

# Streamline for Documents

**AUTOMATISEZ AU MAXIMUM**

**LE TRAITEMENT DES DOCUMENTS ENTRANTS**

## L'AUTOMATISATION POUR ALLIER QUALITÉ DE SERVICE ET PRODUCTIVITÉ

Toujours plus de documents reçus de clients ou d'utilisateurs, par toujours plus de canaux (courrier postal, mail, portails web, mobile...), alors que les exigences de conformité, de service client et de lutte anti-fraude ne cessent de croître...

Digitaliser les échanges et dématérialiser les documents entrants est un impératif. Et seul un traitement automatisé de ces flux vous permet :

- d'absorber des **volumes** en forte croissance ou des pics de charge,
- de réduire drastiquement les **délais et coûts** de traitement,
- de garantir la **qualité des données** capturées dont ont besoin les départements métiers,
- d'assurer une **traçabilité** sans faille,
- de faire face aux **risques** croissants de documents falsifiés,
- de garantir la **continuité** de votre activité.



Délais et coûts de traitement **divisés par 6**



**90 % et plus** d'automatisation



**0 ressource** IT dédiée



**100 %** de données **fiables** pour les métiers



**+100 documents** pré-paramétrés disponibles immédiatement



## UNE BASE MUTUALISÉE UNIQUE

- 7 FAMILLES DE DOCUMENTS STANDARDS
- 35 TYPES DE DOCUMENTS
- +100 DOCUMENTS PRÉ-PARAMÉTRÉS

**ITESOFT**  
Digital Automation  
Smarter. Faster. Safer.

**DES BÉNÉFICES UNIQUES**

**GRÂCE À DES PERFORMANCES INÉGALÉES**



**Les meilleures performances** d'automatisation, avec des taux de RAD/LAD de 90 % et plus \*



**Applicable à tout type d'usage** (salle courrier centralisée, capture en agence ou via portail client/usager, CSP..)



**Qualité de service**, charge et délais de traitement monitorés en permanence



**Qualité des données accrue**, avec 100 % de données valides



**Contrôle systématisé** de tous les documents reçus, dès réception



**Traçabilité complète** des actions



**Aucun coût ni immobilisation** de personnel pour exploiter la solution



**Délais de traitement réduits** de J+2 à moins d'une demi-journée

\* ITESOFT n°1 au benchmark international Pentadoc

## RAPIDITÉ ET SIMPLICITÉ DE MISE EN ŒUVRE



Fort de son expertise dans la mise en œuvre de +1000 projets de traitement automatisés des documents entrants, ITESOFT a développé une **méthodologie éprouvée** vous permettant d'intégrer les **performances dès le début du projet**. Avec Streamline for Documents, les **apprentissages des intelligences artificielles** (IAs) et les **paramétrages** sont assurés par nos experts. Vos **taux d'automatisation** sont **monitorés** au quotidien par nos spécialistes. **Aucune charge technique** complexe de votre part ! ITESOFT s'occupe de tout ; vous vous focalisez sur votre activité.

- Disponibilité immédiate - **intégré à votre SI en moins d'un mois**
- Budget et risques maîtrisés - Évolutivité assurée

**LE SERVICE CLOUD LE PLUS PERFORMANT,**

**LE PLUS COMPLET ET LE PLUS SIMPLE À METTRE EN ŒUVRE**



### **Capturez automatiquement et manuellement tous vos flux**

- Acquisition de tout type de documents (papier, email, PDF...), adressés via tout type de canal (courrier postal ou électronique, web, mobile...)
- Administration, utilisation et supervision paramétrables selon profils
- Structuration avancée des documents
- Tous les types de captures, sur un nombre illimité de flux



### **Automatisez au maximum, de façon immédiate et pérenne**

- Base d'apprentissages pré-paramétrés immédiatement disponibles, la plus complète du marché, enrichie et optimisée en permanence par les spécialistes ITESOFT
- Combinaison unique de dizaines de technologies d'OCR, d'Intelligence Artificielle et d'algorithmes experts exclusifs, sans aucun paramétrage ou apprentissage de votre part
- Contrôles automatiques des données, personnalisables et en lien avec votre SI



