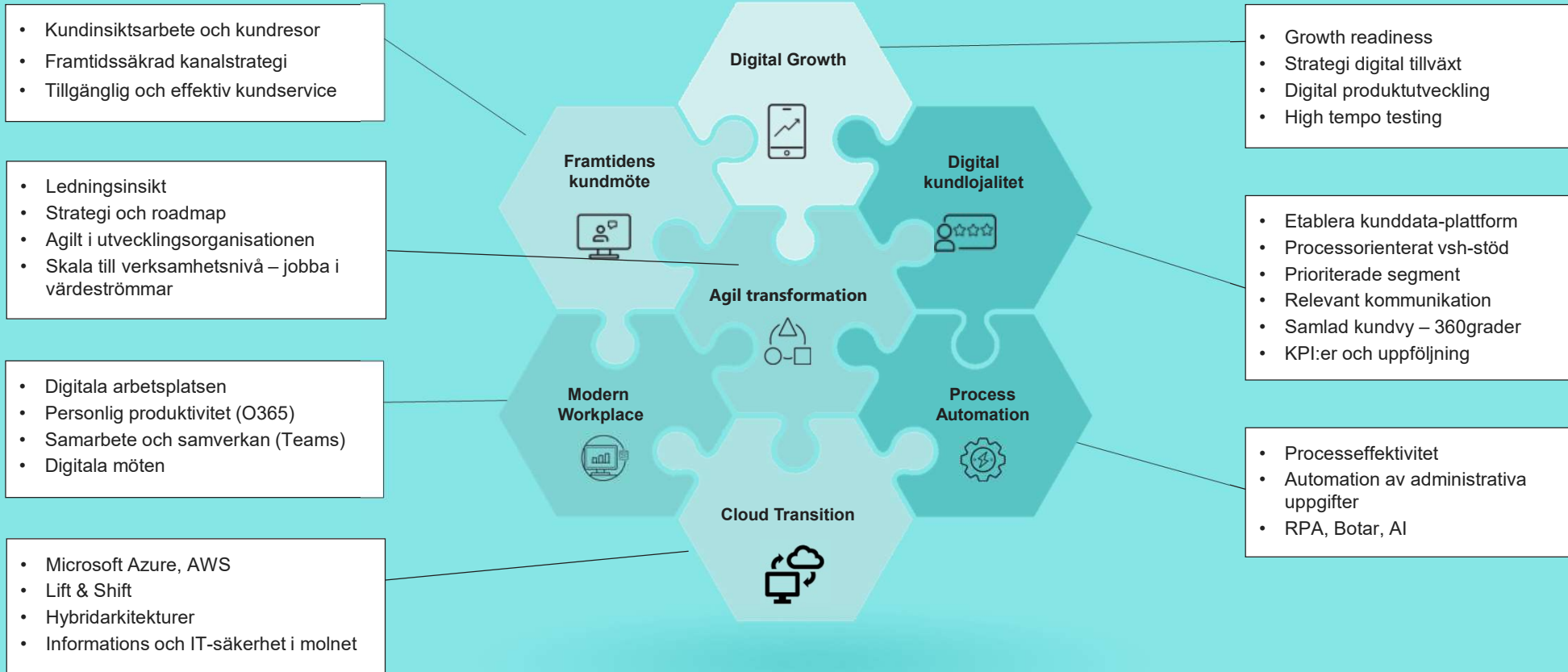




**b3**

**Creating  
possibilities  
together**

# Våra tjänstekoncept



# Cloud Transition



# Digital Transformation



## Engagera kunderna

Interagera med kunderna  
Affärer sker på kundernas villkor



## Optimera verksamheten

Automatisera och snabba upp processer  
Lägg fokus på kärnverksamheten



## Modernisera arbetet

Nya generationer – nya krav  
Skapa engagerade medarbetare



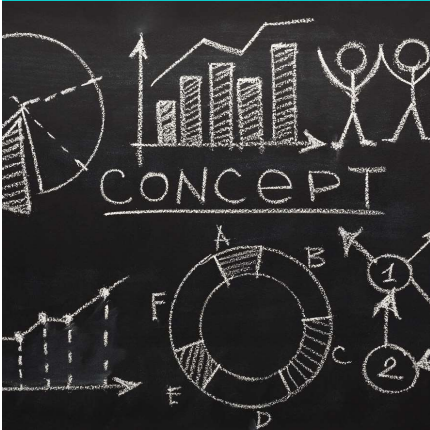
## Utveckla produkt/tjänst

Vad kan vi förbättra  
Utveckla helt nya tjänster och produkter



# B3 Cloud & Tech

Förflytning



Förädling



Innovation & Optimering



Expertkonsulter



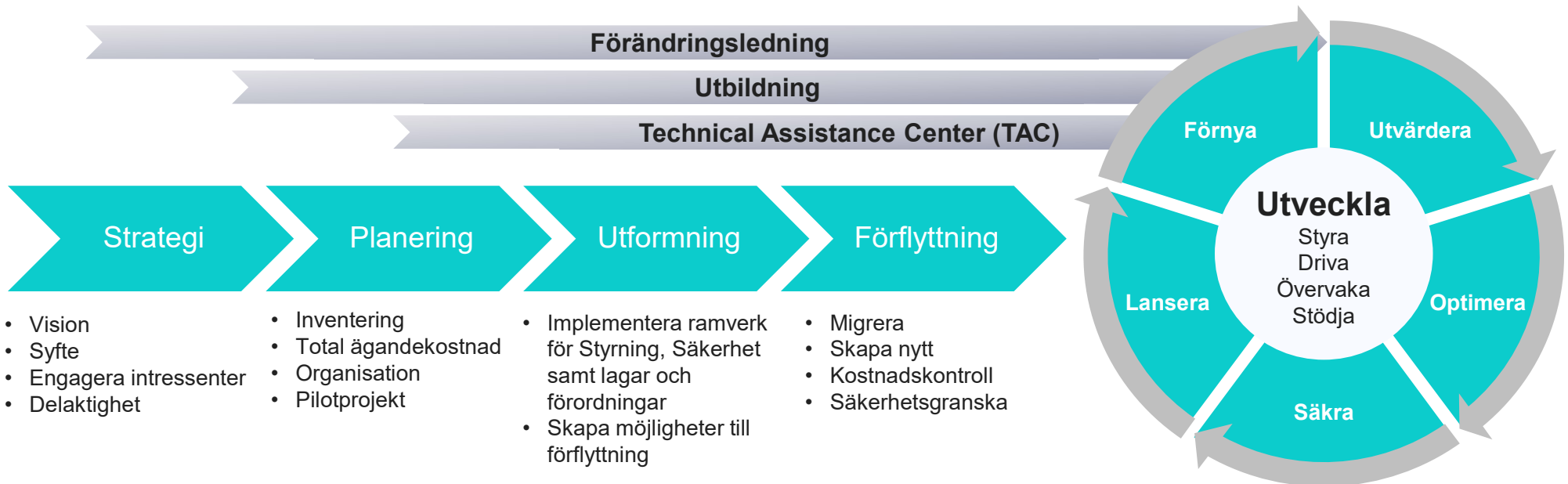
Microsoft  
Partner



- Gold Cloud Platform
- Gold Cloud Productivity
- Gold Data Analytics
- Gold Application Development
- Gold Collaboration and Content

# B3 Cloud Ready

En enhetlig process för att dra nytta av molnets möjligheter



# B3 Cloud Ready – CAF

(Cloud Adoption Framework)

- Basen i B3 Cloud Ready-processen
- Stabil process för trygg förflyttning
- Baserar sig på Microsoft CAF
- Strukturerad väg att börja nyttja målet.
- Består av ett antal workshops med mål att flytta er första workload till molnet till en fast kostnad.



# Strategi

För att lyckas med en förflyttning av verksamheten till ett modernt tankesätt krävs nya infallsvinklar. Nedan beskrivet våra workshops som fokuserar på hur er verksamhet kan ta första steget. Många bolag har gjort delar av detta men genom vår process når ni hela vägen.

