

Fasteyes+ 使用說明手冊



目錄

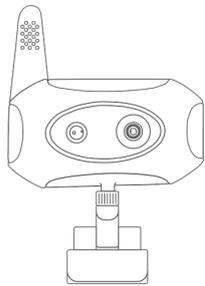
| | |
|---------------------------|----|
| 01 Fasteyes+ 簡介 | 2 |
| 02 內容物 | 2 |
| 03 硬體設備安裝 | 2 |
| 04 考勤使用教學 | |
| (1) 後台新增員工資料 | 3 |
| (2) 前台臉部建模 | 5 |
| (3) 查看打卡測溫紀錄 | 8 |
| (4) 編輯/刪除員工資料 | 9 |
| (5) 後台報錯系統 | 10 |
| (6) 後台數據總覽、歷史紀錄 | 12 |
| 05 使用注意事項 | 14 |
| 06 Troubleshooting | 14 |

手冊更新日期：110.05.21

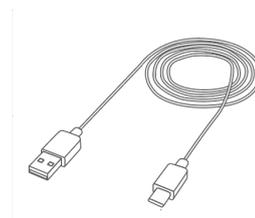
01 Fasteyes + 簡介

Fasteyes+ 是一款測溫人臉考勤系統，能同時完成體溫測量與人臉辨識打卡，以達到體溫實名紀錄，管理人員亦能透過後台網頁查看測量及打卡紀錄。

02 內容物



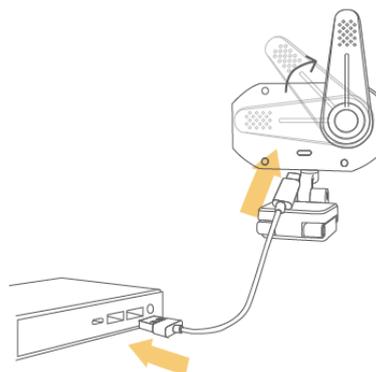
檢疫騎士測溫鏡頭 *1



Type-C 線 *1

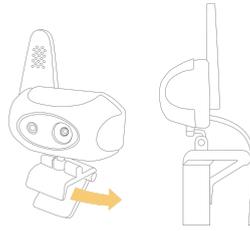
03 硬體設備安裝

1. 請將檢疫騎士的天線抬起。將Type-C USB 接上檢疫騎士，再將USB接頭接上電腦USB接孔

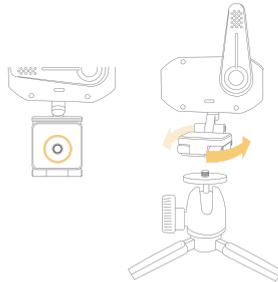


- 兩種架設模式

1. 檢疫騎士底部為三角夾具，可用來扣住螢幕頂部



2. 將檢疫騎士安裝在腳架上



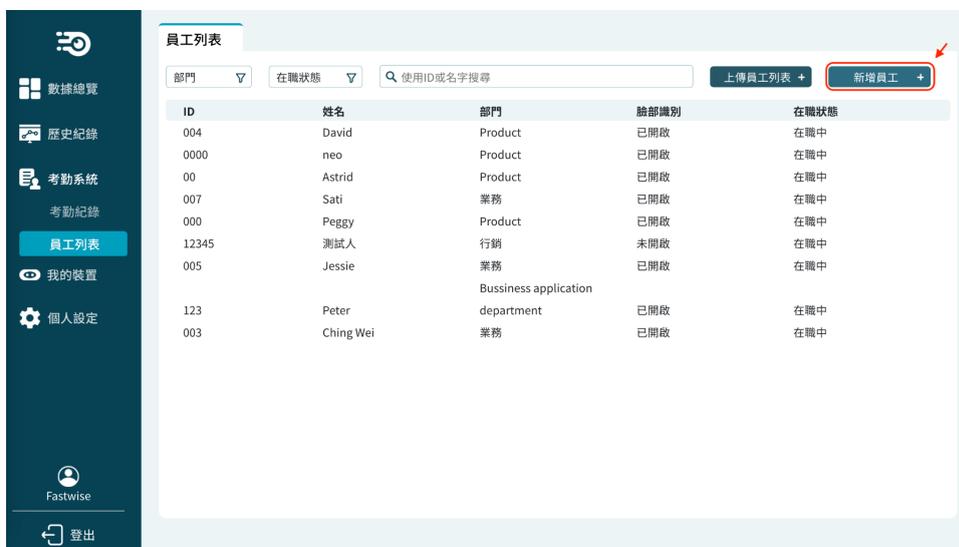
* 注意：當您正在使用檢疫騎士時，請注意不要移動到整台設備，包含螢幕。
如果您需要移動設備，請先將檢疫騎士拔除。

04 考勤使用教學

(1) 後台新增員工資料

- 單筆建立員工資料

1. 請先登入fasteyes.net，左側欄點選「考勤系統」>「員工列表」，點選「新增員工」



| ID | 姓名 | 部門 | 幹部職別 | 在職狀態 |
|-------|-----------|----------------------|------|------|
| 004 | David | Product | 已開啟 | 在職中 |
| 0000 | neo | Product | 已開啟 | 在職中 |
| 00 | Astrid | Product | 已開啟 | 在職中 |
| 007 | Sati | 業務 | 已開啟 | 在職中 |
| 000 | Peggy | Product | 已開啟 | 在職中 |
| 12345 | 測試人 | 行銷 | 未開啟 | 在職中 |
| 005 | Jessie | 業務 | 已開啟 | 在職中 |
| | | Business application | | |
| 123 | Peter | department | 已開啟 | 在職中 |
| 003 | Ching Wei | 業務 | 已開啟 | 在職中 |

2. 填入員工 ID (員工編號)、姓名、部門與在職狀態後，點選「新增」

新增員工

員工 ID *

姓名 *

部門 *

在職狀態 *

性別

電子信箱

身分證字號/護照

電話號碼

開始工作日

結束工作日

如何為員工開啟總部辨識功能?

