

CiviliaNext, più vicini ai cittadini

La piattaforma gestionale qualificata Software as a Service AgID concepita per la PA digitale



www.civilianext.it

PNRR: innovare la PA per aumentare il valore pubblico

Il PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) stanziava risorse senza precedenti per la digitalizzazione e l'innovazione degli Enti locali. Con fondi per quasi **3 miliardi** e obiettivi chiari, come la **migrazione al cloud** e il **miglioramento dei servizi pubblici digitali**, il percorso verso una Pubblica Amministrazione più efficiente, pro-attiva e data-driven è tracciato.

Per un rapido e profuso cambio di passo, a disposizione degli Enti l'accesso a progetti standard, di valore economico predefinito, basati su soluzioni solide e qualificate capaci di garantire il raggiungimento dei KPI previsti dal PNRR per lo stanziamento dei fondi.

Con Next: cambiamento, realizzato. Senza pensieri.

- **Soluzione qualificata, completa e sicura:** SaaS qualificato AgID, in linea con la Strategia Cloud Italia per la sicurezza dei dati
- **Soluzione standard:** pienamente allineata con gli obiettivi della misura 1.2 per la migrazione al Cloud della Pubblica Amministrazione Locale del PNRR, favorisce una procedura d'acquisto e di rendicontazione agevolata
- **Supporto, assistenza e affiancamento:** dal monitoraggio della pubblicazione degli avvisi all'affiancamento per la partecipazione, dalla concreta realizzazione dei progetti fino alla rendicontazione
- **Risultati certi:** esperienza nella migrazione al cloud con oltre 800 Enti, a garanzia del raggiungimento degli obiettivi per l'erogazione completa dei fondi



PROGRAMMAZIONE



SEMPLIFICAZIONE



SERVIZI INTEGRATI



VALORE PER IL TERRITORIO

CiviliaNext, la piattaforma gestionale per la PA digitale

CiviliaNext è la prima piattaforma gestionale **qualificata Software as a Service AgID** concepita per la PA digitale e dedicata a chi governa gli Enti locali di qualunque tipologia e dimensione. Rivoluziona il modo in cui la Pubblica Amministrazione costruisce ed eroga i servizi ai cittadini e alle imprese, perché è erogabile in cloud e **in linea con le logiche di ANPR, pagoPA, SPID e App IO**.

La suite nasce dalla scelta di investire in una nuova soluzione nativamente cloud per la PA pur ereditando tutto il know how maturato su oltre 1000 Enti locali in tutta Italia con la precedente soluzione Civilia. È erogata in cloud e garantisce il rispetto delle normative europee in materia di sicurezza e protezione dei dati.

