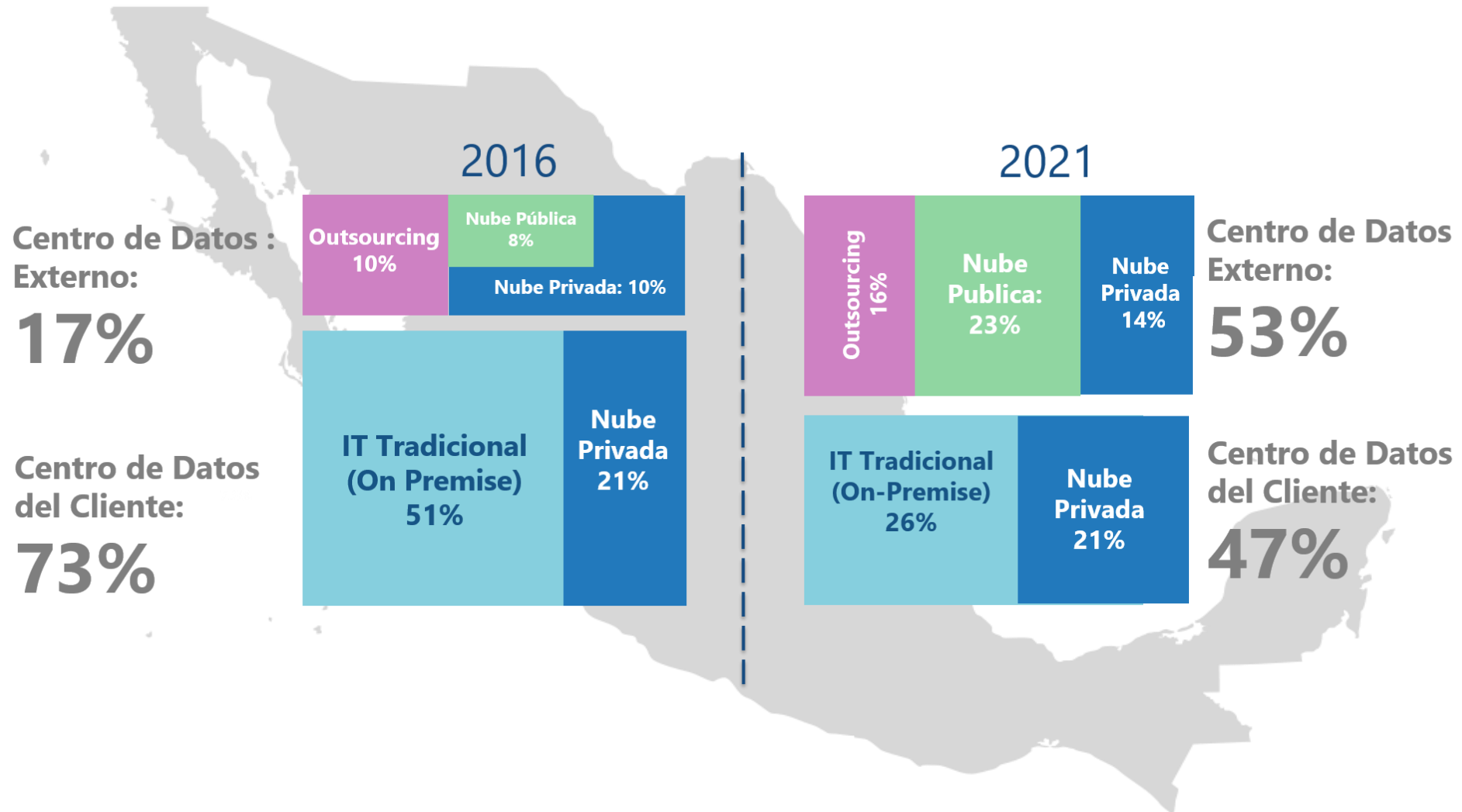


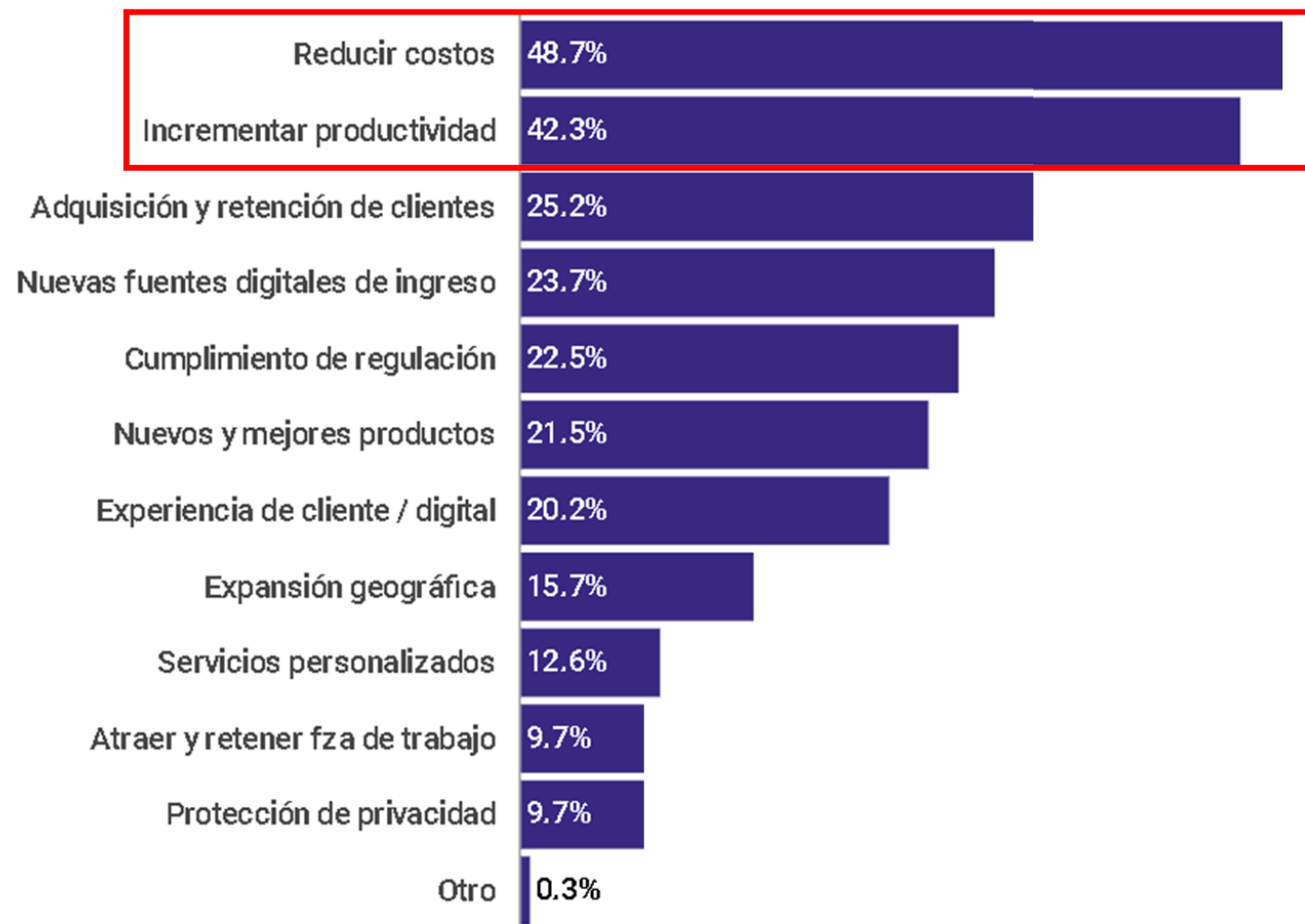
multi  cloud



NUBE



¿Cuál de las siguientes iniciativas de negocio será la más importante para impulsar las inversiones de TI en su organización?





Nube Alestra

- ✓ Enterprise Managed Hosting
- ✓ Enterprise Cloud Computing
- ✓ Enterprise Managed Storage
- ✓ Enterprise Managed Backup