Vår process baserar sig på en eller flera av nedan workshops:

## Cloud Inspiration

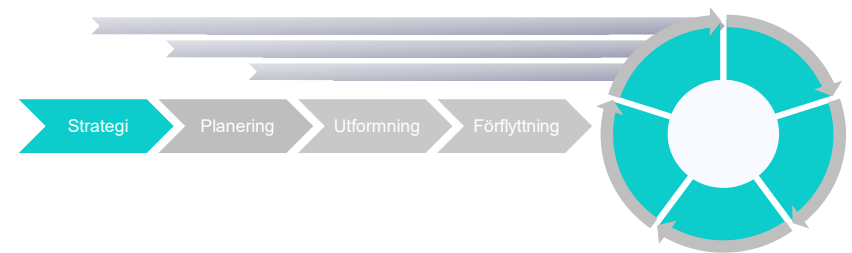
- ✓ För att skapa rätt förutsättning och få nytta av en transformation är det viktigt med kunskap
- ✓ I vår workshop som riktar sig mot C-Level går vi igenom vad molnteknologi kan tillföra

## Business transformation

- ✓ Hur ser nästa tjänst/produkt ut för er verksamhet.
- ✓ Nya affärsmodeller och möjligheter

## Cloud Strategy

- ✓ Vart är verksamheten på väg
- ✓ Skall vi ha en Cloud strategi
- ✓ Skapa styrdokument och planer

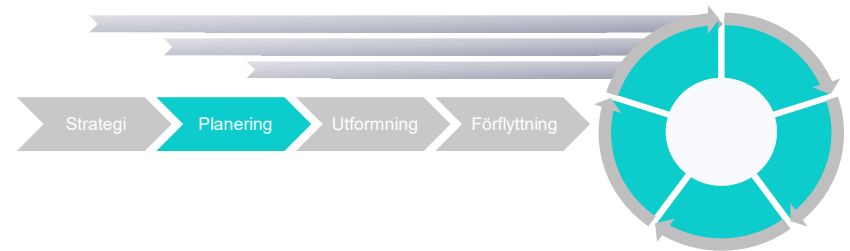




# Planering

Baserat på den strategi verksamheten valt behövs en tydlighet i hur och vad som skall flyttas. Desto mer kunskap och struktur den befintliga strukturen har, ju effektivare och bättre blir målet.

Vår process baserar sig på en eller flera av nedan workshops:



## Kartläggning

- ✓ En central säker identitet för alla användare.
- ✓ Klassningar och användningsområden
- ✓ GDPR och spårning av data
- ✓ Integration, legacy och systemöversikt

## Workload innovation

- ✓ Vad skall migreras till nya lösningar
- ✓ Vad skall utvecklas som nya tjänster/produkter
- ✓ Vad kan flyttas utan omskrivning så som testmiljöer

## Cloud Readiness

- ✓ Kompetenskartläggning
- ✓ Organisation i Cloud
- ✓ Struktur för nästa steg

# Utformning

För att lyckas med en förflyttning av verksamheten till ett modernt tankesätt krävs nya infallsvinklar. Nedan beskrivet våra workshops som fokuserar på hur er verksamhet kan ta första steget. Många bolag har gjort delar av detta men genom vår process når ni hela vägen.

Vår process baserar sig på en eller flera av nedan workshops:

## Governance & Compliance

- ✓ I molnet är möjligheterna stora och därför är säkerhet och kontroll viktigt
- ✓ Compliance
- ✓ Lagar och certifieringar
- ✓ Kostnadshantering

## POC & Pilot

- ✓ Uppsättning av Landing Zone
- ✓ Flytt av första workload till Azure

## Cloud Next Step

- ✓ DevOps inom operations
- ✓ Infrastructure as code



# Förflyttning

För att lyckas med en förflyttning av verksamheten till ett modernt tankesätt krävs nya infallsvinklar. Nedan beskrivet våra workshops som fokuserar på hur er verksamhet kan ta första steget. Många bolag har gjort delar av detta men genom vår process når ni hela vägen.

