



『共に創り支え続ける』

ITを通じて期待を超える価値を提供し

あなたのビジネスに貢献する

株式会社ビヨンド

<https://beyondjapan.com>

大阪府大阪市浪速区難波中1-10-4 南海SK難波ビル3F

TEL : 06-6536-8422

● 会社名

株式会社ビヨンド

<https://beyondjapan.com>



● 所在地

◇ 大阪オフィス

大阪府大阪市浪速区難波中1-10-4 南海SK難波ビル 3F
06-6536-8422

◇ 横浜オフィス

神奈川県横浜市中区本町6-52 本町アンバービル 3-D
045-307-3511

◇ 四国オフィス

徳島県三好市池田町マチ2475 (旧政海旅館内)
0883-87-8197

◇ カナダオフィス (Beyond GTA Inc.) <https://www.beyondgta.com>

SPACES, Office 206, Suite 200 - 5200 Yonge Street,
North York, Ontario M2N 5P6 Canada

● 認定資格

- ◇ 第二種 電気通信事業（届出番号 E20-3097）
- ◇ ISO 27001 : 2013（認証登録番号 08201）
- ◇ Amazon Web Service（AWS）セレクトコンサルティングパートナー
- ◇ Google Cloud サービスパートナー
- ◇ Oracle Cloud パートナー



● 加盟団体

- ◇ CESA（一般社団法人コンピュータエンターテインメント協会）
- ◇ eBASEBALL プロリーグスポンサー
- ◇ 関西活性化プロジェクト
- ◇ 日本MSP協会



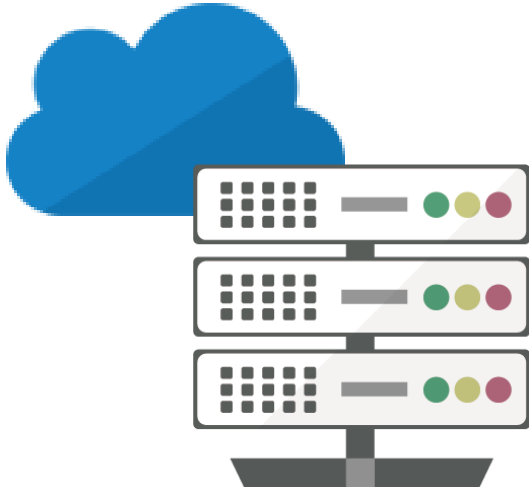
サーバのことは
全部
丸投げ

SEKARAKU Lab

予約システム エジソン
EDISONE

Appmill

WebSpeed



サーバー事業



システム開発事業



Webサービス事業

<https://beyondjapan.com/service>



クラウド / サーバー
設計・構築



クラウド / サーバー
運用保守・監視



AWS
クラウド / サーバー
構築・運用保守



クラウド / サーバー
移行・マイグレーション



脆弱性診断
サービス



負荷テスト
サービス



北米リージョン・
クラウド / サーバー
サポート



サイバー
セキュリティ



クラウド
バックアップ



WordPress
運用保守



CDN構築・
運用保守



Kubernetes (k8s)
設計・構築・運用



ネットワーク回線
導入・支援



サーバーレス開発



ビッグデータ
分析基盤 設計・構築



クラウド / サーバー
よろず相談サポート



リモートワーク
システム



SSL証明書
取得・管理



ドメイン
取得・管理



Webサービス /
システム開発



サーバーサイド開発
(API / DB)



Shopify
ECアプリ開発



LINE アプリ開発



NFT導入・支援
サービス
unWallet
Enterprise



AI開発・機械学習・
データ分析



ソーシャルゲーム



ECサイト



メディア・広告・放送



デジタルコンテンツ



Webサービス・SaaS



システム開発会社 様

● ゲーム

- ▷ 任天堂 様
- ▷ マイネット 様
- ▷ トーセ 様
- ▷ クローバーラボ 様
- ▷ monoAI technology 様
- ▷ ビジュアルアーツ 様
- ▷ フジゲームス 様
- ▷ サン電子 様
- ▷ トライエース 様

