

Azureマネージド運用サービス 概要資料



株式会社インターネットイニシアティブ

Azureマネージド運用サービス

Azureを運用するにあたり、IIJでは基本となるベース運用から必要に応じて次の拡張メニューをご契約いただけます。

- ベース運用（基本）
- 拡張運用
- プラットフォーム運用
- ワークロード運用

運用サービス	ベース運用	拡張運用	プラットフォーム運用	ワークロード運用
ヘルプデスク	○			
監視（Azure Monitor）	○			
障害対応	○			
構成・変更管理	○			
ITサービス管理統合（SCSM）※		○		
コスト/パフォーマンス自動最適化		○		
セキュリティ検知（Security Center）		○		
ExpressRoute相互監視/管理/設定変更			○	
Azure Advisor：コスト最適化				○
Azure Advisor：パフォーマンス最適化				○
Azure Advisor：セキュリティ向上				○

※2022/03 から System Center を利用した ITSM接続はできなくなりました

Azureマネージド運用サービス

ベース運用

基本となるベース運用では次の機能をご利用いただけます。

ヘルプデスク

障害およびお問合せをメールにて受付します。受付時間は24時間/365日です。

コールバックSLAおよび平均対応時間SLOを定めております。

監視

Azure Monitorでリソースを監視し異常を検知します。影響度に応じてお客様への通知SLAを定めております。

障害対応

お客様からの調査依頼およびAzure Monitorによる障害検知から障害対応を実施します。必要に応じてMicrosoft社へのエスカレーションを行います。

構成・変更管理

Azure環境の構成を行います。また、お客様からの変更要求に応じて変更管理を行い構成管理に反映します。

Azureマネージド運用サービス

拡張運用

基本となるベース運用に加えて次の拡張機能をご利用いただけます。

ITサービス管理統合

IT Service Management Connector を使って System Center Service Manager と連携することで、インシデント管理が向上されます。（2022/03 から System Center を利用した ITSM接続はできなくなりました）

コストパフォーマンス自動最適化

Azure Automation と Runbook を使ってコストおよびパフォーマンスの最適化を図ります。

セキュリティ検知

Security Centerを使って事前に定めたセキュリティポリシーの違反を検知します。検知した後は保護および改善のご提案をさしあげます。

Azureマネージド運用サービス

プラットフォーム運用

基本となるベース運用に加えて次のプラットフォーム機能をご利用いただけます。

ミッションクリティカルな Express Route に特化した運用サービスとなります。

IIJ クラウドエクステンジサービス for Microsoft のご契約が必要になります。

ExpressRoute相互監視

ExpressRoute と Cloud Exchange Service の相互接続状態を監視します。障害が検知された場合は双方ともに調査および復旧を試みます。

ExpressRoute管理

ExpressRoute の構成を管理します。Microsoft社による仕様変更に対しても追従して対応を行います。

ExpressRoute 設定変更

帯域、SKUの変更や Route Filter の設定変更をご依頼を元に実施します。

Azureマネージド運用サービス

ワークロード運用

基本となるベース運用に加えて次のワークロード機能をご利用いただけます。

Azure Advisor のベストプラクティスに従って、ワークロードの最適化および品質向上を進めることができます。

コスト最適化

利用していないサービスの停止やライセンスの持ち込みといったコストの最適化を提案します。

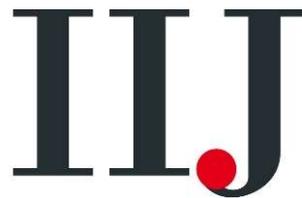
パフォーマンス最適化

高負荷なシステムの自動拡張やボトルネックとなっているリソースの増強などを提案します。

セキュリティ向上

ネットワークセキュリティグループ設定などセキュリティ推奨事項を提案します。特定のリソースに対して潜在的な脆弱性を発見することにも役立ちます。

※ IJでは最適化および品質向上に向けた改善をご提案させていただきますが、コスト、パフォーマンス、セキュリティを保証および責任は負いかねます。



Internet Initiative Japan

日本のインターネットは1992年、IIJとともにはじまりました。以来、IIJグループはネットワーク社会の基盤をつくり、技術力でその発展を支えてきました。インターネットの未来を想い、新たなイノベーションに挑戦し続けていく。それは、つねに先駆者としてインターネットの可能性を切り拓いてきたIIJの、これからも変わることのない姿勢です。IIJの真ん中のIはイニシアティブ

IIJはいつもはじまりであり、未来です。

本書には、株式会社インターネットイニシアティブに権利の帰属する秘密情報が含まれています。本書の著作権は、当社に帰属し、日本の著作権法及び国際条約により保護されており、著作権者の事前の書面による許諾がなければ、複製・翻案・公衆送信等できません。本書に掲載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。文中では™、®マークは表示していません。本サービスの仕様、及び本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。