必填

取消 新增

● 同時建立多筆員工資料

1. 點選「上傳員工列表」來同時建立多筆員工資料

員工列表

部門 在職狀態 使用ID或名字搜尋 上傳員工列表 + 新增員工 +

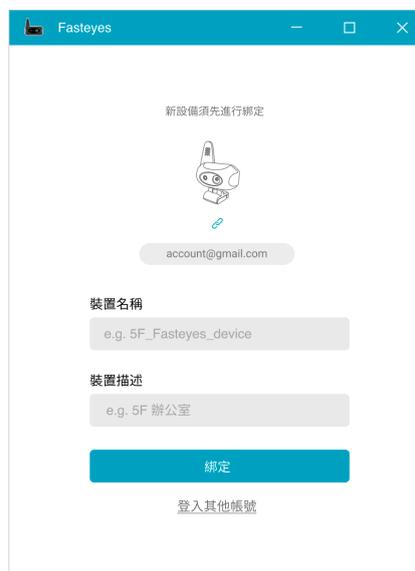
| ID | 姓名 | 部門 | 幹部職別 | 在職狀態 |
|-------|-----------|---------------------------------|------|------|
| 004 | David | Product | 已開啟 | 在職中 |
| 0000 | neo | Product | 已開啟 | 在職中 |
| 00 | Astrid | Product | 已開啟 | 在職中 |
| 007 | Sati | 業務 | 已開啟 | 在職中 |
| 000 | Peggy | Product | 已開啟 | 在職中 |
| 12345 | 測試人 | 行銷 | 未開啟 | 在職中 |
| 005 | Jessie | 業務 | 已開啟 | 在職中 |
| 123 | Peter | Business application department | 已開啟 | 在職中 |
| 003 | Ching Wei | 業務 | 已開啟 | 在職中 |

