



艾塔科技

# 鲁班RPA产品介绍

艾塔科技 (大连) 有限公司

数字化劳动力解放方案供应商  
Digital Workforce Solution Vendor



01

— CONTENTS —



# 公司介绍

Company introduction





# Company introduction

## 客户网络

### 分公司所在地



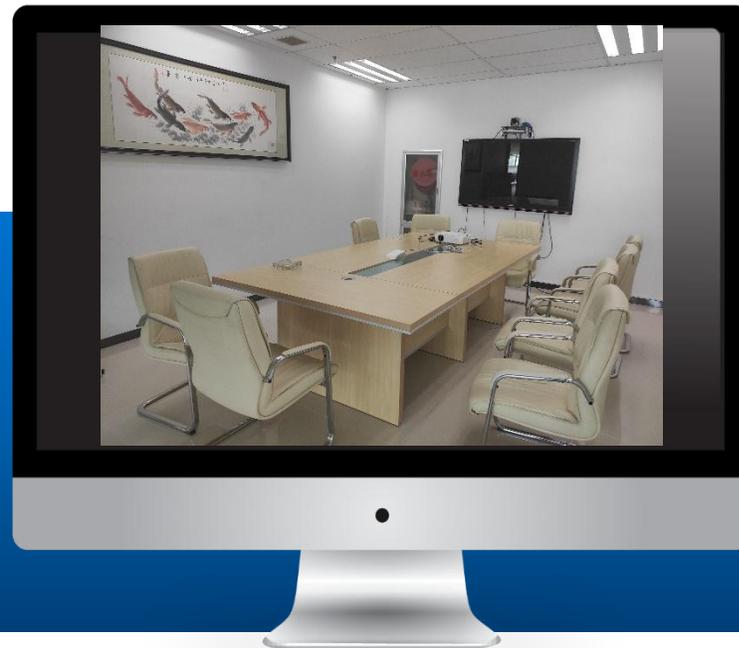
### 业务覆盖范围

RPA实施部署业务覆盖全国各地，在主要城市设有分支机构，协助当地的实施部署，客户范畴包含银行、医疗、政府、制造业等多个领域



# Company introduction

## 公司介绍



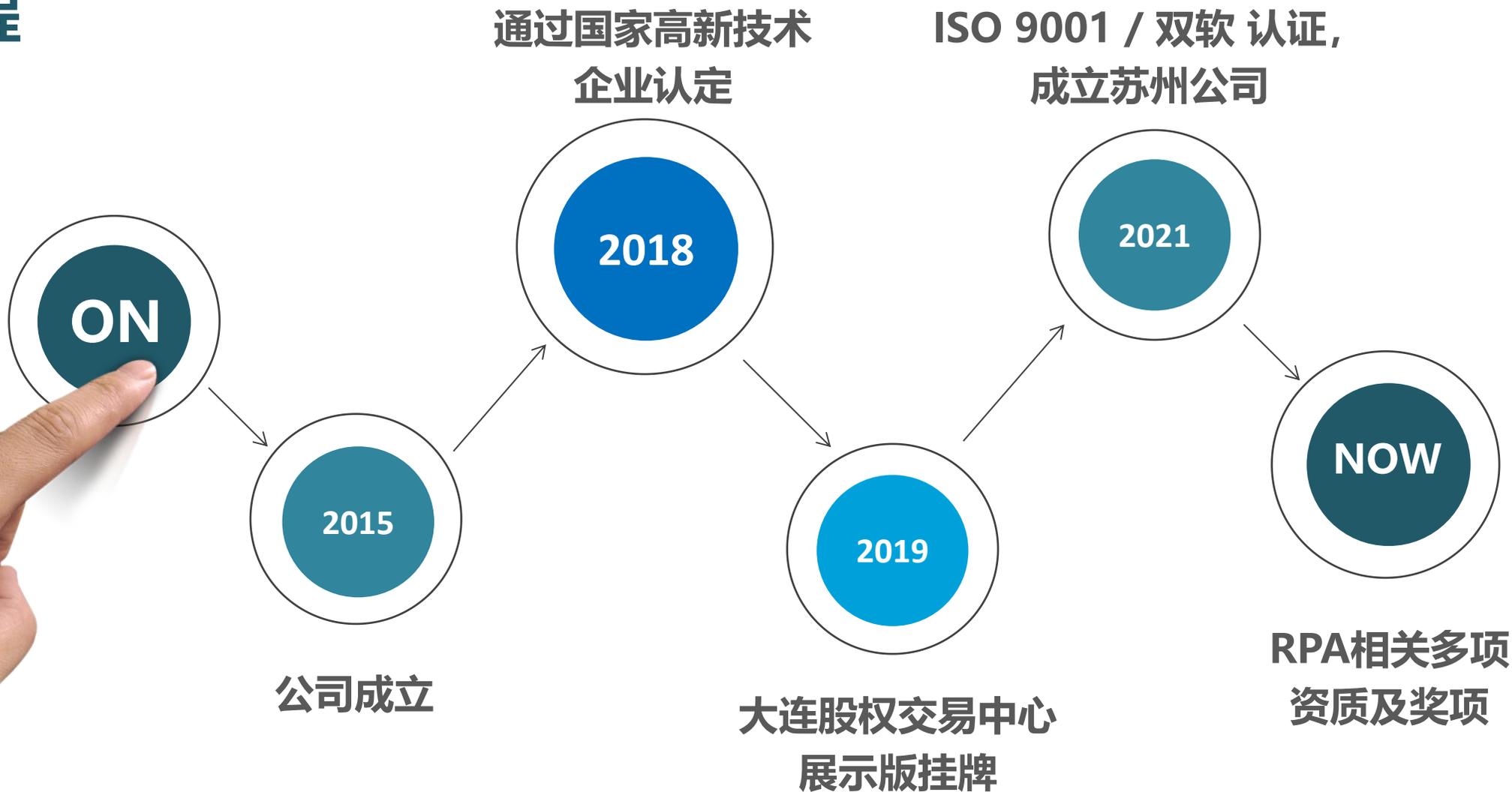
艾塔科技（大连）有限公司成立于2015年的高科技公司。现已通过国家高新技术企业认证、知识产权管理体系认证、ISO 9001质量管理体系认证、双软认证。2019年在大连股权交易中心挂牌（股权代码：200578）。

艾塔科技获得了AA中国区目前唯一一家培训服务合作伙伴授权；中国大陆地区第一家AA卓越中心COE认证；荣获AA颁发的2021年创新卓越奖；荣获AA中国区首家认证服务合作伙伴Verified Service Partner (VSP)。



# Company introduction

## 发展历程





02

—CONTENTS—



# 产品体系

Product System



## 艾塔科技产品体系

艾塔科技根据多年国内外的流程自动化项目经验自主开发了 鲁班 RPA,ABM ,iPM 等系列产品并结合OCR,语音识别等AI最新技术结合到产品融合形成完整的体系。

