

ビジネスDX デジタル・プラットフォーム ビジネスDXソリューション

(お客様の持つさまざまなデータをIT技術で繋ぎ DXを加速)

お客様のデータをIT技術により価値を高め（活用し）、業務変革／業務生産性向上やお客様自社製品の付加価値向上、顧客サービスをレベルアップする事で、新しい価値を生み出し、お客様の業務やお客様のその先のお客様の業務変革をサポートします。

蓄積データの活用による作業ナビゲート (効率化・品質向上)

プロアクティブなサービスで付加価値向上

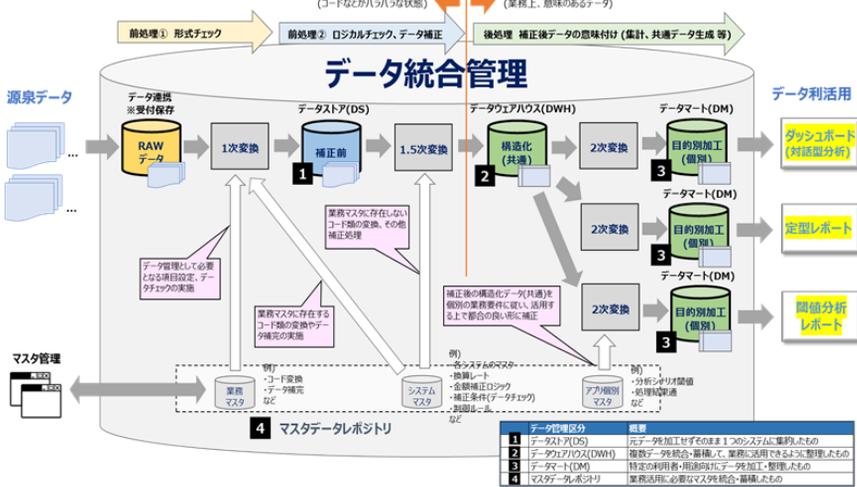
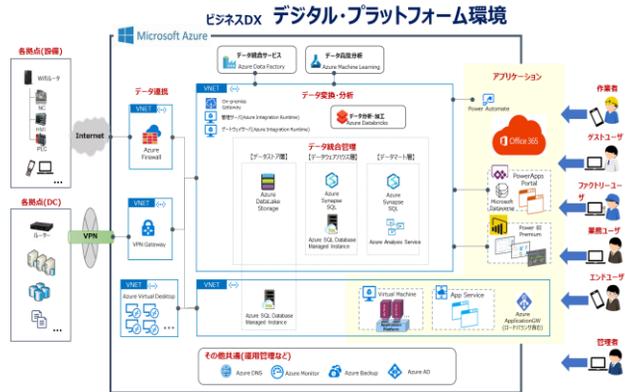
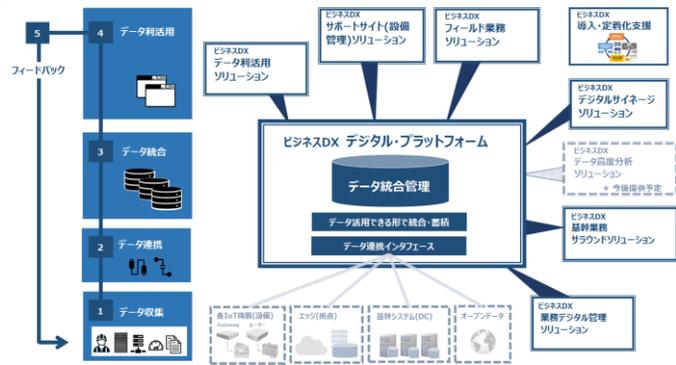
状態監視とアクションのタイムリーな実施

業務のデジタル化によるワークプロセス変革

業務データの可視化と社内インサイトの発見

ナレッジ情報をお客様へ発信 (ビジネスに活用)

イメージ



特長・ポイント

- ✓ サーバレスで並列処理が可能
- ✓ マネージドされた環境で、処理状況などにより設定の反映可能
- ✓ 使い慣れた処理の組み込みが可能
- ✓ 自動で分散処理のクラスターをスケールアウト・スケールインが可能
- ✓ データベースの仕組みを問わずに加工・集計処理を切り出しが可能



レイヤー3
これまで製造業・アフターサービス含むのプロジェクトで増えた業務ノウハウ、システム導入／運用実績より、機能(アプリケーション)サービスを提供

レイヤー2
業務や処理で必要となる機能を導入事例よりパターン化(テンプレート化)したシステム構成をお客様の要件に合わせてシステム構成をスピーディーに選択・構築(地に足のついた、最適なシステムデザインを実施)