2. 下載「員工樣板列表」後，將員工資料填入excel檔並儲存。接著回到網頁，點選「選擇檔案」，選取剛才儲存的檔案後按「上傳」。



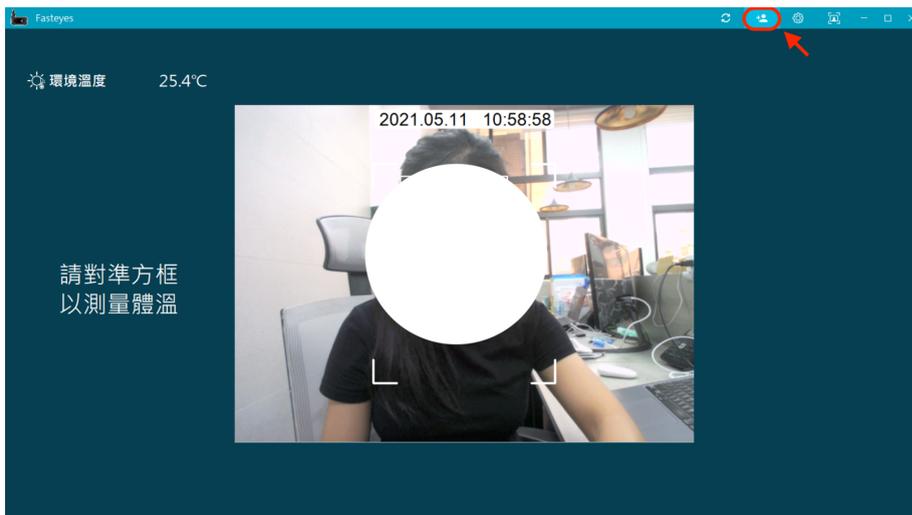
(2) 前台臉部建模

1. 開啟Fasteyes+ 應用程式並登入帳密，輸入**裝置名稱**與**裝置描述**以完成綁定

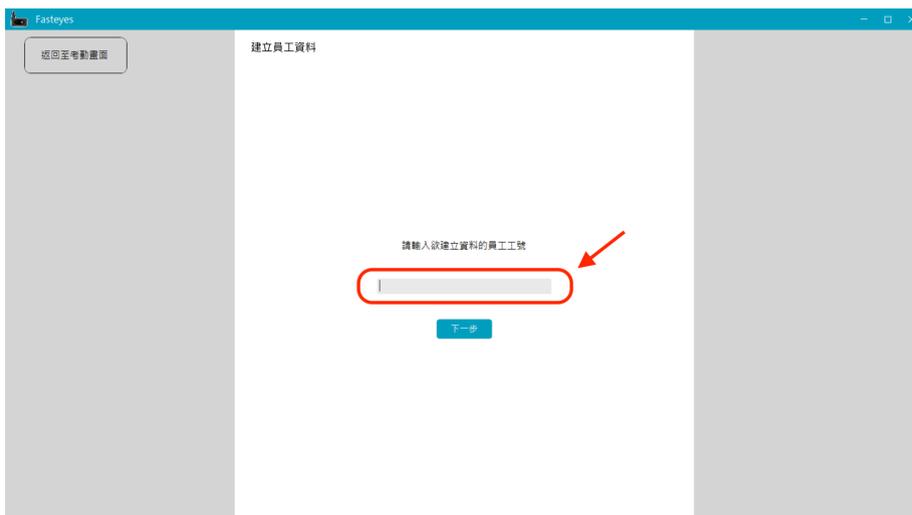


* 註：若裝置綁定時遇到問題，請聯繫Fastwise.net 或是您購買的代理商

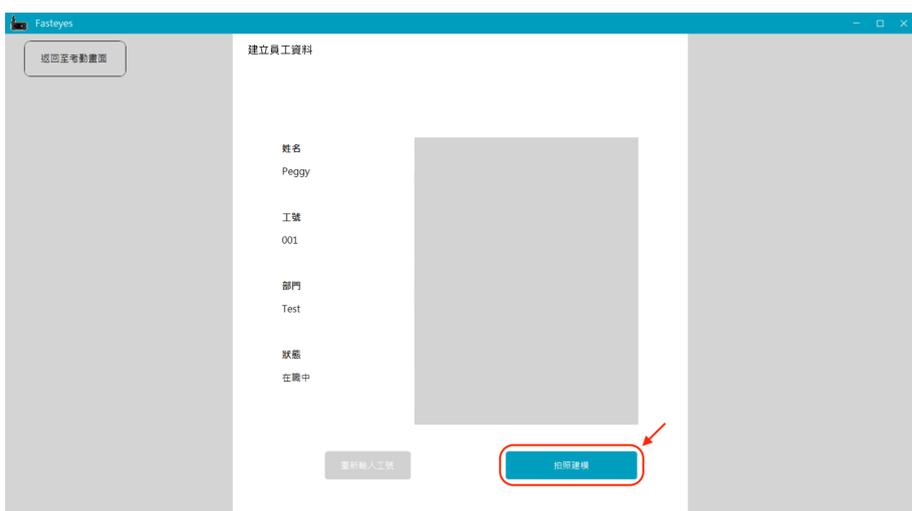
2. 綁定完成後，進到主畫面，點選右上角新增員工icon



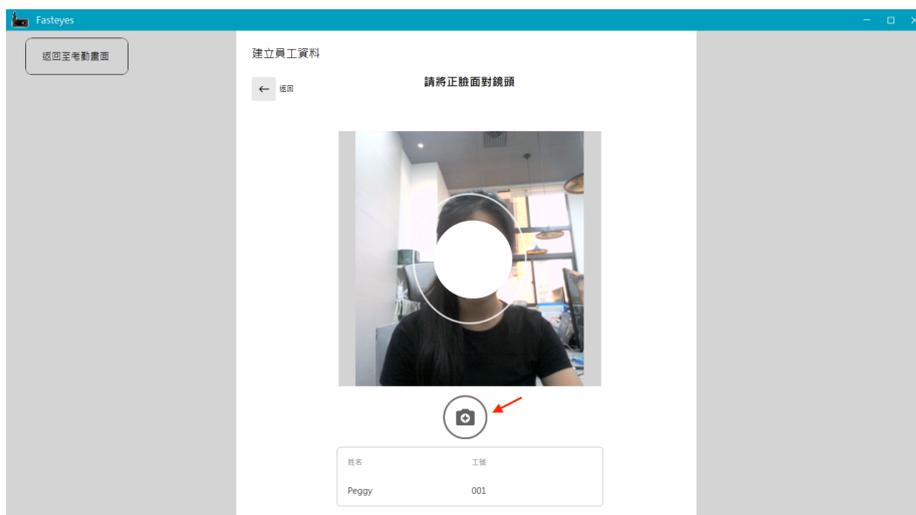
3. 輸入已在後台建過員工資料的工號



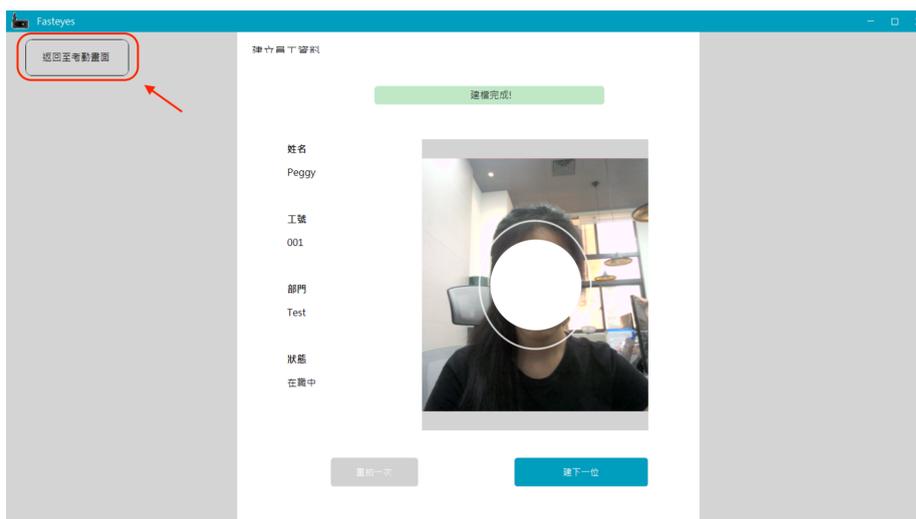
4. 確認出現的員工資料無誤後，點選「拍照建模」



5. 確保拍照時，人臉置於橢圓框之中



6. 完成建模後，點選「返回至考勤畫面」



(3) 後台查看人員測溫打卡紀錄

- 方法一：在**考勤紀錄**中查詢

在「**考勤紀錄**」中，會顯示您帳號底下所有員工的每日最早與最晚打卡時間

| 日期 | ID | 姓名 | 部門 | 最早時間 | 最晚時間 | 時長 |
|------------|-----|-----------|----------------------------------|----------|----------|----------|
| 2021-02-25 | 123 | Peter | Bussiness application department | 13:45:09 | 13:50:23 | 0h 5min |
| 2021-02-25 | 003 | Ching Wei | 業務 | 13:44:37 | 13:49:38 | 0h 5min |
| 2021-02-24 | 005 | Jessie | 業務 | 14:52:58 | 15:15:51 | 0h 22min |
| 2021-02-23 | 005 | Jessie | 業務 | 16:05:50 | 16:23:08 | 0h 17min |
