

POLÍTICA DE PRIVACIDADE INGTY

1. Introdução

Este Aviso de Privacidade descreve como a tecnologia processa dados pessoais e comerciais (projetos).

Este Aviso de Privacidade cobre apenas o processamento de dados realizado pela ingty. O Aviso de Privacidade não aborda e não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade de terceiros, também nos casos em que os Serviços incluam hiperlinks para sites de terceiros ou quando os cookies forem definidos por terceiros.

2. Dados Pessoais

Os dados pessoais que coletamos de indivíduos usando nossos Serviços (“Usuários”) consistem principalmente em dados do usuário, como nome, função comercial, gênero, endereço comercial, número de telefone, endereço de e-mail e outros dados pessoais fornecidos pelos usuários. Em geral, trata-se de informações relacionadas ao papel de um indivíduo em sua empresa ou como pessoa privada ou cliente consumidor individual nos cursos online. Essas empresas para as quais os indivíduos trabalham são, em sua maioria, prospects, clientes, fornecedores ou parceiros. O tipo específico de dados do usuário coletados dependerá dos Serviços utilizados.

Também podemos coletar dados técnicos em relação a Usuários, como endereço IP, tipo e versão do navegador, idioma preferencial, localização geográfica, sistema operacional e plataforma de computador, o fluxo de URL completo para nossos serviços, incluindo data e hora. , sites acessados imediatamente antes e depois de visitar nossos sites, serviços Os usuários visualizaram ou procuraram enquanto usavam nossos serviços e partes de nossos serviços que os usuários visitaram. Embora normalmente não usemos dados técnicos para identificar indivíduos, às vezes os indivíduos podem ser reconhecidos a partir dele, isoladamente ou quando combinados ou vinculados a dados do usuário. Em tais situações, os dados técnicos também podem ser considerados dados pessoais sob a lei aplicável e trataremos os dados combinados como dados pessoais.

Usamos várias tecnologias para coletar e processar dados técnicos em relação aos usuários, incluindo cookies. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador dos usuários pelo navegador da Internet. Os cookies nos permitem calcular o número total de pessoas que usam nossos Serviços e monitorar o uso de nossos Serviços. Isso nos ajuda a melhorar nossos serviços e servir melhor nossos usuários. Também podemos usar cookies que facilitam o uso dos Serviços, por exemplo, lembrando nomes de usuários, senhas e preferências. Podemos usar cookies de rastreamento e análise para ver como nossos Serviços estão sendo recebidos por nossos Usuários. Alguns cookies permitem que nossos Serviços funcionem e nos informam se nossos Serviços estão funcionando corretamente. Nossos cookies de publicidade nos permitem entregar publicidade direcionada para as pessoas que visitam nossos sites (publicidade comportamental on-line OBA). Os usuários podem optar por configurar seu navegador para recusar cookies ou para alertar quando os cookies estão sendo enviados. Isso geralmente pode ser feito através das configurações do navegador da internet. Informações sobre como gerenciar cookies podem ser encontradas on-line. Algumas partes de nossos Serviços podem não funcionar corretamente se os Usuários preferirem não aceitar o uso de cookies. Nosso Aviso de Cookie fornece mais informações sobre cookies em relação aos nossos Serviços.

3. Dados de negócios (projetos)

O iExpress é o nosso aplicativo para o Microsoft Project e o Sharepoint Online. O iExpress é uma extensão do Project e Sharepoint Online e funciona na camada “Interface do Usuário”, por meio de comunicação segura (HTTPS), quando o usuário é autenticado em sua conta do Office365. Isso significa que não temos acesso a nenhum dado. Portanto, não coletamos nem armazenamos dados de negócios e / ou projetos.

4. Propósitos

Nós processamos dados pessoais para os seguintes propósitos:

- para nos permitir executar, manter e desenvolver nossos negócios,
- para nos permitir oferecer e fornecer nossos serviços,
- nos permitir conduzir campanhas promocionais e de informação (incluindo marketing direto) relacionadas aos nossos Serviços (inclusive por telefone, e-mail e e-mail), mantendo os Usuários informados sobre nossos Serviços e ofertas especiais que possam interessá-los,
- para nos permitir executar o contrato que assinamos com nossos clientes, fornecedores ou parceiros,
- para permitir o gerenciamento de atendimento ao cliente, por exemplo quando os usuários contatam nossa central de atendimento,
- para permitir o gerenciamento de contratos, por ex. para endereçar nossas faturas para nossos clientes,
- melhorar nossos Serviços e seu uso,
- realizar pesquisas e análises relacionadas aos nossos Serviços,
- para realizar o rastreamento do uso de nossos Serviços,
- realizar pesquisas de mercado e / ou
- para detectar fraudes, por ex. violações dos direitos de propriedade intelectual.

Em consideração à coleta e processamento para os fins listados acima, a ingty tecnologia é apoiada por suas empresas parceiras que atuam como processadores de dados em nome e sob a responsabilidade da ingty tecnologia.

