

Empoderamiento del trabajador

Existen ciertos problemas a la hora de **empoderar tecnológicamente a los trabajadores**



Los first line workers son los principales trabajadores que hay que empoderar.

Es esencial saber **transmitir a las personas la información adaptada** a los estándares tecnológicos actuales



Es importante hacer colaborar a estos First Line Workers con personas que están vinculadas al mundo digital (OT-IT)

Debemos colocar a las **personas en el centro** y realizar **cambios culturales** que redefinan la forma de trabajar