Vår process baserar sig på en eller flera av nedan workshops:

## Workload migration

- ✓ Förflyttning av tjänster på ett säkert och strukturerat sätt
- ✓ Automatisering
- ✓ Skalning

## Policies och säkerhet

- ✓ Organisationen sätts för hanteringen
- ✓ Säkerhet och kostnadskontroll införs

## Övervakning

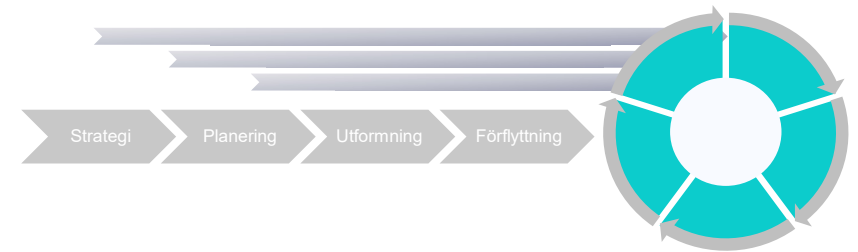
- ✓ Proaktiv övervakning
- ✓ Säkerhetshantering implementeras



# Utveckla och förädla

Utveckla och förädla är en del i vår samverkansmodell som vi har med våra kunder.

Vår process baserar sig på en eller flera av nedan workshops:



## Innovation board

- ✓ Vad kan vi göra bättre.
- ✓ Workshop som riktar sig mot C-Level går vi igenom vad molnteknologi kan tillföra

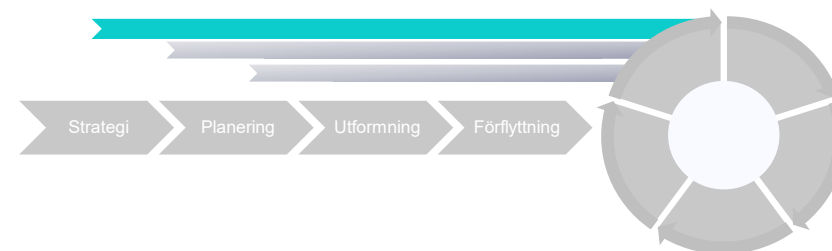
## Innovation Tech

- ✓ Ny teknologi
- ✓ POC på bättre lösningar inom verksamheten

## Enterprise Integration

- ✓ Transformation av integrationsplattform
- ✓ Enhetlig central integrationsplattform

# Förändringsledning



## Skapa medvetenhet

- ✓ Inspiration för ledningen
- ✓ Ta fram en vision och strategi
- ✓ Varför ska vi göra detta?
- ✓ Ta fram ambassadörer



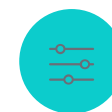
## Skapa behov

- ✓ Skapa use cases och berätta om hur ni kan dra nytta av Cloud
- ✓ Hur drar andra nytta av tjänsterna
- ✓ Information om vad som kommer på ett lättfattligt sätt
- ✓ Ambassadörsutbildning för att skapa medvetenhet



## Skapa kunskap

- ✓ Vad är Cloud och hur förändrar det vårt arbetssätt
- ✓ E-Learning av varje tjänst i små portioner
- ✓ Webinarium om de olika tjänsterna i utrollningsplanen



## Skapa förmåga

- ✓ Kommunikation från ledningen om möjligheterna hur de använder tjänsterna
- ✓ Släppa nya artiklar och videos om hur olika delar av organisationen använder de olika tjänsterna.



## Förstärka användningen

- ✓ Släppa nya artiklar och videos om hur olika delar av organisationen använder de olika tjänsterna
- ✓ Fortsätta trycka på om hur det nya arbetssättet fungerar och hur detta lyfter organisationen
- ✓ Visa löpande på bra exempel

# Utbildning

Kunskap är nyckeln till framgång. Genom våra tjänster inom kunskapsöverföring finns möjligheter till kunskap från experter utan att behöva anställa.

