

LIGHT UP
YOUR FUTURE_

**HARDIS
GROUP**

OFFRE AZURE

CLOUD OPERATIONS



Références



Les + de notre solution

- Sélection du type de **Cloud le plus adapté**
- HCO est garant du **respect des SLA Cloud privé comme public** construction PCA « Applicatif »
- HCO **accompagne** ses clients dans leur **stratégie d'externalisation** avec une posture conseil
- **Interopérabilité des Clouds** assurés et opérés par HCO
- **Architectures services/Micro-Services**

MOVE TO CLOUD PARTNER

01

« De l'infrastructure aux applications »
&
« du design au Delivery »

END to END

02

Exploitation
DEVSECOPS / CICD
SOC
Pilotage &
Gouvernance

**ANOTHER KIND
OF CLOUD APP RUN**

03

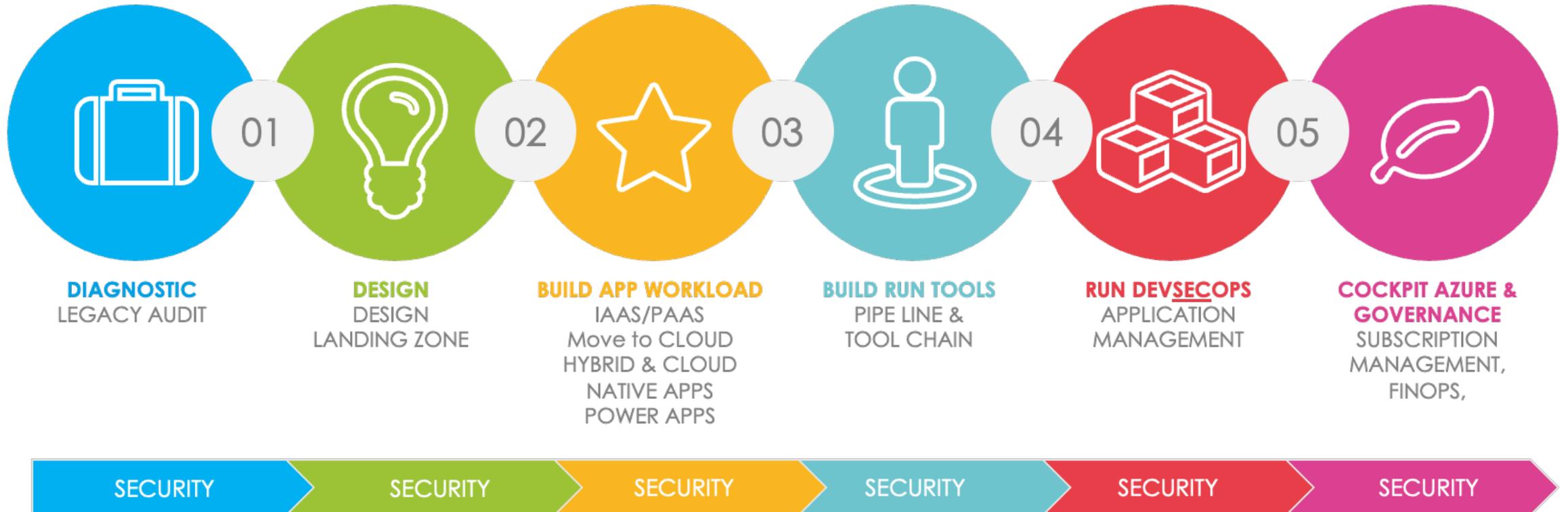
AZ 303
AZ 100
AZ 404
AZ....

SKILLS

*MOVE To CLOUD
raisonné & adapté*

En respectant les exigences de production et de sécurité

END TO END APPROACHE



LIGHT UP
YOUR FUTURE_

**HARDIS
GROUP**

AZURE SALES PLAYS

Ambitions & Strategy

Spécialiste **MOVE TO CLOUD**

- Accompagner l'appropriation du « Cloud adoption framework » AZURE
- Externaliser des Systèmes d'information cloud privé vers des services AZURE IaaS, PaaS & SaaS/AKS
- Amorcer la transition cloud de tous les clients avec des services AZURE Hybrid, (Azure ARC, Network & Security in AZURE)

Référence sur les **Cloud Natives Apps**

- Moderniser les App (re-factoring & APP Développement : server-less & AKS)

Leader sur le **RUN DEVOPS**

- En utilisant AZURE DevOps, AKS et tout autre outillage DevOps
- En assurant un service CICD en 24/7

Un précurseur **sécurité AZURE**

- En utilisant AZURE Sentinel en tant que SIEM et en déployant Defender (for cloud, for 365, for identity)
- En assurant un service SOC

Targeted accounts

- Verticaux : Comptes privés (CORPORATE et MAJOR)
- Région : France

Action plan & ownership

- Présentation offres Hardis Azure
- Offres co-sell : Publication prévue fin juin 2022 (Hybrid, move to cloud et sécurité)
- Sales Academy : Formation des Sales Cloud
- Ecole du cloud Microsoft : Lancement 11 avril (3 apprenants en T3)
- Ecole 42 : Partenariat et embauche 2 profils
- Formations/certifications (15 profils, 30 formations/certifications):
 - DevOps with GitHub on Microsoft Azure
 - Cloud Security
 - Windows Server and SQL Server Migration
 - Hybrid Operations and Management with Microsoft Azure Arc

Needs (Marketing, Technical, Co-Sell ...)