### 开发 设计

- ATA RPA 开发bot专业开发平台
- 可支持多语种的OCR训练和识别工具
- 基于NLP语音识别和知识图谱平台

### 运营 管理

- 针对公司多种类bot 全生命周期控制管理系统ABM
- 基于决策树机器学习核心算法模型的智能流程优化和挖掘工具iPM





## 艾塔科技基于产品的金融行业数字化劳动力解决方案

### 需求评估 -ABM平台

根据客户需求，针对客户需要部署的系统进行评估，判断是否可以使用RPA工具完成任务

01

### 流程编码开发 -鲁班 RPA产品

根据业务需求与流程设计，构建对应的软件机器人编码，使其可以完成所需内容

03

### 部署运维管理 -ABM平台

将通过测试的软件机器人进行实地部署，部署后针对业务变更进行对应修改

05

### 流程优化设计-iPM 产品

设计挖掘优化公司业务流，以完成客户指定的业务逻辑，并在设计时与客户沟通，寻求最有效的业务处理逻辑

02

### BOT测试 -鲁班 RPA产品

在客户预定的计算机系统和软件环境下，模拟运行软件机器人，检查工作完成情况

04

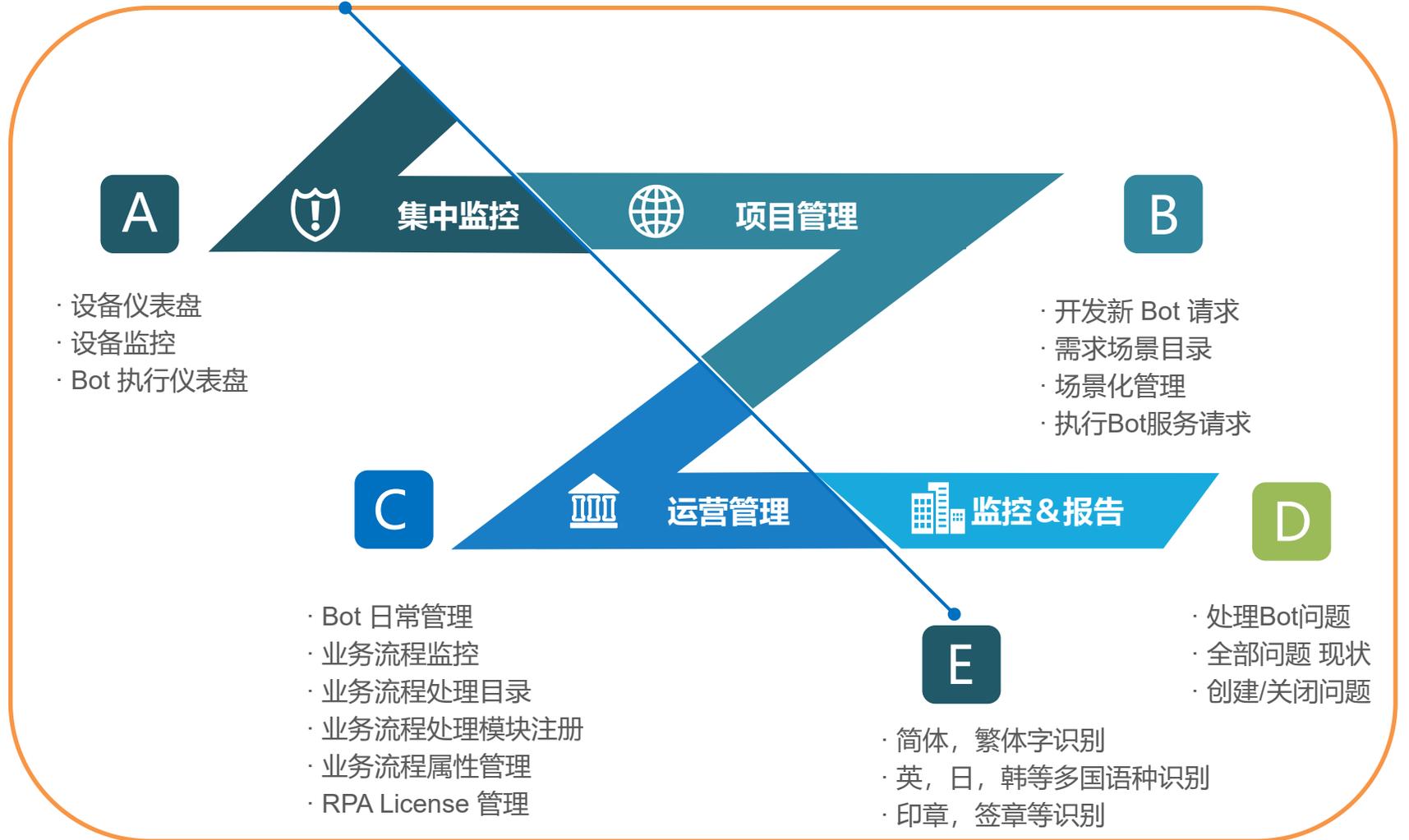