● サービス・アミューズメント・ホビー

- ▷ ラウンドワン 様
- ▷ Yogibo 様
- ▷ ニューウェルブランズ・ジャパン 様 (Aprica)
- ▷ TOAI 様 (ジャンボカラオケ広場)
- ▷ コーナン商事 様 (ホームセンターコーナン)
- ▷ オリックス野球クラブ 様
(オリックス・バファローズ)
- ▷ ハークスレイ 様 (ほっかほっか亭)
- ▷ タカラトミー 様
- ▷ セガトイズ 様
- ▷ ソニー・ミュージックコミュニケーションズ 様
- ▷ インターネット&マンガ喫茶 DiCE 様

● 広告・メディア・放送

- ▷ 関西テレビ放送 様
- ▷ 神戸新聞社 様 (デイリースポーツ)
- ▷ 兵庫エフエム放送 様
- ▷ cinra 様 (CINRA)
- ▷ アクティブゲーミングメディア 様
(AUTOMATON)

● 出版・雑誌

- ▷ 双葉社 様
- ▷ 東京書籍 様
- ▷ Success Holders 様 (ぱど)

● 医療・製薬

- ▷ ムンディファーマ 様 (イソジン)
- ▷ ファーマフーズ 様
(タマゴサミン)
- ▷ アイセイ薬局 様

● 教育

- ▷ 明光義塾 様
- ▷ ライブロード 様
(ブロードバンド予備校)

