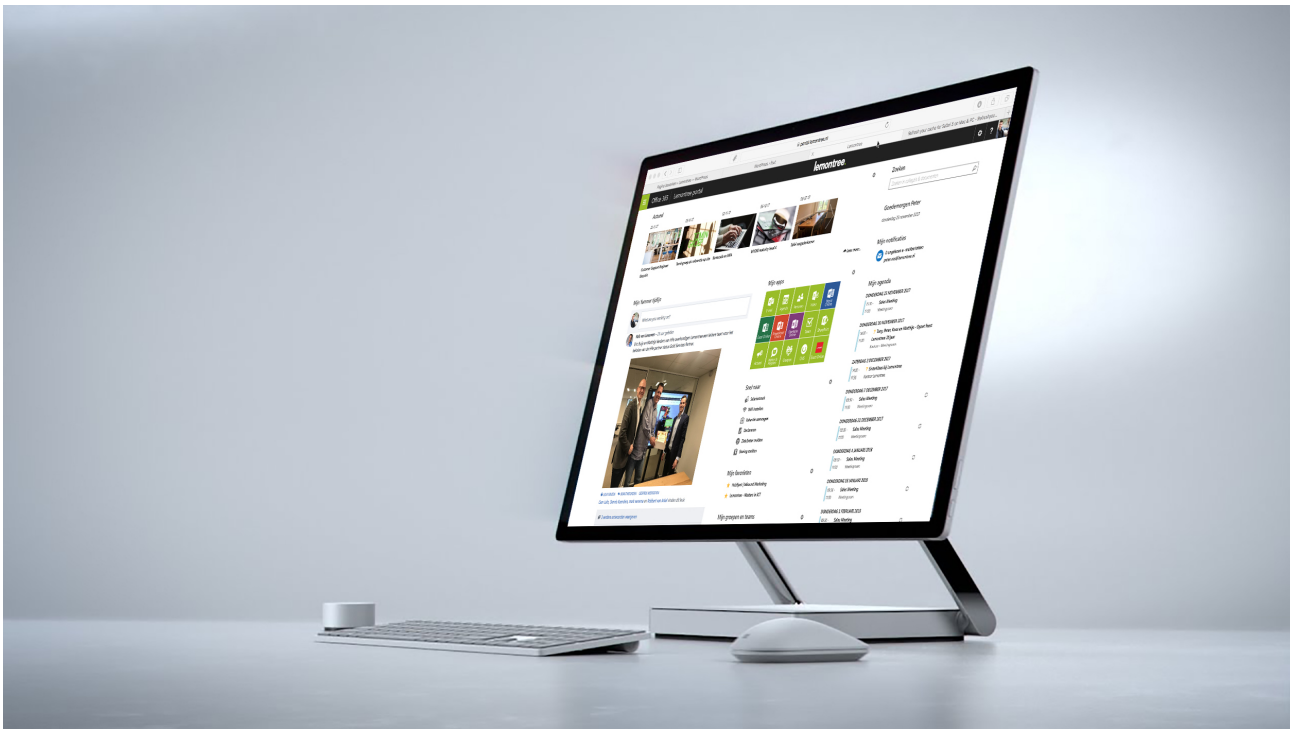


lemontree.