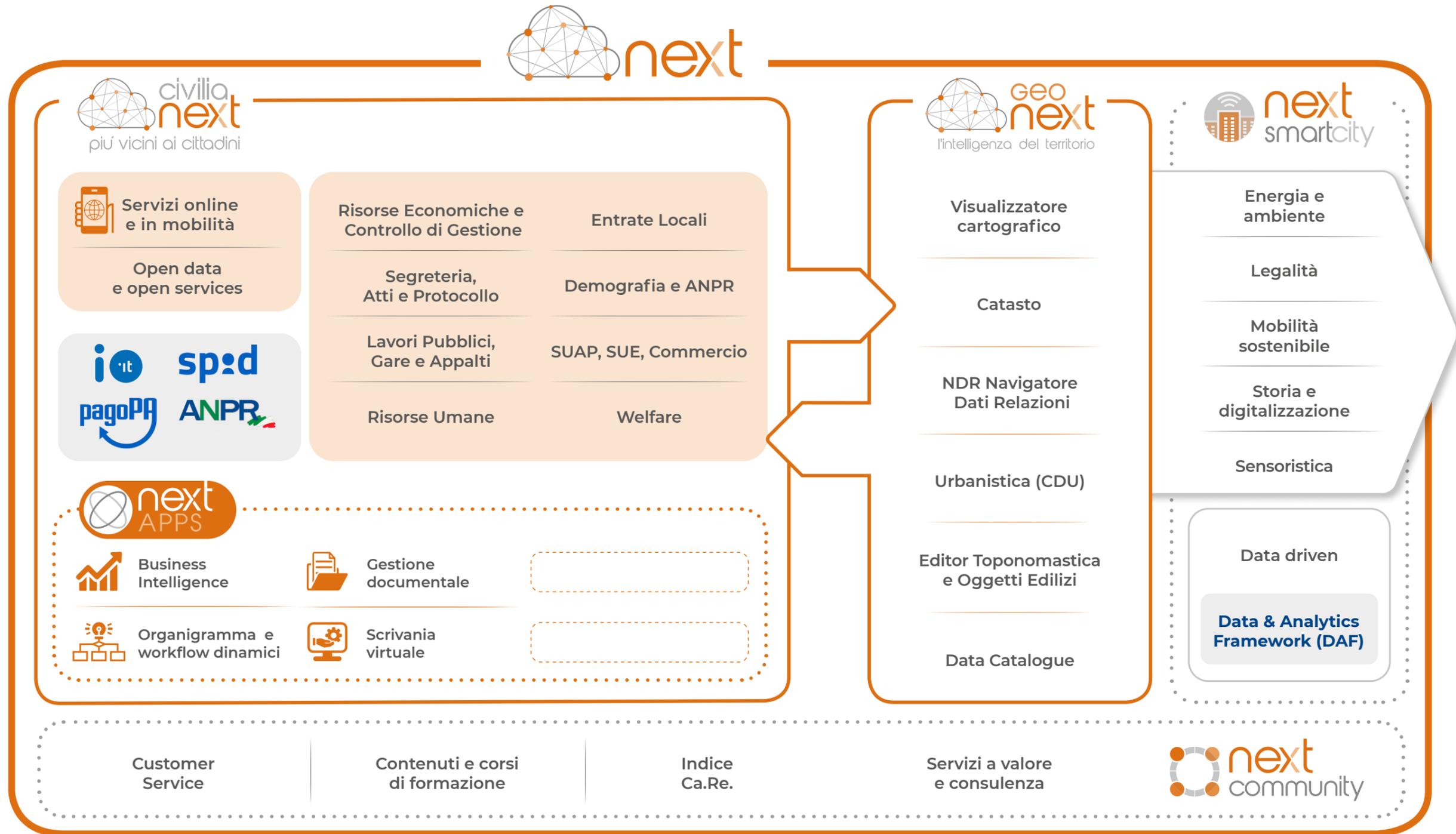
Next è la soluzione tecnologicamente più avanzata disponibile oggi in Italia, e racchiude oltre trent'anni di esperienza al servizio delle PA a tutti i livelli amministrativi. Con Next gli Enti locali hanno un'unica vista sulla gestione dei propri processi chiave, sui servizi che erogano e sulle informazioni del territorio in cui operano.



> Next: la PA realizza il futuro

CiviliaNext è insieme a GeoNext una delle due suite incluse in **Next**, l'**ecosistema di soluzioni e servizi** che Dedagroup Public Services e i suoi partner offrono a coloro che negli Enti locali e sui Territori sono impegnati a innovare i servizi pubblici offerti a cittadini e imprese, dotandosi di risorse e approcci nativamente digitali e capaci di abilitare i progetti di sviluppo futuro. Next si completa poi con il sistema aperto di add on funzionali Next Apps, e le competenze e

l'esperienza progettuale dei servizi Next Smartcity. Attorno a questo ecosistema cresce e si sviluppa la Next Community, che accede a servizi, contenuti, opportunità formative e servizi a valore con i quali accresce le sue competenze digitali e l'efficacia della sua azione, anche grazie al confronto con altri Enti e soggetti.



› La chiave per una completa digitalizzazione

CiviliaNext è la chiave che abilita il vero cambiamento verso il digitale: dalla digitalizzazione dei documenti alla creazione di un ecosistema di processi totalmente e nativamente digitali, con al centro i dati (ossia cittadini e imprese). Una conoscenza digitale che abilita il disegno di politiche basate su informazioni certe e democrazia partecipativa.

› Lo strumento ideale per il cambiamento degli Enti locali

- **Semplifica, ottimizza e migliora la gestione dei processi dell'Ente.** Realizza la PA senza carta perché abilita la digitalizzazione dei documenti e la creazione di un ecosistema di processi nativamente digitali
- **Riduce i costi dell'IT.** È fruibile come servizio in cloud e garantisce solidità e sicurezza nella gestione dei dati dell'Ente. La piattaforma è accessibile dal web senza necessità di affrontare complesse installazioni ed è aperta ad estensioni future. L'Ente può così modificare il proprio assetto in modo dinamico e rispondere agevolmente ad eventuali evoluzioni organizzative
- **Elimina la necessità di mantenere l'infrastruttura perché è erogato in SaaS ed è sempre aggiornato.** È costruito attorno a dati univoci e condivisi da tutte le funzioni, consentendo di avere un'unica visione costantemente aggiornata dello status – contributivo o anagrafico – di ogni soggetto (persona), oggetto (immobile) o geografia del territorio
- **Garantisce grande sicurezza nella gestione dei dati grazie a una consolidata infrastruttura cloud.** Offre il back up automatico dei dati e funzionalità di disaster recovery integrate. In questo modo libera dalle preoccupazioni relative alla possibile perdita di informazioni
- **Espone open data e open services che consentono l'interoperabilità**
- **Integra le funzioni dell'Ente con le Infrastrutture Immateriali del Piano Triennale dell'Informatica nella Pubblica Amministrazione.** Consente la gestione real-time, in modalità sincrona, di ANPR, con tempi rapidi e con costi certi, al di là del gestionale in uso per i servizi demografici. CiviliaNext integra nativamente **pagoPA, SPID e App IO**