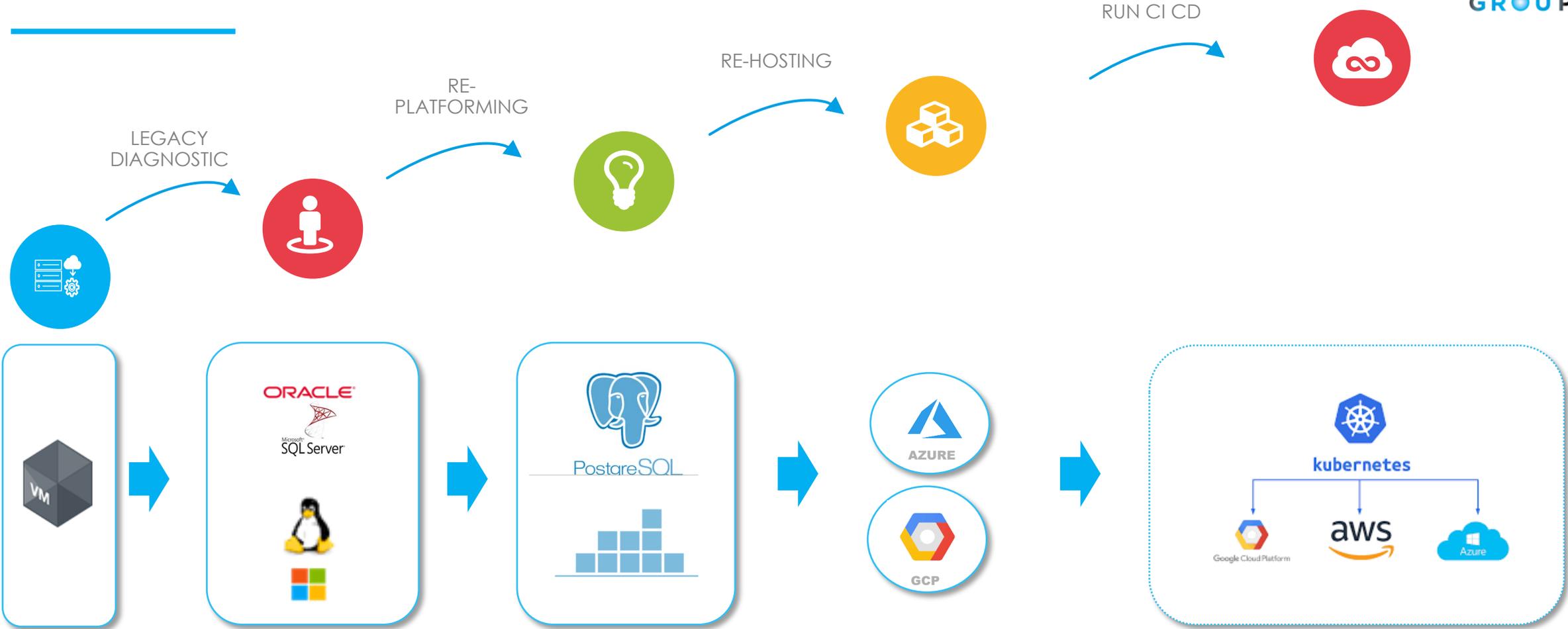
- Actions marketing conjointes avec Microsoft :
 - Témoignage client (Vygon, Rexel...)
 - WIN WIRE Vivendi : opération de communication interne chez Microsoft France
 - Article DevOps/Livre Blanc Devops with AZURE

LIGHT UP
YOUR FUTURE _

**HARDIS
GROUP**

CLOUD VISION

MOVE TO CLOUD VISION



LANDING ZONE

Network & Flow management



Multi Regions – Multi AZ



Security & traceability



FinOPS & Gouv.



Users & Right management



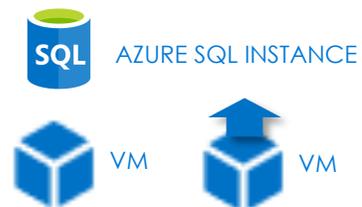
Migration Tools



Container



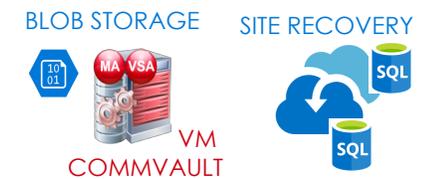
Ressources



Automation



Backup & PRA



MIGRATION

Move to CLOUD :

- Lift and shift
- Re-hosting
- Re-platforming
- Re-purchasing

• Server-less services

• Multicloud Design Thinking



NSOC SERVICES

Network :

- WAN, SDWAN et VX-LAN
- CDN

Security :

- DDOS & Trafic Analysis
- WAF
- Sand Box
- SIEM services

SOC :

- SOC managed Services
- Unified Security



MULTI-CLOUD OPERATIONS

RUN

- Change & Incident management
- Problem management
- DRP & Backup
- Container management

Governance

- MCO & MCS
- Unified monitoring & Reporting



LIGHT UP
YOUR FUTURE _

**HARDIS
GROUP**

CLOUD CUSTOMER SUPPORT CENTER

CUSTOMER SUPPORT CENTER

- ❖ Le CSC Hardis est disponible 24h/24 et dispose d'un pool de ressources de niveau 1 posté et basé en France.
- ❖ Ce centre de services est en mesure de dérouler des procédures documentées sur des périmètres Software et Middleware.
- ❖ Cette équipe assure aujourd'hui l'accueil du support du périmètre SaaS Reflex Supply Chain.

Point Focal 24 x 7 x 365

- Accueil téléphonique (Fr/En)
- Mails
- Extranet Web (Portail)
- Interface ITSM via iTop

