

# Tmax HyperFrame



본사 경기도 성남시 분당구 황새울로258번길 29, 티맥스수내타워  
제1R&D센터 경기도 성남시 분당구 정자일로 45, 티맥스타워  
제2R&D센터 경기도 성남시 분당구 탄천상로151번길 20, 월드쇼핑타워 A동 1, 4, 5층  
제3R&D센터 경기도 성남시 분당구 황새울로 258번길31, 분당에미지빌딩 9,10,11층  
기술지원센터 경기도 성남시 분당구 황새울로 258번길31, 분당에미지빌딩 7,8층  
교육센터 경기도 성남시 분당구 황새울로 258번길29, 티맥스수내타워 2층

인쇄: 2021년 11월  
본 내용은 개발사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.

# HyperFrame

## 오픈소스 미들웨어 플랫폼 Suite

오픈소스를 기반으로 한 Cloud Full Stack의 가상화를 지원하는 클라우드 시대의 미들웨어 플랫폼

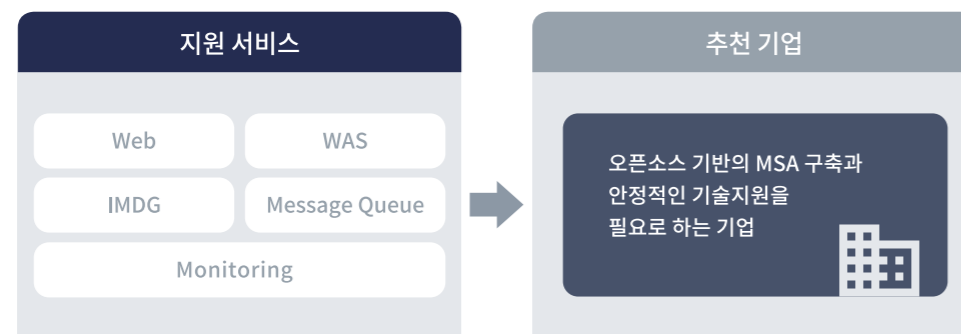
### HYPERFRAME 하이퍼프레임이란?

#### 차별화된 오픈소스 기술력 및 경험을 기반으로 한 오픈소스 미들웨어 플랫폼

- 클라우드 아키텍처에 최적화된 오픈소스 기반 미들웨어 플랫폼
- 고객 맞춤 컨설팅부터 구축, 운영, 유지보수, 기술지원 등 원스톱 서비스를 제공

기술	오픈소스 서비스
<b>원천 기술</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>미들웨어 플랫폼</li> <li>- WEB, WAS, F/W, I/F, API</li> <li>- 통합 관리 및 모니터링</li> </ul>	<b>기술지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>고객 비즈니스 최적화 아키텍처 제시 및 솔루션 기술 지원</li> </ul>
<b>신기술</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud 플랫폼</li> <li>- AI 연계 플랫폼</li> <li>- Big Data &amp; AI Platform</li> </ul>	<b>컨설팅</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>오픈소스에 대한 컨설팅 및 AS-IS 분석/ TO-BE 설계</li> </ul>

국내 원천 기술을 보유한 티맥스만의 전문성과 기술력으로, 최적의 오픈소스 컨설팅 및 기술지원 서비스 제공



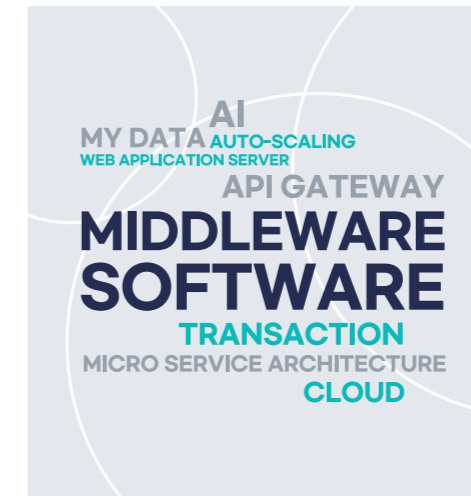
\* 시장 상황을 고려하여 OSS 솔루션은 추가 및 변동될 수 있습니다.

## MW Platform

MW Platform의 필요성

왜 MW Platform이 필요한가?

### 복잡한 미들웨어 환경



수 많은 OSS 제품 존재

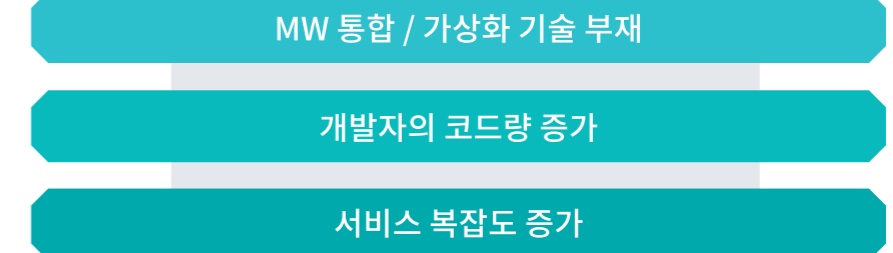
이기종 언어 및 런타임 환경

### 오픈소스 최적화 한계



기술 내재화의 어려움

빠르게 변화하는 기술



티맥스의 One-Stop Solution  
오픈소스 미들웨어 플랫폼 Suite

# HyperFrame

# Why Tmax?

Tmax 선택 이유

새로운 IT 세상을 선도하는 국내 No.1 미들웨어 전문 기업

- 01** 지난 25년간의 **독보적인 SW 기술**로 Tmax만의 고객 맞춤 서비스 제공
- 02** **상용 수준의 차별화된 서비스** 지원, 전문 엔지니어의 기술 지원, 관리 서비스 제공

