

The logo for ALFUN, featuring the letters 'ALFUN' in a bold, sans-serif font. The 'A' is white, 'L' is white, 'F' is blue, and 'UN' is white. The background is a dark, atmospheric cityscape with mountains and a river.

VOTRE PARTENAIRE CLOUD SERVICES

---

**OFFRE – SERVICES MANAGÉS AZURE**

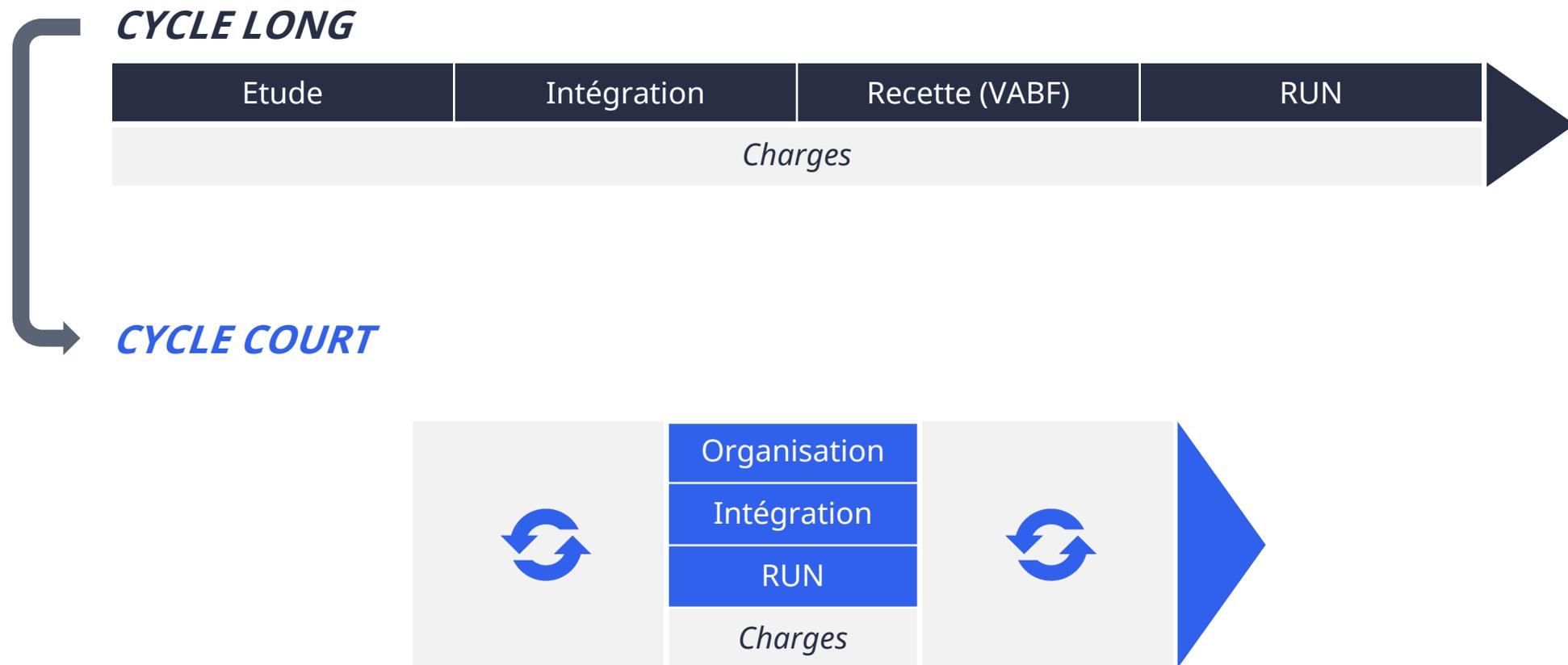
# Constats et challenges

# « Cloud is the new world »



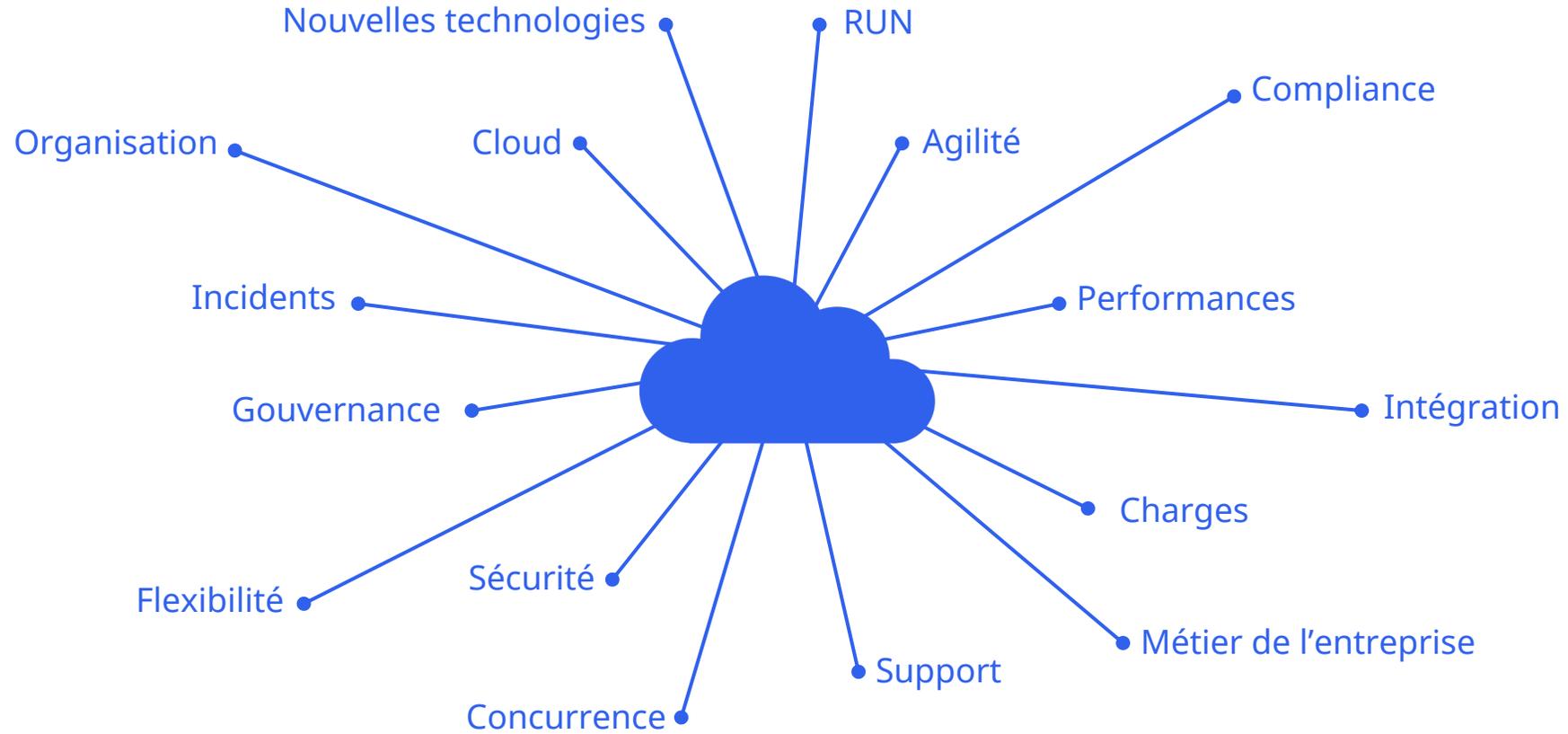
***« Cela implique de repenser en continue la gestion de son infrastructure dans Azure. »***

# Gérer le changement devient le nouveau challenge



*Des impacts sur l'organisation et les processus : vers l'agilité !*

# Une multitude de facteurs à prendre en compte



# Comment allez vous gérer votre IT quand il sera dans le cloud?

La migration dans le cloud est une occasion pour repenser son organisation et déléguer la gestion de ses environnements pour se tourner vers son cœur de métier !