### 卓越中心 - ABM平台+iPM产品

对于机器人部署数量较多的企业，组建卓越中心快速、高效和安全的自动化管理

06



## ABM系统主要核心功能





02

—CONTENTS—



# 技术架构

Technical architecture





# 鲁班 RPA™ Technical architecture

业务分析

项目管理

任务调度

实时监控

决策支持

问题管理

知识共享

安全管理

支持定制

## 7. 决策支持 AI Bot Management (ABM) 1. 需求挖掘 智能机器人管理平台

### RPA Design Studio (RDS) 机器人设计器

### 3. 研发管理

### 2. 研发



### 4. 调度

### 5. 执行

Control Room (CR) 控制中心

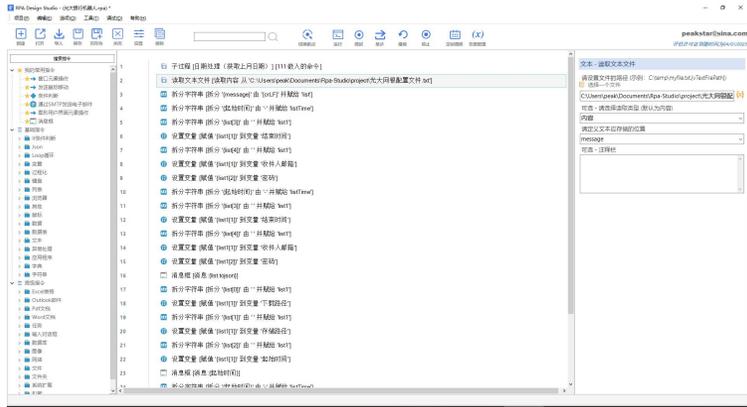
### 6. 监控

### Bot Loader (BL) 机器人运行器





# 鲁班 RPA™ Brief Introduction



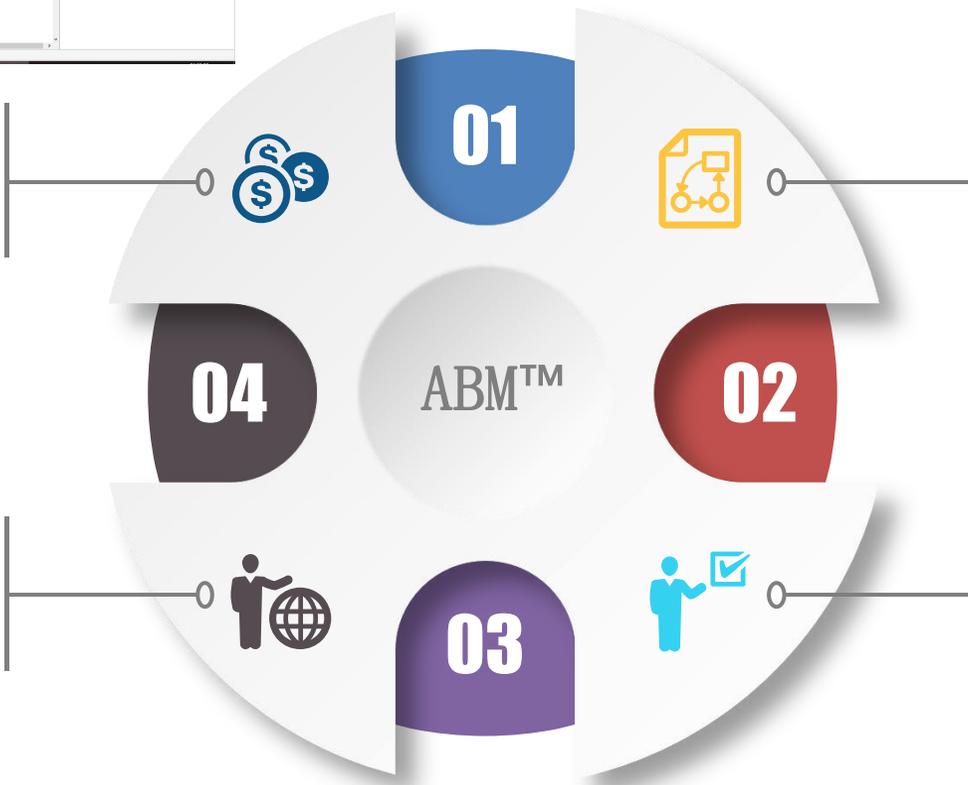
## 鲁班 RPA Design Studio?