- **Elimina le barriere geografiche ed abilita lo smart working.** I dipendenti dell'Ente possono infatti collegarsi alla piattaforma da qualunque posizione e senza vincoli di orario
- **È facile da usare e favorisce un maggior coinvolgimento delle persone che lavorano nell'Ente e un accrescimento delle loro competenze**



CiviliaNext gestisce tutte le aree funzionali interne all'Ente e i loro corrispettivi punti di contatto con l'esterno, ovvero con i cittadini e le imprese.

› CiviliaNext - La piattaforma gestionale

Contabilità e controllo di gestione

Consente di monitorare in modo puntuale la situazione del bilancio dell'Ente, contribuendo a migliorare la pianificazione. La soluzione garantisce un sistema di gestione economico-finanziaria totalmente compliant con la normativa vigente, con un minor dispiego di risorse umane, una riduzione dei costi di gestione e un costante controllo dei conti.

Segreteria, atti e protocollo

Permette all'Ente di adempiere a tutti i procedimenti amministrativi e di prendere decisioni rapide, consapevoli e trasparenti. Consente di adottare un sistema informativo automatizzato e compliant, con una completa dematerializzazione dei flussi documentali e procedurali.

Lavori pubblici, gare e appalti

Risponde all'esigenza della Pubblica Amministrazione di gestire in modo efficace l'affidamento di contratti pubblici, supportando l'intero iter amministrativo e finanziario. Permette all'Ente di adempiere agli obblighi sulle comunicazioni agli Osservatori Regionali dei Contratti Pubblici e sulle pubblicazioni previste dalla norma in materia di trasparenza nella PA.

Risorse umane

Gestisce in forma automatizzata le paghe e i movimenti finanziari necessari al pagamento delle competenze, degli oneri finanziari e delle trattenute volontarie. Consente la gestione giuridica del personale, della dotazione organica dell'Ente e la rilevazione delle presenze/assenze.

Tributi ed entrate locali

Consente di automatizzare la gestione dei Tributi Locali, rendendola più razionale e veloce. Attraverso la perfetta conoscenza del territorio, dei soggetti passivi e delle relazioni Soggetto-Oggetto, la soluzione garantisce un'efficace programmazione del prelievo fiscale, incrementando il gettito dell'Ente e combattendo l'evasione e l'elusione.

Demografia, ANPR e stato civile

Permette di gestire nativamente le funzionalità dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), integrandole con le funzionalità

classiche della demografia gestite localmente dall'Ente (Storico, Stato Civile, Elettorale, ecc).

SUAP, SUE, commercio

Dà all'Ente la possibilità di gestire tutto il ciclo di vita dei processi amministrativi riguardanti le attività economiche e produttive del territorio. La soluzione permette inoltre di amministrare telematicamente tutte le pratiche legate all'edilizia privata attraverso l'istituzione dello Sportello Unico per l'Edilizia (SUE).

Welfare

Consente di governare e controllare la programmazione e l'erogazione dei servizi sociali e dei servizi a domanda individuale, ottimizzando l'assistenza ai cittadini.

› Servizi online

CiviliaNext è la soluzione che consente agli Enti di offrire servizi pienamente digitali, fruibili in maniera rapida ed efficiente in ogni loro aspetto, dalla richiesta fino all'eventuale pagamento. Supportata da processi pienamente dematerializzati nel rispetto della normativa, **l'Amministrazione si avvicina così ai cittadini e alle imprese** migliorando l'esperienza d'interazione con la PA.

CiviliaNext offre la possibilità di comunicare in modo efficace, rapido, trasparente e multicanale con il territorio, senza la necessità di intermediari. I cittadini possono quindi accedere ai servizi in ogni momento e da qualsiasi dispositivo, anche tramite **SPID** e **CIE**, nel pieno rispetto del **"once-only"** grazie all'interoperabilità del sistema e alla centralità del dato che lo caratterizza.