レイヤー1
クラウドで提供されるサービスを利用することで、システムの信頼性・拡張性を確保
また、DXに対応するための、最新技術をスピーディーに活用可能

ビジネスDXソリューションでは、左記3つのレイヤーを活用し、システムデザインパターンや業務ごとの標準モデルをベースとして、お客様のご要望に対してカスタマイズを実施し、スピーディーにシステム環境を整備いたします。また、お客様にてメンテナンスによる機能拡張を可能とし、シンプルなシステム運用を実現しております。

業務に新たな価値をプラスできる最適なシステムをお客様と一体となって創っていきます。

ビジネスDX デジタル・プラットフォーム ビジネスDX 業務デジタル管理ソリューション

各種紙帳票を電子帳票化する事で、紙依存の業務から脱却し、現場業務のデジタル化により業務効率化を実現いたします。

紙がなくなり、
業務プロセスを
変えられる

簡単にデータ化・
データの蓄積と
集計が可能

関連業務へ
タイムリーに連携
(情報共有のタイムラグなし)

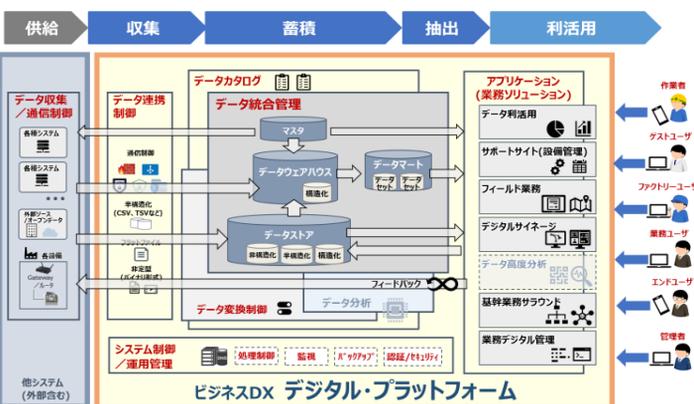
データの
二次利用が可能
(業務分析・ナレッジ・
他システム連携・
システム転記 など)

イメージ

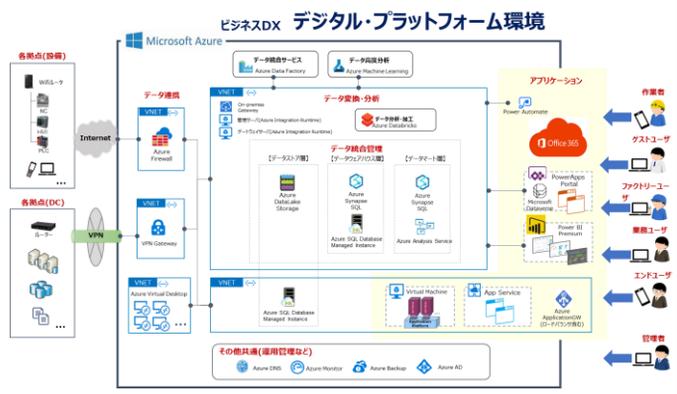


- ✓ 帳票やチェックシートなどをベースにする事で**短期間**で**現場定着度が高いシステム**が導入可能
- ✓ 今までの**業務を変える事なく**運用を開始できる
- ✓ 入力したデータをすべて**デジタル化**でき、そのデータを様々な**業務に活用**する事が可能

機能構成イメージ



アーキテクチャ



帳票画面は
誰でも簡単に
作成可能
(Excelライク)

お客様の
環境に合わせて
プラットフォームを
準備

様々な業務で
利用可能
(利用シーン参照)

入力制御による
記載ミス・記録
漏れの防止

利用シーン

試験
点検業務

報告書
入力業務

設備点検
フィールド業務

進捗入力
業務

ビジネスDX デジタル・プラットフォーム ビジネスDX データ化利活用ソリューション

様々なデータを収集・蓄積・統合し、標準装備されているコンテンツ(レポート)にて、データ起点から業務プロセスへフィードバックする事で、業務最適化（効率化・省力化）を実現します。

社内のシステムのデータをまとめて様々な業務で共有・連携

裏付けのある質の高い分析結果をもとに優れた状況判断を実施

データ起点からオペレーションの効率化を実現(データの三次利用)