● 電機・工業・製造・半導体

- ▷ パナソニック 様
- ▷ Advanced Micro Devices, Inc. 様
- ▷ シーシーエス 様

● 食品

- ▷ マルコメ 様

● 交通・運輸・鉄道

- ▷ 京阪電気鉄道 様

● エネルギー・資源

- ▷ シューワ 様

● 金融・保険

- ▷ SBI日本少額短期保険 様

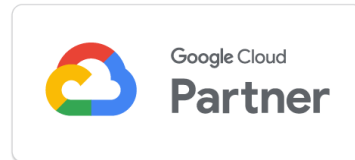
● 公共・自治体

- ▷ 住之江ボートレース 様

● 通信・ISP・デベロッパー

- ▷ ソフトバンク 様
- ▷ インターネットイニシアティブ 様
- ▷ ジークス 様
- ▷ フェンリル 様

※ ビヨンドのサービスサイトにて公開されている、一部の会社様を記載しております。



 SoftBank



colt

 中国移动
China Mobile
International

 CLOUDFLARE®

fastly®

 TREND
MICRO™

 Scutum

Waf Charm

 攻撃遮断くん

 VADDY

 red Web 改ざんチェック

 RayAegis®

 KEEPER®

Google Workspace  **Dropbox** **Acronis**  **snowflake**

 **wasabi**
hot cloud storage

 **TeraBox**


Game Server Services

 **DATADOG**

 **shopify**

 **twilio**



 **Square**

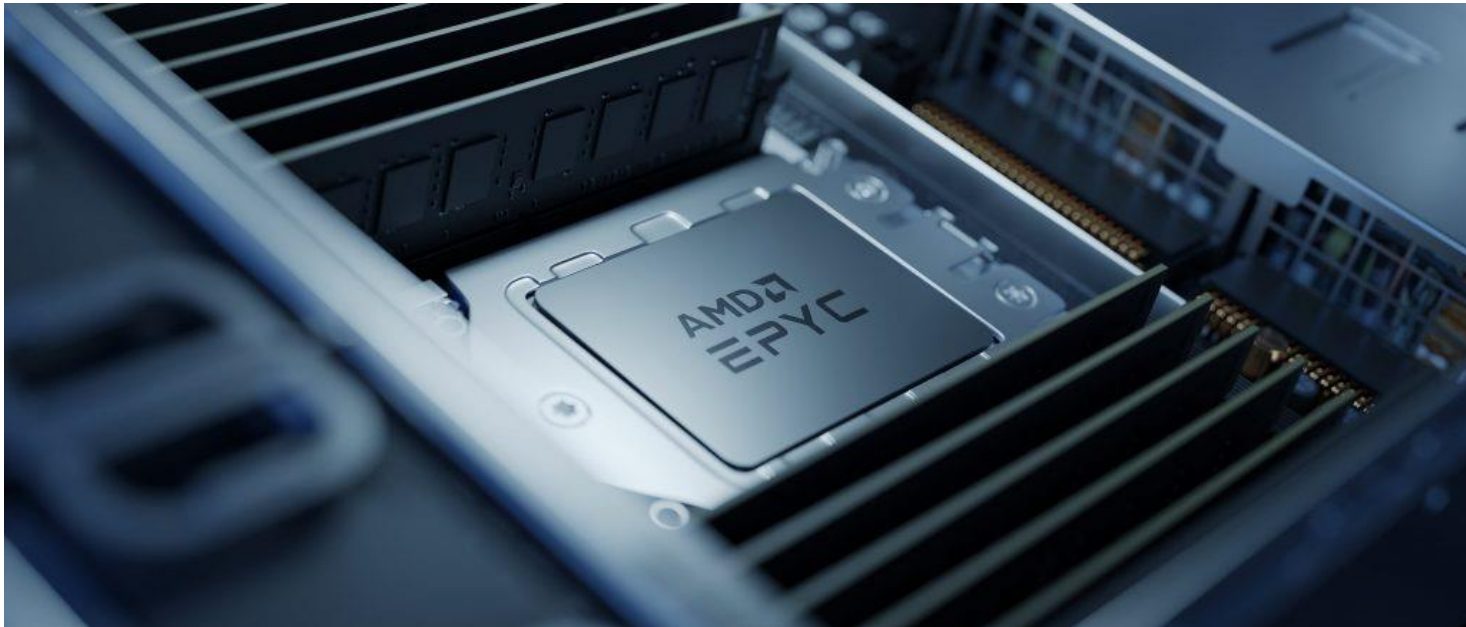
 **PayPay**

- AMD社と協業し

「AMD EPYC 技術検証（PoC）」のサービス提供を開始。

↑beyond

AMD



<https://beyondjapan.com/amd-alliance>

- クラウド / サーバー設計 や 構築作業の代行に加え、
ビヨンドのエンジニアによる 24時間365日の有人体制で、
クラウド / サーバー の 運用保守・監視、技術支援をおこなうサービスです。

このようなご要望にお応えいたします

- ・ 24時間365日、必要なときに時間を選ばずに問い合わせをしたい。
- ・ 電話やチャットなど、色々な手段を使って 問い合わせをしたい。
- ・ サポートへの問い合わせ回数は無制限で対応してほしい。
- ・ 課題解決型のアプローチで技術支援をしてほしい。
- ・ サービスへの影響範囲が大きいなど、早期解決を望む課題にタイムリーな応答を期待したい。
- ・ ユースケースや環境、要件を考慮したアドバイスが欲しい。
- ・ できる限り、ムダな運用コストを低減したい。
- ・ 様々なクラウド、マルチクラウドに精通したナレッジを受けたい。
- ・ 本来のサービス開発に専念し、ビジネスの価値を創出することに集中したい。 . . . etc

サーバのことは
全部
丸投げ 

● “ 3つ ” のポイント

ビヨンドは、様々なクラウドの最新技術を駆使して、お客様へ一環した対応力の深さを提供するエンジニア集団、マルチクラウドインテグレーター・マネージドサービスプロバイダー（MSP）です。

各種クラウド / サーバー の導入・設計・構築、24時間365日の運用保守・監視からサーバーサイド（バックエンド・API開発）まで、クラウド / サーバーに関するあらゆることをサポートいたします。

1 24時間365日 エンジニアによる有人監視

クラウド / サーバーの障害時における、イレギュラーな事態・トラブル対応を迅速なものにするために、常時エンジニアによる24時間365日の体制で有人監視を続けています。万が一、クラウド / サーバーでの障害やトラブルに見舞われたとしても、素早い復旧対応で被害を最小限に抑えます。

2 大規模・高負荷な Webサービスの運用実績

ソーシャルゲームやECサイト・メディアサイトなどの大規模なWebサービスの運用保守の経験と実績に基づき、クラウド・サーバーのスペックアップやスケール対応、システムの継続的なパラメーターチューニングをサポートいたします。

3 海外・国内を選ばない マルチクラウド対応

海外クラウド（AWSなど）や 国内クラウド（IDCF Cloud など）との各種クラウドベンダーとのパートナーシップを結んでいるビヨンドだからこそ、お客様の用途に合った最適なクラウド / サーバー環境をご提供することが可能です。