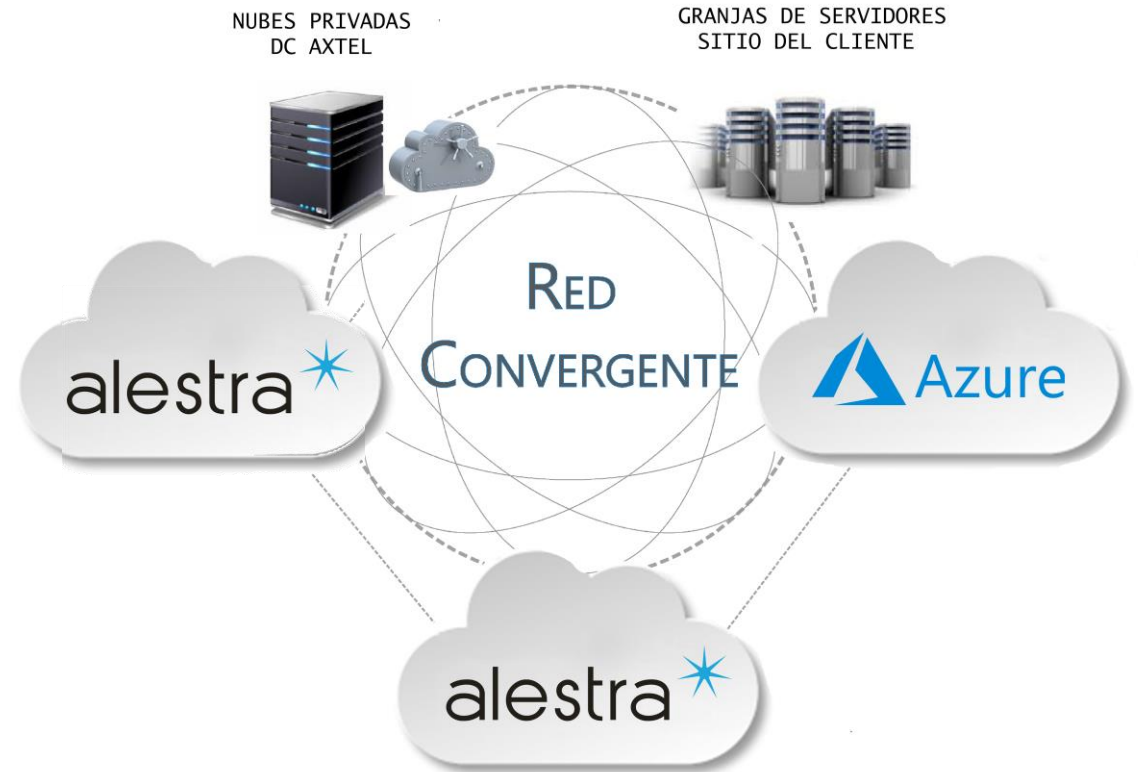


Nube Pública

- ✓ Azure
- ✓ Azure Stack

Beneficios

- Servicio Administrado Alestra
 - Equipo especializado en Diseño, Entrega y Operación de Servicios.
 - Mesa de ayuda unificada
 - Integración con servicio Telecom, TI y Nube de Alestra.
 - Soporte y administración de infraestructura y sistemas operativos.
 - Migración de cargas de trabajo On-premise a la nube
 - Automatización de facturación en esquema de cobro por uso
 - Unificación de servicios Alestra en facturas nacionales (CFDI 3.3)
 - Optimización de costos de infraestructura de hasta un 70% IR



Valor del sector empresarial en la nube



Costo

- ✓ CapEx – OpEx
- ✓ Transparencia
- ✓ Ahorro de costos



Agilidad

- ✓ Aprovisionamiento al instante
- ✓ DevOps y CI/CD
- ✓ Arquitecturas modernas
- ✓ Reducción de Time To Market



Calidad de Servicio

- ✓ Desempeño
- ✓ Escalabilidad
- ✓ Confiabilidad
- ✓ Seguridad y cumplimiento

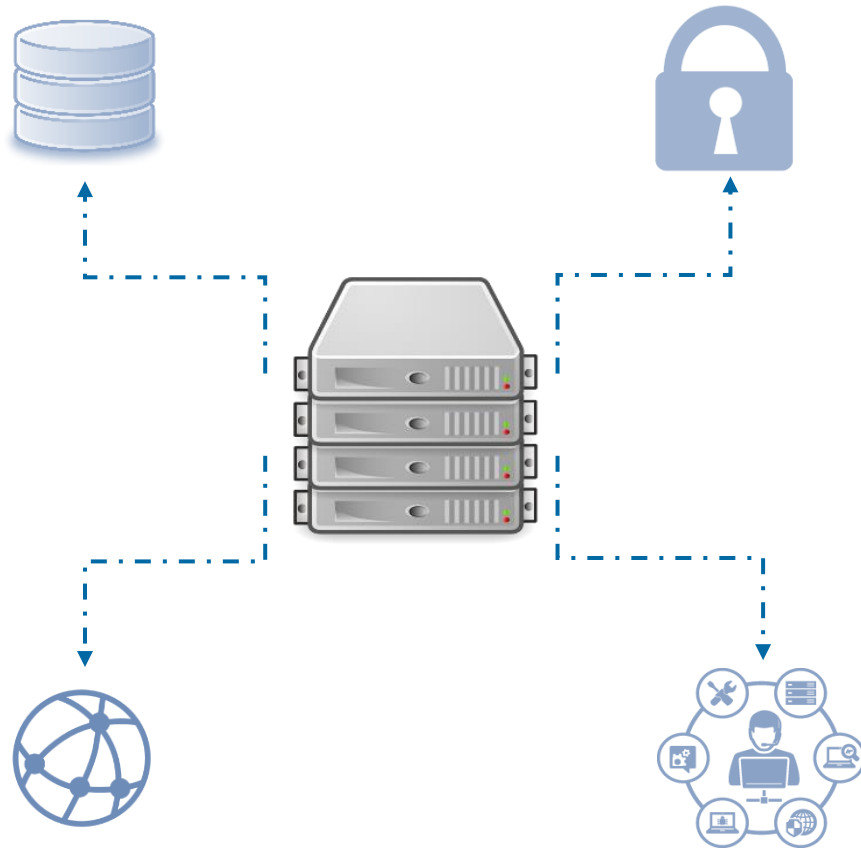


Nuevos escenarios

- ✓ Big Data IoT/Analíticos
- ✓ Machine learning
- ✓ Inteligencia Artificial
- ✓ Trasformación Digital

Descripción – Enterprise Managed Hosting

enterprise 
managed hosting



- Enterprise Managed Hosting tiene la finalidad de proporcionar servidores físicos hospedados en los Centros de Datos Alestra
- El servicio ofrece elementos de infraestructura y sistemas operativos necesarios para la operación de las aplicaciones del cliente
- Delege la responsabilidad de la administración, operación, monitoreo y atención a fallas a nuestro equipo especializado de operaciones.

