

The logo for ALFUN, featuring the letters 'A', 'L', and 'U' in white, and 'F' and 'N' in blue. The 'F' is stylized with a blue horizontal bar extending to the right.

ALFUN

VOTRE PARTENAIRE CLOUD SERVICES

OFFRE – SERVICES MANAGÉS AZURE

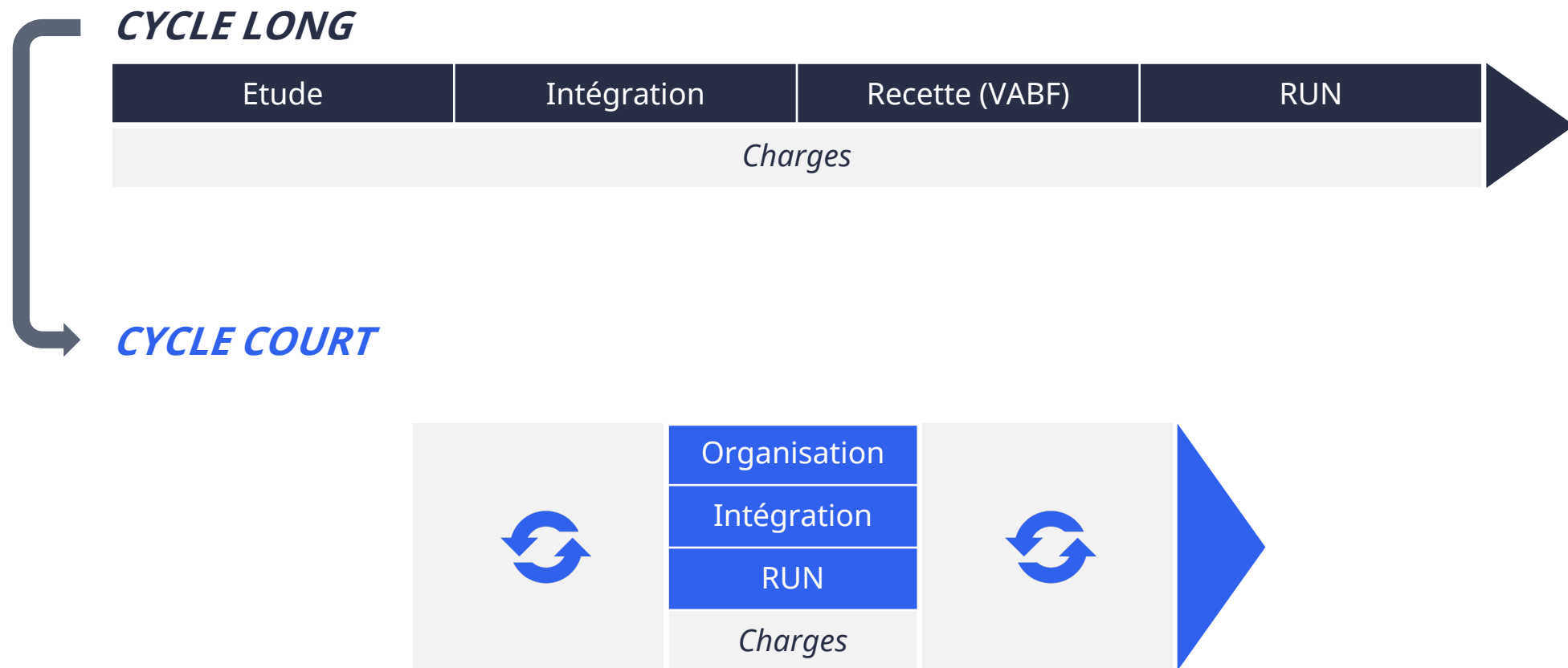
Constats et challenges

« Cloud is the new world »