대표 도입 사례

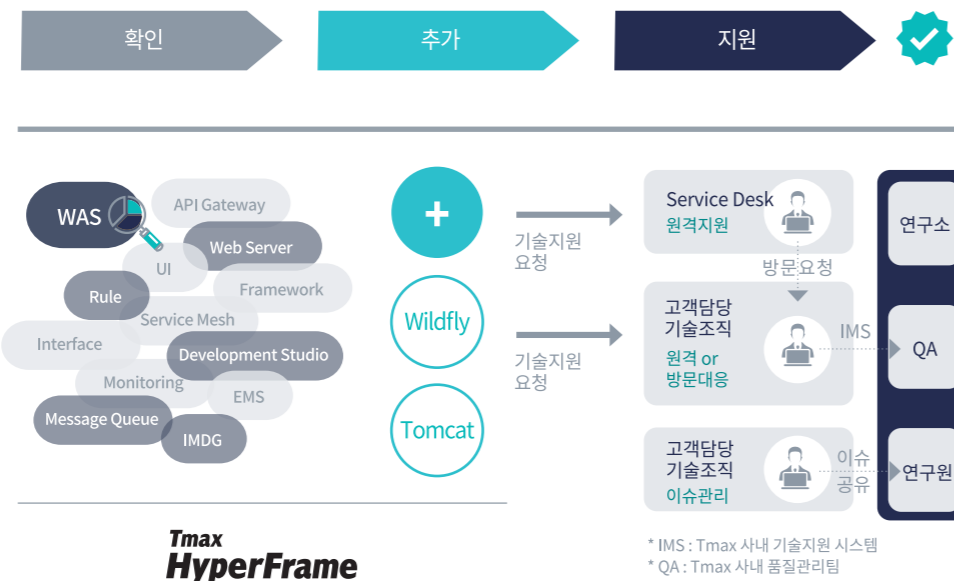
- 01** N은행 S/W 라이선스 관리 플랫폼 구축 → 운영 효율성 극대화 · 업무 비용 절감 · 시스템 민첩성 향상
- 02** S은행 OSS 기반 클라우드 플랫폼 구축 → 클라우드 기반 디지털 금융 표준 플랫폼 확대 기반 마련