Funcionalidades - Enterprise Managed Hosting

enterprise managed hosting 



Servidores Físicos



Almacenamiento Premium



Redes



Seguridad, identidad y conformidad



Servicio administrado con medición y monitoreo a través del MS Cloud



enterprise managed hosting

Servidores físicos dedicados

- ✓ Memoria RAM de 32 a 515 GB
- ✓ Procesadores de 1 a 2 sockets
- ✓ Cores de 8 a 32
- ✓ Disco Duro Local de 300 a 1,200 GB

Sistema Operativo

- ✓ Microsoft Windows
- ✓ Linux Redhat

Conectividad

- ✓ Internet
- ✓ MPLS
- ✓ IPSec

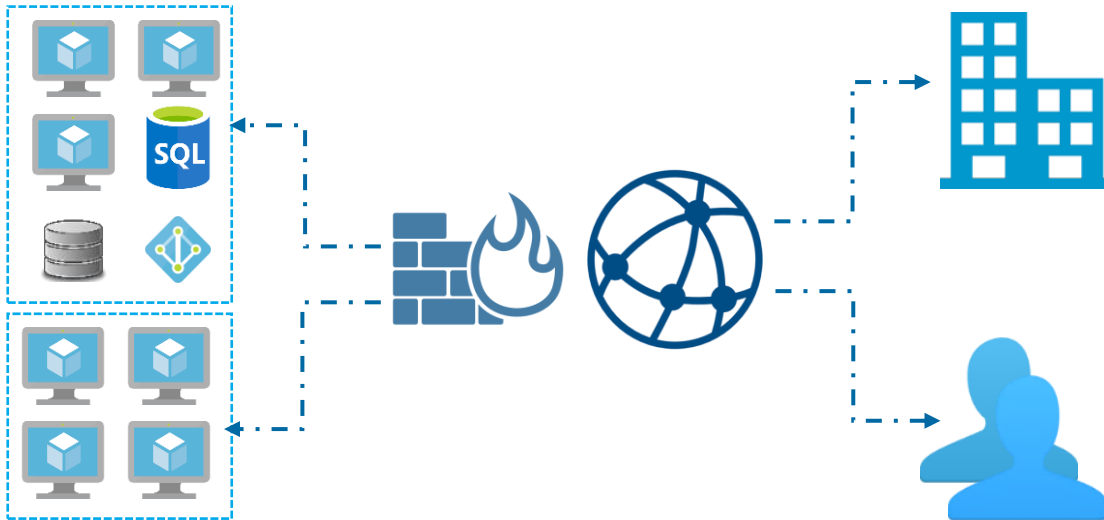
Seguridad

- ✓ Reglas de acceso

Administración

- ✓ MSCloud

Descripción – Enterprise Cloud Computing



- Enterprise Cloud Computing es un servicio basado en recursos:
 - Cómputo
 - Almacenamiento
 - Redes
 - Seguridad
- Permite de manera flexible y rápida el acceso a Máquinas Virtuales en el Centro de Datos Alestra

Funcionalidades - Enterprise Cloud Computing

enterprise
c-computing 



Servidores
Virtuales



Almacenamiento
Premium



Redes



Seguridad, identidad y
conformidad



Servicio administrado con
medición
y monitoreo a través del MS Cloud



vmware®

DELL EMC

NetApp®

Microsoft





Máquinas Virtuales

- ✓ Memoria RAM de 1 a 128 Gb
- ✓ vCPU de 1 24
- ✓ Disco Duro 50 GB a 2 TB

Sistema Operativo

- ✓ Microsoft Windows
- ✓ Linux Redhat

Conectividad

- ✓ Internet
- ✓ MPLS
- ✓ IPSec

Seguridad

- ✓ Reglas de acceso

Administración

- ✓ MSCloud

Descripción – Enterprise Managed Storage



- Es una solución de almacenamiento “como servicio” provista desde nuestros centros de datos.
- Almacenamiento tipo bloque con desempeño diferenciado pensando en la disponibilidad de sus aplicaciones empresariales.
- Tecnología de estado sólido que provee el máximo desempeño a un costo razonable.
- Es un servicio administrado y monitoreado 7x24x365
- Niveles de disponibilidad 99,9% de la plataforma
- Plataforma basada en tecnología de alta generación

Funcionalidades - Enterprise Managed Storage



Almacenamiento a servidores físicos / virtuales



Redundancia a nivel conectividad



Disponibilidad de la información



Incremento / Decremento bajo demanda



Seguridad del dato en tránsito y en reposo



Administración, monitoreo y operación.