MASTERS IN ICT



OneDesk Mobile

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



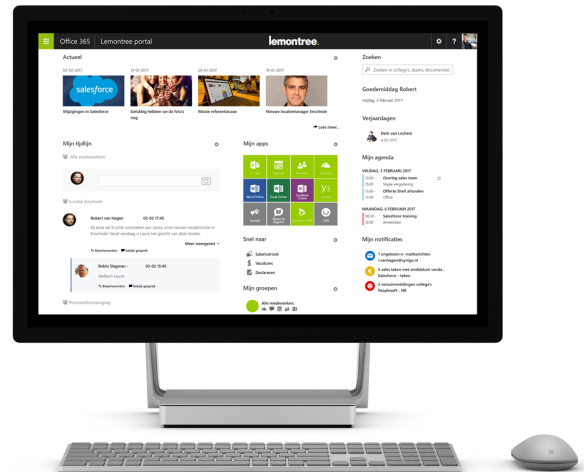
CITRIX partner
Silver
Solution Advisor

Optimale productiviteit en cocreatie met OneDesk Mobile	3
Altijd en overal werken en samenwerken in teams, vanaf ieder device	3
Maakt werken eenvoudig en maakt samenwerken geweldig.....	3
Werken als een pro.....	3
Persoonlijk en widgetgedreven.....	4
Altijd in controle.....	4
Goed geïnformeerd en social aware	4
Intuïtief op elk apparaat	4
De voordelen van cloud vanaf 1 centrale plek geregeld	4
Superveilig.....	5
De OneDesk Mobile werkplek.....	6
In de werkplek zit inbegrepen:	6
📄 <i>Widgetgedreven Dashboard</i>	6
📄 <i>Microsoft 365 Business</i>	7
Office-toepassingen	7
Weergave en bewerking van bestanden en documenten	7
Services voor samenwerking.....	7
Zakelijke toepassingen	7
Beheer van apparaten	7
Beveiliging	7
📄 <i>Complete bescherming en zekerheid</i>	7
Veiliger met mail	7
OneDesk Mobile Email Threat Scanner.....	8
Back-up en herstel voor Microsoft 365	8
Archiveren voor naleving van regelgeving.....	8
📄 <i>Cloud Print Management</i>	8
📄 <i>Mobile device management</i>	8
📄 <i>Multifactor authenticatie</i>	8
📄 <i>Encryptie van bestanden</i>	8
Optionele items op OneDesk Mobile.....	9
📄 <i>Lemontree unlimited VIP Support</i>	9
📄 <i>Gebruikerstraining</i>	9
📄 <i>Werkplekbeheer</i>	9
Overstappen naar OneDesk Mobile is eenvoudig en kan gefaseerd.....	10
Gratis demo en meer informatie.....	11

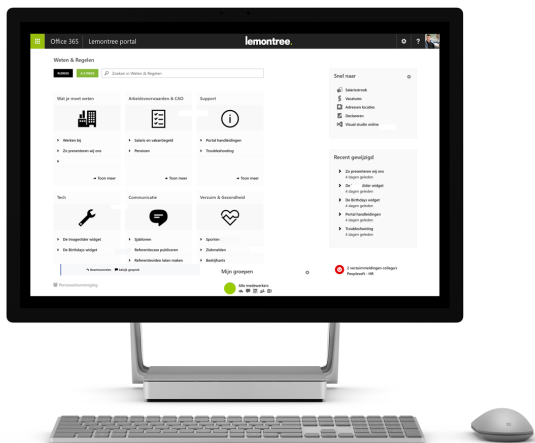
Optimale productiviteit en cocreatie met OneDesk Mobile

Altijd en overal werken en samenwerken in teams, vanaf ieder device

Veel bedrijven willen gebruik maken van een flexibele ICT-omgeving, waarin de gebruiker per maand kan afnemen wat hij nodig heeft. Vanuit gebruikersperspectief willen we ICT-diensten afnemen die passen bij het werk dat we doen. Dit betekent dat we slimmer willen samenwerken, vanaf elk willekeurig apparaat werkzaamheden kunnen verrichten en dat we waar we ook zijn op elk uur van de dag bij mail en bestanden moeten kunnen. Maar ook eenvoudig en eenduidig bereikbaar zijn voor klanten en collega's. Werken op verschillende lokaties moet net zo professioneel en toegankelijk zijn als op kantoor. Daarom heeft Lemontree OneDesk Mobile ontwikkeld. Een werkplekomgeving waarmee men altijd en overal veilig kan werken. OneDesk Mobile maakt de vele mogelijkheden van Office365 eenvoudig en toegankelijk en zorgt ervoor dat mensen productiever samenwerken in teams.



Maakt werken eenvoudig en maakt samenwerken geweldig



Een goede werkplek is eenvoudig te gebruiken en stimuleert mensen om samen met klanten en medewerkers samen te werken. Het leveren van een werkplek met Office365 biedt geweldige mogelijkheden om deze doelen te bereiken. Maar deze mogelijkheden zijn zo divers en vaak complex dat het lastig is voor gebruikers om optimaal gebruik te maken van de geboden middelen. Daarnaast moeten een aantal elementaire onderdelen goed en veilig worden ingericht om productief gebruik mogelijk te maken. Bestandsopslag bijvoorbeeld maar ook communicatiemogelijkheden, groepsfaciliteiten en eenvoudig toegankelijke dashboards, waarmee mensen sneller toegang hebben tot informatie, bestanden en samenwerkingsmogelijkheden.

Werken als een pro

Alles wat u nodig heeft in een overzichtelijk dashboard. Nieuws, agenda, documenten, communicatie met groepen, groepsvorderingen en de KPI's van uw team. Maar ook meldingen uit verschillende applicaties zoals uw CRM, social media en uit Office applicaties. En natuurlijk direct veilige toegang tot alle relevante programma's. Met OneDesk Mobile werken u en uw collega's als pro's.