● 海外拠点を利用した24時間365日のオペレーション



<https://www.beyondgta.com>

ビヨンドのクラウド / サーバー 運用保守・監視 では、日本国内のサーバーエンジニアチームだけでなく、カナダ / トロントの現地法人「Beyond GTA Inc. (ビヨンドの完全子会社)」のサーバーエンジニアチームと連携し「日本 と カナダとの地理・時差を活かした、24時間365日 運用保守・監視」「すべて日本語による問い合わせ・サポート対応」の体制で構成されています。

日本 と カナダに在籍するサーバーエンジニアチームのローテーション体制で、サポート品質の維持が困難とされる 日本の夜間時間帯であっても、**日本の日中時間帯と同様のサポート品質を 継続的にご提供**いたします。

1

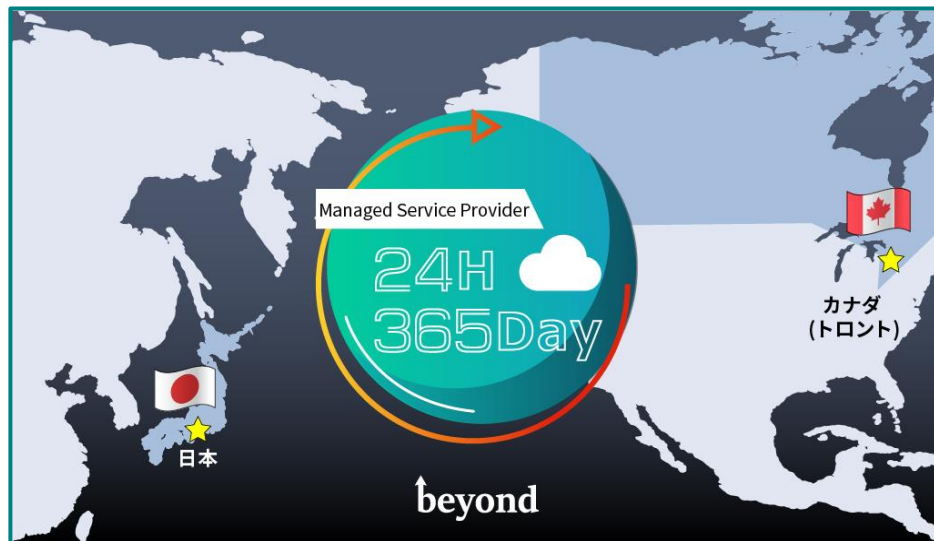
日本とカナダの時差 13時間

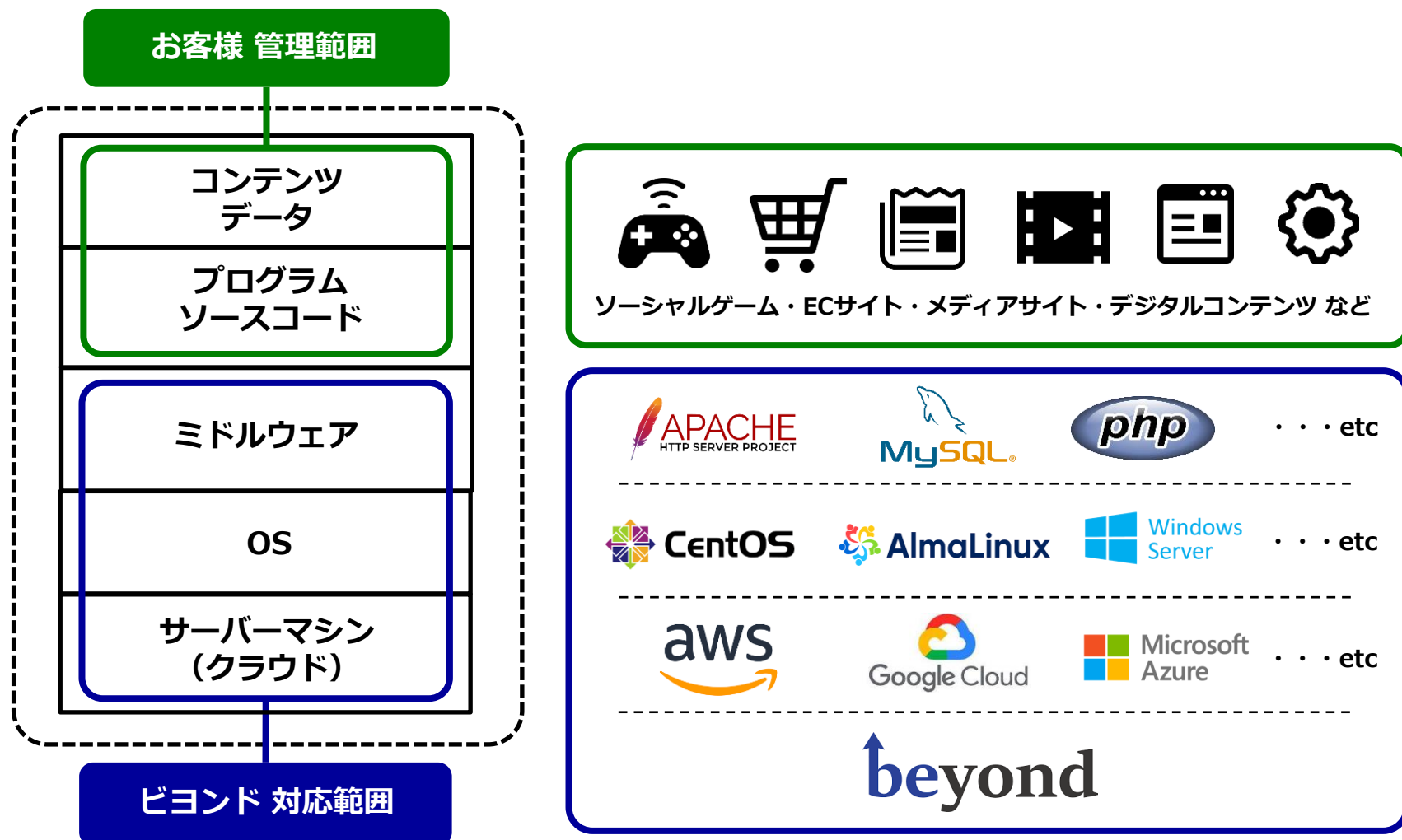