enterprise managed storage 



Funcionalidades - Enterprise Managed Storage



Por capacidad

- ✓ Desde 64GB SSD
- ✓ Oferta estándar hasta 30TB

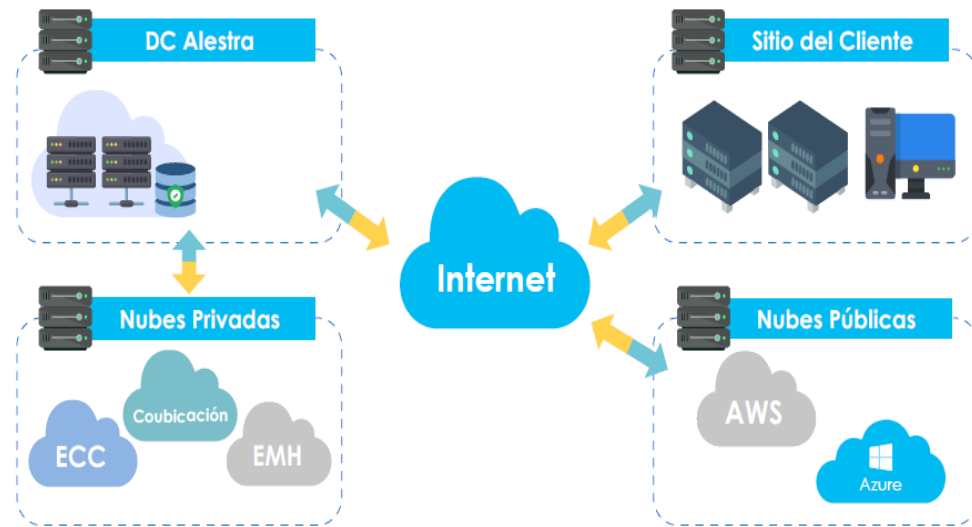
Por desempeño

- ✓ Silver – 0.5 IOPS por GB
- ✓ Gold – 2 IOPS por GB
- ✓ Platinum – 3 IOPS por GB
- ✓ Diamante – Casos especiales

Por caso de uso

- ✓ Baja transaccionalidad
- ✓ Virtualización y bases de datos
- ✓ Aplicaciones críticas de negocio
- ✓ Alta transaccionalidad

Descripción del servicio



- El servicio de Enterprise Managed Backup es un servicio de respaldos basado en la tecnología de nuestro socio comercial Veeam.
- Proporciona un esquema de respaldos administrados por parte de Alestra y recuperación para la información que reside en los servidores hospedados en los centros de Datos de Alestra y/o Sitio remoto del cliente, en caso de falla que ocasione la pérdida total o parcial de la información.

Funcionalidades



Respaldo Servidores
Virtuales, Físicos



Respaldo Base Datos



Seguridad y cifrado de
datos a través de internet



Consola MultiTenant
administrada
por Alestra

enterprise 
managed backup

enterprise managed backup

Respaldo Servidores Físicos

- ✓ Windows
- ✓ Linux

Respaldo Servidores Virtuales

- ✓ Hyper-V
- ✓ VMware

Respaldo de Aplicaciones

- ✓ SharePoint
- ✓ Active Directory
- ✓ Exchange

Alcance Respaldo

- ✓ Data center
- ✓ Internet – Cloud Connect
- ✓ Política de respaldo
- ✓ Política de retención