## BESOINS MÉTIERS

Flexibilité  
Nouvelles fonctionnalités



## SLA

Niveau de disponibilité  
Résilience



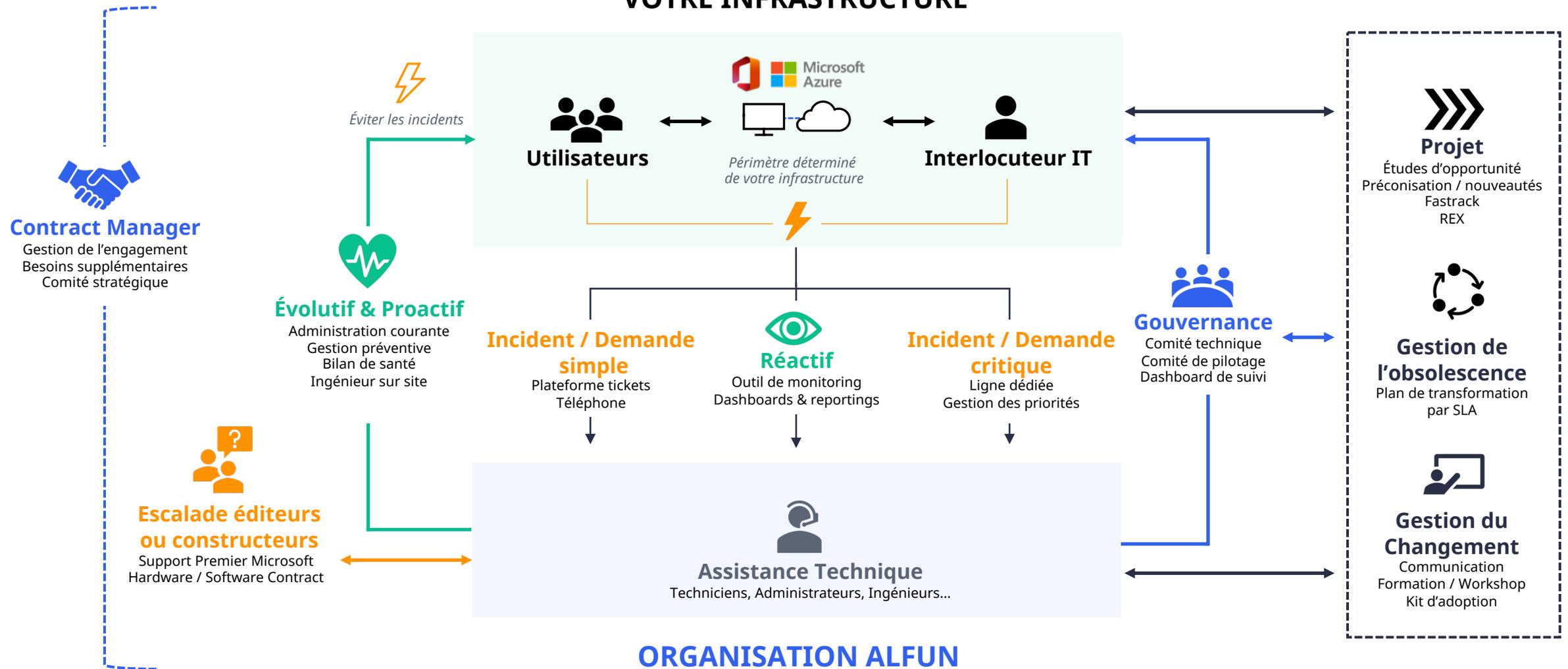
## OBSOLESCENCE

Supportabilité  
Agilité du SI

**ALFUN vous propose de vous accompagner dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue !**

# Organisation et méthodes

# Services managés ALFUN



# Votre équipe Services Managés



# Organisation



## Réactif (incidents et demandes)

### Une plateforme dédiée

- Support aux utilisateurs
- Résolution de tickets rapide et efficace

### Des moyens renforcés

- Intervention sur site déclenchée si nécessaire
- Numéro dédié en 24x7 (astreinte en option)
- Cellule de gestion de crise
- Délai de prise en compte raccourci

### Des analyses approfondies

- Post-Mortem
- Analyser les causes
- Définir un plan de remédiation
- Des conseils d'utilisation  
La remise de guides et/ou checklists



## Pilotage de la prestation

### Point de contact unique et privilégié

- Gestion du contrat de bout en bout
- Suivi et Pilotage des prestations et activités

### Référent technique

- Réponse à vos questions techniques
- Comprendre vos problématiques
- Connaissance de votre infrastructure
- Gérer les risques techniques et organisationnels

### Démarche qualité

- Comité de Pilotage et Technique
- Rapport et analyse de l'existant
- Suivi d'incident critique
- Envoi d'information proactive
- Anticiper sur l'activité à venir



## Préventif et Évolutif

### La maintenance Systématique

Planification d'actions de contrôle  
Automatisation des contrôles

### La maintenance Prévisionnelle

Basée sur des seuils qui définissent un état  
Définition de seuil de performance  
Définition de seuil de connexions