2

日本語によるサポート

3

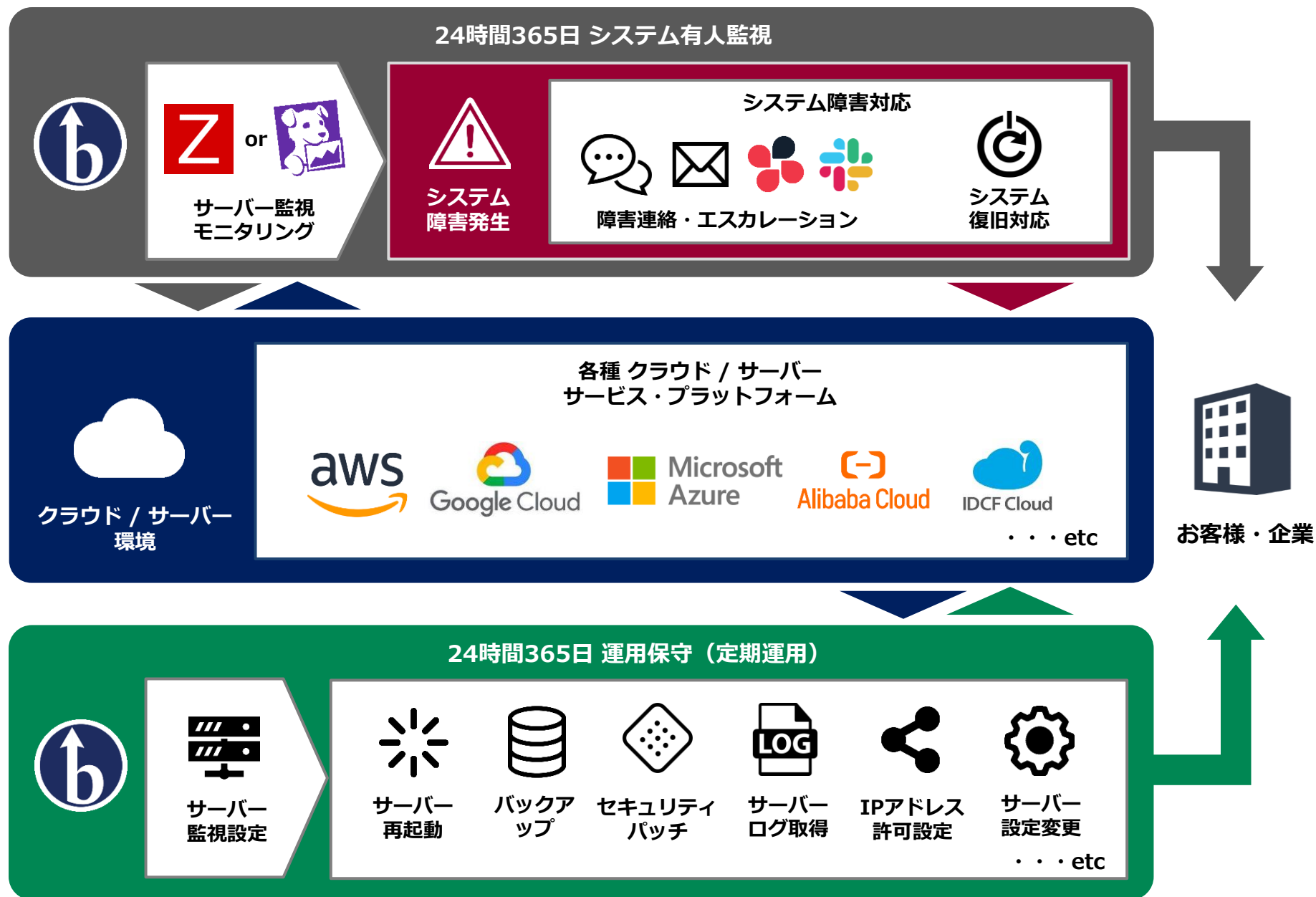
DR・バックアップ対策

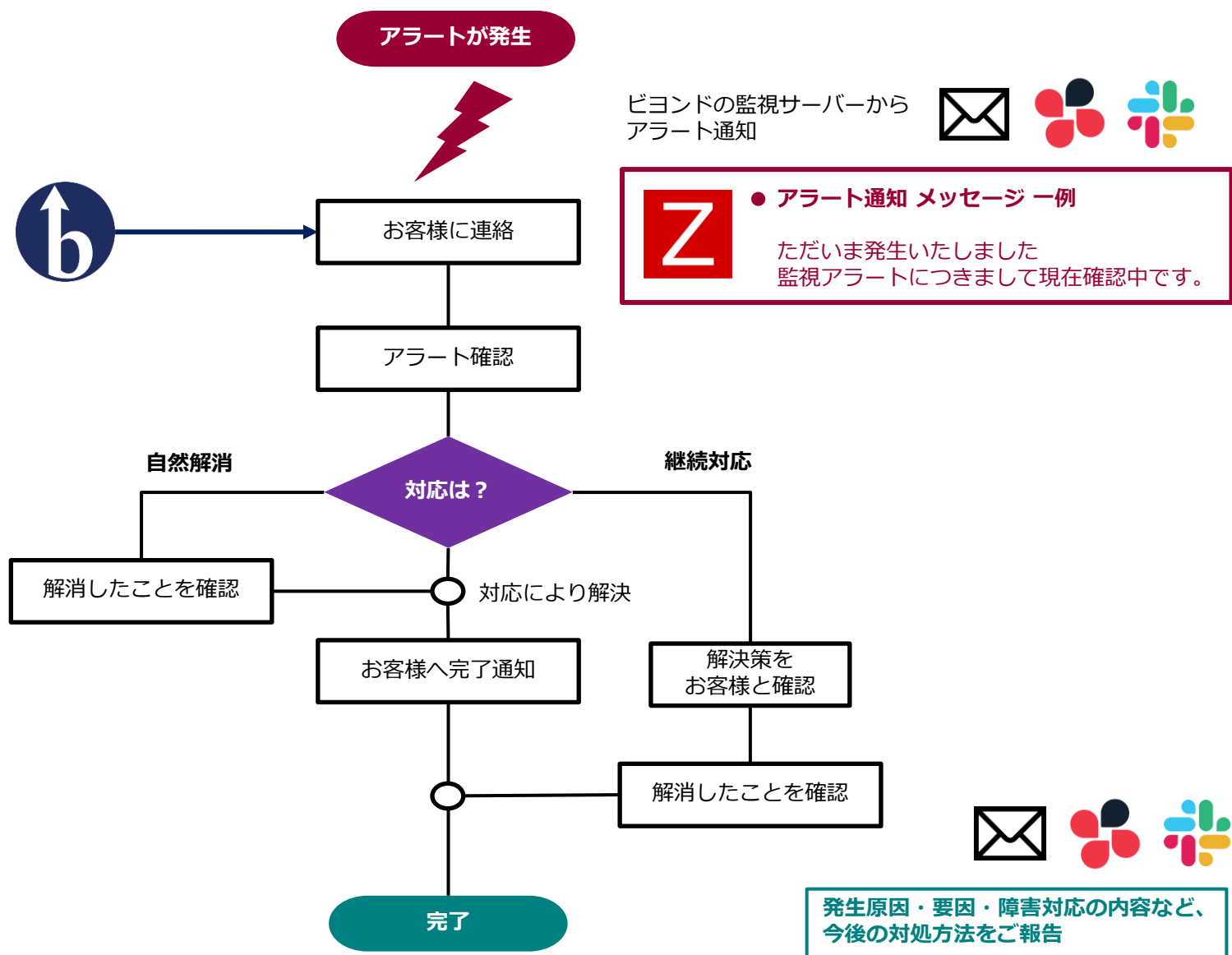




※ クラウド / サーバー サポートの運用保守作業は、ハードウェア（クラウドマシン） / OS / ミドルウェア までの範囲をご対応いたします。

※ 商用系の OS / ミドルウェア については、ベストエフォート形式でのご対応となります。





初期設計・構築 (初期費用)	サーバー構成 / 設計	サーバーマシン セットアップ	OS / ミドルウェア / モジュール インストール 設定	サブネット / セキュリティ ポリシー設定
	ログインユーザー アカウント設定	IPアドレス許可設定	バーチャルホスト設定	バックアップ設定 (内部バックアップ)
	監視ツール設定 (Zabbix)	サーバーパラメータシート 作成	メール / 電話 / チャット によるサポート	クラウド利用料 請求代行 (日本円・ 請求書払い)