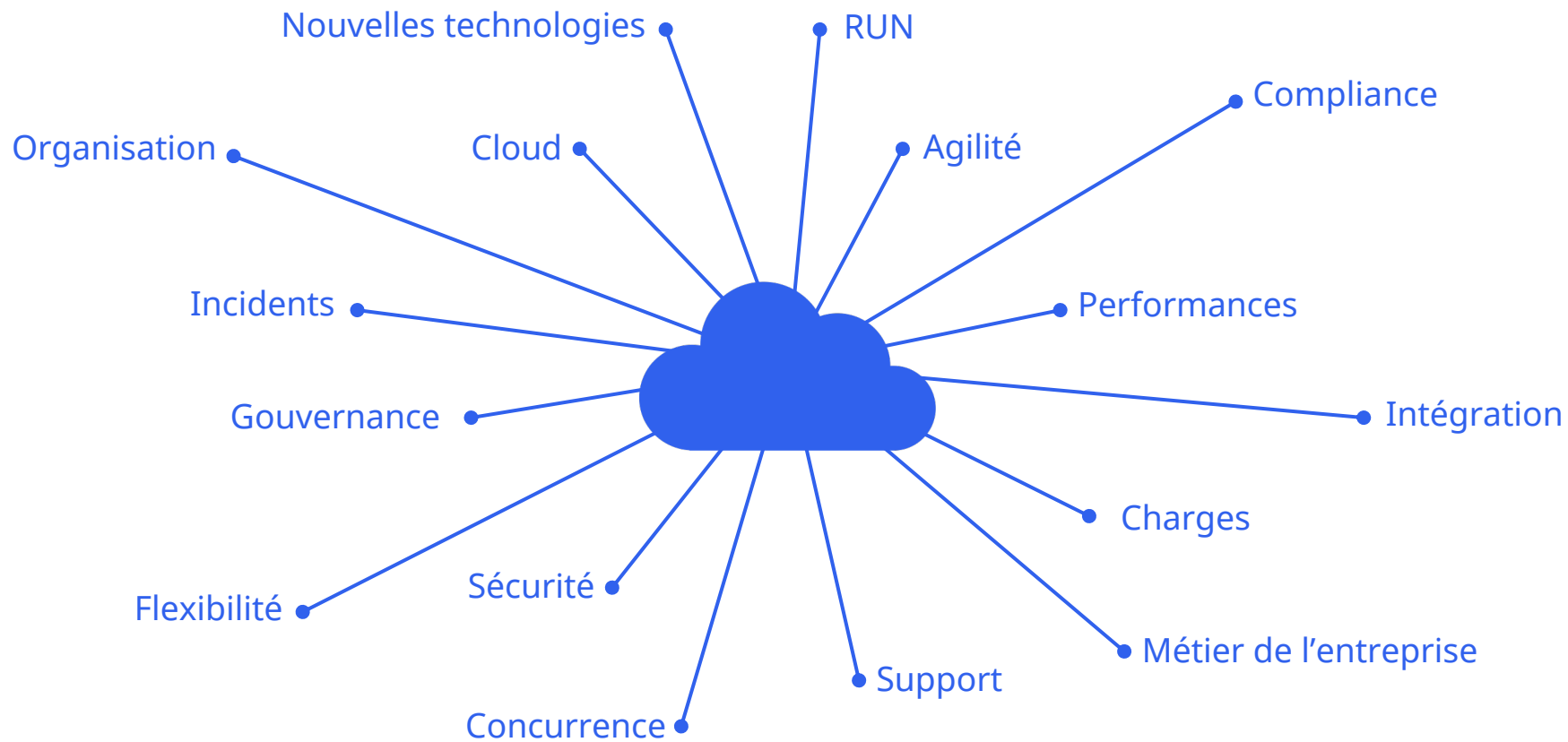
« Cela implique de repenser en continue la gestion de son infrastructure dans Azure. »

Gérer le changement devient le nouveau challenge



Des impacts sur l'organisation et les processus : vers l'agilité !

Une multitude de facteurs à prendre en compte



Comment allez vous gérer votre IT quand il sera dans le cloud?

La migration dans le cloud est une occasion pour repenser son organisation et déléguer la gestion de ses environnements pour se tourner vers son cœur de métier !