### 稳定易用 Stable & Easy

稳定易用是RPA系统的基石  
图形用户界面自动化元素分析器  
无需插件，实现浏览器自动化

### 努力超越 Strive & Surpass

对标头部RPA厂商  
极致的客户体验为目标  
客户反馈快速应对



### 功能丰富 Rich Functions

别人能做的，我们能做  
别人不能做的，我们也能做

### 积极创新 Active innovation

自研、整合智能感知、智能决策系统  
RPA开放平台，拓展应用领域



# 鲁班 RPA™ Brief Introduction



## Bot Loader?

### Attended Automation

有人值守



Front Office Automation

前台自动化

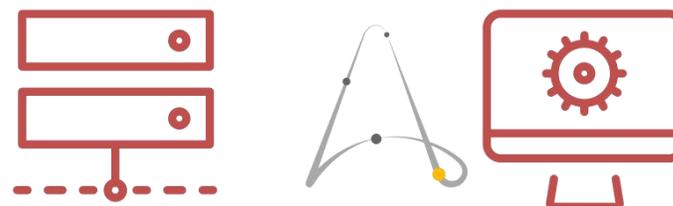
Configure bot to work together with the human

配置好的机器人和人类员工一起工作



### Unattended Automation

无人值守



Back Office Automation

后台自动化

Fully automate by teaching the robot how to do it

提前设定好的机器人实现的完全自动化

# 鲁班 RPA™ Brief Introduction



## 鲁班 ABM™ 平台?

鲁班ABM™ 智能机器人管理平台 (AI Bot Management platform)，简称ABM™平台!

规范化管理RPA完整生命周期。提供机器人管理的大屏展示，直观展示机器人的运营成效以及实时状态，实现企业RPA战略，支持整合管理多个RPA平台。

### 项目管理标准化 Project management

覆盖完整RPA生命周期，对数量众多、规模小、生命周期短、需求变更频繁的RPA项目，进行科学规范化的管理。

- 需求挖掘
- 立项管理
- 需求管理
- 研发管理
- 质量管理
- 交付管理

### 决策支撑科学化 Statistical analysis

规范BI数据统计维度，提供完整的RPA项目分析数据，为决策者提供决策依据。

- 大屏仪表盘
- Bot (任务)实施分析
- Bot (任务)效果分析
- ROI(投资回报)分析



- Bot (任务)计划调度
- Bot (任务)实时监控
- Bot (任务)日志分析
- Bot (任务)异常处理
- Device(设备)实时监控

### 运营管理规范化 Operation management

整合多个RPA平台，统一规范地管理不同RPA平台上的bot，一站式对bot的运行状态进行实时监控管理。

- 学习资料
- 知识共享
- 常见问题
- 平台问答
- 信息公告

### 知识管理系统化 Knowledge management

统一管理RPA项目相关(业务、技术)文档、视频，最终沉淀为组织知识财富。

### 收益统计

883,512元

总收益

1,068,500元

总结余人工成本

184,988元

总Bot执行成本

638,024元

上年度收益

83,425元

上月收益

1,684元

昨日收益

### 12个月收益统计



### 收益统计



- 财务部
- 采购部
- 人力资源部
- 研发部

### RPA研发统计



### 今天任务 (Bot) 执行状态

任务名称	开始时间	结束时间	状态
财务月报数据采集	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
人力数据采集	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	正在执行
财务日报表录入	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
财务日报表录入	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
财务月报数据采集	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
采购订单自动生成	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
采购订单自动生成	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
财务日报表录入	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
采购订单自动生成	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
采购订单自动生成	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
财务日报表录入	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
采购订单自动生成	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
财务月报数据采集	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
人力数据采集	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
财务日报表录入	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
财务日报表录入	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
财务月报数据采集	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	正在执行
采购订单自动生成	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
采购订单自动生成	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
财务日报表录入	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
采购订单自动生成	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	正在执行
采购订单自动生成	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
财务日报表录入	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
采购订单自动生成	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	正在执行
财务日报表录入	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	成功
采购订单自动生成	06/30 13:50:00	06/30 21:18:07 06/30 21:18:07	正在执行