| 2021-02-22 | 005 | Jessie | 業務 | 18:43:11 | 18:45:36 | 0h 2min |
| 2021-02-22 | 003 | Ching Wei | 業務 | 18:27:17 | - | - |

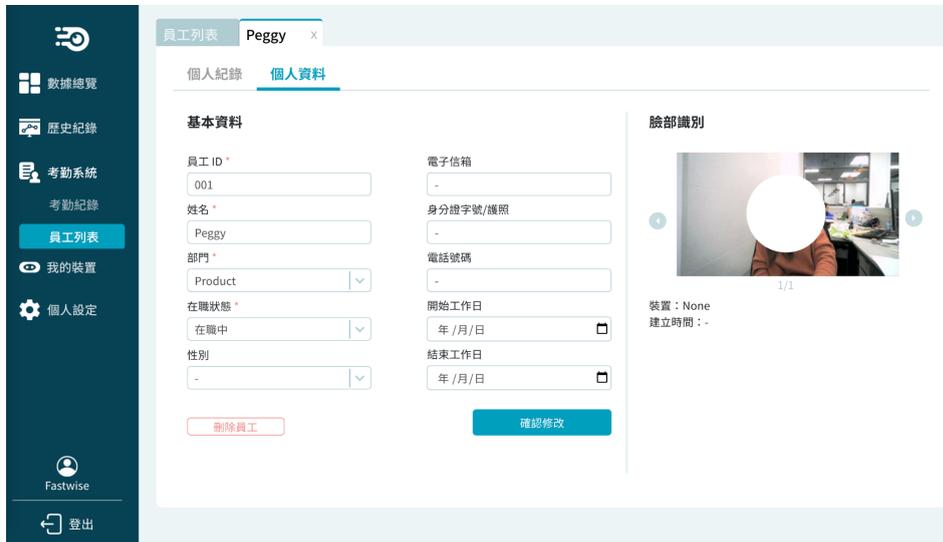
- 方法二：在**員工列表**中查詢

員工列表中，您可以點選該員工的分頁，並從「**個人紀錄**」中查看單一員工的打卡紀錄

| 裝置 | 時間 | 口罩 | 體溫 |
|--------|---------------------|------|---------|
| HRdemo | 2021/04/14 14:53:19 | 未戴口罩 | 36.29°C |
| HRdemo | 2021/04/14 14:53:14 | 未戴口罩 | 36.18°C |
| HRdemo | 2021/04/14 11:08:41 | 未戴口罩 | 36.39°C |
| HRdemo | 2021/04/14 11:02:00 | 未戴口罩 | 36.11°C |
| HRdemo | 2021/04/14 11:01:18 | 未戴口罩 | 36.34°C |
| HRdemo | 2021/04/14 11:00:56 | 未戴口罩 | 36.38°C |
| HRdemo | 2021/04/14 11:00:49 | 未戴口罩 | 36.52°C |
| HRdemo | 2021/04/14 11:00:36 | 未戴口罩 | 36.41°C |
| HRdemo | 2021/04/14 11:00:30 | 未戴口罩 | 36.24°C |
| HRdemo | 2021/03/17 10:23:48 | 未戴口罩 | 36.21°C |
| HRdemo | 2021/03/17 10:12:34 | 未戴口罩 | 36.34°C |
| HRdemo | 2021/03/17 10:12:32 | 未戴口罩 | 36.3°C |
| HRdemo | 2021/03/17 10:12:27 | 未戴口罩 | 36.2°C |
| HRdemo | 2021/03/17 09:46:07 | 未戴口罩 | 36.2°C |
| HRdemo | 2021/03/17 09:44:43 | 未戴口罩 | 36.08°C |