BESOINS MÉTIERS

Flexibilité
Nouvelles fonctionnalités



SLA

Niveau de disponibilité
Résilience



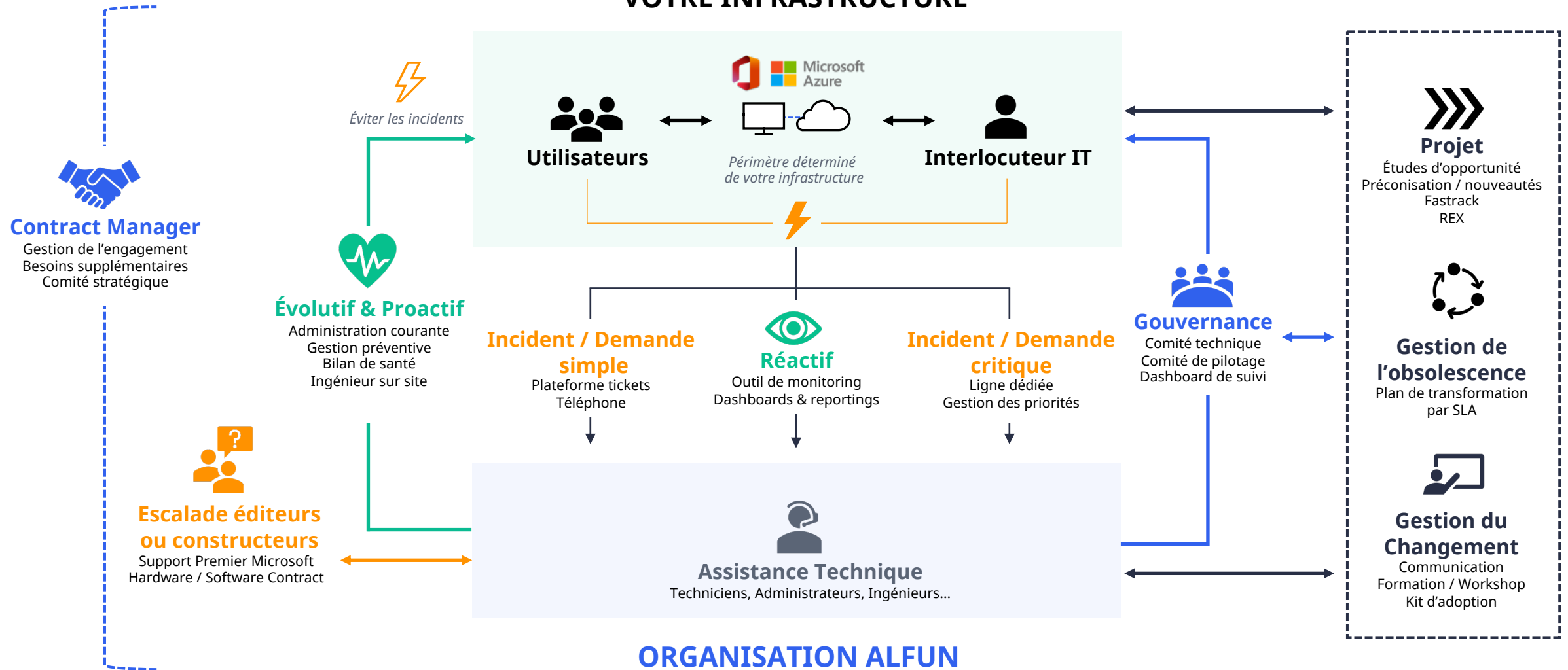
OBSOLESCENCE

Supportabilité
Agilité du SI

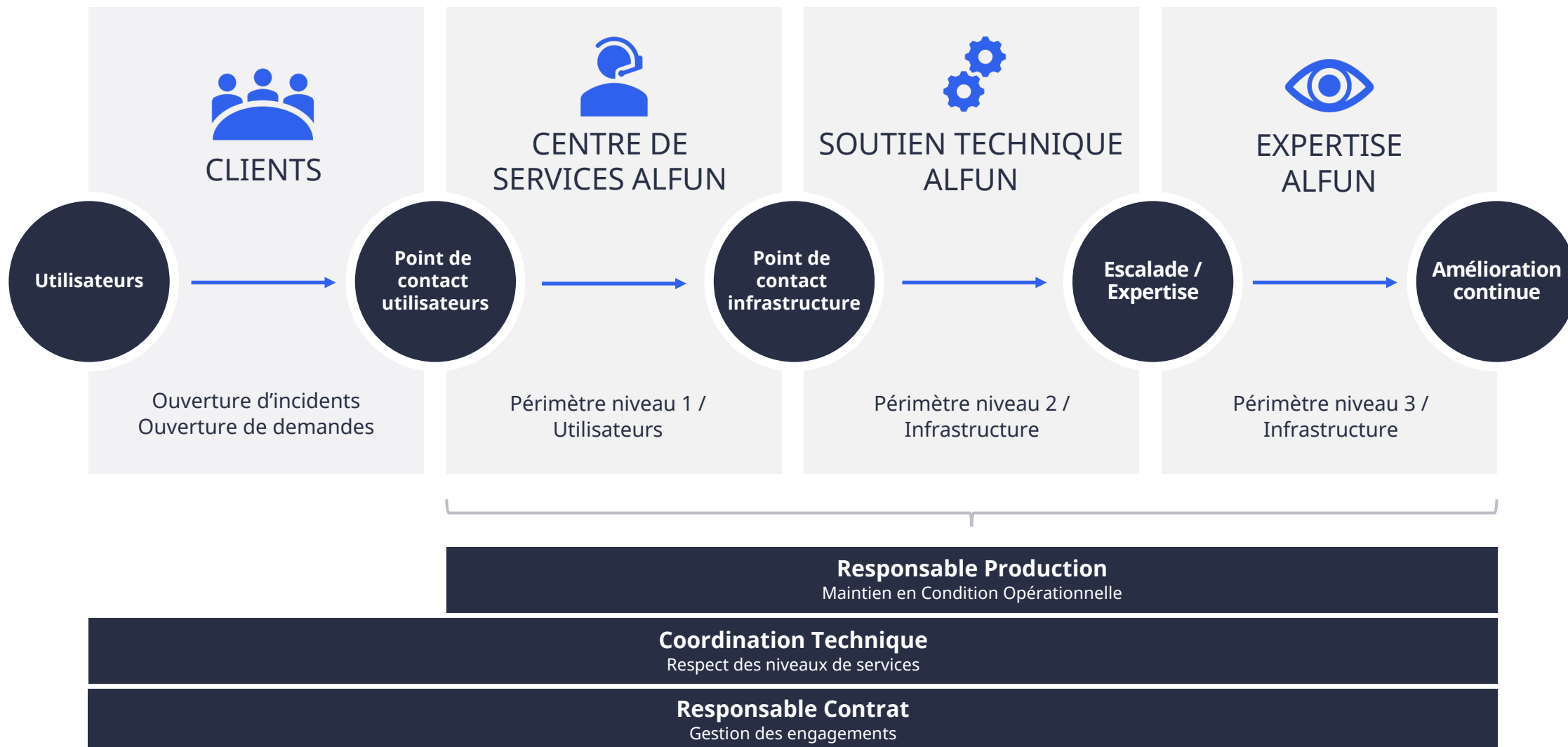
ALFUN vous propose de vous accompagner dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue !

Organisation et méthodes

Services managés ALFUN



Votre équipe Services Managés



Organisation



Réactif (incidents et demandes)

Une plateforme dédiée

- Support aux utilisateurs
- Résolution de tickets rapide et efficace

Des moyens renforcés

- Intervention sur site déclenchée si nécessaire
- Numéro dédié en 24x7 (astreinte en option)
- Cellule de gestion de crise
- Délai de prise en compte raccourci

Des analyses approfondies

- Post-Mortem
- Analyser les causes
- Définir un plan de remédiation
- Des conseils d'utilisation
La remise de guides et/ou checklists



Pilotage de la prestation

Point de contact unique et privilégié

- Gestion du contrat de bout en bout
- Suivi et Pilotage des prestations et activités

Référent technique

- Réponse à vos questions techniques
- Comprendre vos problématiques
- Connaissance de votre infrastructure
- Gérer les risques techniques et organisationnels

Démarche qualité

- Comité de Pilotage et Technique
- Rapport et analyse de l'existant
- Suivi d'incident critique
- Envoi d'information proactive
- Anticiper sur l'activité à venir



Préventif et Évolutif

La maintenance Systématique

Planification d'actions de contrôle
Automatisation des contrôles

La maintenance Prévisionnelle

Basée sur des seuils qui définissent un état
Définition de seuil de performance
Définition de seuil de connexions

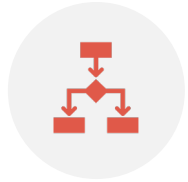
La maintenance Proactive

Réduire les incidents via la supervision
Identifier et corriger les points clés de l'infrastructure
Appliquer les « best practices » éditeurs et constructeurs

Formation

Workshop technique pour mieux utiliser les technologies
Vous accompagner de manière proactive sur site

