

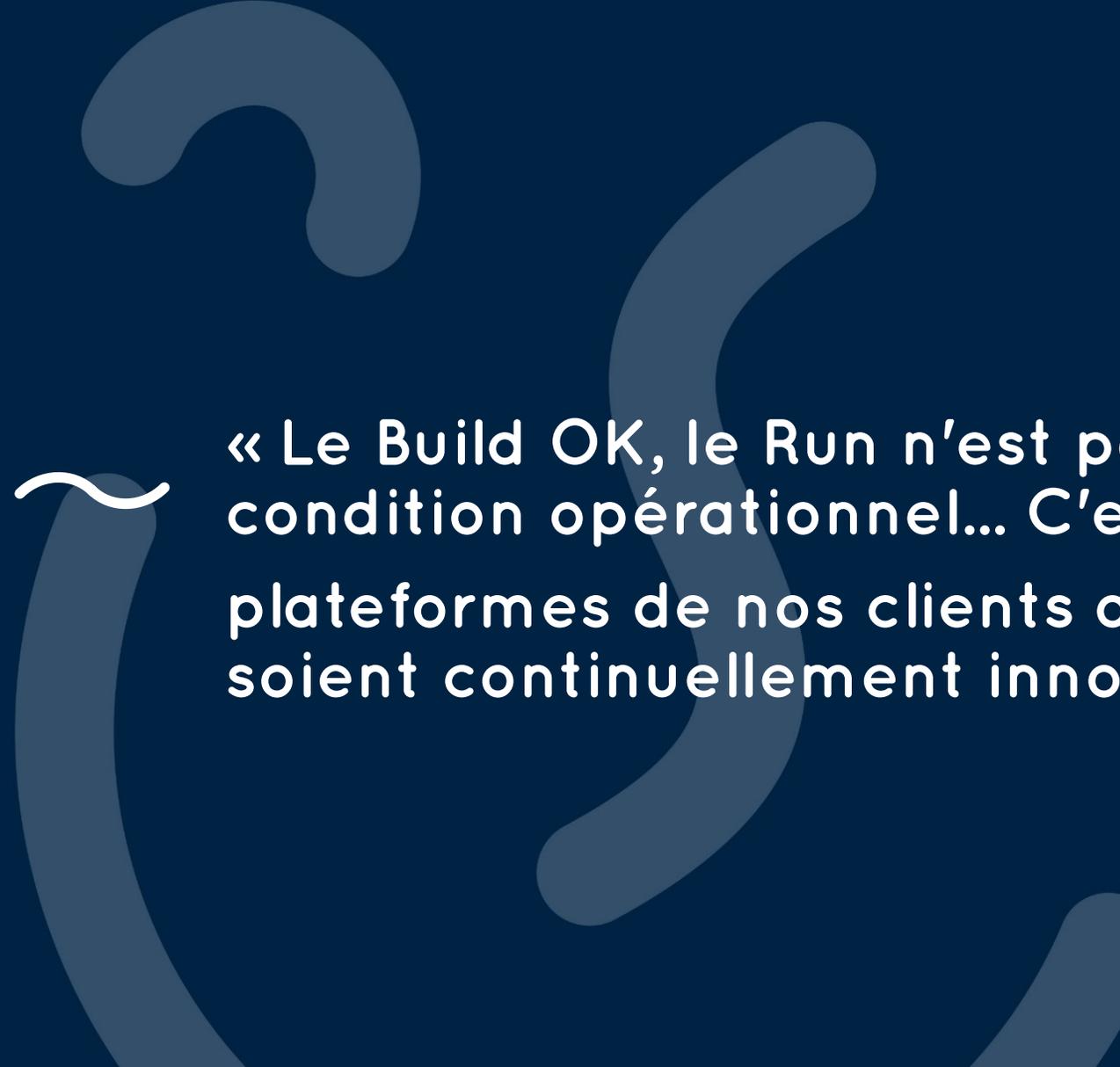


Squadra

CONTINUOUS MOTION RUN



offre

Several thick, light blue wavy lines are scattered across the slide, some overlapping the text. A thin white wavy line is positioned to the left of the main text block.

« Le Build OK, le Run n'est pas que le maintien en condition opérationnel... C'est le challenge des plateformes de nos clients afin que ces dernières soient continuellement innovantes et performantes

- **Support**

- Ils ne disposent pas de l'expertise et des ressources nécessaires pour résoudre les problèmes.
- Ils sont incapables de déterminer la cause profonde des problèmes de performance et des défaillances.
- Ils ne savent pas toujours comment remédier aux problèmes lorsqu'ils les identifient correctement.
- Ils ne peuvent pas consacrer du temps et des ressources à la résolution des problèmes.