Hardis Cloud Operations
Centre de services

BA BUSINESS APPLICATIONS
R REFLEX LOGISTICS SOLUTIONS
CO CLOUD OPERATIONS



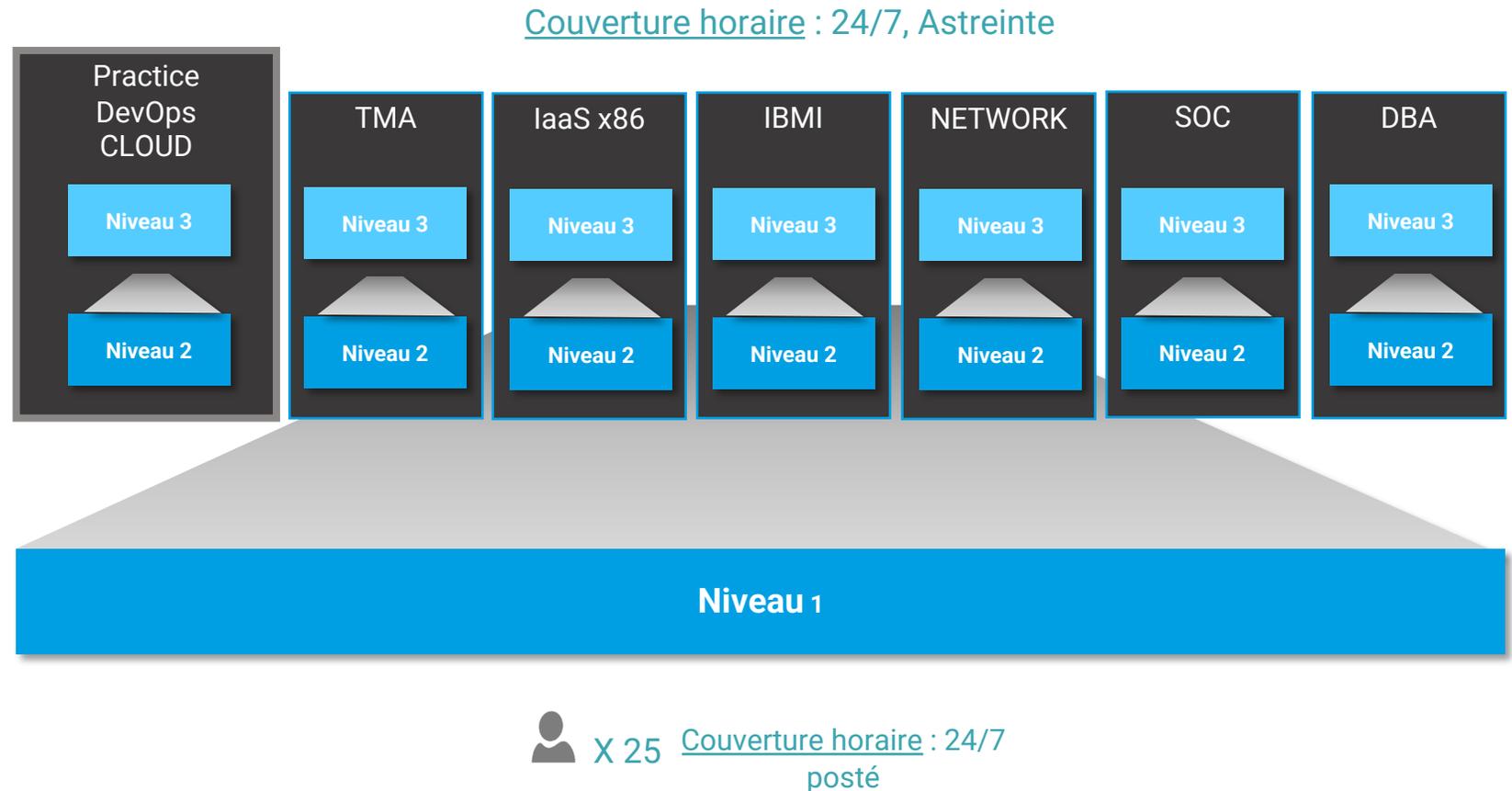
Le CSC en chiffres

- 7000 Composants monitorés
- 4 000 Incidents par mois
- 1 300 Demandes par mois
- 200 Changements par mois
- 190 Clients



CSC RESSOURCES

- ❖ Le niveau 1 est un SPOC : il assure la qualification et le routage des incidents, demandes et changements.
- ❖ Les équipes techniques sont réparties par domaines de compétences technologiques.
- ❖ Création d'une pratique dédiée au Cloud public en 2021
- ❖ Equipe SoC depuis 2018



AZURE FACTORY

ROLE & RESPONSABILITES

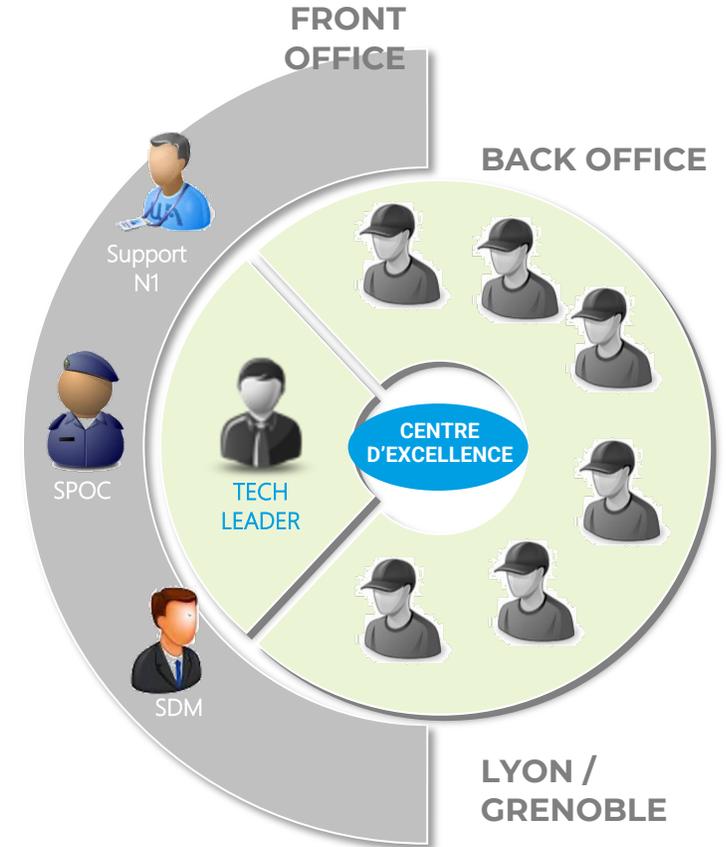
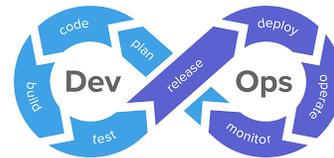
FRONT OFFICE

- Guichet unique (SPOC)
- Delivery manager (Gouvernance unifiée, Gestion des KPI)
- Support N1

BACK OFFICE

- PRACTICE CLOUD PUBLIC
 - Lead Tech Dev (Developpeur, Analyste & testeur)
 - Lead Tech Ops (IaaS, IaaS, Réseau, sécurité, tools)