(4) 編輯/刪除員工資料

1. 您可以在員工個人頁面中點選「個人資料」來編輯員工資料、或刪除員工。



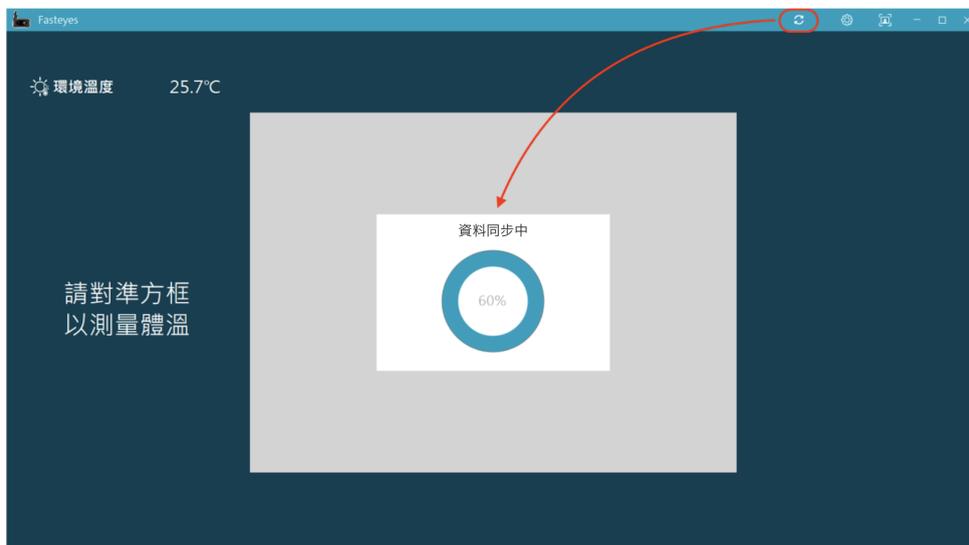
The screenshot displays the 'Employee List' (員工列表) interface for an employee named 'Peggy'. The 'Personal Information' (個人資料) tab is selected. The form includes the following fields:

| 基本資料 | |
|----------|-----------|
| 員工 ID * | 001 |
| 姓名 * | Peggy |
| 部門 * | Product |
| 在職狀態 * | 在職中 |
| 性別 | - |
| 電子信箱 | - |
| 身分證字號/護照 | - |
| 電話號碼 | - |
| 開始工作日 | 年 / 月 / 日 |
| 結束工作日 | 年 / 月 / 日 |

Additional actions and information:

- Buttons: 刪除員工 (Delete Employee), 確認修改 (Confirm Edit)
- Facial Recognition (臉部識別): 裝置: None, 建立時間: -
- Image: 1/1

2. 一旦有修改、新增、刪除員工資料，都要在檢疫騎士應用程式中點選同步按鈕等待進度顯示狀態消失，即完成同步。



(5) 後台報錯系統

- 簡介：

後台報錯系統專門設計給客戶在安裝好檢疫騎士的第一週POC優化期間內，如有遇到辨識錯誤或辨識不成功的人，可以使用報錯系統回報資訊給我方

1. 看到有名字判斷錯誤時，點選「歷史紀錄」中的該筆錯誤資料

起始時間: 2021 / 01 / 18 上午 12:00
結束時間: 2021 / 01 / 21 下午 03:07
裝置: HRdemo01 x HRdemo32 x

僅顯示異常的資料 Search by Name 下載輸出 CSV

| 裝置 | 時間 | 體溫 | 口罩 | 名字 |
|--|---------------------|---------|-------|-----------|
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:29:23 | 36.9°C | 功能未開啟 | Jessie |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:29:17 | 36.7°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:29:11 | 36.8°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:29:08 | 36.8°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:29:04 | 37.1°C | 功能未開啟 | Jessie |
| <input checked="" type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:28:55 | 36.8°C | 功能未開啟 | Jessie |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:28:47 | 37°C | 功能未開啟 | Ching Wei |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:28:41 | 37.1°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:27:58 | 37.2°C | 功能未開啟 | Jessie |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:27:56 | 37.2°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:27:34 | 37.4°C | 功能未開啟 | Jessie |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:27:25 | 37.1°C | 功能未開啟 | Jessie |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:27:25 | 37.1°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:27:21 | 37°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:26:40 | 36.88°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/19 18:41:51 | 36.8°C | 功能未開啟 | 無 |

2. 點選照片下方的「報錯」

起始時間: 2021 / 01 / 18 上午 12:00
結束時間: 2021 / 01 / 21 下午 03:07
裝置: HRdemo01 x HRdemo32 x