- **Monitoring**

- Je n'ai ni le temps ni les ressources pour surveiller tous mes actifs informatiques hébergés et internes.
- Ils ont besoin d'une vue unique qui leur indique comment leurs applications et leurs machines virtuelles fonctionnent à tout moment.
- Il est difficile de diagnostiquer la cause profonde des pannes ou des interruptions.
- Comment répondre à un si grand nombre d'alertes ? Comment différencier les faux positifs des vrais ?

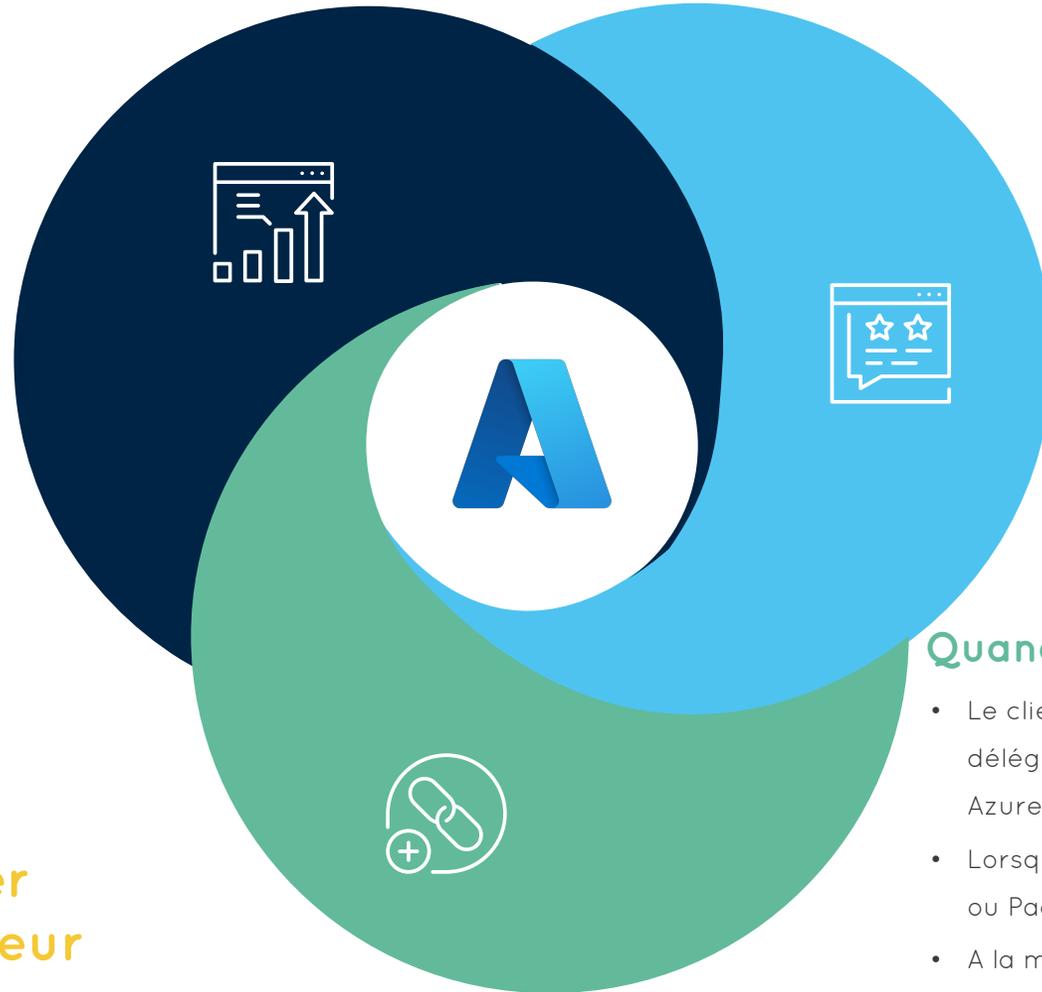
- **Sécurité**

- Ils ne disposent pas des outils et de l'expertise nécessaires pour anticiper efficacement les menaces pour la sécurité et les risques de conformité.
- Ils sont incapables d'identifier, d'évaluer et d'atténuer les risques de sécurité.
- Ils peuvent détecter les menaces mais sont incapables de réagir correctement et en temps voulu.
- Ils ne connaissent pas les meilleures pratiques de sécurité et le paysage global des menaces.
- Ils ne savent plus où donner de la tête parmi la myriade d'offres existantes.

Notre approche

- Les services managés de Squadra pour Microsoft Azure réduisent les contraintes administratives en offrant un accès à une équipe de runners spécialisés Cloud Azure
- Notre approche est flexible et modulaire, ce qui permet de bénéficier de services sur mesure pour les clients
- Notre capacité à diagnostiquer les défaillances, les résoudre et lorsque nécessaire, escalader auprès de Microsoft assure sérénité au quotidien.

Notre promesse: Sublimer l'expérience client avec leur plateforme technologique Azure.