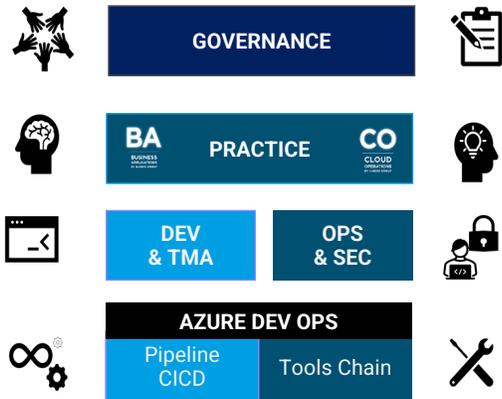
DEV



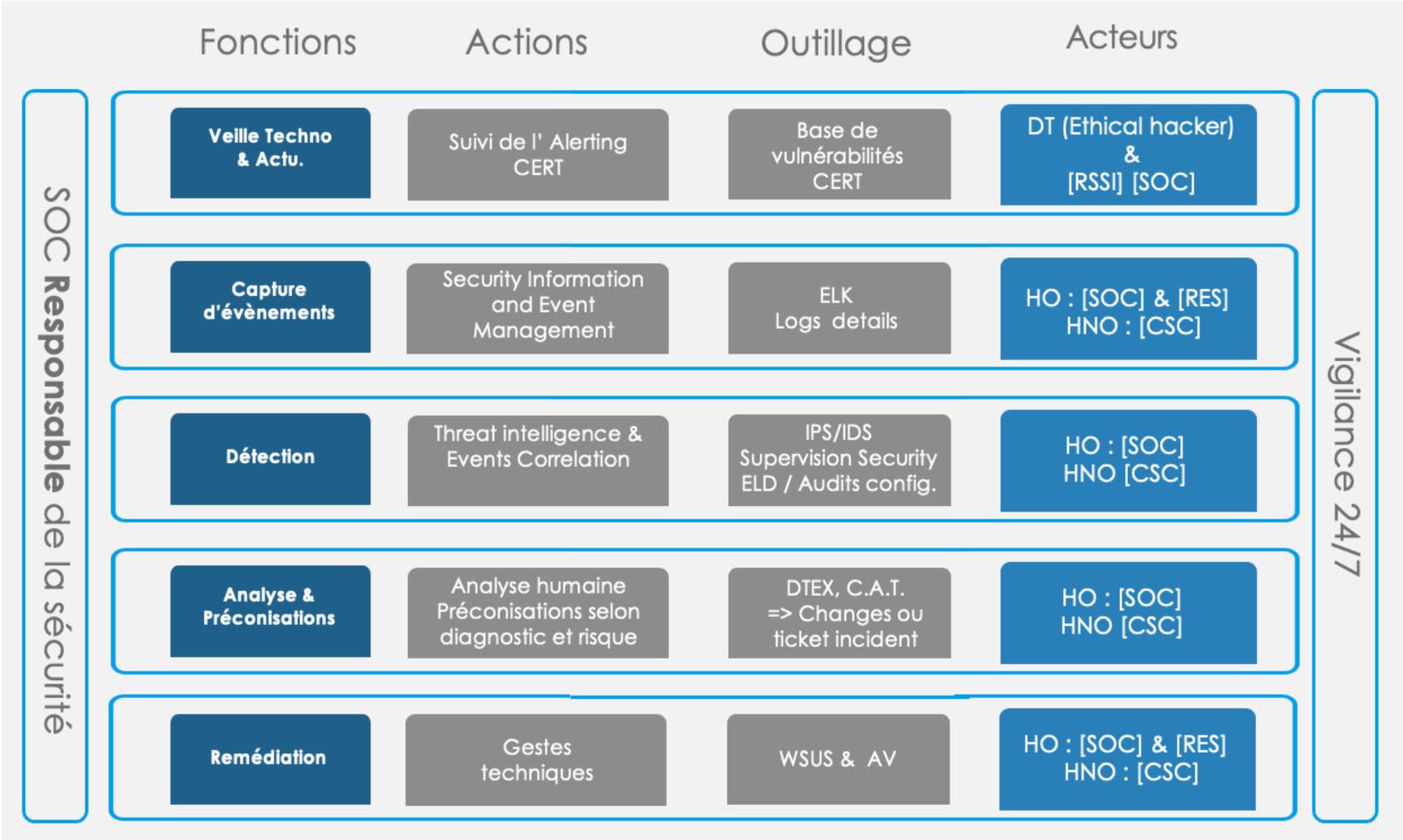
OUTILLAGE

TOOLS

- Pipeline CICD
- Tools Chain OPS



SECURITY OPERATIONS CENTER



LIGHT UP
YOUR FUTURE _

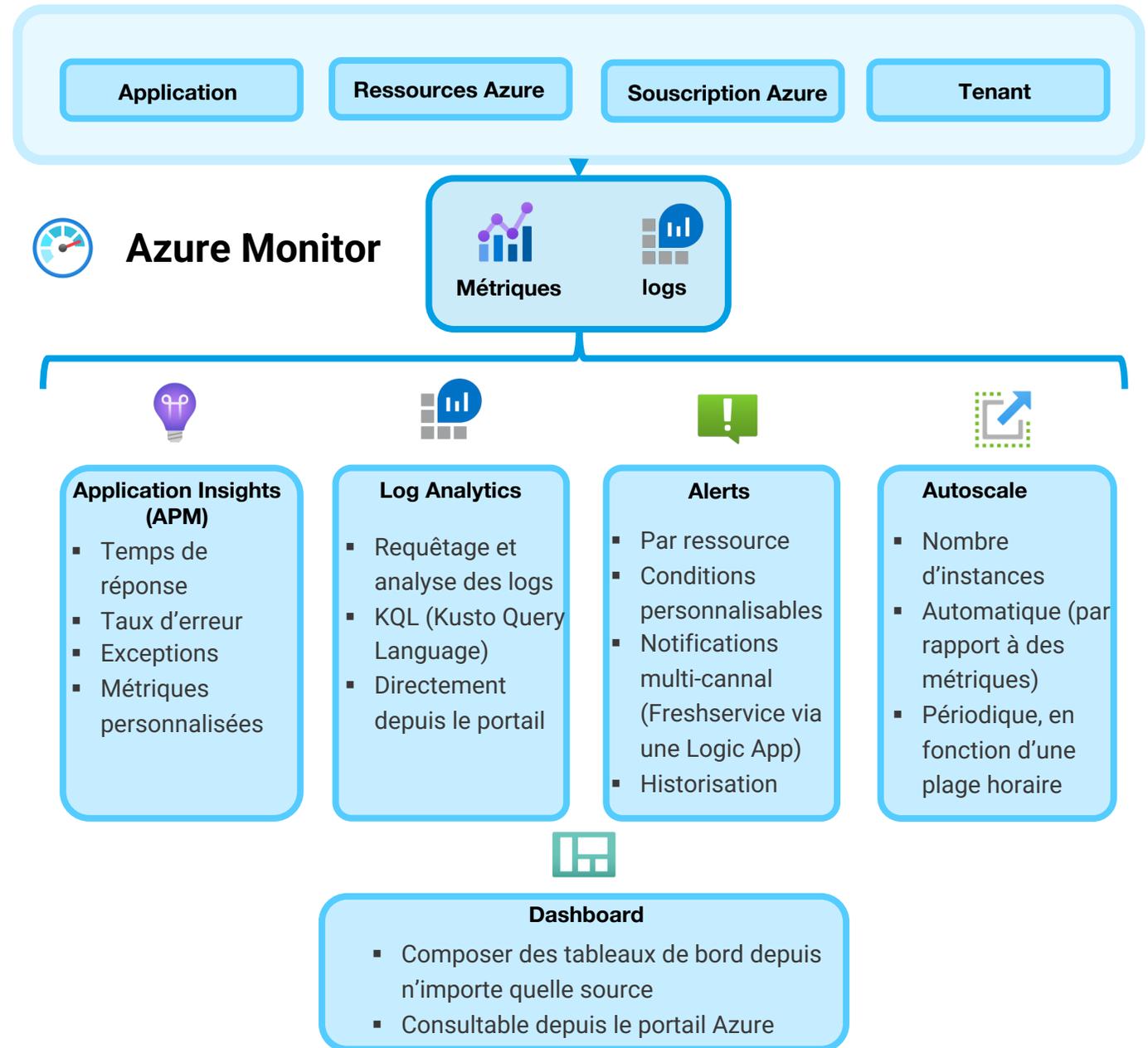
**HARDIS
GROUP**

BASICS TOOLS

LOGGING & MONITORING

ACTIVITÉS DEVOPS DE LA PLATEFORME ET MONITORING

- ❖ Nous utilisons les services natifs d'Azure pour les aspects DevOps
- ❖ **Azure Monitor est le point d'entrée de cette démarche.**
- ❖ Les service Application Insights (monitoring applicatif), Log Analytics (requêtage et analyse des logs), Alerts, Autoscale (dimensionnement des instances) d'Azure Monitor permettent une vision et un pilotage à 360 degrés.

