える BizDevOps の実装

#### 顧客ビジネスの精度×スピードを高める

顧客と同じゴールを目指し、それに向けた改善アクションを実施します。それによって顧客に対する反応の「精度」と「スピード」が向上させ、収益向上につなげます。

#### あいまいな要件を具現化

豊富な実績で、お客様のビジネス要件をシステム設計に落とし込みます。

# Kyrios が選ばれる理由



最新テクノロジーを保有する  
技術者集団がサポート

- マルチクラウド
- 仮想化
- オートメーション
- セキュリティ
- データ・AI



クラウドベンダーが公認の  
パートナー協業体制



Gold  
Microsoft Partner  
Microsoft



30社以上の豊富な導入実績

 <p><b>Nestlé</b> Good Food, Good Life</p> <p>ネスレ日本株式会社様 グローバルが定めるセキュリティポリシーに沿った運用が決め手でした。</p> <p>社内リソースの最適化 運用コスト削減 継続的な拡張</p>	 <p><b>DDS</b> DIGITAL DATA SYSTEMS</p> <p>株式会社ディー・ディー・エス様 クラウド上で生体認証の基盤をスピーディに構築できました。</p> <p>短期間のサービスイン リモート運用の実現</p>
---	---

An aerial view of a city, likely Tokyo, with various digital overlays and data visualizations in shades of blue. The overlays include charts, graphs, and icons, suggesting a focus on technology and infrastructure. The city is seen from a high angle, with a mix of modern skyscrapers and older buildings. The background is a clear sky with some distant mountains.

## Kyrios クラウドトータルサービス インフラ監視・運用サービス紹介



# 監視・運用サービスの特徴

## 1 わかりやすい料金体系

1インスタンスごとに運用レベルや対応時間を定額のメニューから選択することができます。2次対応や改善提案も料金にセットで組み込まれています。

## 3 継続的な改善提案

変化を求められるビジネス環境において、品質向上やトータルコストの削減に向け、**追加費用なく継続的に改善**を図ります。

## 5 安心・安全なセキュリティ

ISMS認証(ISO27001)、**プライバシーマーク**を取得したセキュリティ体制で運営しています。

## 2 1インスタンスから利用可能

**1インスタンスだけの監視・運用**から契約し、ビジネス成長に合わせて対象インスタンス数の増減をすることができます。

## 4 豊富な運用実績

**10年以上**のエンタープライズ向けのインフラ運用で培った経験・知識と、**30社以上**の導入実績がございます。

## 6 他社からの乗換えに対応

**すでに稼働している環境**でもご利用可能です。

# プランと料金

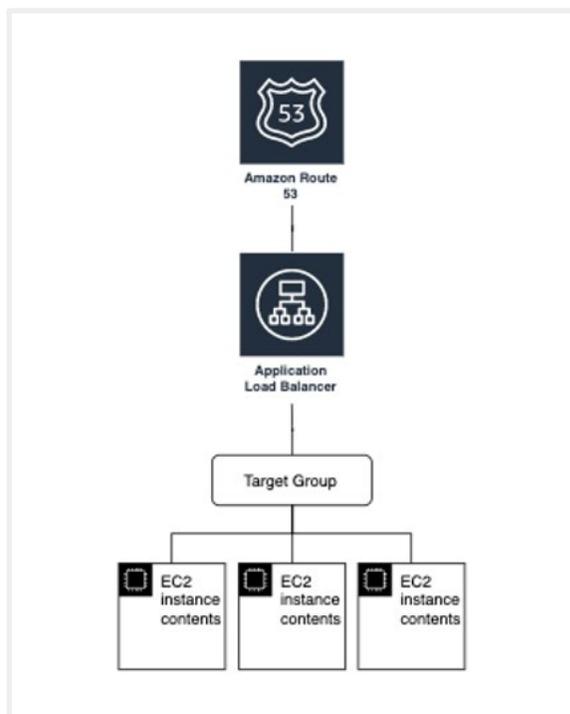
	STANDARD スタンダード	LIGHT ライト	MINIMUM ミニマム
監視・トラブルシューティング	✓	✓	✓
ID管理	✓	✓	
バックアップ・リストア	✓	✓	
変更管理	✓	✓	
問題管理・分析	✓		
キャパシティ管理	✓		
セキュリティパッチ管理・適用	✓		
業務改善	✓		
標準レポート作成	✓		
手順書作成	✓		
ベンダーエスカレーション	✓		
1インスタンス当たりの月額料金（税抜） ※ 参考価格			
平日日中帯（9時-18時）	¥45,000	¥20,000	¥9,000
24時間365日	¥60,000	¥30,000	¥15,000

