

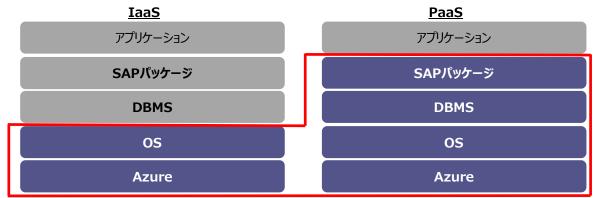
MKIマネージドサービス for SAP S/4HANA®

MKIマネージドサービス for SAP S/4HANA® は、Microsoft Azure(以下Azure)上でSAP ERPの開発環境、検証環境、本番環境のOS/DB/SAP Basis運用を行うサービスです。

三井情報の、クラウドからSAP basisの保守・運用のノウハウを活用し、貴社をSAP ERPシステムのBasis運用作業から解放します。また、Azure上での最新の運用管理サービスを使用し提供しております。

提供サービス

Azureの管理からSAP ERPが稼働する仮想インスタンス、OS、DB、Basisレイヤーのマネージドサービスをご提供致します。



- ◆ PaaSサービスを提供。ただしERPと連携する周辺システムについてはIaaSで提供
- ◆ DBMS (SAP HANA等)、SAP Netweaver (SAP Basis) までの領域を管理

特徵

➤ SAP Basis運用作業からの解放

SAP Basis、DB、OS、クラウドをMKIがトータルで管理することで、お客様をSAP Basis運用作業から解放します。

▶ 幅広いサービススコープ

SAPレイヤー含めた監視やバックアップ、移送管理、クライアント管理やNote適用などSAP ERPを安定稼働させるために必要なタスクを標準サービスとして提供します。

▶ サブスクリプション形式、共通管理基盤によるコストの削減

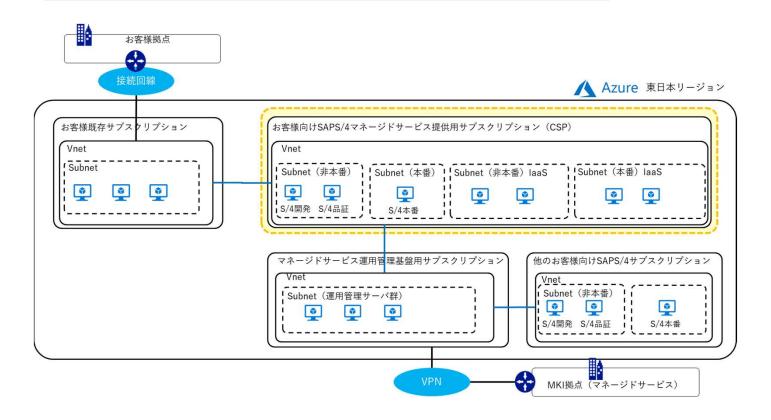
AzureのCSPサブスクリプションを利用することにより、自社で機器導入又は、入れ替え等のコストが不要になり、機器管理や機器購入のコストを抑えることが可能です。

SAP ERPシステムの運用に必要なSolutionManager、SAPRouter、監視、バックアップの 仕組みを共通で提供するため、お客様で個別に用意いただく必要がなく、コスト削減につながります。

➤ AzureのSLAに基づいた稼働保証

本番環境についてAzureのSLAに基づき、稼働が保証されます。

三井情報株式会社



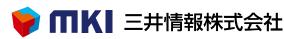
サービスメニュー

カテゴリ	内容
サービスデスク	ヘルプデスク(24/365対応※)
Basis管理	SAPインスタンス、クライアント管理、移送管理、バージョン管理、ユーザ管理、OSS管理、障害対応、問題分析
監視	OS、DB、SAPそれぞれのモニタリングと対応を行います
バックアップ/リストア	システムおよびデータ(DB)バックアップによる保護および復旧のためのリストア
クラウド管理	ネットワーク接続管理、ストレージ管理、仮想インスタンス管理
ライセンス	OS、DB、監視、バックアップ、セキュリティソフトライセンスを標準提供します。 SAPライセンスはお客様にご準備いただきます。

※障害発生時以外は9:30~17:00対応

※このカタログに記載の会社名、製品名は、それぞれ各社の商標および登録商標です。※このカタログに記載されている内容は予告なしに変更する場合があります。

【お問い合わせ先】



ICTコア営業グループ 商社営業本部 商社第三営業部 〒105-6215 東京都港区愛宕2-5-1 愛宕グリーンヒルズMORIタワー

TEL: 03-6376-1115 FAX: 03-3435-0531 E-Mail: erp-sales-dg@mki.co.jp

ホームページ: http://www.mki.co.jp/