僅顯示異常的資料 Search by Name 下載輸出 CSV

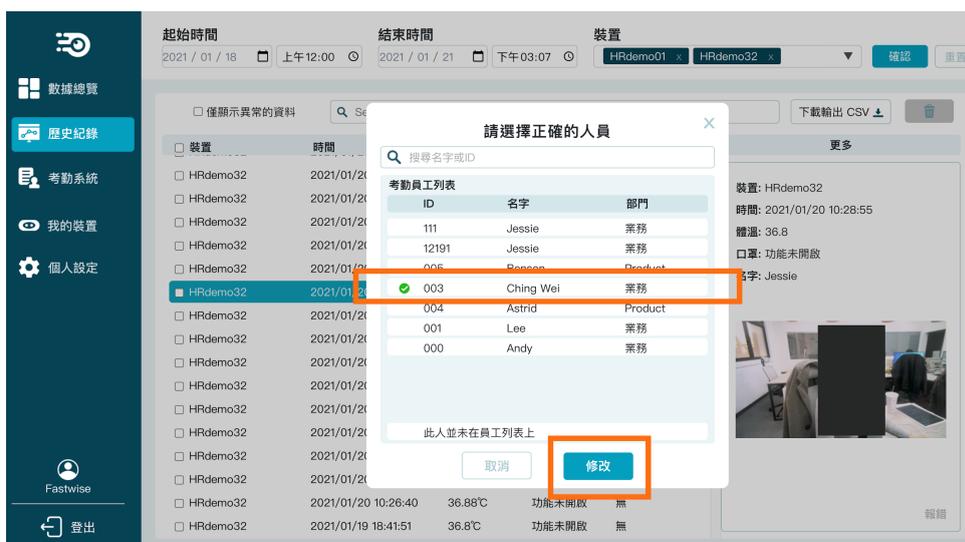
| 裝置 | 時間 | 體溫 | 口罩 | 名字 |
|--|---------------------|---------|-------|-----------|
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:29:23 | 36.9°C | 功能未開啟 | Jessie |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:29:17 | 36.7°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:29:11 | 36.8°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:29:08 | 36.8°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:29:04 | 37.1°C | 功能未開啟 | Jessie |
| <input checked="" type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:28:55 | 36.8°C | 功能未開啟 | Jessie |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:28:47 | 37°C | 功能未開啟 | Ching Wei |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:28:41 | 37.1°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:27:58 | 37.2°C | 功能未開啟 | Jessie |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:27:56 | 37.2°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:27:34 | 37.4°C | 功能未開啟 | Jessie |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:27:25 | 37.1°C | 功能未開啟 | Jessie |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:27:25 | 37.1°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:27:21 | 37°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/20 10:26:40 | 36.88°C | 功能未開啟 | 無 |
| <input type="checkbox"/> HRdemo32 | 2021/01/19 18:41:51 | 36.8°C | 功能未開啟 | 無 |

更多

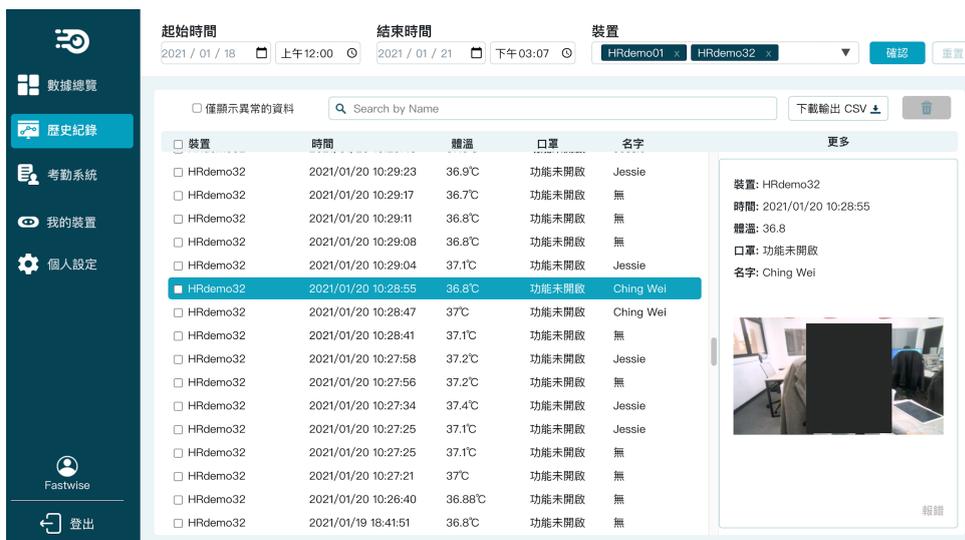
裝置: HRdemo32
時間: 2021/01/20 10:28:55
體溫: 36.8
口罩: 功能未開啟
名字: Jessie