データの予知・兆候による早期の意思決定を支援

イメージ

定型・統計レポート

ダッシュボード

閾値分析・特性分析

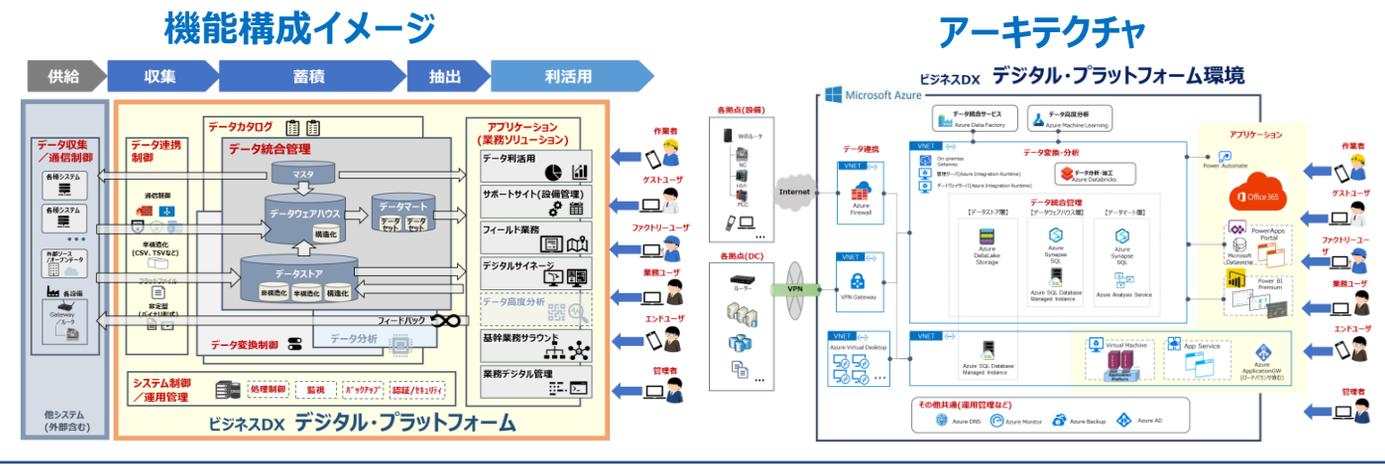
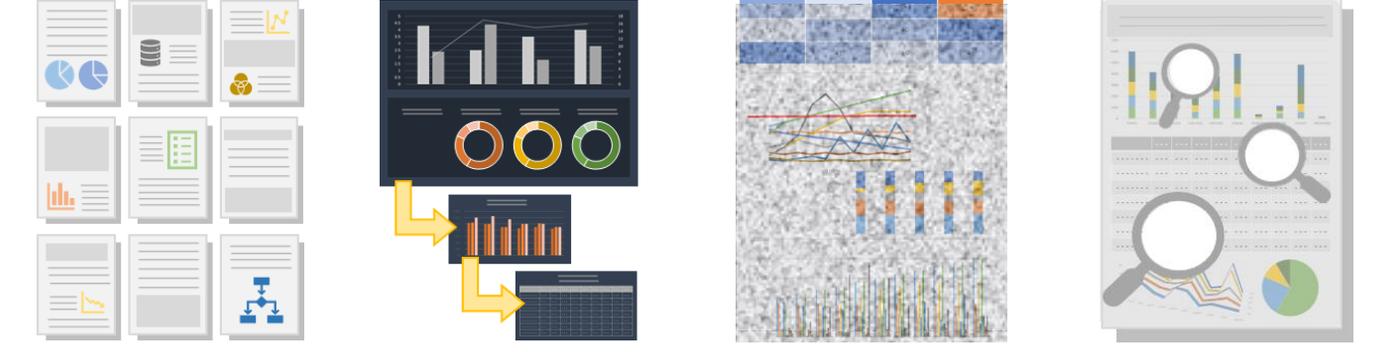
アドホック分析

任意のデータ（範囲・タイミング含む）から特定の分析結果をレポートニングする

過去から現在までの状況をドリルダウンやフィルタにて、サマリから明細レベルまで随時分析可能

変化が起こるポイント(閾値)となるデータを分析・記憶し一目で分かる分析結果を随時確認

短期的かつ単発的に、データを柔軟にさまざまな角度から深堀する事が可能



いつでも どこでも
タイムリーに
状況・状態の
分析が可能

データを柔軟に
さまざまな角度から
深堀する事が可能

様々なシーンで
利用できるコンテンツ
が標準装備
(定型・統計レポート/
ダッシュボード など)