	サーバーデータ移行 ※ オプション対応	-	-	-

- インストールするOS / ミドルウェアのバージョン・サブネット・セキュリティポリシーなどの詳細をヒアリングし、サーバー設計内容が定義されたあとは その設計内容に基づいて、クラウド / サーバーの構築作業をおこなっていきます。

クラウド / サーバー構築の初期構築が完了しましたら、
クラウド / サーバーへのログイン情報・設定情報の一式をお渡しいたします。

クラウド / サーバーサポート の 対応範囲（運用保守・監視） **beyond**

基本項目 (月額費用)	24時間365日対応 エンジニア対応	メール / 電話 / チャット によるサポート	障害一次対応 (アラート通知 / 原因調査)	障害二次対応 (障害切り分け / 障害復旧)
	Zabbix 標準提供	クラウドの運用支援 (インスタンスのスケール 調整ディスクボリューム拡 張、IAM作成など)	クラウドに関する サポート / アドバイス (機能 や 操作 など)	-
運用項目 (月額費用)	サーバー再起動 (ミドルウェア含む)	OS / ミドルウェア設定 追加・変更	セキュリティポリシー 追加・変更	ログインユーザー アカウント 追加・変更
	IP許可設定 追加・変更 (不正IPブロックを 含む)	バーチャルホスト 追加・変更	ログ取得 (アクセスログ・ エラーログ など)	サーバー監視閾値 追加・変更
	脆弱性対応 (yum などのパッケージ 管理ツールによるパッチ インストール) ※ ベストエフォート対応	ミドルウェアのパフォー ムンチューニング ※ ベストエフォート対応 or オプション対応	OS / ミドルウェア (OSS) に関する技術サ ポート / アドバイス ※ ベストエフォート対応	
監視項目 (月額費用)	Ping監視	ポート監視	Apache監視	SWAP監視
	Disk監視	CPU / LA監視	URL監視	プロセス監視
	パフォーマンス監視	データベース監視	-	-