### 设备实时监控 (28台)



1. 设备一



2. 设备二



3. 设备三

设备实时监控

首页 / 设备实时监控

名称 所有

☰

仪表盘

运营统计

设备实时监控

设备状态监控

业务管理

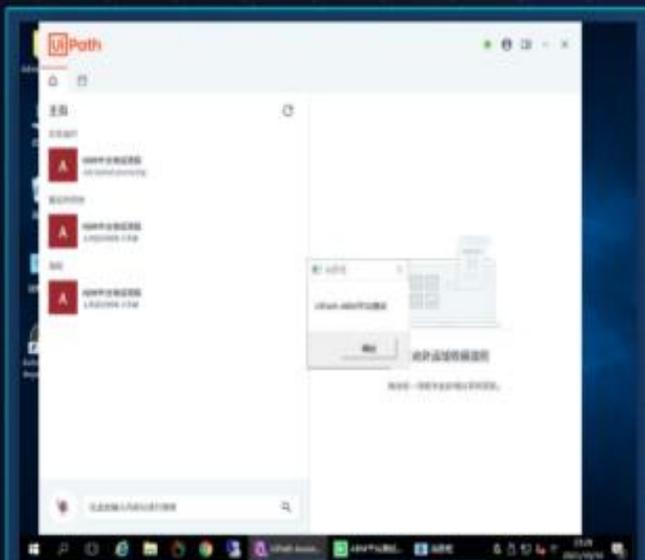
研发管理

执行管理

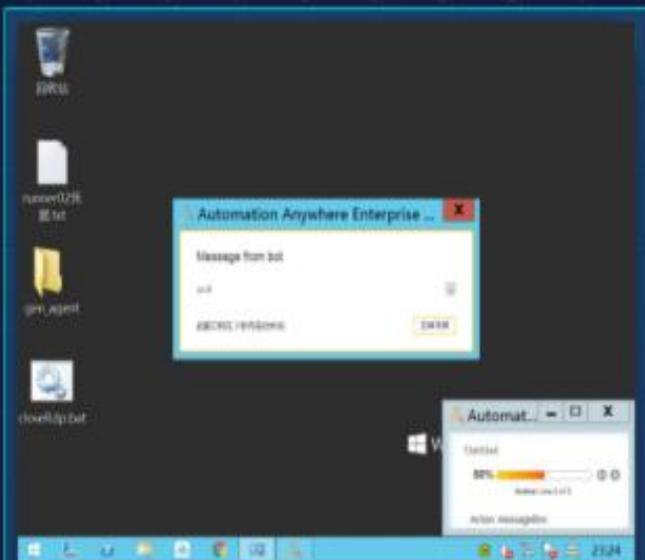
运营分析

知识管理

系统管理



CHECK\_REQUIRED  
 产品型号名称: WIN-SBDH0H0PECK  
 设备名称: WIN-SBDH0H0PECK  
 CPU: 37%  
 硬盘: 65.7/499.45GB(13.15%)  
 内存: 12.89/16.0GB(80.56%)



CHECK\_REQUIRED  
 产品型号名称: ecs-3f06-0002  
 设备名称: ecs-3f06-0002  
 CPU: 2%  
 硬盘: 20.86/39.66GB(52.60%)  
 内存: 3.69/7.99GB(46.18%)



CHECK\_REQUIRED  
 产品型号名称: 172\_16\_0\_4  
 设备名称: 172\_16\_0\_4  
 CPU: 7%  
 硬盘: 42.79/49.66GB(86.17%)  
 内存: 4.82/16.0GB(30.13%)



业务系统使用现状

首页 / 业务系统使用现状

重置

搜索

表格下载

业务组名称

业务系统名称

每页 10 项

业务组名称	业务系统名称	项目名称	流程名称	申请者	申请部门	流程负责人	申请日期	期望受理日期	期望交付日期
采购部	进销存系统	用户订单自动生成	用户订单自动生成	项目经理	数字化员工部门	项目经理	2021-06-17	2021-06-17	2021-06-23
财务部	财务系统	用户订单自动生成	多语言修改	项目经理	后勤部	项目经理		2021-06-17	2021-06-29
采购部	进销存系统	用户订单自动生成	入库单自动生成	项目经理	采购部	项目经理		2021-06-21	2021-06-23
财务部	财务系统	泰康人寿	PO生成发送	项目经理	研发部	项目经理	2021-06-23	2021-06-23	2021-06-29
仓储部	入库系统	泰康人寿	入库单录入	项目经理	后勤部	项目经理	2021-06-23	2021-06-23	2021-06-29
财务部	财务系统	宁波银行	日对账	项目经理	研发部	项目经理	2021-06-23	2021-06-23	2021-07-05
财务部	财务系统	宁波银行	月对账	项目经理	研发部	项目经理	2021-06-23	2021-06-23	2021-07-20
财务部	财务系统	用户订单自动生成	P001	项目经理	财务部	项目经理	2021-07-01	2021-07-14	2021-07-21
采购部	进销存系统	UIPATH	test	项目经理	ATATEC	项目经理	2021-07-01	2021-06-30	2021-07-01
ABM平台	ABM平台	平台测试项目	abm平台测试-070801	项目经理	研发部	项目经理	2021-07-08	2021-08-13	2021-08-27