Caso os dados pessoais do Usuário sejam fornecidos a nós por meio do cliente, prospecto, fornecedor ou parceiro, assumimos que nosso possível cliente, fornecedor ou parceiro informou o Usuário sobre este Aviso de Privacidade.

5. Período de armazenamento

Não armazenamos os dados pessoais por mais tempo do que o permitido legalmente e necessário para os fins de processamento relacionados. O período de armazenamento depende do tipo de dados pessoais, dos objetivos e da lei aplicável e, portanto, varia de acordo com o uso.

Normalmente, armazenamos os dados pessoais do Usuário enquanto o Usuário estiver usando nossos Serviços ou enquanto tivermos outro propósito para fazê-lo e, a partir de então, por não mais do que o exigido ou permitido por lei ou necessário para relatórios internos e reconciliação finalidades.

Apagamos os dados pessoais após o período de armazenamento descrito acima ou quando o usuário nos solicita para apagar seus dados pessoais.

6. Fundamentos legítimos para o processamento

Nós processamos dados pessoais para buscar nosso legítimo interesse em administrar, manter e desenvolver nossos negócios. Além disso, processamos dados pessoais para cumprir nossas obrigações legais.

Em algumas partes de nossos Serviços, podemos solicitar o consentimento dos usuários para o processamento de seus dados pessoais para fins específicos. Nesse caso, os usuários podem retirar seu consentimento a qualquer momento.

7. Direitos dos Usuários

Direito de acesso. Qualquer usuário pode entrar em contato conosco para confirmar se estamos ou não processando os dados pessoais do usuário. Quando processamos os dados pessoais do usuário, informaremos ao Usuário quais categorias de dados pessoais processamos em relação a ele, os propósitos de processamento, as categorias de destinatários para os quais os dados pessoais foram ou serão divulgados e o período ou critérios de armazenamento *previstos para determinar esse período*.

Direito de retirar o consentimento. Caso nosso processamento seja baseado em um consentimento concedido pelo Usuário, o Usuário poderá retirar o consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco ou usando as funcionalidades de nossos Serviços. Retirar um consentimento pode levar a menos possibilidades de usar nossos Serviços.

Direito de retificação. Qualquer usuário tem o direito de ter dados pessoais imprecisos ou incompletos que armazenamos sobre o usuário retificado ou concluído.

Direito de objetar. Caso nosso processamento seja baseado em nosso interesse legítimo de administrar, manter e desenvolver nossos negócios, qualquer usuário tem o direito de se opor a qualquer momento ao nosso processamento. Nós não poderemos mais processar os dados pessoais do Usuário, a menos que para o fornecimento dos nossos Serviços ou se demonstrarmos outros motivos legítimos convincentes para o nosso processamento que anulem os interesses, direitos e liberdades do Usuário ou para reivindicações legais. Não obstante qualquer consentimento concedido antecipadamente para fins de marketing direto, qualquer Usuário tem o direito de nos proibir de usar seus dados pessoais para fins de marketing direto, contatando-nos ou usando as funcionalidades dos Serviços ou cancelando as possibilidades relacionadas ao nosso marketing direto mensagens.

Direito a restrição de processamento. Qualquer usuário tem o direito de obter de nós restrição de processamento dos dados pessoais do usuário, conforme previsto pela lei de proteção de dados aplicável, por exemplo, para permitir a verificação da precisão dos dados pessoais após a contestação da exatidão do usuário ou para impedir que apaguemos dados pessoais quando os dados pessoais não forem mais necessários para os propósitos, mas ainda necessários para reivindicações legais do usuário ou quando nosso processamento for ilegal. Restrição de processamento pode levar a menos possibilidades de usar nossos serviços.

Direito à portabilidade de dados. Qualquer usuário tem o direito de receber nossos dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, e transmitir esses dados a terceiros, caso nosso processamento seja baseado no consentimento do usuário e realizado por meios automatizados.

Direito de apagar. Qualquer usuário tem o direito de ter dados pessoais que processamos sobre o usuário apagados de nossos sistemas, se os dados pessoais não forem mais necessários para os fins relacionados, se tivermos processado ilegalmente os dados pessoais ou se o usuário obtiver o processamento para marketing direto. Qualquer Usuário, além disso, tem o direito de apagar se o Usuário retirar o consentimento ou os objetos para o nosso processamento conforme o significado acima, a menos que tenhamos um motivo legítimo para não apagar os dados. Podemos não ser capazes de apagar imediatamente todas as cópias residuais de nossos servidores e sistemas de backup após os dados ativos terem sido apagados. Tais cópias serão apagadas assim que razoavelmente possível.

Como usar esses direitos. Para exercer qualquer um dos direitos mencionados acima, o usuário deve usar principalmente as funções oferecidas pelos nossos serviços. Se tais funções não forem suficientes para exercer esses direitos, o Cliente enviará uma carta ou e-mail para o endereço indicado abaixo em Contato, incluindo as seguintes informações: nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e cópia de uma prova válida de identidade. Podemos solicitar

informações adicionais necessárias para confirmar a identidade do usuário. Podemos rejeitar pedidos que sejam excessivamente repetitivos, excessivos ou manifestamente infundados.