- お客様へクラウド / サーバーの環境をお渡しさせていただいたあとは、エンジニアによる24時間365日の有人体制で システムの運用保守・監視・技術支援をおこない、万が一に突発的に生じるイレギュラーな事態に対しても、迅速なトラブルシューティングをおこないます。

また、クラウド / サーバーの日々の稼働状況と傾向を分析し、将来的に起こりうる問題などをアドバイスさせていただき、システム構成の最適化をサポートさせていただくことで、未然に運用トラブルの回避・改善に役立てることができ、より堅実なシステム運用を実現いたします。

※ 運用保守（月額）の開始月から起算して 最低ご利用期間 3ヶ月 となります。

No.	監視種別	カテゴリ	監視内容	通知条件	更新間隔（秒）
1	死活監視	Ping	Ping疎通	監視対象へのPingが通らなければ通知	30
2	ポート死活監視	Port	特定ポートへのTCP/UDPによる疎通を確認	指定したポートへの応答が確認できなければ通知	60
3	外形監視	Web	監視用にビヨンドが設置したURLに対する疎通/応答時間を確認	応答コードが200でない場合と10回中5回の応答時間が3秒を超えると通知	60
4	外形監視	Web	お客様の任意のサイトに対する疎通/応答時間を確認	応答コードが200でない場合と10回中5回の応答時間が3秒を超えると通知	60
5	プロセス死活監視	Apache	Apacheの起動状態	返り値が0であれば通知	60
6	プロセス死活監視	MySQL	MySQLの死活監視（mysqldadmin.ping）	返り値が0であれば通知	60
7	パフォーマンス監視	CPU	CPUコア単位の1分間のロードアベレージ	5分間の平均が5以上で通知	60
8	パフォーマンス監視	CPU	CPU使用率のうちidleの割合	5分間の平均が5%以下で通知	60
9	パフォーマンス監視	CPU	CPU使用率のうちiowaitの割合	5分間の平均が20%以上で通知	60
10	リソース監視	Memory	メモリの使用率	実メモリ使用率が90%、95%を超えると通知	60
11	プロセス死活監視	Process	特定プロセスの起動数を確認	特定のプロセス数が0になった場合通知	60
12	パフォーマンス監視	MySQL	Slow Queryの発生数	5分間の合計が1以上で通知	60
13	プロセス死活監視	Zabbix agent	Zabbix-agentへのPing	Zabbix-agentへのPingが通らない場合に通知	60
14	リソース監視	Memory	SWAP使用率	使用率が10%、15%、20%を超えると通知	60
15	リソース監視	Disk	Inodeの使用率	使用率が80%、85%、90%、95%を超えると通知	60
16	リソース監視	Disk	ディスクの使用率	使用率が80%、85%、90%、95%を超えると通知	60
17	情報取得	OS	システムのホスト名	値が変更されたら通知	3600
18	情報取得	OS	Unameコマンドの結果を監視	値が変更されたら通知	3600
19	情報取得	OS	ホストの稼働時間を監視	再起動したら通知	600
20	情報取得	OS	/etc/passwdファイルのチェックサム	/etc/passwdのチェックサムが変化したら通知	3600
21	情報取得	Zabbix agent	Zabbix-agentに設定されたホスト名	値が変更されたら通知	3600

● クラウド / サーバーサポート に含まない 及び 対象外の項目 (※1)

- ・ Webサイトの デザイン / 制作
- ・ プログラム の 調査 / 開発 / 改修 / 運用保守
- ・ サーバー上で稼働する コンテンツ のサポート
- ・ オンプレミス / オンサイトによるサーバー構築、ネットワーク構築 及び 移行作業
- ・ 頻繁な回数が生じる会議体（定例会など）への参加 (※2)
- ・ 要件定義書の作成
- ・ ドメイン / SSL証明書 の新規購入、設置 (別途料金)

※1. ビヨンドでのリソース状況・タイミング、案件の内容や規模に応じて、個別の案件としてご対応が可能な場合は、別途ご相談とさせていただきます。

※2. お打ち合わせの形式は、リモート（オンラインミーティング）で実施させていただくことを基本方針とします。



サーバのことは
全部
丸投げ 

<https://beyondjapan.com>