Persoonlijk en widgetgedreven

Met OneDesk Mobile biedt u een volledig te personaliseren werkplek, terwijl u toch controle hebt op het gebruik. Zo kunnen personen zelf bepalen welke onderdelen ze waar zien. En krijgen ze natuurlijk alleen de informatie en applicaties die voor hen relevant zijn.

Altijd in controle

We leven in een tijd van cocreatie, waarbij samenwerken en tijd besparen key is geworden. Met OneDesk Mobile werkt u samen met klanten en collega's en bent u altijd vanuit één punt op de hoogte van alle ontwikkelingen, nieuws en vorderingen van uzelf en van uw team. Documenten zijn supersnel terug te vinden en staan logisch opgeslagen zodat betreffende teams erbij kunnen.

Goed geïnformeerd en social aware

Met OneDesk bent u altijd en overal op de hoogte van nieuws, updates en notificaties vanuit zelf te kiezen kanalen. En in staat om uw directe team, het bedrijf of afdeling op de hoogte te houden van onmisbare informatie.



Intuïtief op elk apparaat

Met OneDesk Mobile haalt u het allerbeste uit uw teams. Waar mensen ook werken en vanaf welk apparaat ze dit ook doen. Vanuit één centraal dashboard hebben ze toegang tot alles wat nodig is voor een succesvolle en waardevolle werkdag. Met het overzichtelijke 'clean design' is werken overzichtelijk, gemakkelijk en veel sneller dan u gewend was.

De voordelen van cloud vanaf 1 centrale plek geregeld

Veel werkplekken uit de cloud dwingen u ertoe vanuit een standaard te werken. Zo kunt u dan niet meer zomaar zelf applicaties installeren, bedrijfsapplicaties beschikbaar maken en andere aanpassingen doen aan de werkplek. OneDesk mobile zorgt er juist voor dat u volledige controle houdt over de bedrijfsomgeving en de werkplek. De standaard werkplekfunctionaliteit zoals Microsoft Office, mail (outlook), gestructureerde bestandsopslag (Sharepoint) en online toegang tot de werkplek vanaf andere computers dan uw vertrouwde pc is met OneDesk Mobile eenvoudig geregeld. Ook support is inbegrepen, zodat uw mensen bij vragen terug kunnen vallen op de professionele en goedgevaardeerde service van Lemontree.

Bovendien biedt OneDesk Mobile professionele middelen om onderling slim samen te werken. Online vergaderen, efficiënt overleggen en gestructureerd samenwerken zijn optimaal geregeld. Hierdoor neemt de productiviteit van de OneDesk Mobile werken zichtbaar toe! En door de 'intranet' functionaliteit biedt u medewerkers altijd snel toegang tot bedrijfsnieuws, interne tools - zoals declaratieformulieren, loonstroken, leaseovereenkomsten etc - en procedures, zoals ziekmeldingen en andere voorkomende workflows.

Superveilig

Met OneDesk Mobile heeft u de technische basis gelegd om aan de nieuwe eisen van de AVG te voldoen. Informatie, toegang en apparaten zijn zwaar beveiligd en als ondernemer kunt u aantonen wat er aan maatregelen is getroffen om ongewenste indringers buiten te houden. Zo is data encrypted, loggen mensen veilig in met Multi-factor authenticatie en zijn er op de achtergrond geavanceerde maatregelen genomen om ongewenst verkeer tegen te houden. Bovendien heeft uw organisatie maximale controle op de gebruikte apparaten die er binnen uw organisatie worden gebruikt.



De OneDesk Mobile werkplek

OneDesk Mobile is een complete werkplek waarmee medewerkers thuis, onderweg, op kantoor, bij de klant en zelfs vanaf een 'vreemde computer' overal ter wereld kunnen werken. Ze kunnen bij hun bestanden, mail, agenda, Office applicaties, informatie, nieuws en intranet. OneDesk Mobile is gestoeld op Microsoft Microsoft 365 en zorgt ervoor dat alle mogelijkheden van Microsoft 365 eenvoudig en vanaf één plaats toegankelijk zijn. Daarnaast voorziet OneDesk Mobile in slim ingerichte groepsfaciliteiten, nieuwsvoorziening en 'intranet' functionaliteit. Daarmee voorziet u uw gebruikers in een werkplekomgeving die voorheen enkel voor enterprices mogelijk waren.