Nos engagements

- Permettre de mieux comprendre le contrat Azure et les services dont bénéficient les clients
- Aider à faire les bons choix les conseiller sur les orientations à prendre
- Ajuster les services pour optimiser le ratio coût / fonctionnalités/ performances.

Quand faire appel à Squadra?

- Le client souhaite se concentrer sur son cœur Business et déléguer l'administration de sa plateforme et de ses services Azure
- Lorsque que le client aborde une migration dans Azure (IaaS ou PaaS),
- A la mise en production de leur plateforme Azure après la phase de Build,
- Quand il se pose des questions sur la manière d'opérer ses applications critiques dans Azure

LE DISPOSITIF DE SQUADRA



SERVICES MANAGÉS NOUVELLE GÉNÉRATION

- Des consultants « Runners » certifiés Azure en fonction de leur spécialité Microsoft
- Des partenaires de confiance (Microsoft, Citrix, Veeam etc.)
- Des outils de supervision et des tableaux de bords adaptés à chaque contexte
- Une approche DevOps intégrée à vos équipes de Build



ANALYSER VOTRE EXISTANT

Etat des lieux du périmètre
que vous souhaitez nous
confier

01

DÉPLOIEMENT

Délégation des droits pour mettre en
place les outils de supervision
nécessaires au Continuous Motion Run

03

CONTINUOUS MOTION RUN

Prise en main de vos différents
services Azure (IaaS et/ou PaaS),
recommandation, support,
optimisation et supervision.

05

02

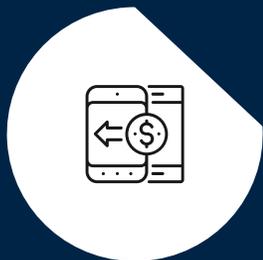
DIMENSIONNEMENT

Choix de l'offre adaptée à votre
périmètre Azure et à vos attentes.
Setup de l'environnement

04

PILOTAGE

Mise en place des indicateurs
clés, des tableaux de bords et
des instances de suivi.



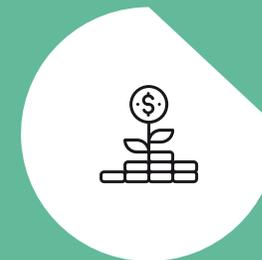
01 RÉCEPTION

- Un accès direct à votre équipe dédiée
- Des moyens renforcés en cas de besoin
- Délais de réception courts
- Analyse directe de la situation (causes, plan d'actions, conseils & résolution)



02 PILOTAGE

- Contact dédié pour la une gestion claire et de bout en bout
- Mise en place de monitoring de suivi de qualité & plateforme Azure
- Des spécialistes pour chaque brique d'Azure
- Comprendre, connaître et gérer les risques liés à votre infrastructure



03 PRO ACTIVITÉ

- Challenger vos plateformes afin de garantir leur évolutivité
- Maintenance prédictive basée sur des seuils de performance, réseaux et d'état
- Contrôle systématique de vos services
- Superviser, identifier puis appliquer les solutions



	Squad Basic	Squad Plus	Squad Executive
Analyser pour optimiser l'existant	X	X	X
Recommandation sur les évolutions à planifier	X	X	X
Configuration de l'architecture dynamique - (équivalent TME)	X	X	X
Run IAAS		X	X
Run PAAS			X
Run des applicatifs Azure - Business Apps Critical			X
Analyse financière, management et reporting des bonnes pratiques - Finops			X
Gestion de la gouvernance et de la plateforme Azure		X	X
Support		X	X
Supervision		X	X
Gestion des machines virtuelles, des OS, gestion des patches		X	X
Gestion de la sécurité de la plateforme, de l'active directory, firewall, traffic manager, réseaux virtuels, antivirus & back-up/restore		X	X
Engagement	3 ans	18 mois ou 3 ans	18 mois ou 3 ans
Paiement	Prélèvement mensuel	Prélèvement mensuel	Prélèvement mensuel
Remise sur votre contrat CSP - optionnel	5%	7%	10%

SLAs sur demande.



- **Le basic c'est pour qui?**
 - Vous êtes une PME, vous nous avez confié votre contrat de licences Microsoft 365 & Azure et vous souhaitez garantir la disponibilité de vos services cloud tout en pouvant bénéficier de conseil pour faire évoluer votre existant. Alors l'offre basic est adaptée à votre contexte.
- **Le plus c'est pour qui?**
 - Vous souhaitez nous déléguer l'ensemble de votre environnement Azure (hors PAAS & applications critiques) alors l'offre plus est adaptée.
- **L'executive c'est pour qui?**
 - Vous souhaitez bénéficier de l'ensemble des services proposées par nos spécialistes ainsi que nous confier votre ou vos plateformes d'applications dites « critiques ». Alors l'offre executive est adaptée. Nous prendrons le temps de dimensionner le niveau de prestations attendu, les indicateurs et l'équipe qui vous sera dédiée.