### **Enrichissez et contrôlez vos données, sans effort**

- Ergonomie optimisée (manipulation clavier, nombre de clics ...) et liste de tâches personnalisable (priorités, index, pagination, recherche, filtres, colonnes...)
- Contrôle à la volée des données, en s'appuyant sur les mêmes règles métier que le traitement automatique
- Formulaire de saisie des index dynamique en fonction du type de document



### **Injectez 100 % des données capturées dans votre SI**

- Mise à disposition des documents (au format PDF), accompagnées des données capturées (au format XML), pour utilisation dans vos progiciels métier, GED, applications propriétaires, workflows et processus métier...



### **Pilotez vos flux pour être toujours plus performant**

- KPIs et graphiques standards et personnalisables de suivi en temps réel à fort contenu métier
- Tableaux de bord et rapports statistiques pour un meilleur pilotage



### **Réduisez les risques de fraude et garantisiez la conformité**

- Détection robotisée de documents falsifiés unique au plan mondial
- Détection d'altérations des documents via technologies exclusives (Graphométrie, IA...)
- Contrôles de cohérence automatiques des données
- Rapport d'audit généré pour chaque document contrôlé





## UN SERVICE CLOUD EN TOUTE SÉCURITÉ

Streamline for Documents assure le plus haut niveau de sécurité.

- Toujours disponible, encadré par des SLA exigeants, offrant une résilience accrue quelles que soient les sollicitations.
- S'appuie sur Microsoft Azure pour assurer les certifications internationales les plus reconnues (ISO 27001, ISO 27018, SOC 1 Type 2, SOC 2 Type 2)
- Haut niveau de sécurité, physique, réseau ou opérationnelle, intégrant nativement des protections contre le déni de service distribué (DDoS).



« Grâce aux robots de capture et à l'IA d'ITESOFT, nous traitons chaque jour plus d'un million de pages numérisées. »  
*Denis Jacquier, Responsable de projet ECM, CNAF*



« Nous dématérialisons les flux de 1,4 million de personnes gérées et obtenons +85% de reconnaissance automatique des documents. »  
*Chantal Ledoux, Directrice des systèmes d'information*



« Nous traitons chaque année avec les technologies ITESOFT 18 millions de pages, avec 250 types de documents différents et pour 60 processus métier. »  
*Thierry Hamon, Adjoint au directeur des systèmes d'information*



« Le temps d'accès aux documents impactait fortement notre trésorerie. Nous avons dématérialisé et automatisé le traitement des demandes d'intervention sur vitrage auto avec ITESOFT. »  
*Axel Brochard, Responsable de Développement*



« L'alimentation de notre GED via ITESOFT, soit 2 millions de pages en 2019, est primordiale. Cela se fait dans les 24 heures sur tout le département. »  
*Ludovic Baene, Chef de projet utilisateurs Numérisation, pôle Solidarité-Autonomie*

## UNE EXPÉRIENCE CLIENT ET USAGER AMÉLIORÉE ET DES PROCESSUS MÉTIER PLUS EFFICACES



### BANQUE

Ouverture de compte  
Octroi de crédit  
Événement de compte  
KYC / LCB-FT...



### ASSURANCE

Souscription  
Gestion de sinistre  
Vie du contrat  
Lutte contre la fraude...



### PUBLIC-SOCIAL

Démarches administratives  
Demandes de prestations  
Lutte anti-fraude sociale  
Procédures de marchés publics...



### TOUS SECTEURS

Réclamations  
Demandes d'inscription  
Gestion de dossiers  
Contractualisation en ligne...



ITESOFT, le leader français des logiciels d'automatisation des processus métier

**+1 milliard**

de documents traités par an

**+1000**

projets de dématérialisation

**+650**

clients dans le monde entier

itesoft.com