※ インスタンス以外のサービスコンポーネントを対象の場合  
1サービスコンポーネント当たり ¥3,500（税抜）の  
追加料金がかかります。



## 料金モデルケース

AWS 環境の EC2インスタンス x 3台と周辺のネットワークサービスで構成されるシステムを、Kyrios スタンダード 24時間365日のプランを利用して運用・監視を任せたい。



対象システムアーキテクチャ (AWS)

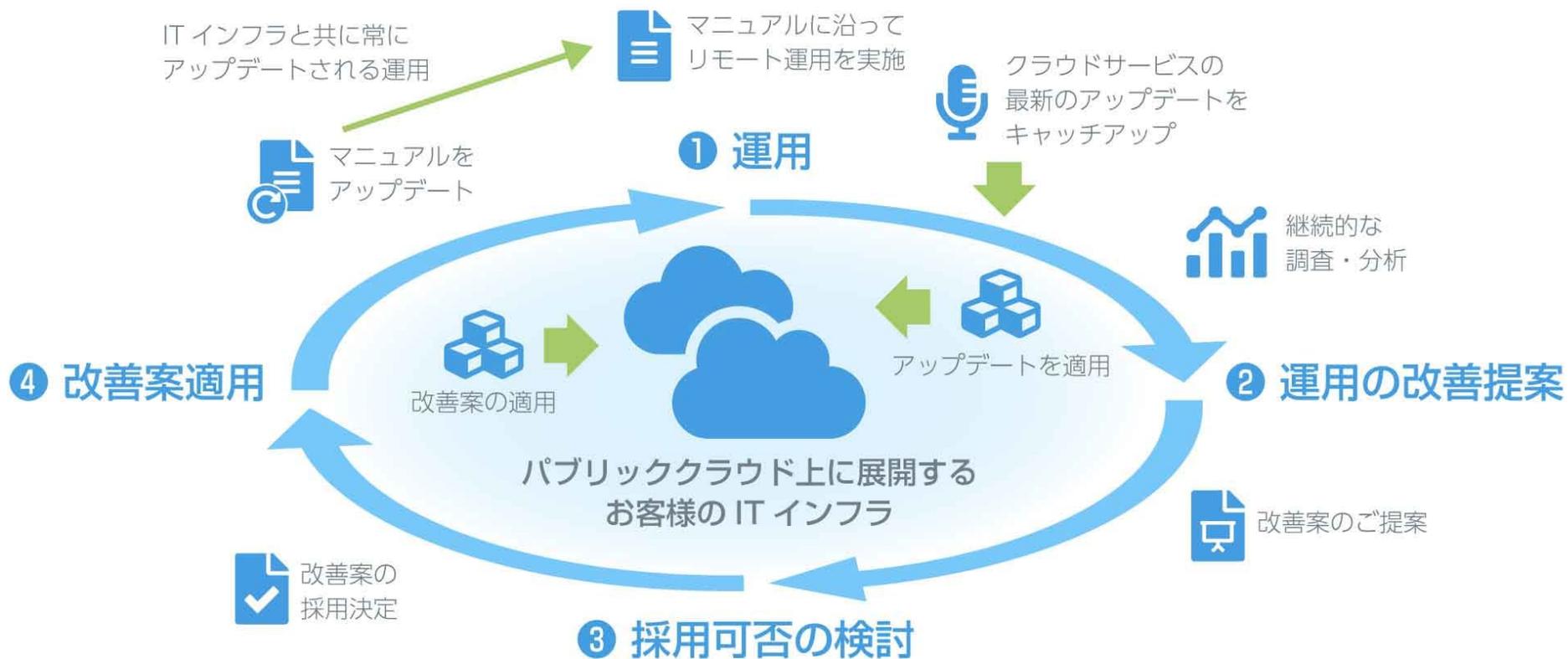


No	課金項目	単価	数量	月額(税抜)
①	プラン定額料金 スタンダード 24h/365d	¥60,000	3	¥180,000
②	コンポーネント料金 DNS/ロードバランサー	¥3,500	2	¥7,000
③	合計			¥187,000

- 1ヶ月あたりのサービス利用料金（税抜）となります。
- 基盤利用料金は別途契約者側の負担となります。
- 初期費用（受入れ準備費用）は顧客毎に別途お見積りいたします。
- その他 ウイルスソフト等、契約者環境のサービスを運用する場合は別途料金がかかります。