### La maintenance Proactive

Réduire les incidents via la supervision  
Identifier et corriger les points clés de l'infrastructure  
Appliquer les « best practices » éditeurs et constructeurs

### Formation

Workshop technique pour mieux utiliser les technologies  
Vous accompagner de manière proactive sur site

# ... vers les Services Managés modernes



## ITIL pour une infogérance structurée

- Suivi des processus ITIL v3 (évolution ITIL 4)
- Amélioration continue
- Gestion des interactions IT



## DevOps pour une infogérance automatisée

- Automatisation des actions récurrentes
- Industrialisation des tâches
- Fiabilisation et gain de temps



## ISO 27001 pour une infogérance sécurisée

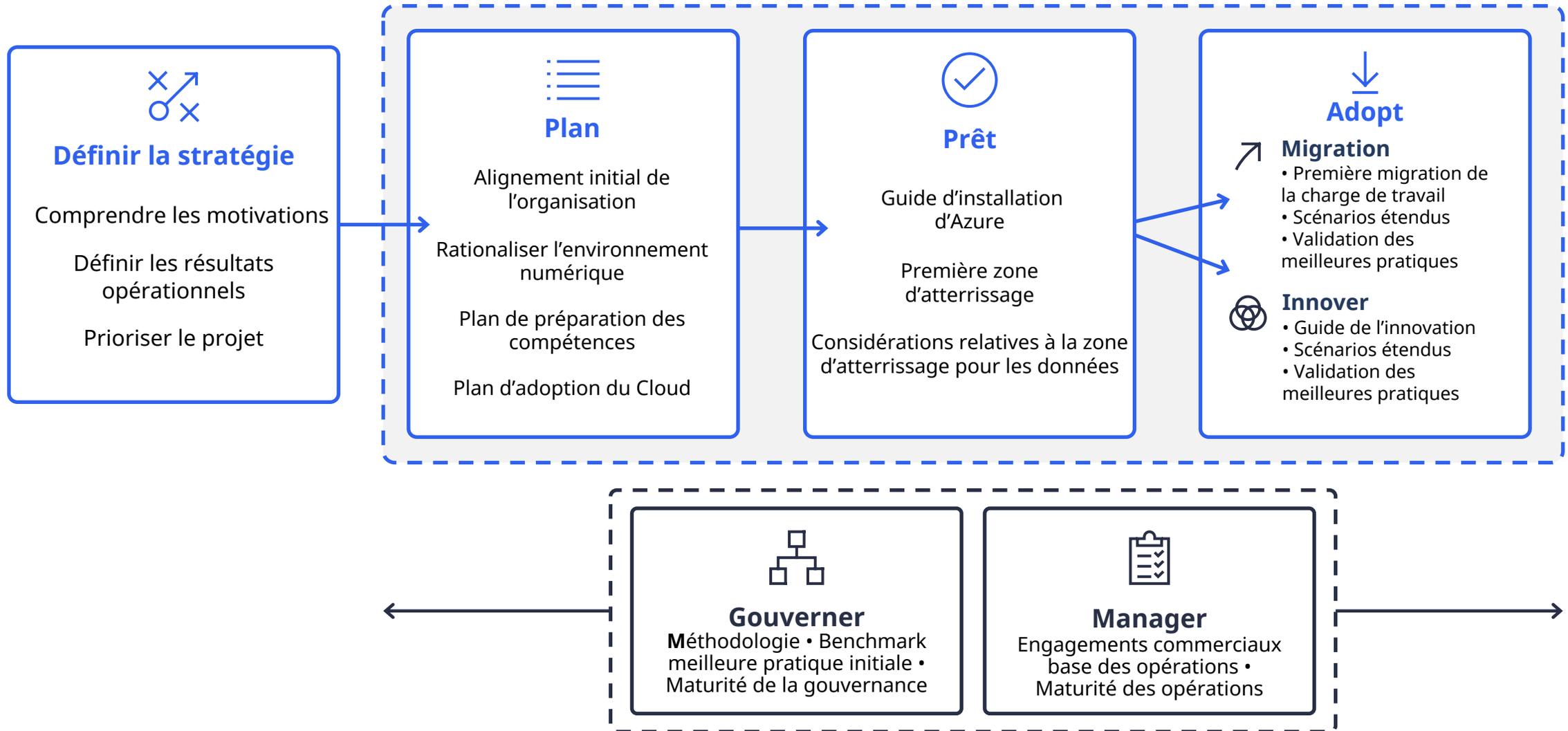
- **Préparation** de la certification en cours (2021)
- Sécurisation des accès distants
- Suivi des actions sur les environnements clients