Seguridad

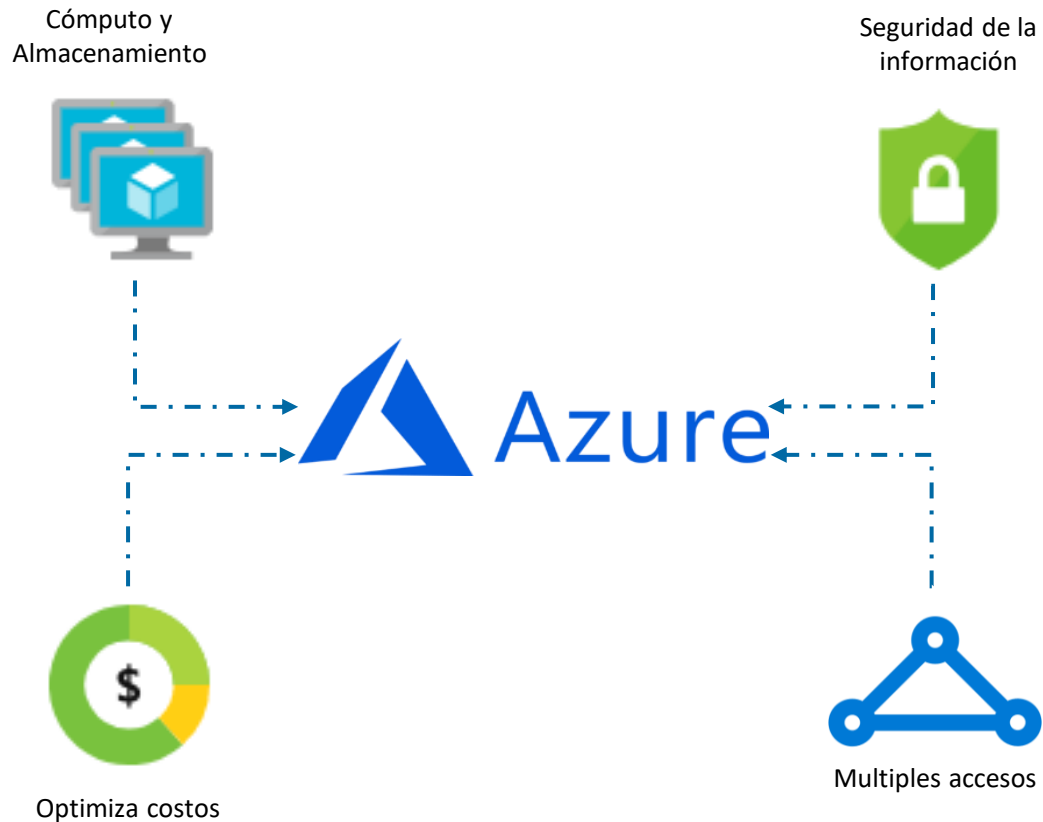
- ✓ Cifrado por internet

Administración

- ✓ MSCloud

Azure, Azure Stack








































Descripción - Azure



Microsoft Azure es conjunto de servicios en la nube que ayuda a las organización a satisfacer sus necesidades comerciales. Al mismo tiempo, otorga la libertad de crear, administrar e implementar aplicaciones.

Es por eso que en Alestra ofrecemos la mejor asesoría en diseño, implementación, monitoreo en arquitecturas de nube privada, pública o híbrida.

Funcionalidades - Azure

Cómputo y Almacenamiento	 Virtual Machine	 Scale Set	 Storage	 File	 Active Directory	 Load Balancer	
Migraciones (IaaS y DB)	 Azure Site Recovery	 Data Base Migration	 Load Balacer	 Storage	 Gateway	 Resource Group	 Virtual Network
PaaS (Contenedores Y Serverless, SQL & MySQL App Services)	 Contenedores	 HUB Contenedores	 Functions	 Fabric Services	 Hadoop	 Machine Learning	
Conectividad Azure Stack	 Azure Stack	 Azure	 Virtual Machine	 Scale Set	 Storage	 Contenedores	 Virtual Network
DevOps Híbrido	 Azure Stack	 Azure	 Machine Learning	 Visual Studio Teams	 Visual Studio Git	 Visual Studio Git Hub	
Seguridad	 Network Security Group	 AD Access Control	 Active Directory	 Application Gateway	 Key Vault	 Security Center	 Market Place

Socios Tecnológicos



Descripción – Azure



Mas de 60 Regiones

Descripción – Azure Stack



- La nueva solución de nube que permite extender las funcionalidades de Microsoft Azure (nube pública), a un ambiente de desarrollo moderno local en nuestro **Centro de Datos Alestra**. Azure Stack permite crear, implementar y operar infraestructura de cómputo y aplicaciones.

Planes de Soporte

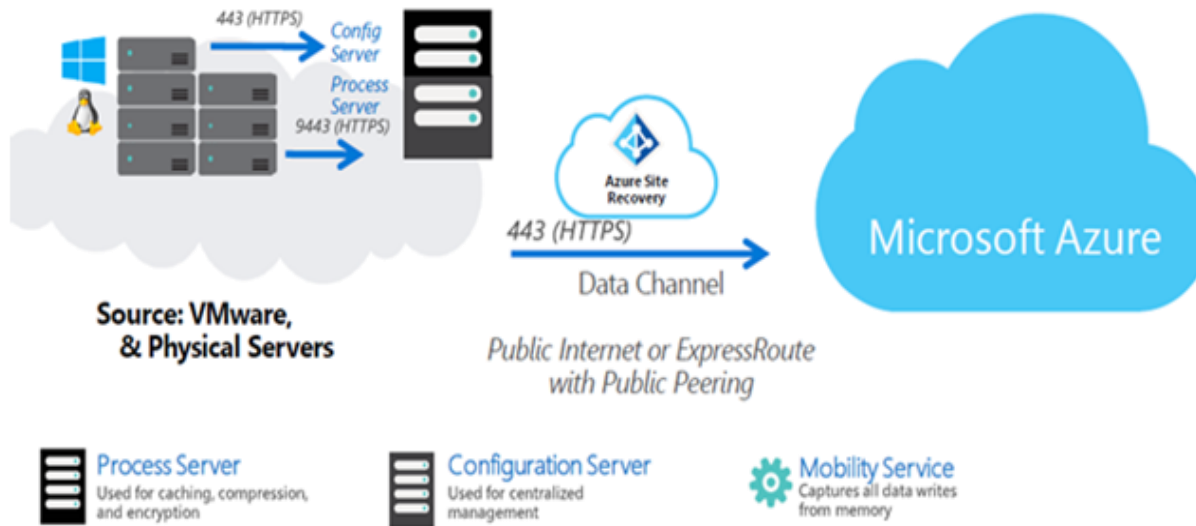
OFERTA MULTICLOUD			
Actividades	Planes de soporte		
	Básico	Estándar	Avanzado
Facturación en base a consumo	X	X	X
Mesa de ayuda 7x24	X	X	X
Soporte técnico 5x8	X	X	X
Soporte técnico 7x24 (Guardia)		X	X
Monitoreo reactivo y proactivo		X	X
Configuración inicial de cuenta	X	X	X
Implementación de solución (Propuesta de diseño)		X	X
Acuerdos de niveles de servicio (SLA)			X
Acceso a portal unificado (OneTouch)		X	X
Asesoría técnica en arquitecturas			X
Recomendaciones sobre optimización de recursos			X