# 継続的な改善提案

インフラの進化とともに成長する  
“Kyrios の運用・監視サービス”を提案します。



# Kyrios 導入事例 ネスレ日本株式会社 様

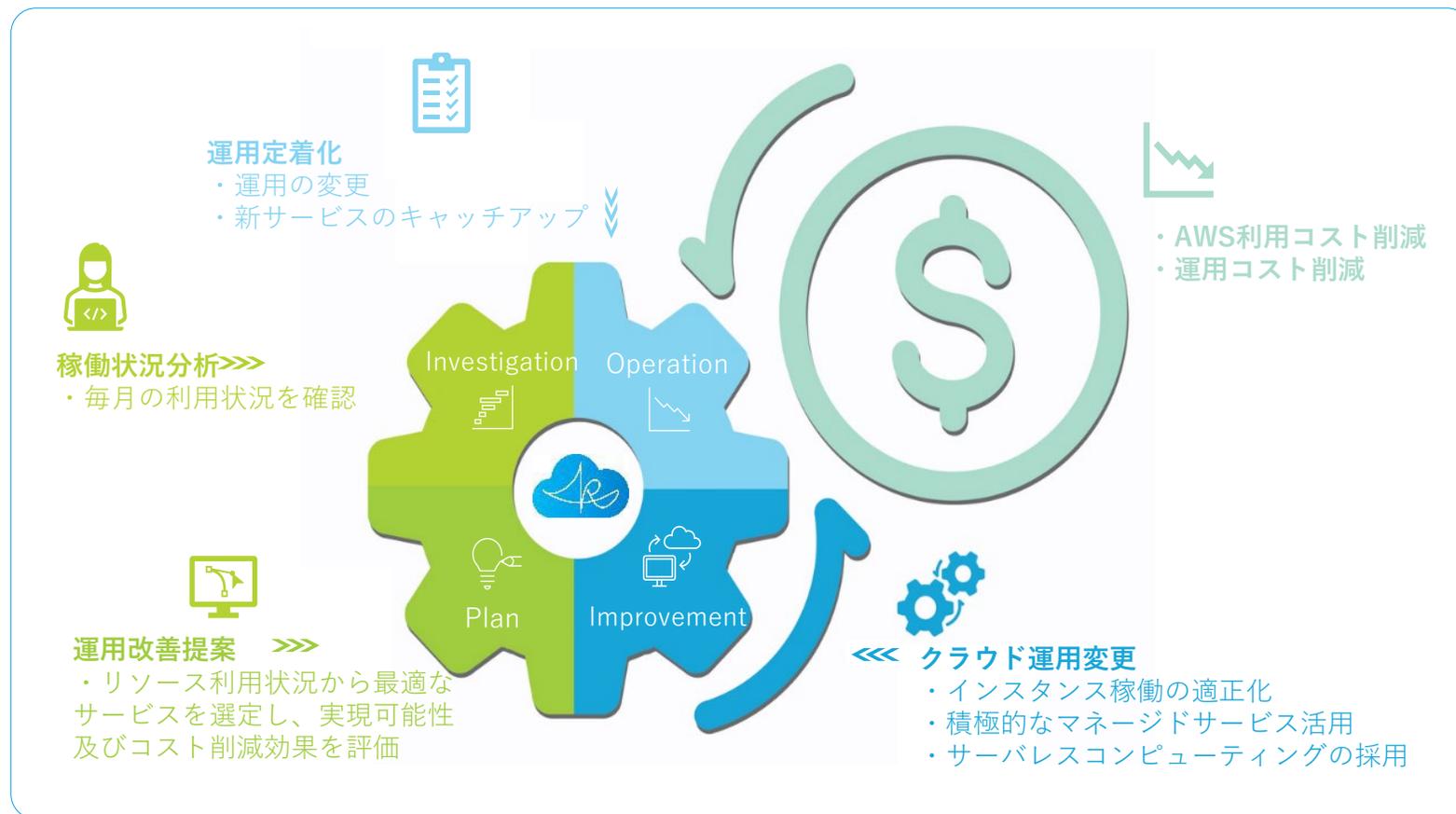
「ネスカフェ」や「キットカット」などのブランドを展開するネスレ日本株式会社様



2019年8月から ECサイトを  
Kyrios 運用開始

- AWSマネージドサービス切替
- 稼働インスタンスの最適化

クラウド運用費 **60%**削減



導入事例

<https://www.itp.co.jp/jp-doc-download/kyrios-cs-nestle/>

An aerial view of a city, likely Tokyo, with a dense urban landscape and a large green park in the foreground. The image is overlaid with various digital data visualizations, including charts, graphs, and a globe, all in shades of blue. The background transitions from a dark blue on the left to a light blue on the right.