## Certifié pour une infogérance compétente

- Suivi des nouvelles technologies
- Certifications technologiques des intervenants
- Connaissance des environnements IT

# Une approche basée sur Microsoft Cloud Adoption Framework



# Prestations et périmètre

# Un périmètre ajusté à vos besoins



On-premise

---

Chez vous



Cloud

---

Azure  
Microsoft 365

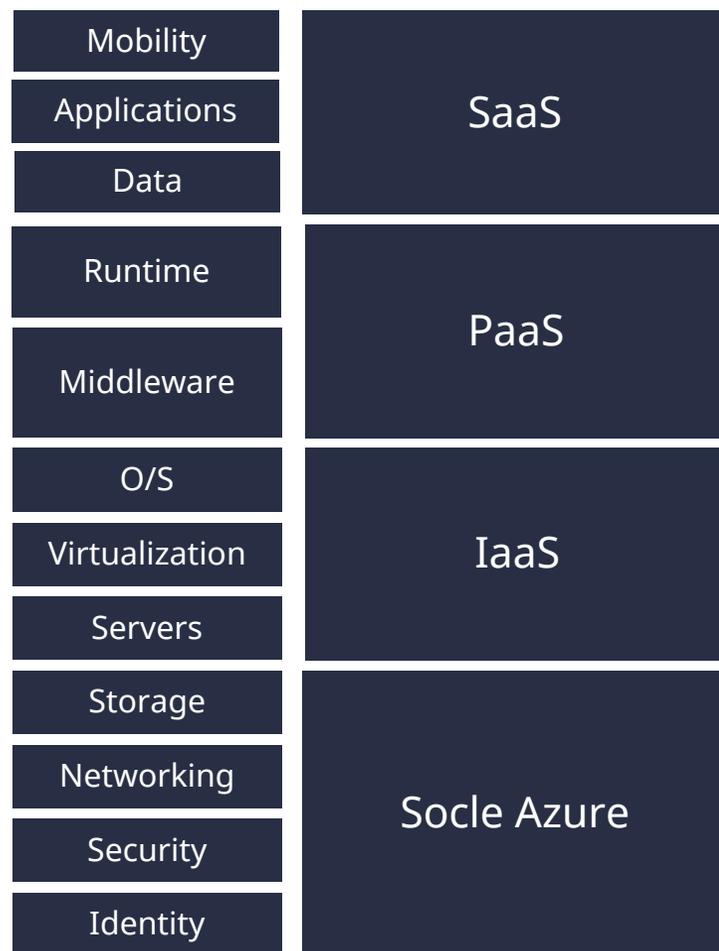


Utilisateurs

---

Postes de travail

# Périmètre et modèle de tarification



- Support Niveau 1
- Support Niveau 2
- Support Niveau 3

- Supervision et inventaire (en mode SAAS)
- Administration des environnements IT
- Gestion des incidents ITIL
- Gestion des demandes ITIL
- Gestion de la connaissance ITIL
- Gestion des changements ITIL
- Gestion des problèmes ITIL
- Suivi de la sécurité des environnements IT
- Plan d'amélioration continue

Phase de Mise en œuvre  
(à partir de 2 500€ HT)

Facturation mensuelle en fonction  
du niveau de support  
(niv. 1, 2 et ou 3)

Facturation mensuelle en fonction  
des plateformes gérées  
(Socle, IaaS, PaaS,...)