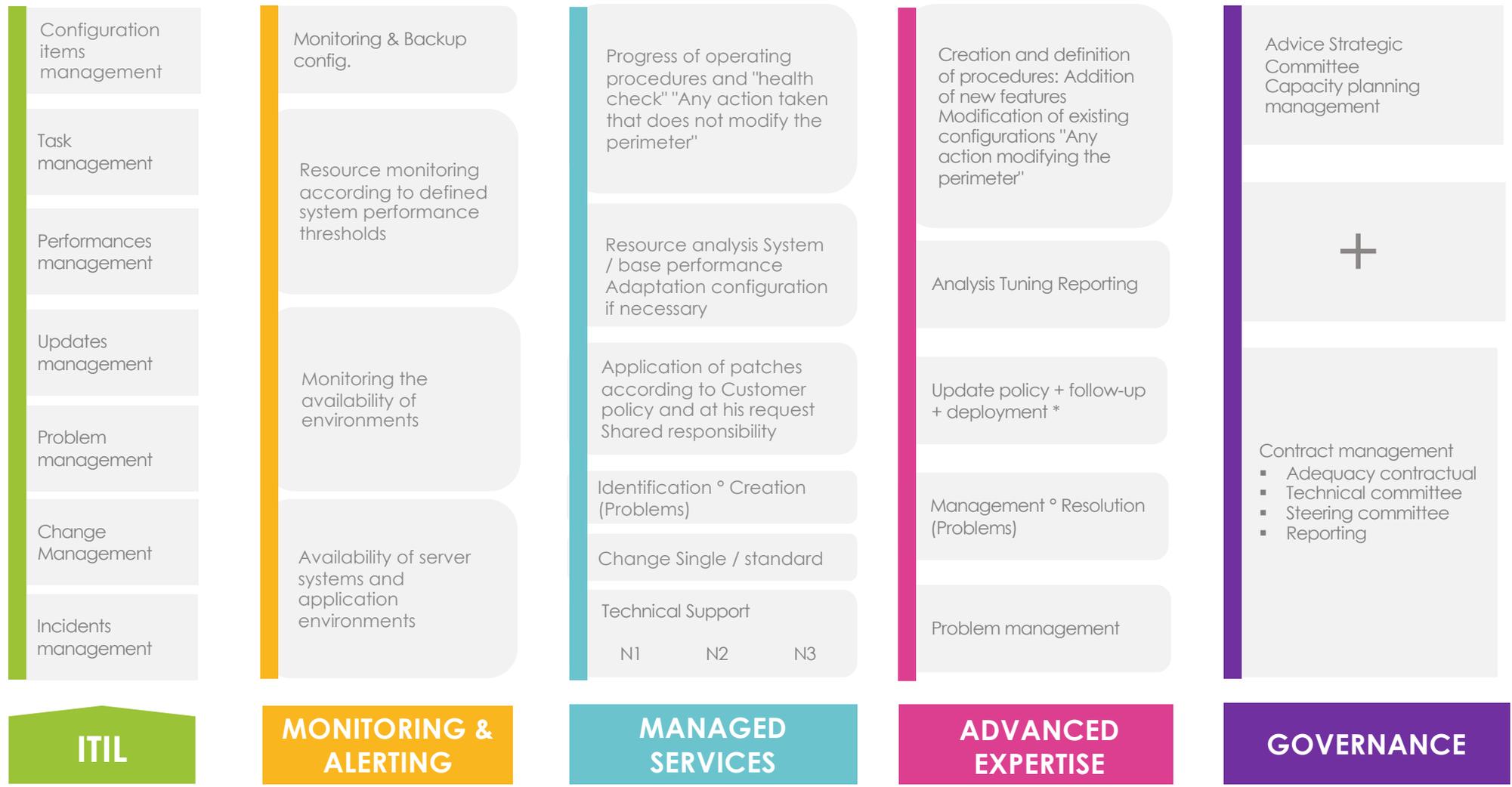


LIGHT UP
YOUR FUTURE _

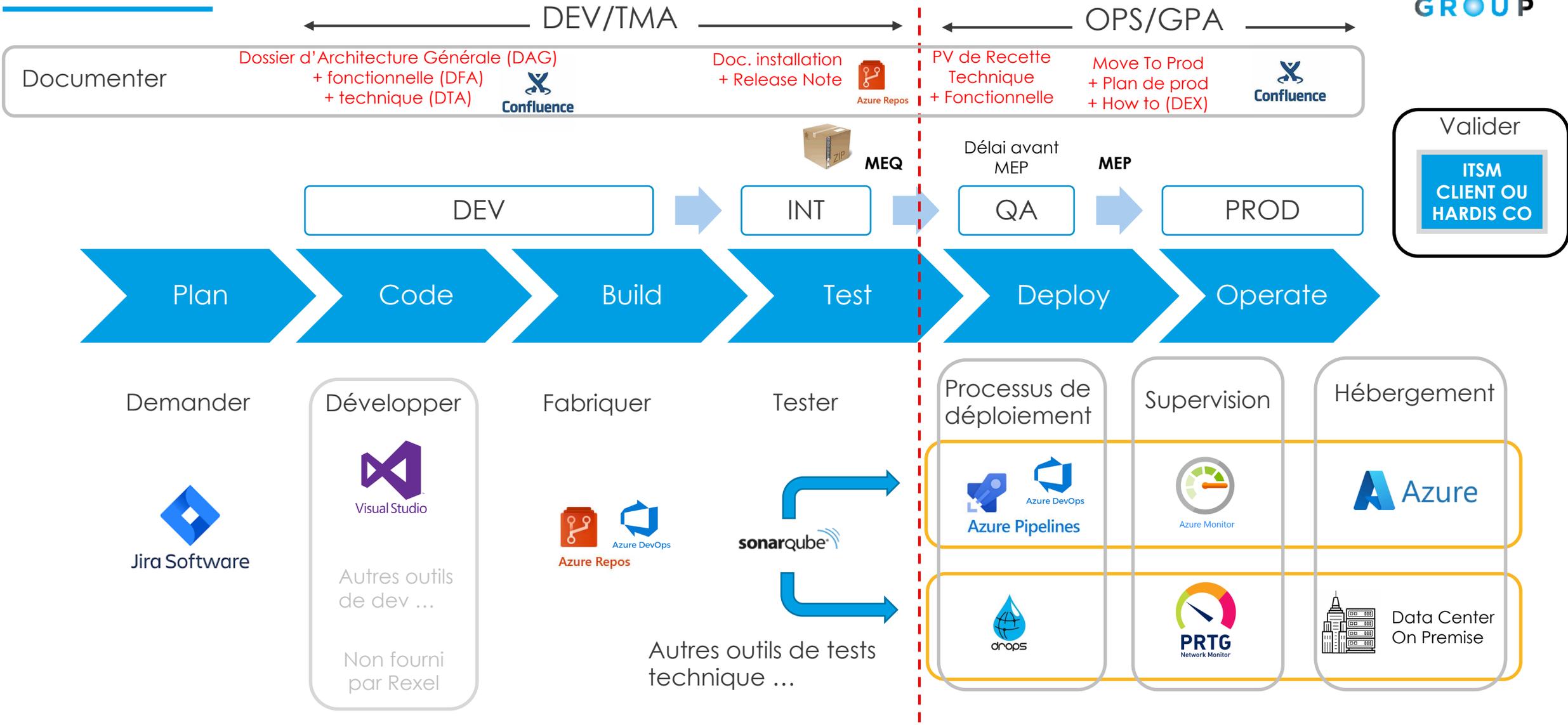
**HARDIS
GROUP**

OFFRE DE SERVICES RUN

RUN MANAGED SERVICES



DEVOPS STEPS & TOOLS



DELIVERY MANAGER

Mesure de la satisfaction sur des critères au choix (même subjectifs !)

