



Čtyři příběhy, různé úkoly, jedno rychlé řešení

Migrace infrastruktury do Microsoft cloud služeb

Rychlý vývoj IT technologií a stále větší nároky jejich uživatelů na mobilitu, výkon a komfort staví správce informatiky v organizacích před nové a nové výzvy. Pryč jsou doby, kdy bylo možné rok plánovat, měsíce vybírat řešení a následně dlouhou dobu instalovat a konfigurovat novou infrastrukturu pro naplnění business potřeb organizace. V současné době přicházejí požadavky, které musí být vyřešeny v řádu týdnů, ne-li dnů. I u našich zákazníků vznikly takové potřeby a jejich společným řešením bylo využití Microsoft cloud služeb M365 a Azure.

3 světadíly

Nasazení informačního systému pro výrobní závod v Číně a pobočku v USA

250 homeoffice

Odeslání většiny pracovníků na home office

3 systémy

Modernizace IT bez existence vlastního datového centra

8000 uživatelů

Potřeba integrace nástrojů pro spolupráci mezi velkými národními pobočkami

Příběh první – jsme mezinárodní

Naším zákazníkem je firma s celosvětovou působností, která navrhuje, vyrábí a dodává rozsáhlé designové instalace. Svá řešení uplatňuje na všech kontinentech a výroba je rozdělena mezi Českou republiku a z velké části Čínu. Úspěch a růst firmy přinesl potřeby modernizace ERP systému i dalších klíčových aplikací (CRM, DMS). Dostupnost některých aplikací provozovaných v České republice z Číny a USA však byla díky velké vzdálenosti a propustnosti sítí problematická. Bylo rozhodnuto o zřízení datových center pro vzdálené destinace. Původní plán byl pronájem prostor v datových centrech a provoz vlastního hardwaru, jako tomu bylo u centrálních systémů. Solitea navrhla vyřešení tohoto úkolu zahájením migrace do cloudu a využitím služeb Microsoft 365 a Microsoft Azure. Nová infrastruktura pro zámožské filie byla k dispozici v řádu dnů a projekt implementace informačního systému tak mohl být zahájen okamžitě. Paralelně došlo k migraci poštovních služeb, centrálního intranetového portálu a nástrojů pro komunikaci do Microsoft 365. Nyní může společnost velmi pružně reagovat na požadavky vyvolané potřebami uživatelů i tlakem trhu a své IT na cloudových platformách pružně rozvíjet. V běhu jsou projekty pro modernizaci CRM systémů, analýzy dat a další. Všechny mají společného jmenovatele: infrastruktura je ihned k dispozici – infrastruktura je v cloudu.



Příběh druhý – musíme změnit IT

Druhým zákazníkem je společnost, která je úspěšná na trhu poskytování komplexních služeb v oblasti silnoproudé elektroniky, měření a průmyslové automatizace. I tato společnost se díky svému růstu dostala do situace, kdy jí byly stávající systémy a IT „malé“. Pro podporu růstu společnosti bylo přistoupeno k modernizaci centrálního informačního systému, nástrojů pro spolupráci a systému pro řízení vztahů se zákazníky. Celý projekt bohužel narazil na nepoužitelnost zastaralé IT infrastruktury. Problémy se daly najít ve všech oblastech – kapacitě síťové komunikace, neexistenci vysoké dostupnosti, bezpečnosti i výkonu. Nepřítelem projektu byl opět čas, bylo třeba jednat rychle a implementačnímu ERP týmu poskytnout prostředí pro jejich práci, paralelně pak vyřešit i požadavky na DMS a CRM. Byl tak zahájen projekt přechodu do cloudu, kdy byla vybudována infrastruktura v Microsoft Azure, byla migrována elektronická pošta do Microsoft 365 a pro potřeby správy zákazníků byl nasazen Dynamics 365.

Příběh třetí – vzdálený přístup nefunguje

Tlak na rychlé změny v IT technologiích nezpůsobuje jen pozitivní růst firem a nutnost modernizovat procesy. Celosvětová pandemie v roce 2020 ukázala, že musíme být připraveni i na nečekané výzvy způsobené přírodou. Zákazník, který je významným hráčem na trhu s energiemi, musel bezpečnostní situaci přizpůsobit svůj provoz, včetně činnosti call centra. Odchod vysokého počtu pracovníků do režimu home office způsobil přetížení infrastruktury pro vzdálený přístup a vyskytly se potíže se zajištěním dostatečné úrovně bezpečnosti při připojování z nefiremních zařízení. Řešením potřeb v oblasti přístupu, bezpečnosti i výkonu se ukázalo nasazení virtualizace desktopů založené na službě Microsoft Azure Windows Virtual Desktop, kterou Solitea ve spolupráci s Microsoftem pro zákazníka nasadila.

Naším klíčovým technologickým partnerem je společnost Microsoft. Stále více našich spokojených zákazníků buduje svoji hybridní infrastrukturu za pomoci Microsoft cloud služeb. Solitea je ideálním partnerem pro projekty migrace. Máme historické zkušenosti s on-premis infrastrukturou a dlouhodobě posilujeme své know-how v oblasti cloudu. Máme skvělé předpoklady pro propojení těchto dvou světů. Můžete se na nás spolehnout.



Příběh čtvrtý – platforma pro spolupráci

Ve čtvrtém, a zdaleka ne našem posledním příběhu hraje hlavní roli dlouholetý velký zákazník z oblasti retail služeb. Díky proaktivnímu přístupu českého IT týmu byla vždy česká část společnosti průkopníkem v nasazování moderních technologií. Ani v oblasti nasazení cloudu zákazník nečekal a začal těžit z přínosů nových funkcí Microsoft 365 a zejména ze skvělé integrace aplikací pro správu pošty, komunikace, informací a dokumentů. Spolu se Soliteou tak probíhá rozsáhlý sled projektů, které mají společný cíl – migraci do Microsoft 365 služeb a integraci přes všechny země, kde zákazník působí. V závěru by pro všech více jak 8000 uživatelů mělo být velmi snadné spolu komunikovat, sdílet dokumenty a spolupracovat. Součástí spolupráce bylo přímé řešení nebo podpora při projektech převodu elektronické pošty do cloudu, migrace a sjednocení M365 tenantů, převod SharePoint intranetu do on-line prostředí nebo nasazení MS Teams.

Projekty v celém spektru služeb



Návrh řešení

- analýza stávajícího prostředí a návrh cloud infrastruktury
- výkon
- dostupnost
- bezpečnost
- zálohování
- konektivita
- zpracování studie proveditelnosti



Implementace

- vytvoření cloud prostředí
- nastavení síťové komunikace
- autentikace a bezpečnost
- nastavení HA zajištění



Migrace

- přenos systémů a dat
- modernizace OS
- propojení se stávající infrastrukturou a aplikacemi
- optimalizace výkonu a Spotřeby



Podpora

- monitoring provozu aplikací a systémů
- SLA
- řešení chybových stavů
- průběžná optimalizace spotřeby
- kontrola záloh a stavu HA

Jsme řešení, jsme Solitea

Solitea, a.s.

Pracoviště: Klíšská 31,400 01 Ústí nad Labem

Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno

+420 475 238 128

 **Solitea**
www.solitea.cz