流程管理

首页 / 流程管理

重置

新增

搜索

表格下载

项目名称

流程名称

流程代码

流程状态

流程负责人

申请部门

每页 10 项

项目名称	流程代码	流程名称	流程状态	流程负责人	申请者	申请部门	申请日期	处理日期	操作
采购部RPA项目	220301-01	220301测试	完成	项目经理	项目经理	研发部	2022-03-01	2022-03-01	<input type="text" value="Q"/>
ABM平台	1	111	待交付	admin	项目经理	研发部	2022-01-18	2022-01-18	<input type="text" value="Q"/>
ABM平台	123	1234	待受理	admin	项目经理	研发部	2022-01-18	2022-01-18	<input type="text" value="Q"/>
ABM平台	123	132	待受理	admin	项目经理	研发部	2022-01-18	2022-01-18	<input type="text" value="Q"/>
ABM平台	123	132	待受理	admin	项目经理	研发部	2022-01-18	2022-01-18	<input type="text" value="Q"/>
ABM平台	1	1	待受理	admin	项目经理	研发部	2022-01-14	2022-01-14	<input type="text" value="Q"/>
ABM平台	1	测试	待受理	admin	项目经理	研发部	2022-01-14	2022-01-14	<input type="text" value="Q"/>
ABM平台	1	测试	待受理	admin	项目经理	研发部	2022-01-14	2022-01-14	<input type="text" value="Q"/>
ABM平台	1	测试	待受理	admin	项目经理	研发部	2022-01-13	2022-01-13	<input type="text" value="Q"/>
ABM平台	1	测试	待受理	admin	项目经理	研发部	2022-01-13	2022-01-13	<input type="text" value="Q"/>



任务管理

首页 / 任务管理

重置

搜索

表格下载

项目名称

系统名称

任务名称

流程代码

流程名称

流程状态

每页 10 项

项目名称	流程代码	流程名称	系统名称	任务名称	状态	申请日期	流程时间	操作
ABM平台	1	111			待交付	2022-01-18	2022-03-10	<input type="button" value="Q"/>
采购部RPA项目	220301-01	220301测试			完成	2022-03-01	2022-03-01	<input type="button" value="Q"/>
ABM平台	123	1234			待受理	2022-01-18	2022-01-18	<input type="button" value="Q"/>
ABM平台	123	132			待受理	2022-01-18	2022-01-18	<input type="button" value="Q"/>
ABM平台	1	1			待受理	2022-01-14	2022-01-14	<input type="button" value="Q"/>
ABM平台	1	测试			待受理	2022-01-14	2022-01-14	<input type="button" value="Q"/>
ABM平台	1	测试			待受理	2022-01-13	2022-01-13	<input type="button" value="Q"/>
ABM平台	1	测试			待受理	2022-01-13	2022-01-13	<input type="button" value="Q"/>
测试项目1	wafawgawg	测试			待受理	2022-01-11	2022-01-11	<input type="button" value="Q"/>
测试项目1	wafawgawg	测试			待受理	2022-01-11	2022-01-11	<input type="button" value="Q"/>

仪表盘

业务管理

研发管理

运营管理

任务调度

定时任务

Bot查询

设备查询

队列查询

代理管理

任务监控

知识管理

机器人商店

系统管理



任务状态(按部门)

首页 / 任务状态(按部门)

重置

搜索

表格下载

项目名称

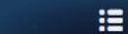
流程名称

申请部门

期间

每页 10 项

部门名称	项目名称	流程名称	执行总数	总运行时间	成功总数	成功执行总时间	成功率	失败总数	故障总运行时间	失败率
采购部	采购部RPA项目	用户订单自动生成	494	15041807	481	15034877	97.37	13	6930	2.63



仪表盘

业务管理

业务组管理

业务系统管理

业务系统使用现状

研发管理

运营管理

任务监控

任务运行日志

任务状态(按部门)

任务状态(按日期)

任务状态(按日程)

设备状态(按小时)

任务异常处理查询

投资回报ROI(按工时)