## Kyrios クラウドトータルサービス Appendix. 各種説明資料

# Kyrios 運用項目

S : Standard  
L : Light  
M : Minimum

No	運用項目	対応内容	S	L	M
1	監視・トラブルシューティング	1. 基盤および管理サーバ群の稼動監視 2. 異常時にアラートを受けての初動対応 3. 障害復旧対応	○	○	○
2	ID管理	IAM ユーザ/グループ/ポリシーまたはユーザIDの追加/変更/削除	○	○	
3	バックアップ・リストア	データ損失に備え、正常にデータが複製されていることの確認及び対応 障害発生時の緊急リストア作業の実施	○	○	
4	変更管理	ITサービスへの変更作業に伴うリスクの管理及び、作業スケジュール、作業管理、作業手順作成、作業を実施 管理者情報（利用会社、部署名、管理者氏名、連絡先など）を登録、改廃	○	○	
5	問題管理・分析	インシデントに対し、根本原因調査、恒久的な解決策を特定および実装インシデントのカテゴリ・緊急度・業務への影響に合わせ優先度を設定	○		
6	キャパシティ管理	将来的に業務に重要な影響を与えそうなものを事前に分析し、未然に防止していく業務	○		
7	セキュリティパッチ管理・適用	OS、アプリケーションの定期的な更新作業 作業によるサービス利用不可をサーバ管理者に周知	○		
8	業務改善	運用の課題改善や効率化（繰り返し作業の自動化など）につながる提案を実施 今後リリースされるサービスの情報を定期的に収集し基盤管理者に報告。	○		
9	標準レポート作成	月次で発生したインシデント、変更管理予定及び実績、問題管理状況、業務改善状況などをレポート形式にまとめ報告。	○		
10	手順書作成	業務に必要なマニュアルの作成及び管理を実施	○		
11	ベンダーエスカレーション	顧客に代わりメーカー等へのエスカレーションを実施	○		

# Kyrios 運用要件

## 1. オペレーション要件

- 1-1 本サービスはシェア型の運用サービスとなるため、SLOとさせていただきます
- 1-2 本サービスはリモートオペレーションが前提となります
- 1-2 本サービスはオンサイト保守は実施いたしません

## 2. 運用ツール

- 2-1 複数のツールに対応可能（メール，電話， Slack， Microsoft Teamsなど）
- 2-2 共用の作業端末によるオペレーション

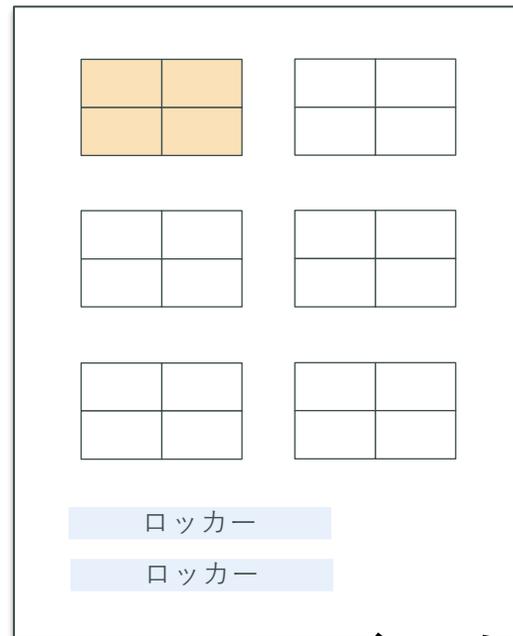
## 3. 運用セキュリティ対策

- 3-1 リモート運用サービスは「Kyrios」はISMS 認証（ISMS 27001）を取得
- 3-2 内部不正防止対策として証跡管理ソフト「Ekran」をオペレーション全端末に導入
- 3-3 iBOSS（クラウド型のWeb ゲートウェイ製品）を導入し、社内や各拠点、テレワーク環境からのすべてのネットワーク利用を集約し、一貫した可視性を確保とセキュリティポリシーの適用を実現
- 3-4 天災などオフィスでオペレーションができない場合は弊社小山オフィスへ移動しビジネスを継続します