オープンデータと
組み合わせ
業務の更なる
効率化を実現

利用シーン

**経営判断
ビジネス企画**
(将来予測)

**事業・業務の
マネジメント**
(リアルタイムデータでの分析)

**機器・設備管理
生産モニタリング**
(異常予兆)

**進捗管理
業務報告**
(報告書・レポート等)

**製品・部品の
調達・在庫
状況把握**

ビジネスDX デジタル・プラットフォーム ビジネスDX サポートサイト(設備管理)ソリューション

購入者に安心かつスムーズに製品をご利用いただくため、購入者の運用をサポートするサイトを構築し、お客様サービス向上と顧客満足度向上を実現します。

サイトから
設備にリクエストを
発行可能

いつでも どこでも
製品の稼働状況が
モニタリング可能

サポートセンターとの
データ共有による
対応スピードの向上

購入者への
サービス向上
顧客満足度向上

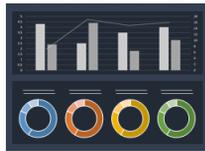
イメージ

サポートサイト(お客様向け)

設備リクエスト
制御



稼働モニタ



製品マニュアル



ユーザコンソール



問い合わせ・FAQ



設備管理
(稼働データ・ナレッジ・ノウハウ)

サービス対応記録

サポートセンター



IoTクラウド
(エッジ)

CRM

基幹
システム

出荷データ
(製品情報)

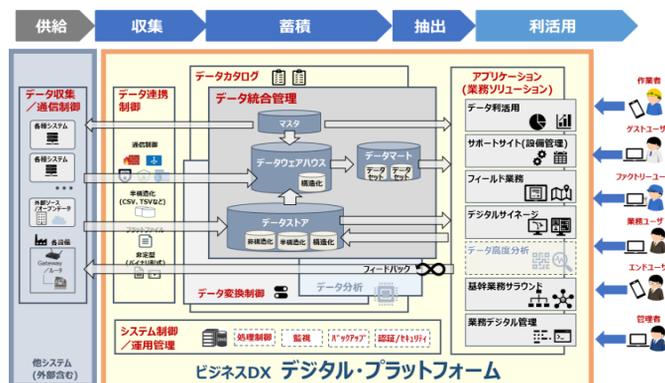
顧客サービスカルテ



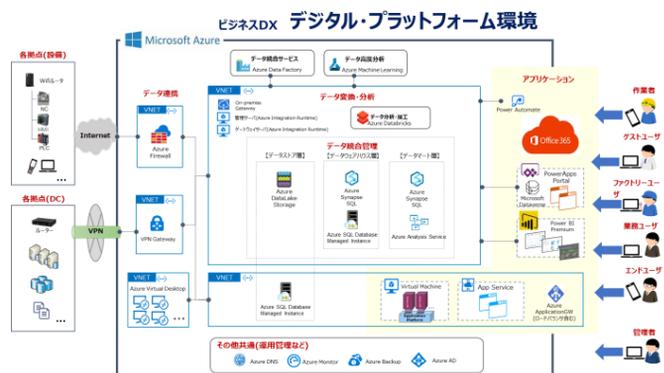
設備データ



機能構成イメージ



アーキテクチャ



製品マニュアル
FAQ など
ブラッシュアップ可能

データの
二次利用が可能
(品質管理、ナレッジ管理
他システム連携 など)

ユーザの声を
製品・サービスの
改善に反映

運用における
ビジネスモデル
創出

利用シーン

購入者の
問い合わせ

サイトから
リクエスト
発行

現場の
点検作業

サポートセンター
の運用業務
(稼働状況、異常発信など)

ビジネスDX デジタル・プラットフォーム ビジネスDX フィールド業務ソリューション

顧客と製品とアフターサービスの情報を中心に、製品ライフサイクルに応じた営業活動や、現地でのサービス活動を支援する様々なコンテンツにより、フィールドサービスの業務効率化を実現いたします。