L'évolution de la note est importante dans la durée et peut faire l'objet d'un plan d'action pour son amélioration éventuelle (lié au plan de progrès).

Evaluation mensuelle de la satisfaction Client
Qualité des livrables
Qualité des réponses et des explications
Respect des délais projets
Temps de traitement des tickets
Force de proposition et conseil
Respecter les engagements
Savoir constituer des équipes performantes
Implication de HARDIS dans le projet / Partenariat
Attitude générale / Qualité d'écoute et d'accueil (sens du service !)



RÔLES ET RESPONSABILITES

- Interlocuteur privilégié du client
- Pilotage du contrat, garant de sa bonne application
- Animation des Comités de suivi et participe aux comités de pilotage
- Connaissance des contraintes et métiers clients

REPORTING

- Indicateur sur les incidents et demandes
- Suivi des indicateurs
- Analyse prospective
- Une enquête de satisfaction annuelle



COMITES

- CO PIL
- CO TECH
- CO SEC
- CO STRAT





LIGHT UP
YOUR FUTURE _

**HARDIS
GROUP**

NOS OFFRES AZURE EN DETAIL

RUN DEVSECOPS & RUN CLOUD NATIVE APPS BY CO

Notre approche

1. Nos équipes gèrent le run de vos applications serverless on cloud
2. Nous travaillons en mode DevOps et utilisons vos outils CI/CD.
3. Nous collaborons directement avec vos équipes de développement

Les valeurs ajoutées

- Go to market accéléré pour vos métiers
- Optimisation des coûts
- La scalabilité
- Les garanties avec des SLA
- Simplicité pour vos équipes de développement

Formations en cours

- AZ 104 – DevOps
- AZ 400 - DevOps

Description du service

- Mise en production
- Mise en qualification
- Clonage d'environnements
- Refresh d'environnements et de SGBD
- Gestion de la sécurité
- Monitoring
- Reporting
- Traçabilité
- Gestion des demandes, des changements et des incidents
- Passage des fix
- FINOPS

Success story REXEL

- RUN Devops d'applications cloudnative
- Management réseau sécurité on cloud
- Travail avec plusieurs directions/équipes de dev. chez Rexel (IT ESABORA DIGITAL etc.)
- + d'une vingtaine d'applications cloud native

Nos différenciateurs

- Culture applicative car éditeur de logiciel (BA et Reflex)
- Practice dédiée au cloud public
- N1 24/7 posté
- Équipes pluridisciplinaires réseaux, SoC, Data et database...
- L'expérience de la production, RUN

MOVE TO CLOUD BY CO

Notre approche

1. Nos équipes vous accompagnent dans la modernisation de votre Système d'information et de vos applications
2. En phase amont, nous réalisons un diagnostic de votre legacy (assessment), le design de votre landingzone, puis le move to cloud de vos Workloads
3. Nous exploitons vos environnements on cloud et travaillons sur le re-platforming de vos SGBD (VM vers instance mutualisée)

Les valeurs ajoutées

- Consommation de ressources à la demande
- Pay as you go
- La scalabilité (up and down)
- Les garanties avec des SLA sur les services d'exploitation
- Migration vers un modèle IaaS & PaaS : fiabilité & simplification du MCO

Formations en cours

- AZ 900 - Fundamental
- DP 203 – Data & BD
- DP300 – Data & BD
- AZ 204 -
- AZ 104 – DevOps
- AZ 400 – DevOps
- AZ 305 - Architecte

Description du service

- BUILD :
- Move to Cloud IBMi (Skytap)
- Move to cloud IaaS AZURE
- Replatforming / Re-hosting
- RUN
- Gestion de la sécurité
- Monitoring
- Reporting
- Traçabilité
- Exploitation : Gestion des demandes, des changements et des incidents
- Patch management OS et BD (IaaS)
- FINOPS

Success story LNR

- RUN IaaS on AZURE

Success story Vygon

- Power BI & SGBD SQL en instance cloud sur AZURE

Success story Reflex

- Reflex On AZURE

Nos différenciateurs

- Expérience de la transition move cloud depuis de nombreuses années
- Practice dédiée au cloud public
- N1 24/7 posté
- Équipes pluridisciplinaires réseaux, SoC, Data et database...
- L'expérience de la production, RUN
- Aptitudes éprouvée au Re-platforming via notre DAS Business Applications

Notre approche

- Amorcer la transition cloud en déployant des services AZURE Hybrid, (Azure ARC, Network & Security in AZURE)
- Nous vous permettons de tirer le meilleur parti des différents types de cloud
- Nous vous accompagnons dans le monitoring et l'exploitation de ces services

Les valeurs ajoutées

- Débuter sur le cloud public
- Sécuriser les workloads de production
- Sécuriser des outils critiques en dehors de vos workloads de production
- Pay as you go
- La scalabilité (up and down)
- Les garanties avec des SLA sur les services d'exploitation

Formations en cours

- AZ 104 – DevOps
- AZ 400 - DevOps

Description du service

- Monitoring
- SIEM
- Backup
- PRA
- Cloud connect

Success story EVERIAL

- Monitoring container depuis AZURE monitor

Success story VIVENDI

- Back up as a service, Multi AZ, Multi Region + cloud privé

Success story FREMAUX

- Back up as a service, AZ AZURE + cloud privé

Nos différenciateurs

- L'expérience dans l'interopérabilité des clouds
- Practice dédiée au cloud public
- N1 24/7 posté
- Équipes pluridisciplinaires réseaux, SoC, Data et database...
- Expérience des solutions et du déroulement de PRA (test et en situation réelle)

SECURITY CLOUD SERVICES BY CO

Notre approche

1. Nous vous accompagnons sur un Diagnostic flash sécurité
2. Nous vous accompagnons pour le déploiement des briques sécurité AZURE & Microsoft
3. Nos équipes gèrent les alertes sécurités avec le Security Operations Center

Les valeurs ajoutées

- Sécurité périmétrique (EDR, WAF, Sand box, scan de vulnérabilités, FW etc.)
- Gestion des alertes
- Mitigation des risques/failles
- Recommandations pour les remédiations
- Pilotage et gouvernance

Formations en cours

- AZ 900
- SC 200
- AZ 500

Description du service

BUILD

- SIEM SENTINEL
- AZURE MONITOR
- Defender for cloud, 365, for identity (AD), for end point
- AI EUBA
- Stockage WORM

RUN

- SoC HCO

Success story

!! Nouvelle offre !!