# What's Strength?

특장점

## 1. 차별화된 지원

- 미들웨어 기술 지원 전문 인력 보유 및 지원 (R&D 후선 연계)
- 연구소에서 엄선한 클라우드 최적화 오픈 솔루션 Stack 제공



# What's Strength?

특장점

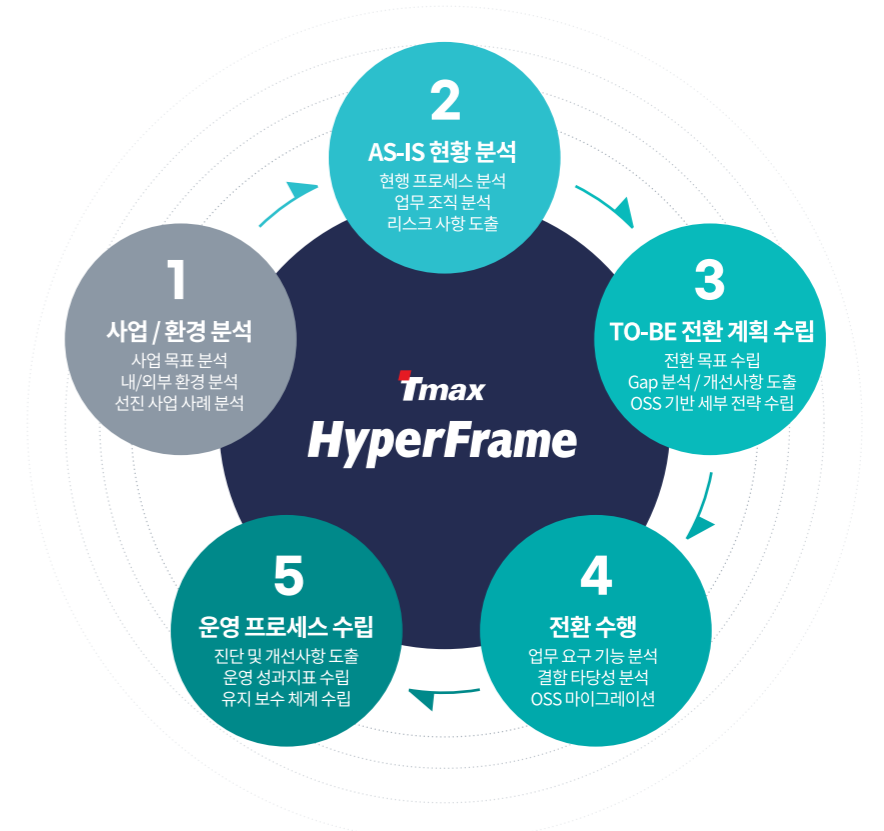
## 2. 체계적이고 신속한 전환 프로세스

- 수 많은 상용 SW의 전환 경험이 내재화되고 숙련된 엔지니어가 체계적으로 수행
- 오픈소스 전환 분석 툴을 통한 신속한 전환을 지원



## 3. 전문 컨설팅 서비스

- 시스템 고도화 및 아키텍처 재설계를 위한 서비스
- 사업 분석부터 운영 프로세스 수립까지 전문적인 컨설팅 제공



# Benefits

도입 효과

## 비즈니스 효율성 증대

### 1. 시간 절감

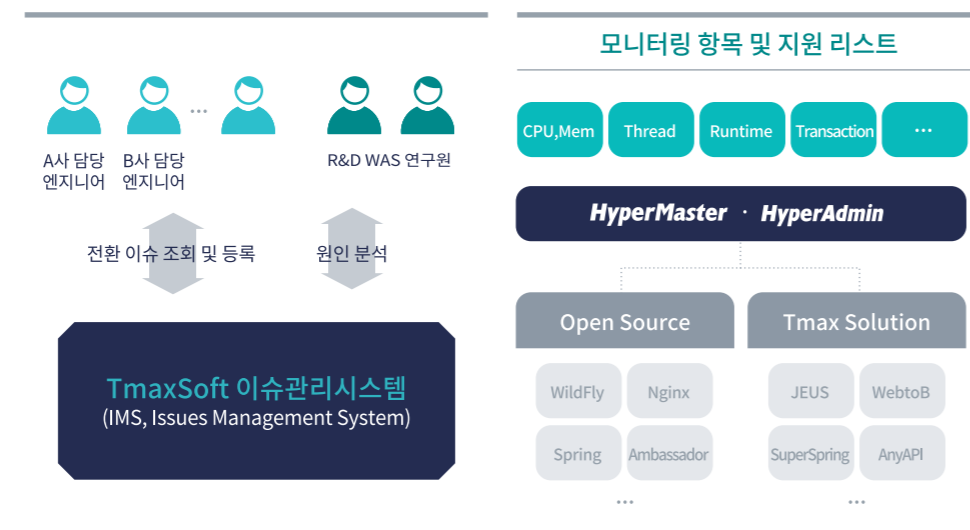
- ✓ 모든 기술적 이슈를 체계적인 기술지원 프로세스를 활용하여 **안정적인 전환 지원**
- ✓ 빠른 원인 분석 및 원격 지원 등을 통한 **즉각 대응으로 시간 절감**

### 2. TCO (총 소유비용) 절감

- ✓ 개발 및 유지 보수 **비용 절감**
- ✓ 기업에 필요한 서비스 선택으로 **IT 비용 효율화 실현**

### 3. 사용자 운영 편의성 확보

- ✓ 통합 Admin 환경을 통해 **다양한 오픈소스를 통합 관리**
- ✓ 모든 영역에서의 공통 UI 사용을 통한 **사용자 편의성 증대**



# Service

기술지원 서비스

## 전문적인 서비스 제공

○: 온라인 지원 ●: 온라인/온사이트 지원

서비스 등급		Silver	Gold
기술지원 채널		Technet, 전화, 이메일, 원격지원, 정기 리포트	Technet, 전화, 이메일, 원격지원, 정기 리포트, 현장지원
지원 시간		8*5 서비스 (업무일 기준, 8시간)	24*7 서비스 (업무일 기준, 24시간)
온라인 지원 횟수		무제한 지원	무제한 지원
온라인 응답 시간 (업무시간 기준)		8시간 이내	4시간 이내
제품지원 서비스	제품 설치 및 설정	○	●
유지관리 서비스	긴급지원/기술서비스	원격지원 30 시간	원격지원 30시간 / 방문지원 8시간
	정기 리포트 서비스	분기 1회	월 1회
	운영진단/성능개선/튜닝	X	●
사용자 지원 서비스	장애원인 분석 서비스	X	●
	세미나/행사 초청	○	●
컨설팅 서비스	기술문서/동영상 제공	○	○
	아키텍처 재설계	프로젝트 별로 M/M산정	
	기타 전문 서비스	프로젝트 별로 M/M산정	

\* 추가 기술 지원은 TTS 별도 구매

### 기업에 최적화된 서비스

- ✓ 컨설팅을 통한 **최적화된 오픈소스 선택**
- ✓ 기업에 필요한 기술과 지원 범위에 따른 **차별화된 서비스 제공**

### 검증된 서비스

- ✓ 국내 4,000개 이상의 고객사 수로 **검증된 기술력**
- ✓ 수 많은 전환 경험을 바탕으로 한 **전문적인 서비스**