In de werkplek zit inbegrepen:

Widgetgedreven Dashboard

Om werken snel, gecentraliseerd, eenvoudig en groepsgericht te maken, beschikt iedere gebruiker over een zelf aan te passen dashboard. Hierop ziet hij of zij:

- Opstart dashboard met standaard items en zelf te kiezen widgets
- Nieuws en intranetomgeving
- Kalender, mail en relevante documenten
- Groepsfaciliteiten
- Communicatiemiddelen
- Handige links
- Snelle toegang tot applicaties

Microsoft 365 Business

	Office op tablets en telefoons
Office-toepassingen	Volledig geïnstalleerde en webversies van Office-apps
Weergave en bewerking van bestanden en documenten	1 TB voor het opslaan en delen van bestanden
Services voor samenwerking	Zakelijke e-mail (50 GB), agenda en contactpersonen Online-vergaderingen (chatten, audio en HD-videochatten/-vergaderen) De werkruimte met geïntegreerde chatfunctie van Microsoft Teams
Zakelijke toepassingen	Outlook Customer Manager, Bookings, Listings* Invoicing*, Connections* <small>* Geeft aan dat de app momenteel alleen beschikbaar is voor klanten in de VS, het VK en Canada.</small>
Beheer van apparaten	Eén console om gebruikers- en apparaatinstellingen te beheren Self-service-implementatie van pc's met Windows AutoPilot Automatisch Office-apps implementeren op Windows 10-pc's
Beveiliging	Bescherming van bedrijfsgegevens op alle apparaten Veilige toegang tot documenten op mobiele apparaten Bescherm Windows 10-apparaten tegen malware, virussen en spyware met Windows Defender

Complete bescherming en zekerheid

Veiliger met mail

Laten we eerst eens kijken naar het gebruik van e-mail in Microsoft 365. Hoewel er wel wat maatregelen zijn genomen om virussen en spam af te vangen lopen gebruikers (en de bedrijven waarvoor zij werken) nog steeds een behoorlijk risico op aanvallen, virussen en spam. OneDesk Mobile bevat geavanceerde beveiligingsfuncties, zoals attachment sandboxing, anti-virus, anti-phishing en typosquatted link bescherming om beveiliging tegen geavanceerde gerichte aanvallen te beveiligen. Gegevensverliesbeveiliging en emailcryptie beschermen gevoelige gegevens, zoals creditcard- en klantgegevens beschermt. E-mailcontinuïteitdiensten zorgen ervoor dat de e-mailfunctionaliteit gewoon doorgaan als de primaire e-maildiensten niet beschikbaar zijn.

OneDesk Mobile Email Threat Scanner

Omdat e-mail de meest toegankelijke plaats voor geavanceerde bedreigingen is, is het zeer waarschijnlijk dat uw postvakken latente bedreigingen bevatten – kwaadaardige bijlagen die uw netwerk kunnen infecteren of een cryptografische ransomware-aanval uitvoeren en al uw bestanden gijzelen. OneDesk Mobile bevat een Email Threat Scanner, een cloud-based service die uw Microsoft 365-mailboxen onderzoekt met behulp van geavanceerde beveiligingsmethoden, om bestanden te detecteren en het beoogde gedrag waar te nemen. Het vindt en rapporteert gedetailleerde informatie over geavanceerde bedreigingen die in uw organisatie-mail is ontdekt.

Back-up en herstel voor Microsoft 365

Hoewel Microsoft 365 versiebeheer bevat, waarmee u terug kunt gaan naar vorige versies van een bestand, is de back-up voorziening van Microsoft 365 niet volledig. Zo kan het ongewenst weggooien van een bestand grote impact hebben op uw organisatie en is het terugzetten van een enkel bestand niet altijd eenvoudig. Met de back-up en herstelfaciliteiten binnen OneDesk Mobile kunt u ieder gewenst bestand, directory of disk herstellen, met een veel langere retentietijd dan binnen Microsoft 365. Zo bent u beschermd in het geval van toevallige of kwaadwillige verwijdering en kunt u zelfs gegevens herstellen als u wordt geraakt door een ransomware-aanval.

Archiveren voor naleving van regelgeving

Er zijn sterke juridische en zakelijke redenen om ervoor te zorgen dat e-mails worden behouden, veilig gearchiveerd worden en gemakkelijk gevonden kunnen worden. OneDesk Mobile integreert met Microsoft 365 om een krachtig, maar extreem intuïtief email retention en e-discovery systeem te creëren.