報錯

3. 選擇正確的對應人名，點按「修改」



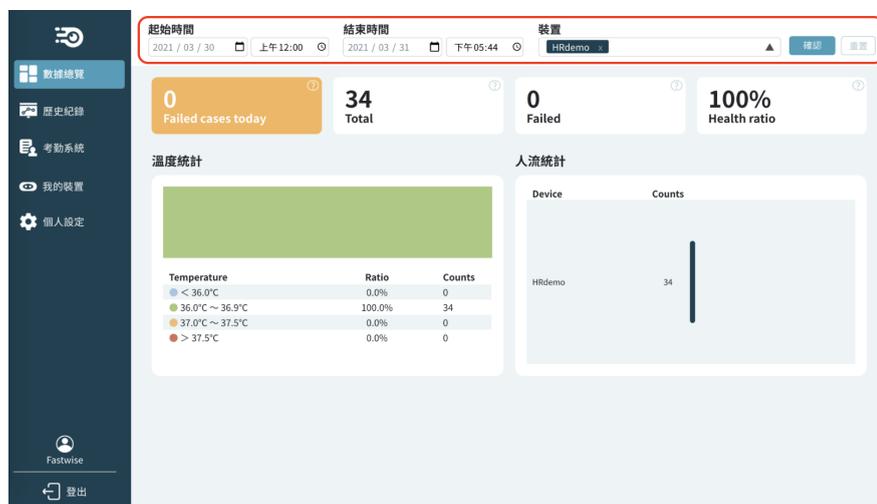
4. 完成後，即可看到人名已經替換成功，若沒有成功替換請嘗試「重新整理」



(6) 後台數據總覽、歷史紀錄

- 數據總覽

1. **數據總覽頁**可供您視覺化查看體溫測量的整體概況。選擇「起始時間」、「結束時間」與「裝置」後，按下右側的確認，即可篩選出欲查看之特定時間及裝置的總數據統計。點選「重置」則讓系統恢復預設值，即是今日凌晨上午12:00至現在時間。



- 歷史紀錄

1. **歷史紀錄頁**可讓您查看每一筆測溫資訊的詳細紀錄。您可使用與數據總覽頁相同用法的篩選器來查看特定時間及裝置的資料。您亦可透過搜尋欄位打上名字來尋找特定人員的資料。

The screenshot shows the 'History Record' page. It features the same filters as the overview page. A search bar labeled 'Search by Name' is highlighted with a red box. Below the filters is a table of records. A red arrow points to a 'Download CSV' button. The table has columns for 'Device', 'Time', 'Temperature', 'Mask', and 'Name'.

| 裝置 | 時間 | 體溫 | 口罩 | 名字 |
|--------|---------------------|---------|-------|--------|
| HRdemo | 2021/03/12 17:03:04 | 36.1°C | 已戴口罩 | Astrid |
| HRdemo | 2021/03/12 17:01:29 | 36.2°C | 未戴口罩 | Astrid |
| HRdemo | 2021/03/12 16:59:17 | 36.2°C | 未戴口罩 | Astrid |
| HRdemo | 2021/03/12 16:57:44 | 36.1°C | 未戴口罩 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/12 16:57:27 | 36.2°C | 未戴口罩 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/12 16:56:18 | 36.1°C | 未戴口罩 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:45:06 | 36.49°C | 功能未開啟 | Jessie |
| HRdemo | 2021/03/11 17:45:04 | 36.49°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:44:07 | 36.46°C | 功能未開啟 | Jessie |
| HRdemo | 2021/03/11 17:44:05 | 36.46°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:35 | 36.46°C | 功能未開啟 | Jessie |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:33 | 36.46°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:30 | 36.43°C | 功能未開啟 | Sati |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:28 | 36.43°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:24 | 36.42°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:23 | 36.48°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:42:45 | 36.39°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:42:21 | 36.34°C | 功能未開啟 | Jessie |
| HRdemo | 2021/03/11 17:42:20 | 36.34°C | 功能未開啟 | 無 |

2. 若您想要查看某筆資料的截圖，點選該筆資料，右側即會彈出截圖資訊。

The screenshot shows the HRdemo system interface. At the top, there are filters for '起始時間' (Start Time) and '結束時間' (End Time), and a '裝置' (Device) dropdown set to 'HRdemo'. Below these is a search bar and a '下載輸出 CSV' (Download CSV) button. The main area contains a table with columns: '裝置', '時間', '體溫', '口罩', and '名字'. The first row is highlighted with a red box. To the right of the table, a '更多' (More) button is visible, and a detail panel is open for the selected row, showing '裝置: HRdemo', '時間: 2021/03/12 17:03:04', '體溫: 36.1', '口罩: 已戴口罩', and '名字: Astrid'. Below the text is a circular image placeholder.

| 裝置 | 時間 | 體溫 | 口罩 | 名字 |
|--------|---------------------|---------|-------|--------|
| HRdemo | 2021/03/12 17:03:04 | 36.1°C | 已戴口罩 | Astrid |
| HRdemo | 2021/03/12 17:01:29 | 36.2°C | 未戴口罩 | Astrid |
| HRdemo | 2021/03/12 16:59:17 | 36.2°C | 未戴口罩 | Astrid |
| HRdemo | 2021/03/12 16:57:44 | 36.1°C | 未戴口罩 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/12 16:57:27 | 36.2°C | 未戴口罩 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/12 16:56:18 | 36.1°C | 未戴口罩 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:45:06 | 36.49°C | 功能未開啟 | Jessie |
| HRdemo | 2021/03/11 17:45:04 | 36.49°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:44:07 | 36.46°C | 功能未開啟 | Jessie |
| HRdemo | 2021/03/11 17:44:05 | 36.46°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:35 | 36.46°C | 功能未開啟 | Jessie |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:33 | 36.46°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:30 | 36.43°C | 功能未開啟 | Sati |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:28 | 36.43°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:24 | 36.42°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:23 | 36.48°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:42:45 | 36.39°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:42:21 | 36.34°C | 功能未開啟 | Jessie |
| HRdemo | 2021/03/11 17:42:20 | 36.34°C | 功能未開啟 | 無 |

3. 下載CSV檔

利用篩選器篩選出您欲查看的資料後，**1** 點選列表左側標題列的核取方塊，將資料全選。**2** 接著點選「下載CSV」檔，即可將選取的資料下載成CSV檔，儲存於您的電腦中。