Nos différenciateurs

- SoC
- Practice dédiée au cloud public
- N1 24/7 posté
- Équipes pluridisciplinaires réseaux, SoC, Data et database...
- L'expérience de la production et de la gestion de crise

LIGHT UP
YOUR FUTURE _

**HARDIS
GROUP**

RÉFÉRENCES CLIENTS

OVERVIEW AZURE BUSINESS CASES

		PaaS & SaaS managed services
		PaaS & SaaS managed services
		IaaS & Security managed services
		Move to cloud / Build landing zone
		ETL / Datafactory / Power BI
		BaaS Hybrid / AZURE COMMVAULT
		CaaS / Karbon (Log. & monitoring AZURE)

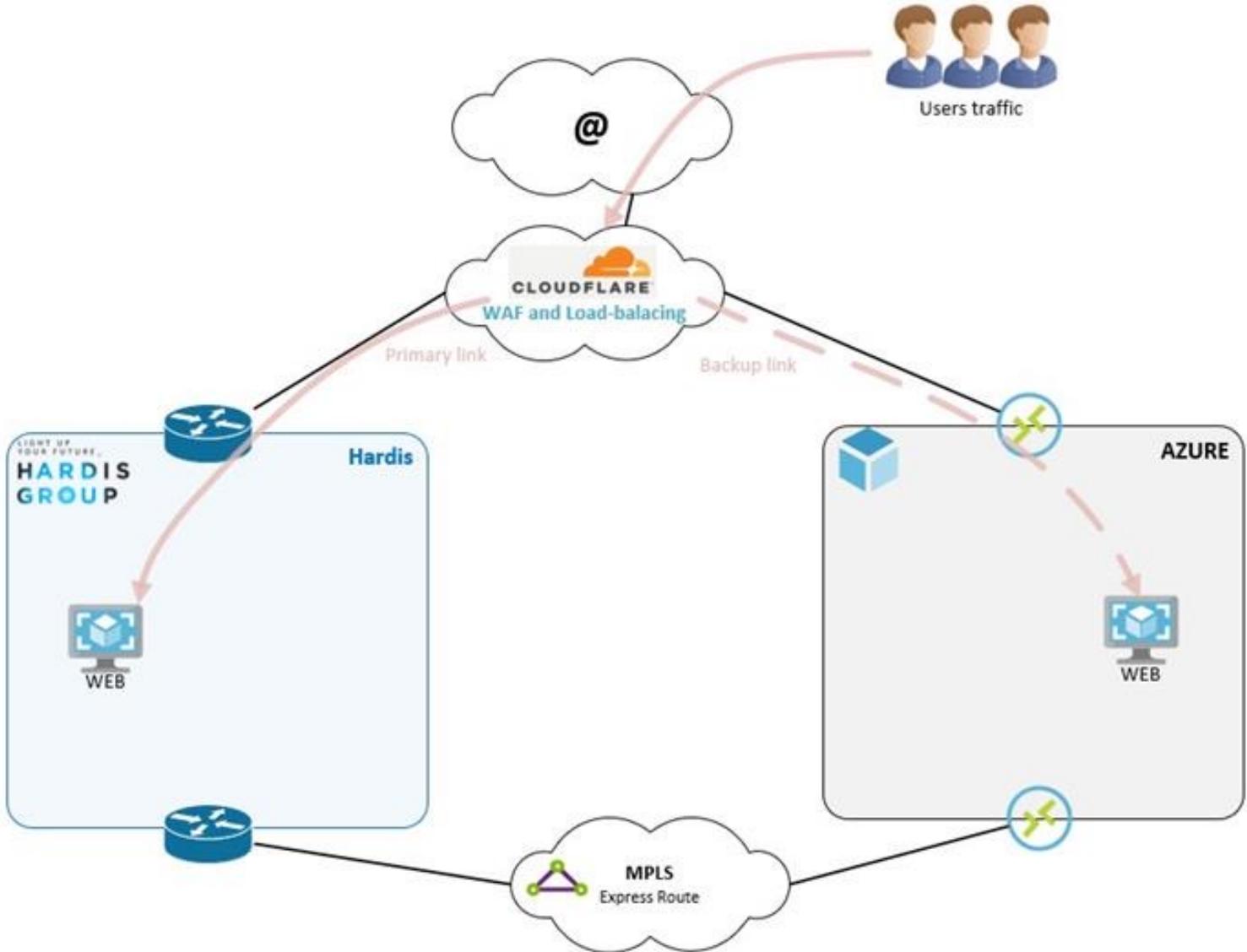


LIGHT UP
YOUR FUTURE _

**HARDIS
GROUP**

EXEMPLES D'ARCHITECTURES

ARCHITECTURE TYPE

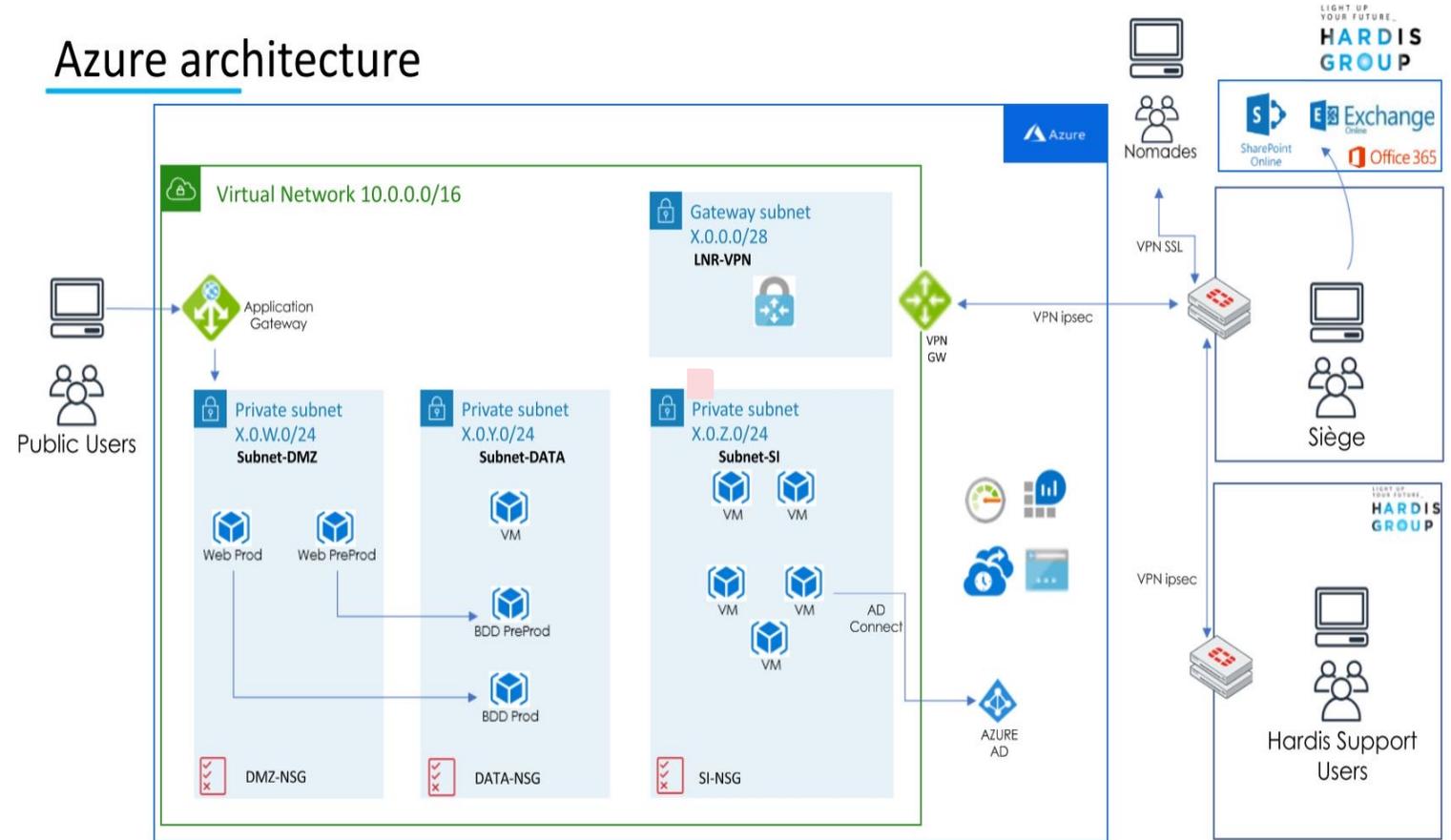