U kunt granulair e-mail retentiebeleid instellen om ervoor te zorgen dat belangrijke e-mails behouden en gearchiveerd worden. Alle gearchiveerde e-mails kunnen snel worden gevonden en geëxporteerd. Zelfs wanneer e-maildiensten niet beschikbaar zijn. Zo kunt u in geval van geschillen e-mailberichten locken om te voorkomen dat deze vernield of verwijderd worden.

Cloud Print Management

Altijd kunnen printen op een locatie naar keuze is natuurlijk wel zo handig als u mensen faciliteert om overal te werken. Met Cloud Print Management kunnen uw medewerkers printen op de verschillende locaties die u bepaalt. Binnen OneDesk Mobile is printen daarmee goed en eenvoudig geregeld.

Mobile device management

Natuurlijk wilt u controle hebben en houden over mobiele apparaten. Om bij verlies en diefstal uw bedrijfsgegevens direct te verwijderen, maar ook om te voldoen aan strenge beveiligingsregels die de wet eist. Binnen OneDesk Mobile beschikt u over Mobile Device Management. De zekerheid van controle en compliancy.

Multifactor authenticatie

OneDesk mobile voorziet in een veilige werkplek. Om te voorkomen dat onbevoegden kunnen inloggen met een login en wachtwoord is er een tweede device nodig om de aanmelding te bevestigen. Standaard is dit binnen OneDesk Mobile een mobiele telefoon. In overleg kan dat ook met andere devices worden geregeld.

Encryptie van bestanden

Binnen OneDesk Mobile worden alle bestanden geencypt, waardoor deze onleesbaar zijn voor onbevoegden.

Optionele items op OneDesk Mobile

Lemontree unlimited VIP Support

Binnen OneDesk Mobile kunnen uw IT-specialisten (of aangewezen super users) naar Lemontree bellen ingeval van calamiteiten of verstoringen. Wilt u dat eindgebruikers voor al hun vragen naar de VIP-desk van Lemontree kunnen bellen, dan kunt u Lemontree Unlimited support afnemen. Wij staan dan klaar om uw gebruikers te ondersteunen bij hun werk en hun vragen snel en vakkundig af te handelen.

Gebruikerstraining

Uiteraard geven we na de implementatie van OneDesk Mobile een duidelijke instructie hoe het dashboard werkt en hoe deze ingesteld kan worden. Om gebruikers ook te trainen in het gebruik van Microsoft 365 hebben we diverse online learnings die hen helpt om in korte tijd goed met de geboden functionaliteit te kunnen werken. Ook persoonlijke inhouse trainingen behoren tot de mogelijkheden.

Werkplekbeheer

Naast het leveren van de 'cloudwerkplek', beheren we ook graag de fysieke werkplek van uw medewerkers. Met de optie werkplekbeheer zorgt Lemontree voor een goede en blijvende werking van de werkplekken. We lossen eventuele problemen op en helpen direct bij verstoringen.

Overstappen naar OneDesk Mobile is eenvoudig en kan gefaseerd

De overstap naar OneDesk Mobile is eenvoudig. Samen met u bepalen we hoe de werkplek eruit komt te zien voor uw organisatie en maken we een migratieplan. Hierin staat wat er moet gebeuren om de huidige situatie naar de nieuwe werkplek over te zetten en hoe we omgaan met bedrijfsapplicaties. Uiteraard kunt u kiezen om uw hele organisatie in één keer te migreren of eerst met een pilotgroep aan de slag te gaan.

Na de migratie, waarbij uw medewerkers uiteraard zoveel als mogelijk gewoon kunnen doorwerken, wordt er een instructie gegeven hoe mensen met OneDesk Mobile aan de slag kunnen. Ze ervaren direct de 'gave' mogelijkheden van het dashboard en zien dat ze veel handiger kunnen samenwerken met collega's.

Op tablet, smartphone en willekeurige computers zijn data, mail, agenda en applicaties beschikbaar via het toegankelijke dashboard. Hiermee kan een medewerker zelfs in Office online werken, zonder dat er office op de computer staat geïnstalleerd. Altijd en overal kunnen werken is dus volledig mogelijk.

Gebruikers kunnen verder gewoon volledig gebruik maken van andere functionaliteiten op hun huidige werkplek. Dat betekent dat u gewoon kunt blijven werken met 'lokale bedrijfsapplicaties' en andere applicaties, zoals telebankieren, zelf geïnstalleerde applicaties etc.

Gratis demo en meer informatie



Wilt u meer weten van OneDesk Mobile? Wij geven u graag een demonstratie. Ga naar <https://www.lemontree.nl/onedesk/> en vraag de gratis demo aan.