... vers les Services Managés modernes



ITIL pour une infogérance structurée

- Suivi des processus ITIL v3 (évolution ITIL 4)
- Amélioration continue
- Gestion des interactions IT



DevOps pour une infogérance automatisée

- Automatisation des actions récurrentes
- Industrialisation des tâches
- Fiabilisation et gain de temps



ISO 27001 pour une infogérance sécurisée

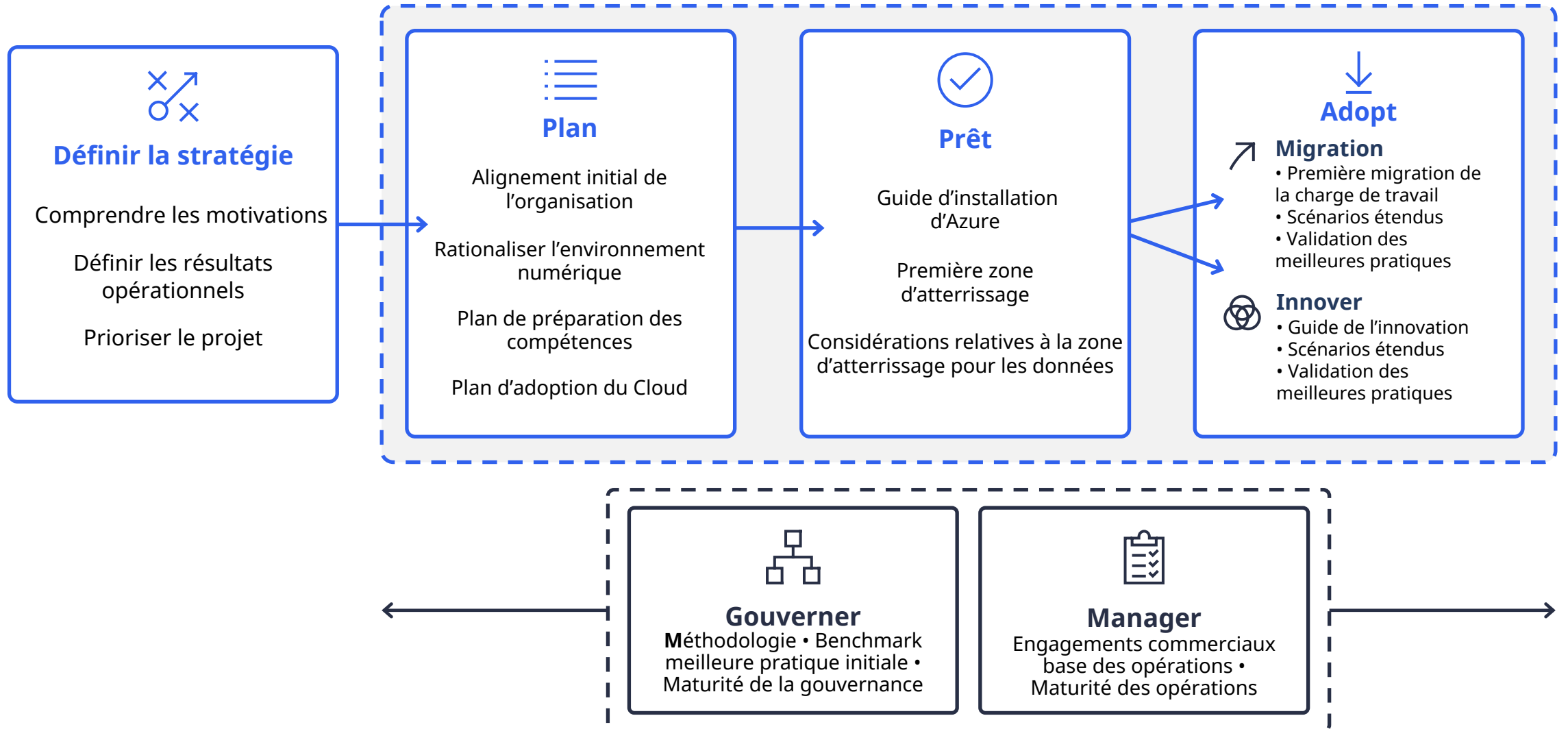
- **Préparation** de la certification en cours (2021)
- Sécurisation des accès distants
- Suivi des actions sur les environnements clients