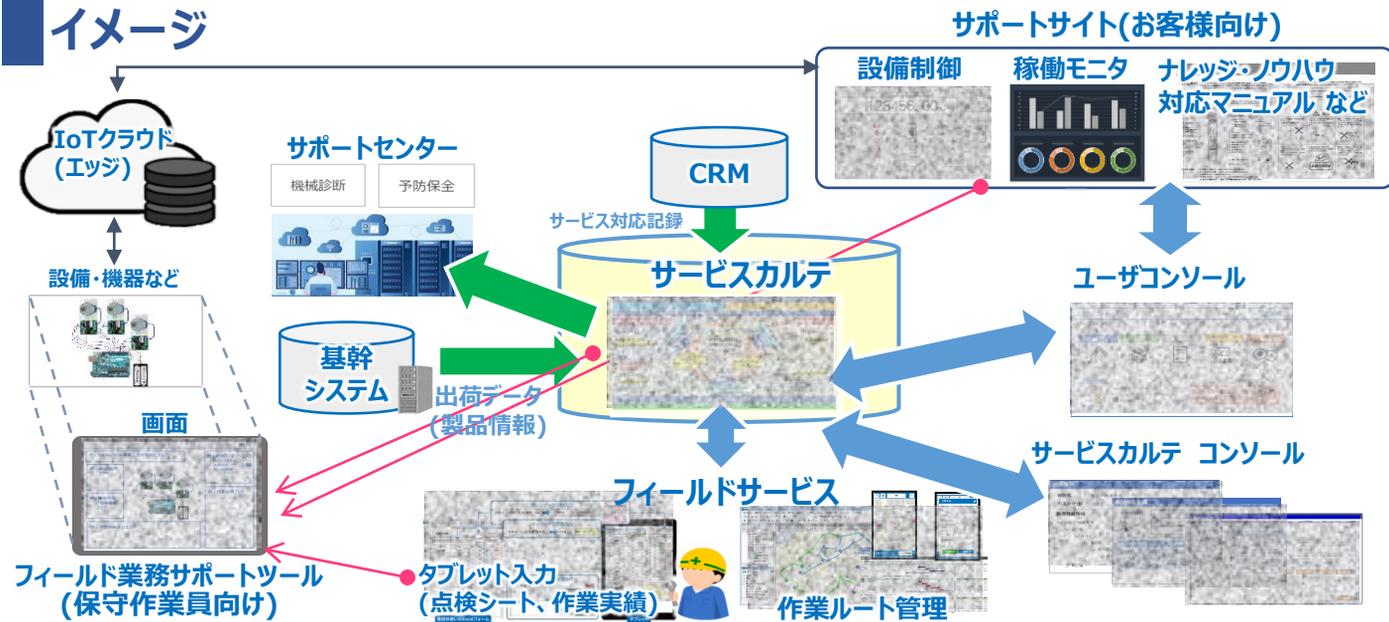
**製品に関する情報をカルテに集約
一目で把握可能**
(顧客・製品情報・メンテナンス対応履歴 など)

**いつでも どこでも
製品の稼働状況が
モニタリング可能**

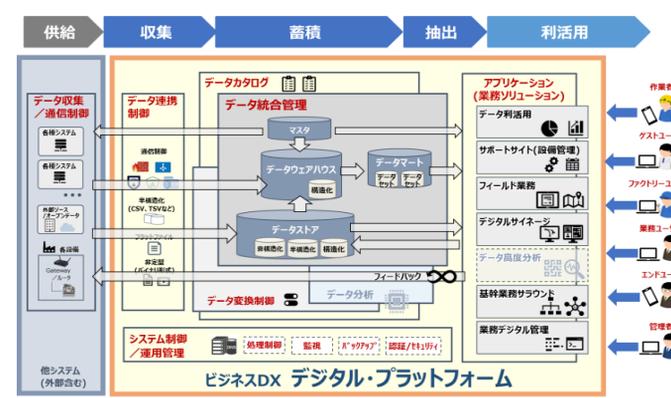
**問い合わせ・調査
メンテナンス対応の
作業をナビゲート**

**顧客への
サービス向上
付加価値創出**

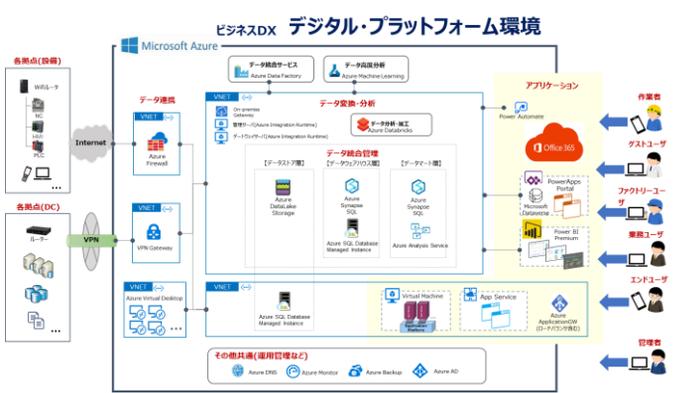
イメージ



機能構成イメージ



アーキテクチャ



**製品に関する
情報を自動表示し
現場作業者を支援**

**問い合わせや
対応実績を
ナレッジとして管理**

**データの
二次利用が可能
(品質管理、日報連携
SFA連携 など)**

**分析・シミュレーションによる
診断・予防保全**

利用シーン

**問い合わせ
受付窓口**

**サポートセンター
の運用業務
(稼働状況、異常発信など)**

**現地の
メンテナンス
保守作業**

**製品の
提案活動**