# Kyrios 運用セキュリティ

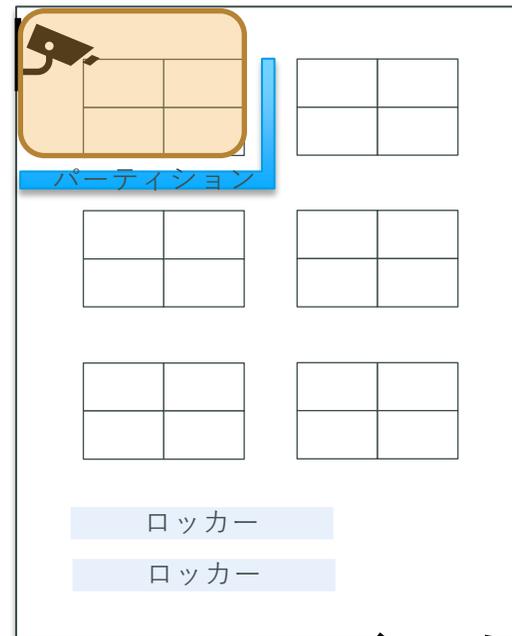
## セキュリティレベル 1

一般業務エリア内の一角を、受託業務を行う席とする。



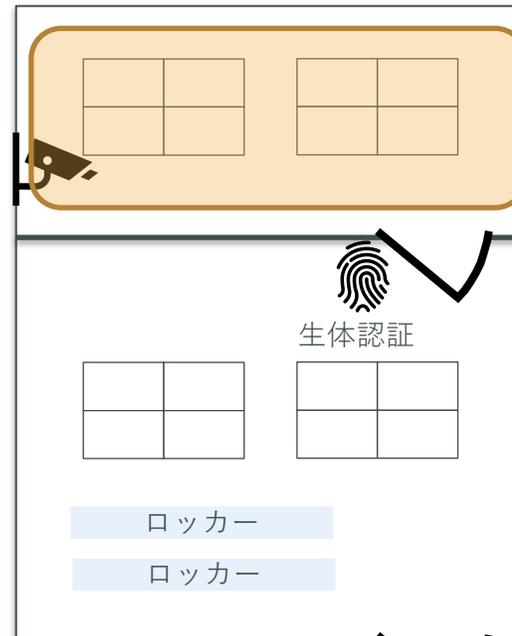
## セキュリティレベル 2

一般業務エリア内にパーティションを設置する事によって受託業務エリアを構築する。



## セキュリティレベル 3

一般業務エリアと受託業務エリアを完全に分離する。出入口も分け、受託業務にかかわる従業員のみ入退室出来るようにする。



# Kyrios 運用 SLO (Service Level Objective) 一覧

※ 本サービスはリソースシェア型の運用サービスとなるため、SLO とさせていただきます。

業務	実施内容	実施基準 (目標)						
イベント管理	起票	チケット起票までの時間			30分以内			
インシデント管理	障害受付	受付時間			24時間365日			
		対応時間			24時間365日			
	復旧目標	優先度	ビジネスインパクト			優先順位	復旧目標	
			高	中	低	1	4時間以内	
		緊急度	高	1	2	3	2	24時間以内
			中	2	3	4	3	2営業日以内
	低	3	4	-	4	5営業日以内		
	障害対応	一次切り分け			30分以内完了			
開始時間					優先順位	開始目標時間		
					1	30分以内		
					2	60分以内		
					3	翌営業日		
			4	翌営業日				
問題管理	原因調査	サービス停止を伴う障害の原因調査完了までの時間			2ヶ月以内			
	回避策策定	ワークアラウンド策定までの時間			14営業日以内			
	恒久対策	恒久対策 策定までの時間			1ヶ月以内			
変更管理	要求提起 計画	通常 ※作業承認から作業実施まで			最短7営業日			
		緊急変更			口頭承認後、即日			
	承認	変更外作業 ※作業承認後			3営業日			
		変更諮問委員会にて変更を承認			必要に応じて実施			
		リリース	作業実施時間 ※作業時間は事前調整要			24時間365日		
		レビュー	リリース後の結果をレビューする			実施する		
クローズ	変更結果を確認しクローズとする			3営業日以内				
定期報告	定期報告	定期報告書作成・提出 定期報告会の開催			毎月15営業日以内に提出 原則 月1回			

# Kyrios 運用 SLO (Service Level Objective) 一覧 続き

業務	実施内容	実施基準 (目標)	
サービスデスク	問合せ	受付	24時間365日
		対応時間	平日9:00-18:00
	依頼	受付	24時間365日
		対応時間	平日9:00-18:00
	外部システム連携	ベンダやメーカーから提供されるメンテナンス / 障害情報を通知・共有します	

Connect to the Future

JTP株式会社



Kyriosサービスにご興味いただけましたら  
下記までお問い合わせください

[cloud-sales@jtp.co.jp](mailto:cloud-sales@jtp.co.jp)



© JTP Co., Ltd. All Rights Reserved.