## Training as a Service

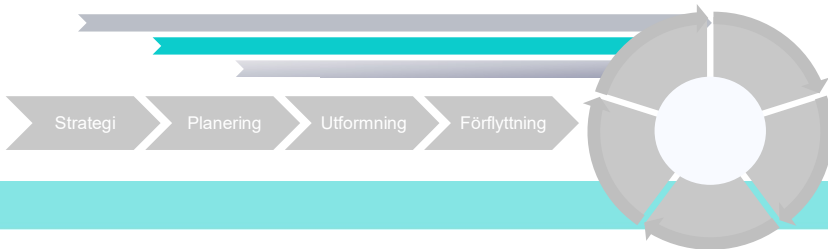
- ✓ Löpande process
- ✓ Material

## CIE Workshop

- ✓ Hur kan vi jobba mer effektivt

## SIE Workshop

- ✓ Säkerhet i molnet

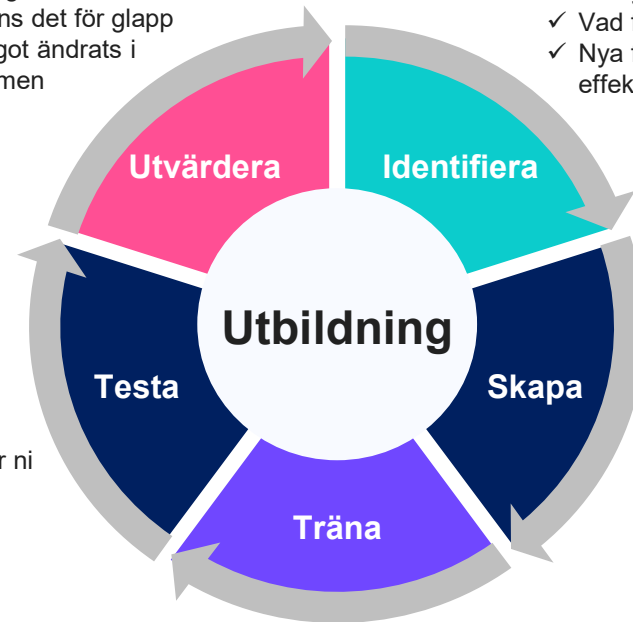


## Utvärdera

- ✓ Vad fungerade bäst
- ✓ Vad finns det för glapp
- ✓ Har något ändrats i plattformen

## Identifiera

- ✓ Vad gör oss effektivare
- ✓ Vad fungerar inte som avsett
- ✓ Nya funktioner som effektiviserar



## Testa

- ✓ Genom tester förstår ni vad som fungerar

## Skapa

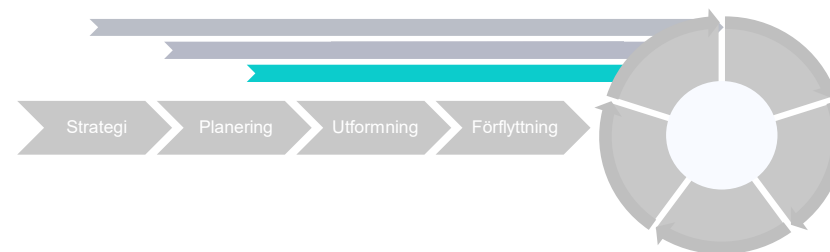
- ✓ Filmer
- ✓ Lathundar
- ✓ Skriven text
- ✓ Hitta ambassadörer

## Träna

- ✓ Få spridning av materialet
- ✓ Ta fram ambassadörer

# Technical Assistance Center (TAC)

Med den nya tekniken är kedjan för hantering central. I vår TAC samlas expertisen för att optimera och förändra era tjänster för att bli mer effektiva.



## Service Desk

- ✓ Kvalité från första sekund
- ✓ Certifierade tekniker är din första kontakt med fokus på att lösa ditt problem direkt.

## Cloud Operations

- ✓ Vårt certifierade team håller kontroll på tjänsterna
- ✓ Jourberedskap med 24/7

## Cloud Central

- ✓ Cloud central är en tjänst som ger er löpande uppdateringar om vad som händer
- ✓ I Cloud central får ni tillgång till vår expertis

## Trusted Advisor

- ✓ Att ha någon du ringer, som är med som din expert på möten
- ✓ Med vår tjänst har nu någon som ingår i ert ledningsteam med spetskunskap runt Cloud