> CiviliaNext - Comunicare “oltre” la PA

Servizi online e in mobilità

Cittadini e imprese interagiscono in maniera rapida e pienamente digitale con l'Ente di riferimento: inviano qualsiasi tipologia di istanza, pagano servizi e tributi tramite pagoPA, consultano dati e certificati anagrafici tramite ANPR, prenotano appuntamenti con gli sportelli e richiedono servizi specifici, come mense e trasporti. Ricevono dall'Ente comunicazioni dirette attraverso più canali, inclusa l'App IO, mantenendosi così sempre informati e aggiornati. Consente inoltre all'Amministrazione di adempiere agli obblighi in materia di Trasparenza e Pubblicità Legale.

Open data e open services

Consente all'Ente di avere un'amministrazione trasparente e di offrire ai cittadini servizi sempre più innovativi. Open Data e Open Services sono un mezzo per l'integrazione fra le informazioni della PA e dei privati. I cittadini possono accedere in qualsiasi momento a dati certificati sempre aggiornati e affidabili sui quali è possibile realizzare applicazioni innovative per la Smart City.



> Un ecosistema di applicazioni trasversali

Next Apps è un'offerta aperta a nuove e successive integrazioni, di applicazioni trasversali che potenziano tutte le funzionalità verticali di CiviliaNext. Questo approccio architetturale consente a Dedagroup Public Services di offrire nuove funzionalità estese, anche grazie all'integrazione di soluzioni sviluppate dai Next Business Partner e certificate da Dedagroup.



Anche la gestione dell'Ente richiede l'utilizzo di strumenti qualificati di **Business Intelligence**. NextBI, grazie all'integrazione con le banche dati esterne come ANPR, SIATEL e il Catasto, consente all'Ente pubblico di realizzare analisi puntuali e prendere decisioni migliori.



CiviliaNext include anche la **gestione temporale delle informazioni**. Grazie a questa funzionalità il dipendente dell'Ente pubblico può usufruire di una scrivania virtuale insita nella piattaforma che lo supporta nelle attività da svolgere nel corso della giornata lavorativa.



Next organigramma e workflow dinamici

Il concetto di costruzione dei servizi attorno ai dati non riguarda soltanto la cittadinanza e le imprese, ovvero coloro cui sono rivolti i servizi dell'Ente. La soluzione mette al centro anche i dati e i ruoli relativi all'organizzazione dell'Ente. **Ciascuna funzionalità della piattaforma è infatti integrata con l'organigramma** interno, e ciò permette di gestire e monitorare in modo efficace tutti i workflow. L'organizzazione risulta più snella, recupera velocità, e può valutare l'efficienza dei tempi e delle modalità con cui risponde alle esigenze dei cittadini e delle imprese.



Next gestione documentale

I flussi informativi che transitano attraverso l'Ente sono uno dei principali punti di contatto tra la PA e la collettività. Una buona gestione di queste comunicazioni è cruciale per aiutare l'Ente ad evadere i procedimenti in tempi certi e nel pieno rispetto delle normative. La **dematerializzazione totale dei procedimenti** consente di risparmiare risorse importanti, che possono essere ridistribuite attraverso l'erogazione di nuovi servizi a valore.



Dalla trasformazione digitale alla transizione ecologica

Grazie alla centralità del dato, alla piena interoperabilità nativa dei sistemi, all'integrazione con i dati territoriali e alle competenze progettuali dell'area Next Smartcity, gli Enti possono sviluppare agilmente politiche e azioni mirate in materia di **energia e ambiente, mobilità sostenibile e sensoristica, qualità dell'aria, sviluppo “città15minuti**. Il PNRR assegna oltre 60 miliardi agli Enti territoriali per la transizione ecologica, la sostenibilità e l'inclusione sociale: un'ulteriore occasione per lo **sviluppo di valore pubblico di lungo periodo**, promuovendo fin da subito politiche capaci di coniugare **coesione sociale e sostenibilità**.

Dedagroup Public Services aiuta le PA a realizzare il cambiamento verso la Data Driven Administration, creando percorsi di condivisione digitale dei dati e dei sistemi, per fare dei servizi pubblici il fattore abilitante dello sviluppo del Sistema Paese. Il suo punto di forza è coniugare asset e piattaforme software con una profonda conoscenza dei processi tipici del settore, in aggiunta a competenze altamente specializzate nell'ambito dei sistemi informativi territoriali e geografici. L'azienda investe sullo sviluppo costante delle competenze interne e sulla cooperazione con i partner esterni per continuare a creare nuovi percorsi d'innovazione.

Dedagroup Public Services è una società del gruppo Deda, uno dei principali player nel settore IT italiano.



Via di Spini, 50 - 38121 Trento (TN)
+39 0461 997111 | info.pa@dedagroup.it
www.deda.group/public-services