Servicios Adicionales

Servicio de Migración - Físicos y virtuales



Migrating from VMWare & Physical Servers



Permite realizar migraciones de servidores Físicos y virtuales (VMware) hacia Azure.

Alcance Servicio:

- Alestra realizará el dimensionamiento, configuración, y la ejecución de las migraciones de los servidores físicos o virtuales.
- Una vez entregado el servicio será operador por el equipo de MS Cloud.

Sistemas operativos soportados:

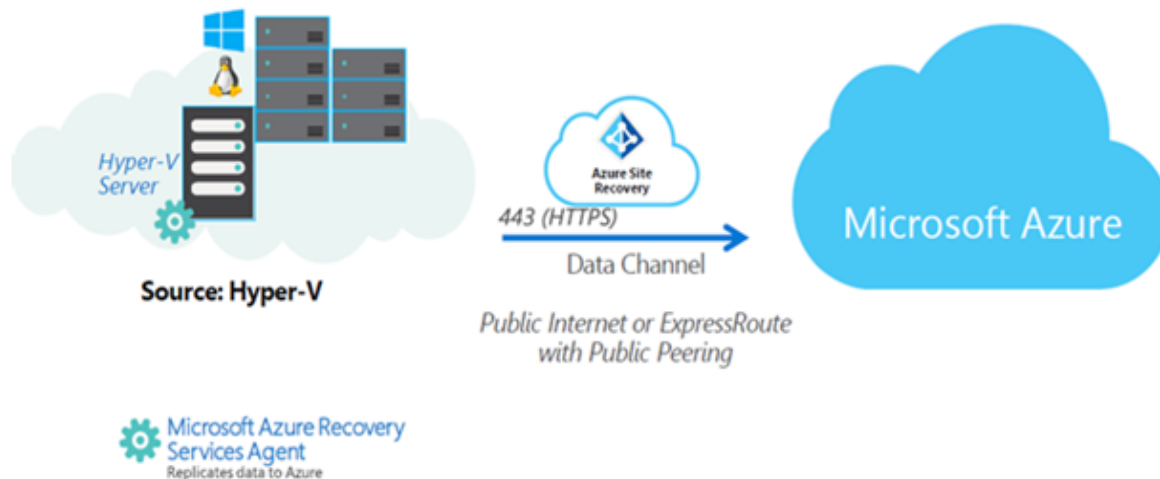
- Windows Server 2019 , Windows Server 2016 (Server Core de 64 bits), Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012. Windows Server 2008 R2 con al menos SP1. Windows Server 2008, de 64 y 32 bits con al menos SP2.
- Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 de 64 bits

Linux (Red Hat, SUSE, Ubuntu)

Hipervisores soportados

- VMware

Migrating from Hyper-V



Permite realizar migraciones de servidores Físicos y virtuales (VMware) hacia Azure.

Alcance Servicio:

- Alestra realizará el dimensionamiento, configuración, y la ejecución de las migraciones de los servidores físicos o virtuales.
- Una vez entregado el servicio será operador por el equipo de MS Cloud.

Sistemas operativos soportados:

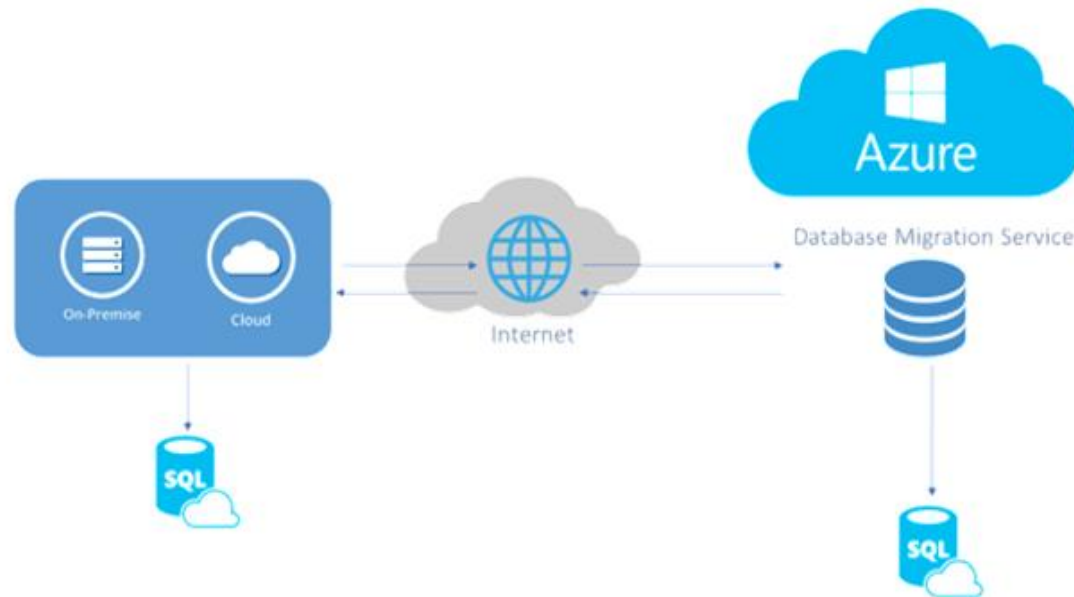
- Windows Server 2019 , Windows Server 2016 (Server Core de 64 bits), Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012. Windows Server 2008 R2 con al menos SP1. Windows Server 2008, de 64 y 32 bits con al menos SP2.
- Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 de 64 bits

Linux (Red Hat, SUSE, Ubuntu)

Hipervisores soportados

- Hyper-V

Azure Data Base Migration Service



Permite realizar migraciones de base de datos on premises hacia Azure.

Alcances del servicio:

Alestra realizará el dimensionamiento, configuración, y la ejecución de las migraciones de los servidores físicos o virtuales. Una vez entregado el servicio será operador por el equipo de MS Cloud.

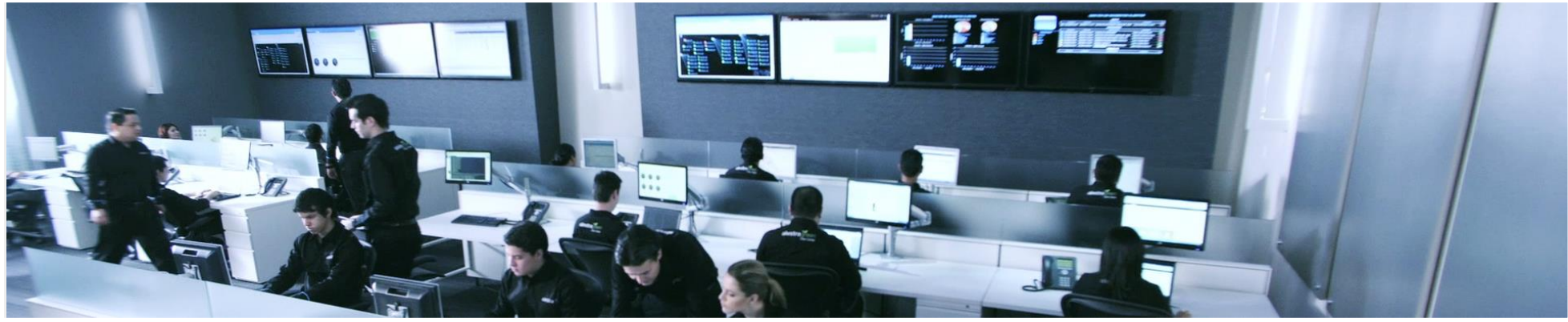
Origen:

SQL Server 2005, SQL Server 2008, SQL Server 2008 R2, SQL Server 2012, SQL Server 2014, SQL Server 2016, SQL Server 2017 en Windows

Destino:

SQL Server 2012, SQL Server 2014, SQL Server 2016, SQL Server 2017

Holistic Operation Center (HOC)



HOC Holistic Operation Center

Holistic Operations Center integra procesos, expertos, herramientas y mejores prácticas de nuestro:

- **NOC – Centro de Operación de la Red**
- **SOC – Centro de Operación de Seguridad**
- **MS NOC – NOC de Servicios Administrados**
- **CASTI – Operación de Servicios de TI**
- **MS Cloud – Servicios Administrados de Nube**
- **HD – Mesa de ayuda al usuario final**

MS CLOUD

Equipo integral para implementar y operar los servicios de nube de nuestros clientes, a través del monitoreo proactivo del desempeño y disponibilidad de los servicios de nube en un ambiente MultiCloud, incluyendo el manejo de requerimientos de nuestros clientes debido a la elasticidad y flexibilidad que requieren las arquitecturas que soportan las aplicaciones de negocio

