

Pensamos como usuarios, diseñamos como expertos.

Experiencia de usuario

¿Qué hacemos en experiencia de usuario?

En la práctica de Experiencia de Usuario buscamos generar una experiencia positiva como resultado de la interacción con una solución digital. Lograrlo no sólo depende de factores técnicos o de diseño; sino también, de observar a los usuarios, sus emociones y contexto alrededor de un producto o servicio.

Observar al usuario nos ayudan a acotar a nuestro público objetivo, conocer sus necesidades, metas y frustraciones, permitiéndonos ser empáticos y crear soluciones centradas en el usuario.

¿Cómo se logra?

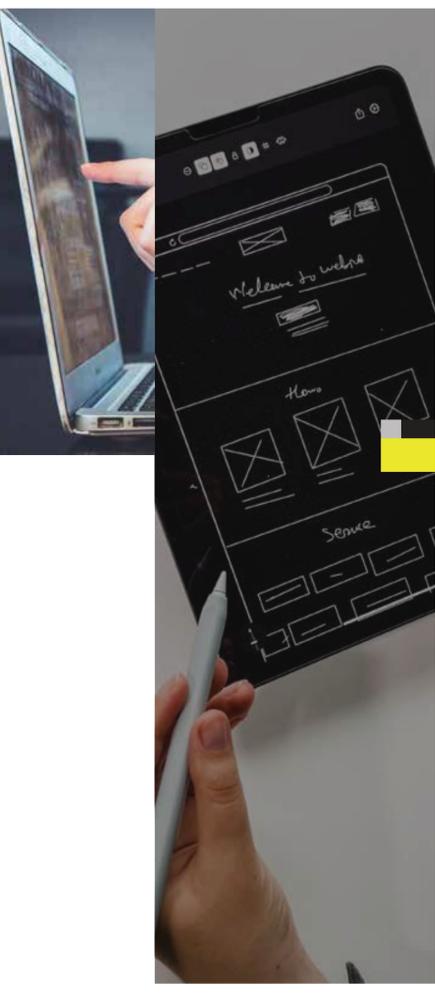
Preparando un equipo de profesionales para que sean capaces de:

- Ayudar a la definición de la viabilidad de las ideas de un negocio.
- Ayudar a la alineación de los stakeholder de diferentes areas de negocio
- Garantizar el desarrollo de productos útiles y usables.
- Garantizar el ahorro en dinero y tiempo de desarrollo del producto.

El valor de nuestro trabajo.

- Garantizamos el desarrollo de productos útiles y usables.
- Garantizamos el ahorro en dinero y tiempo de desarrollo del producto.
- Garantizamos que el producto final sea un reflejo de la propuesta de diseño aprobada. - Ayudamos a la definición de la viabilidad de las ideas de un negocio.

¿Quiénes forman el equipo de experiencia de usuario?



BA Analistas de Negocio

PRINCIPALES TAREAS

- Entendimiento del negocio y sus necesidades.
- Análisis de la funcionalidad de un producto desde el punto de vista del negocio.
- Definición de la viabilidad técnica de un proyecto.

PRINCIPALES ENTREGABLES

- Estructura de requerimientos Reglas de negocio.
- Reglas de negocio.

UX Consultores de Experiencia de Usuario

PRINCIPALES TAREAS

- Entendimiento de las necesidades, expectativas y limitaciones de los usuarios de un producto.
- Análisis de la funcionalidad de un producto desde el punto de vista de sus usuarios
- Alineación de los requerimientos del negocio, las necesidades de sus usuarios y las tecnologías disponibles.
- Desarrollo de prototipos navegables.
- Diseño de prueba de usabilidad y análisis de los resultados.

PRINCIPALES ENTREGABLES

- Pruebas de usabilidad
- Estructura de contenidos, criterios de navegación, patrones de usabilidad y atributos estéticos del producto.

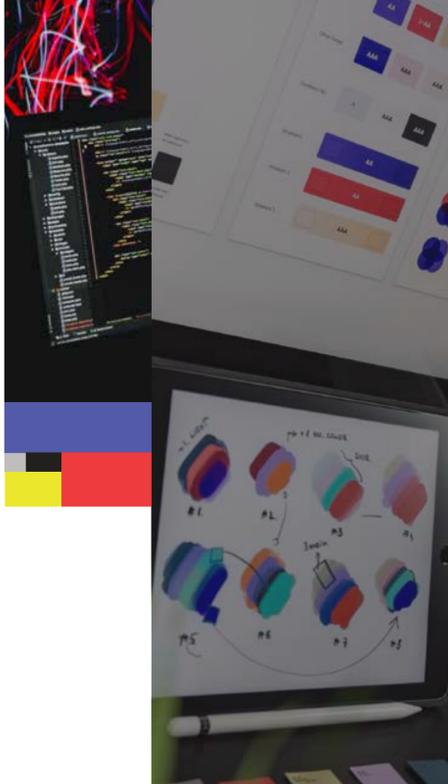
UI Diseñadores de Interfaces de Usuario

PRINCIPALES TAREAS

- Desarrollo del diseño de pantallas y/o componentes de un producto.
- Alineación de la imagen de un producto con el manual de identidad del negocio.
- Desarrollo de maquetas estáticas.

PRINCIPALES ENTREGABLES

- Diseño de pantallas y/o componentes del producto con solución de diseño gráfico o diseño detallado.
- Guía de estilos y documento descriptivo de la solución.
- Maquetas estáticas a través de HTML y CSS.



FD Desarrolladores Front-End

PRINCIPALES TAREAS

- Desarrollo de maquetas funcionales alineada con las propuestas de diseño.

PRINCIPALES ENTREGABLES

- Maqueta con las funcionalidades necesarias del Front-End para su posterior integración con los servicios web y bases de datos.

¿Qué metodología usa este equipo?

DESIGN THINKING

Es un método que se centra en entender y dar solución a las necesidades reales de los usuarios. La innovación y la creatividad son sus principales motores a la hora de generar ideas. Esta metodología ayuda a generar un valor al cliente al mezclar sus necesidades, con la tecnológicamente factible y la estrategia viable de negocios.



Algunos de los escenarios que puedes cubrir con este equipo son:

Redefinición de un producto en uso BA UX UI	Ayudo a productos en fase de desarrollo UX UI FD
Desarrollo de un producto nuevo BA UX UI FD	Estudio de nuevas ideas o productos BA UX
	Migración de sistemas UI FD