Certifié pour une infogérance compétente

- Suivi des nouvelles technologies
- Certifications technologiques des intervenants
- Connaissance des environnements IT

Une approche basée sur Microsoft Cloud Adoption Framework



Prestations et périmètre

Un périmètre ajusté à vos besoins



On-premise

Chez vous



Cloud

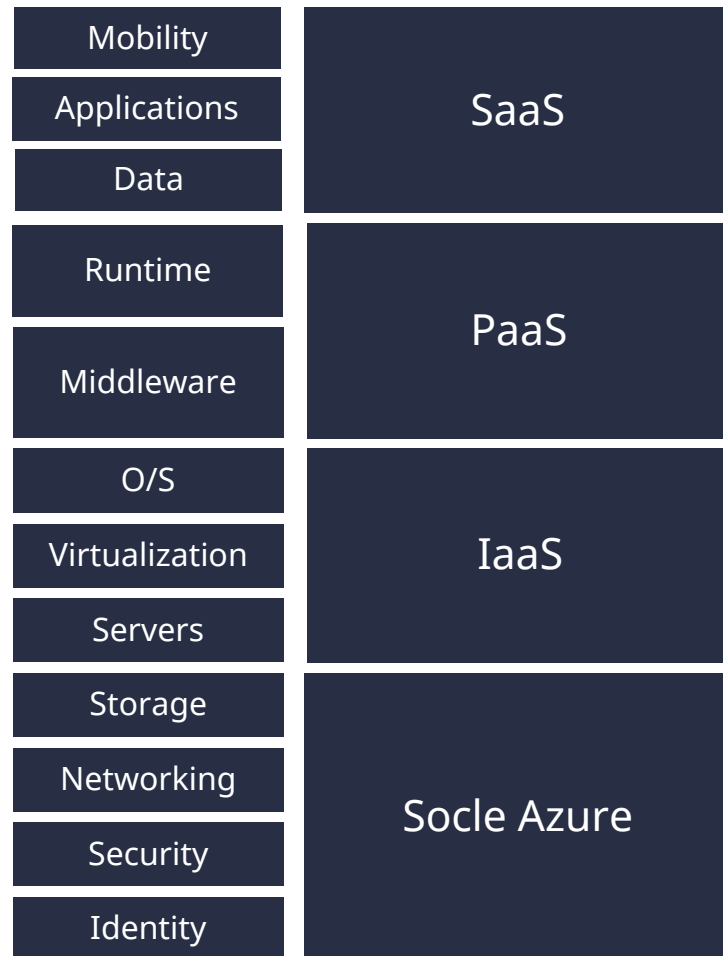
Azure
Microsoft 365



Utilisateurs

Postes de travail

Périmètre et modèle de tarification



- Support Niveau 1
- Support Niveau 2
- Support Niveau 3

- Supervision et inventaire (en mode SAAS)
- Administration des environnements IT
- Gestion des incidents ITIL
- Gestion des demandes ITIL
- Gestion de la connaissance ITIL
- Gestion des changements ITIL
- Gestion des problèmes ITIL
- Suivi de la sécurité des environnements IT
- Plan d'amélioration continue

Phase de Mise en œuvre
(à partir de 2 500€ HT)

Facturation mensuelle en fonction
du niveau de support
(niv. 1, 2 et ou 3)

Facturation mensuelle en fonction
des plateformes gérées
(Socle, IaaS, PaaS,...)

Une offre modulaire

Exemples par niveaux de services

Activités d'exploitation - périmètre socle azure



* Liste non exhaustive - version complète dans le catalogue des activités d'exploitation

Activités d'exploitation - périmètre IaaS



Machine Virtuelle

Activités d'exploitation - périmètre PaaS



SQL/MySQL Databases
Cluster AKS
Cache Redis
Logic Apps
Function App
Service Bus

...

The logo for ALFUN features the letters 'A', 'L', and 'U' in white, and 'F' and 'N' in blue. The 'F' is stylized with a blue horizontal bar that extends to the right and then turns down to form the vertical stem of the letter.

VOTRE PARTENAIRE CLOUD SERVICES

On en discute ?

Damien LONGUY

Directeur commercial SMC

d.longuy@alfun.fr

+33185100151

Christophe ROLLAND

Directeur commercial Enterprise

c.rolland@alfun.fr

+336 980 980 02