知识管理



重置

新增

搜索

表格下载

标题

内容

每页 10 项

标题	发布人	发布日期	阅读量	操作
新的公告	genadmin	2021-06-25	8	<input type="button" value="Q"/>



仪表盘

业务管理

业务组管理

业务系统管理

业务系统使用现状

研发管理

运营管理

任务监控

知识管理

信息公告

平台问答

常见问题

学习资料

知识共享

机器人商店

系统管理



产品供应商管理

首页 / 产品供应商管理

重置

新增

搜索

表格下载

供应商名称

每页 10 项

供应商名称	供应商代码	供应商联系电话	供应商网站	操作
poscoICT	AW	010-1234-1234	https://www.ixotive.com/solution/aworks	关闭 <input type="button" value="Q"/>
blueprism	BP	010-1234-1234	https://www.blueprism.com/	关闭 <input type="button" value="Q"/>
Automation Anywhere	AA	010-1234-1234	https://www.automationanywhere.com/	关闭 <input type="button" value="Q"/>
UiPath	UP	010-1234-1234	https://www.uipath.com/ko/	关闭 <input type="button" value="Q"/>

- 业务管理
  - 业务组管理
  - 业务系统管理
  - 业务系统使用现状
- 研发管理
- 运营管理
- 任务监控
- 知识管理
- 机器人商店
- 系统管理
  - 组织管理
  - 菜单管理
  - 用户组管理
  - 权限管理
  - 编码管理
  - 产品管理
    - 产品供应商管理



02

—CONTENTS—



# 产品竞争力

Product competitiveness





# 鲁班 RPA™ Product competitiveness

警告 chrome扩展未安装或禁用

目前支持以

- 桌面程序 表格
- Java 表格
- SAP 表格
- 网页

打开您的浏览器或桌面程序的表格进行数据抓取

选择目标

1. 浏览器自动化，同APP自动化一样优雅

- 无需安装插件，减少部署及升级工作量
- 反RPA技术检测不到我们的RPA

2. Control Room，RPA完整生命周期管理

供应商名称	供应商代码	供应商联系电话	供应商网站	操作
poncolCT	AW	010-1234-1234	https://www.totlive.com/solution/works	关闭
blueprism	BP	010-1234-1234	https://www.blueprism.com/	关闭
Automation Anywhere	AA	010-1234-1234	https://www.automationanywhere.com/	关闭
UiPath	UP	010-1234-1234	https://www.uipath.com/ko/	关闭





01

—CONTENTS—



# 案例分享

Case Sharing



# 金融行业的部分案例

## 1 数据处理机器人

机器人自动完成跨系统的数据操作，内部系统之间、内部与外部系统之间、系统与文档之间等。

## 2 同业分析机器人

机器人自动访问监管机构或其它外部机构网络，下载相关的文档或数据，读取数据并进行相应的加工处理。

## 3 监管报送类机器人

机器人根据行业监管机构的要求，例如：银保监会，自动到相关系统中取数，生成符合监管要求的文档，并自动发送。

## 4 结、售汇机器人

机器人自动登录的业务系统，下载相关的报表数据，之后按照既定的规则对数据进行加工处理，并邮件通知相关人员。

## 5 开户、人行报送机器人

机器人自动提取企业对公账户开立的申请信息，登录人行、工商的网站系统，录入企业信息进行查验，记录查验结果并通知指定人员。

## 6 账单催收机器人

机器人自动获取需要催收的客户清单数据，按照既定的模板，完成邮件催收工作。

## 7 工单处理机器人

机器人自动登录工单系统，按照既定的规则查找对应的工单（例如：汽车分期客户收集工单等），并进行工单处理。

## 8 税务申报机器人

机器人自动在财务系统（或固定的申报表）读取相关的财税数据，并填入金税系统中完成税务申报。

## 9 发票处理机器人.....

机器人自动完成增值税专用发票的校验、归档、查询与检索、以及税务系统的下载与校验等工作。



## 艾塔科技（大连）有限公司

数字化劳动力解放方案供应商  
Digital Workforce Solution Vendor

联系人：沈先生

手机：15040495255

邮箱：shenhongyan@atatec.cn

公司官网：<http://www.atatec.cn>

产品官网：<http://www.atasz.cn>