# **Une offre modulaire**

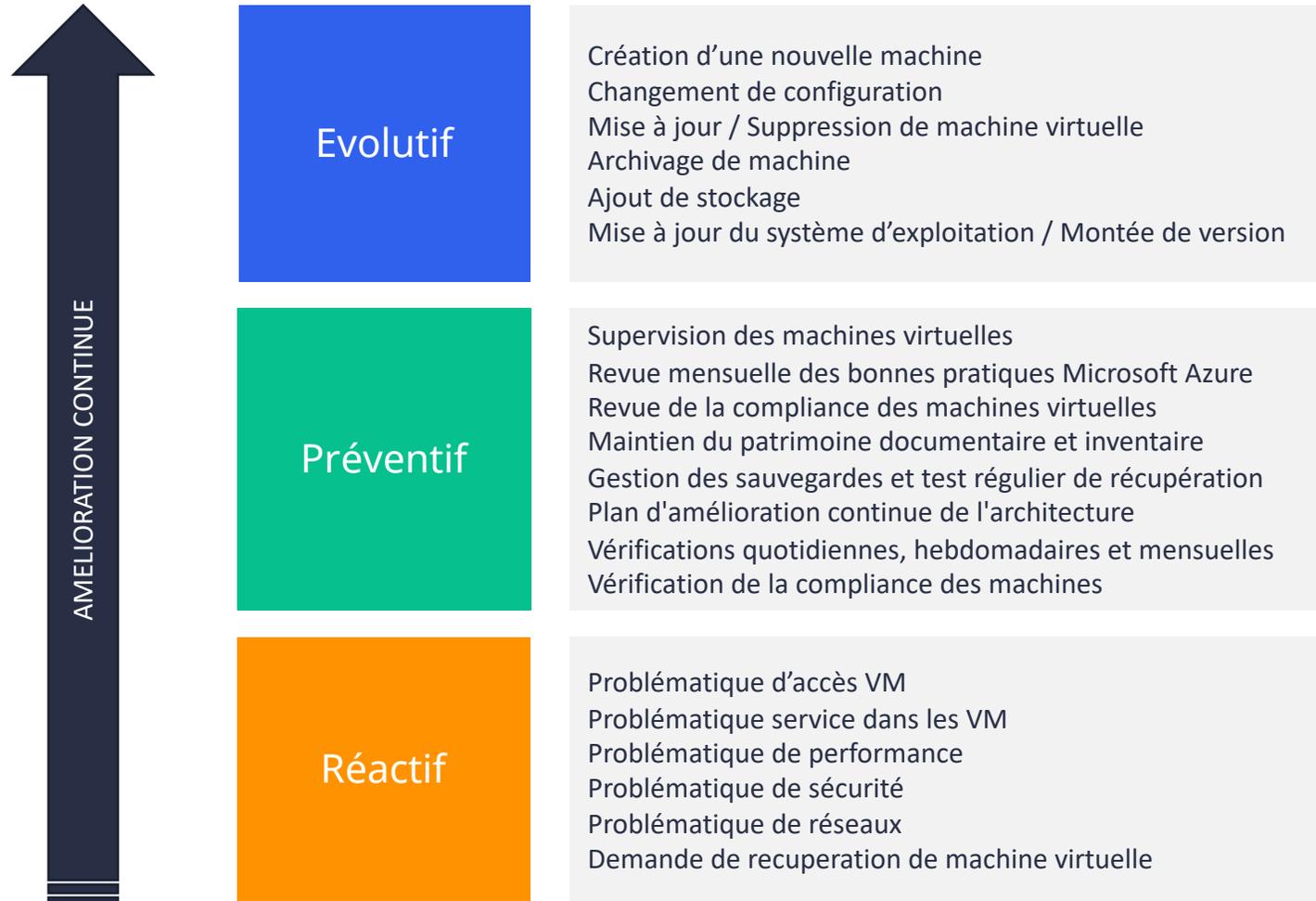
## **Exemples par niveaux de services**

# Activités d'exploitation - périmètre socle azure



**Souscription**

# Activités d'exploitation - périmètre IaaS



**Machine Virtuelle**

# Activités d'exploitation - périmètre PaaS



**SQL/MySQL Databases**  
**Cluster AKS**  
**Cache Redis**  
**Logic Apps**  
**Function App**  
**Service Bus**

...

The logo for ALFUN features the letters 'ALFUN' in a bold, sans-serif font. The 'A' is a white triangle, 'L' is white, 'F' is blue, and 'UN' are white. The background of the entire slide is a dark, blue-tinted photograph of a city skyline at dusk or night, with a prominent skyscraper on the right side.

# ALFUN

VOTRE PARTENAIRE CLOUD SERVICES

***On en discute ?***

**Damien LONGUY**

*Directeur commercial SMC*

[d.longuy@alfun.fr](mailto:d.longuy@alfun.fr)

+33185100151

**Christophe ROLLAND**

*Directeur commercial Enterprise*

[c.rolland@alfun.fr](mailto:c.rolland@alfun.fr)

+336 980 980 02