ARCHITECTURE

Azure architecture

❖ WORKLOAD VM & SHAREPOINT

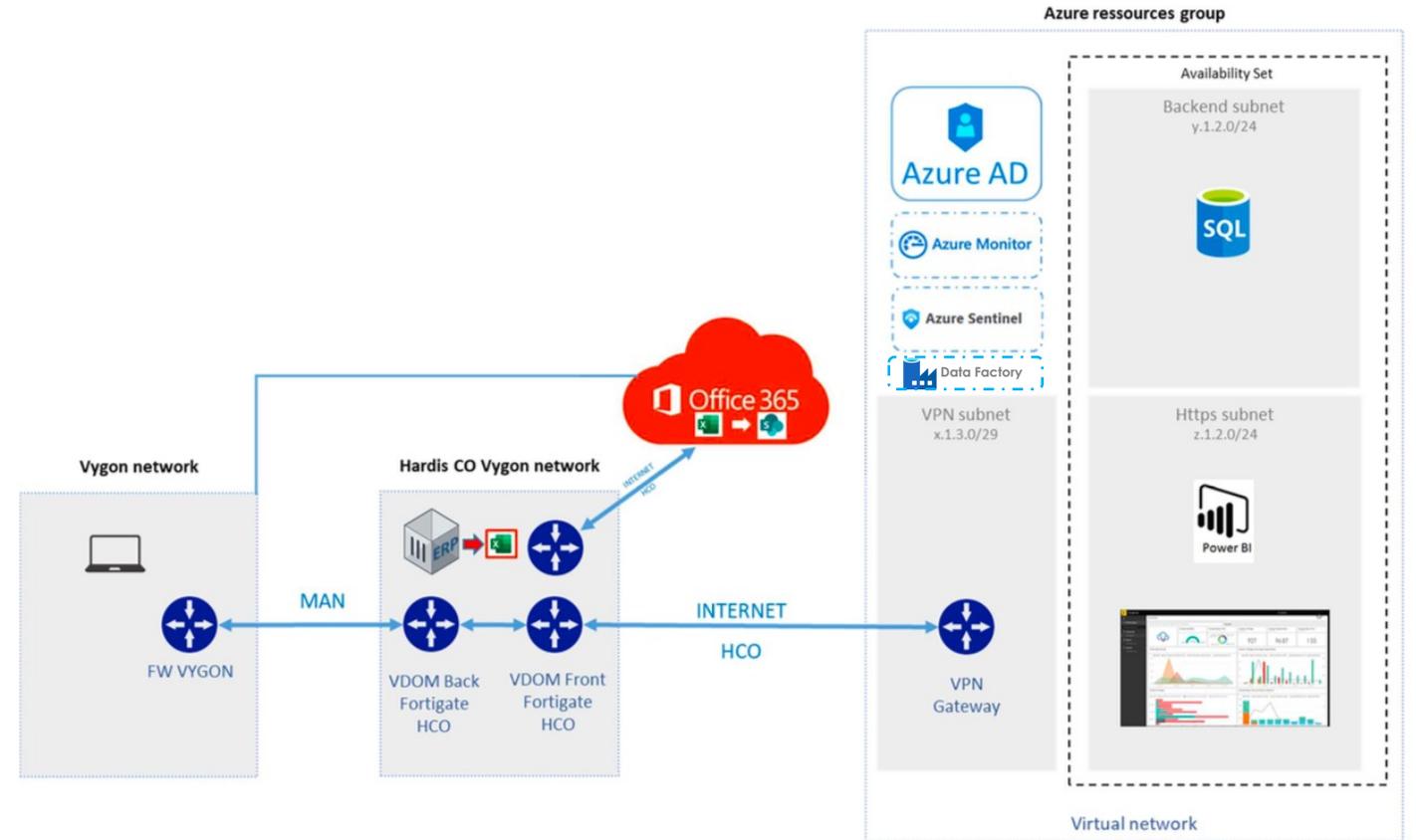
- Hybridation : services « on prem » sont conservés comme le réseau, la sécurité.
- Migration filer vers Sharepoint 365
- Exploitation par Hardis de la solution Hybride



ARCHITECTURE

BI SHAREPOINT 365 & AZURE

- Interface entre instance de BD mutualisée AZURE, Power BI et Share point 365
- Implémentation de datafactory



ARCHITECTURE

REF REFLEX ON AZURE : OEM

❖ REFLEX ON AZURE

- HARDIS a déployé des instances de REFLEX sur des AZ AZURE afin de couvrir le périmètre international de OEM et de suivre leur stratégie « Cloud First »
- Hardis opère la solution WMS directement sur le Cloud AZURE