8. Segurança

Implementamos e mantemos medidas de segurança técnicas e organizacionais razoáveis e apropriadas para proteger os dados pessoais que processamos, de acesso não autorizado, alteração, divulgação, perda ou destruição.

Auditamos regularmente a aplicação de nossas medidas de segurança e pedimos a especialistas terceirizados que revisem nossos controles de segurança em relação aos padrões internacionais. Essas auditorias nos ajudam a melhorar ainda mais nosso nível de segurança.

Se, apesar de nossas medidas de segurança, ocorrer uma violação de segurança que possa resultar em risco à privacidade dos usuários, informaremos os Usuários relevantes e outras partes afetadas, bem como as autoridades relevantes, quando exigido pela lei de proteção de dados aplicável. sobre a violação de segurança assim que razoavelmente possível.

9. Destinatários

Nós apenas compartilhamos dados pessoais dentro de nossa organização se e na medida do necessário para as finalidades especificadas neste Aviso de Privacidade. Os membros da nossa equipe que processam dados pessoais estão sujeitos à confidencialidade.

Nós não compartilhamos dados pessoais com terceiros fora de nossa organização, a menos que uma das seguintes circunstâncias se aplique.

Necessário para os fins. Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros na medida em que nossos Serviços prevejam tal divulgação e os Usuários enviam seus dados pessoais para essa finalidade, como por meio de um catálogo de endereços para criar conexões e facilitar nossos Serviços. Além disso, podemos compartilhar dados pessoais com nossas empresas parceiras e outros parceiros que nos apoiam na realização das finalidades especificadas neste Aviso de Privacidade, como por meio da realização de hospedagem de dados, marketing direto e atendimento ao cliente. Nossos contratos com esses parceiros preveem compromissos de privacidade e segurança desses parceiros que não são menos protetores que nossos próprios compromissos descritos neste Aviso de Privacidade. Se nossos usuários fornecerem dados pessoais diretamente a terceiros, como por meio de um link em nosso site, o processamento será normalmente baseado no aviso de tal terceiro.

Por razões legais. Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros se acreditarmos, de boa-fé, que seu acesso e uso dos dados pessoais é necessário para atender a qualquer lei aplicável e / ou ordem judicial, detectar, prevenir ou de outra forma tratar de fraudes, questões de segurança ou técnicas e / ou proteger os interesses, propriedades ou segurança de nós, dos nossos Usuários ou do público, de acordo com a lei. Notificaremos os Usuários sobre essa divulgação, na medida do razoavelmente possível.

Em relação à reestruturação societária. Se estivermos em um processo de fusão, aquisição ou venda de ativos, poderemos transferir dados pessoais para o terceiro envolvido. Continuamos a garantir a confidencialidade de todos os dados pessoais.

Após o consentimento do usuário. Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros por outros motivos que não os mencionados acima, se obtivermos o consentimento explícito do usuário para fazê-lo. O usuário tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento.

10. Localização e transferência

Nós e nossos parceiros temos operações em vários locais do mundo. Consequentemente, nós e nossos parceiros podemos transferir dados pessoais ou acessá-los a partir de países fora do país de domicílio do usuário.

Tomamos medidas para garantir que os dados pessoais dos usuários recebam um nível adequado de proteção nos países em que os processamos.

Caso o nosso processamento esteja sujeito a qualquer lei de proteção de dados da UE e os dados pessoais dos Usuários sejam transferidos do Espaço Econômico Europeu para um provedor de serviços para processamento em qualquer país fora do Espaço Econômico Europeu que não seja reconhecido pela Comissão da UE. nível de proteção de dados pessoais, fornecemos salvaguardas apropriadas por meio de cláusulas contratuais padrão da Comissão da UE ou por qualquer outra medida de salvaguarda apropriada, conforme previsto na lei de proteção de dados aplicável.

Mais informações sobre a transferência internacional de dados pessoais podem ser obtidas nos contatando.

11. Protocolando uma reclamação

Caso qualquer usuário considere nosso processamento de dados pessoais inconsistente com a lei de proteção de dados aplicável, uma reclamação pode ser apresentada à autoridade supervisora local para proteção de dados.

12. Alterações

Este Aviso de Privacidade é datado de 13 de maio de 2019. Podemos atualizar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, se necessário, a fim de refletir alterações em nossas práticas de processamento de dados, em leis de proteção de dados pessoais ou de outra forma. Para alterações substanciais a este Aviso de Privacidade, faremos todos os esforços razoáveis para notificá-lo. A versão atual pode ser encontrada em nosso site https://ingty.com/ingty_privacy_policy_PT.pdf

13. Contato

Qualquer usuário que tenha alguma dúvida ou solicitação sobre este Aviso de Privacidade ou nossas práticas de privacidade, pode entrar em contato conosco pelo email contato@ingty.com