The screenshot shows the HRdemo system interface with the data table. A red circle labeled '1' highlights the selection checkboxes in the '裝置' column, which are all checked. A red circle labeled '2' highlights the '下載輸出 CSV' button. The table data is the same as in the previous screenshot.

| 裝置 | 時間 | 體溫 | 口罩 | 名字 |
|--------|---------------------|---------|-------|--------|
| HRdemo | 2021/03/12 17:03:04 | 36.1°C | 已戴口罩 | Astrid |
| HRdemo | 2021/03/12 17:01:29 | 36.2°C | 未戴口罩 | Astrid |
| HRdemo | 2021/03/12 16:59:17 | 36.2°C | 未戴口罩 | Astrid |
| HRdemo | 2021/03/12 16:57:44 | 36.1°C | 未戴口罩 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/12 16:57:27 | 36.2°C | 未戴口罩 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/12 16:56:18 | 36.1°C | 未戴口罩 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:45:06 | 36.49°C | 功能未開啟 | Jessie |
| HRdemo | 2021/03/11 17:45:04 | 36.49°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:44:07 | 36.46°C | 功能未開啟 | Jessie |
| HRdemo | 2021/03/11 17:44:05 | 36.46°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:35 | 36.46°C | 功能未開啟 | Jessie |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:33 | 36.46°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:30 | 36.43°C | 功能未開啟 | Sati |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:28 | 36.43°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:24 | 36.42°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:43:23 | 36.48°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:42:45 | 36.39°C | 功能未開啟 | 無 |
| HRdemo | 2021/03/11 17:42:21 | 36.34°C | 功能未開啟 | Jessie |
| HRdemo | 2021/03/11 17:42:20 | 36.34°C | 功能未開啟 | 無 |

05 使用注意事項

1. Fasteyes+ 的建議使用距離為 40-70cm的範圍。
2. 此產品可於戶外環境使用，但需確保測溫鏡頭上方有遮蔽物，以避免測溫鏡頭直射陽光或被雨淋濕造成損壞。
3. 避免碰撞或敲打測溫鏡頭。
4. 避免將測溫鏡頭放置於高溫、高濕的環境下使用。
5. 為了確保人臉辨識的準確性，建議將此產品放置在光線沒有太大變化的空間中使用。
6. 本設備非醫療器材，測量值不能作為醫療用途使用，亦不保證量測值完全精確。真正人體實際溫度仍須以政府認證之醫療器材，例如耳溫槍等測量為準，本產品非醫療等級設備，不能作為主要人體實際溫度量測使用。

06 Troubleshooting

- Fasteyes 應用程式與測溫鏡頭
1. **Fasteyes 應用程式突然關閉或無法啟動、黑屏時，該如何處理？**

若Fasteyes 突然關閉（當機）或無法啟動，請按順序嘗試以下方式自行排除，若狀況仍無法解除，請聯絡當地的服務人員。

 - (1) 重啟您的電腦和 Fasteyes 以排除程序錯誤
應用程式內發生的部分問題，在將電腦重新開機後即可解決。
 - (2) 更新應用程式的版本
當您使用的應用程式版本過舊時，可能會造成使用上發生問題，因此請更新應用程式版本。您可以點選 [開啟設定頁](#)，點選「手動檢查更新」以下載最新版應用程式。
 - (3)更新電腦作業系統
若您已經嘗試過上述兩種方式，仍無法排除問題，請查看您電腦的作業系統版本，若有過舊的作業系統將會產生部分使用上的問題，建議將作業系統更新至最新版本。
 2. **突然移除檢疫騎士的USB插頭會導致程式損壞嗎？**

不會，當您拔除檢疫騎士，系統將跳出提示，提醒您將檢疫騎士的USB接回去。

3. 若在使用時突然離線，離線期間所擷取到的資料會損壞或消失嗎？

不會，若在使用時斷線，斷線時期擷取到的資料仍會儲存在您的電腦中，並且於下次重新連線後，重新補上傳離線期間所截取到的資料至後台。

4. 如果我的Fasteyes測溫鏡頭故障了，我要如何知道問題在哪裡？

若您的Fasteyes 測溫鏡頭故障了，使用介面上將會跳出故障提示 (Error Code) 對話窗，請您聯絡客服人員，並向客服人員告知故障提示上出現的文字或代碼。若您誤將提示關閉了，請您重啟 Fasteyes 執行程式，若儀器在運行中再次發生故障，故障提示將再次出現。

5. 如果測溫鏡頭測量出來的體溫普遍偏低或偏高，要怎麼調整？

若測量出來的溫度普遍偏高或偏低，您可以點選畫面左上角的  按鈕，開啟設定視窗後，打開「手動校正溫度」的按鈕，並輸入校正數值（可輸入至小數點第一位，輸入範圍為 -5~5），輸入完畢後關閉設定視窗，即完成溫度校正。

● Fasteyes Data 雲端平台

1. 發現資料沒有即時上傳至雲端管理平台？

發現資料沒有即時上傳至雲端管理平台時可先嘗試以下方法:

- (1) 確認網路連線狀態，或直接重啟網路
- (2) 重新登入電腦版應用程式的帳號及密碼
- (3) 重新啟動 Fasteyes 程式
- (4) 登出後再重新登入 Fasteyes Data

2. 忘記登入的帳號怎麼辦？

請洽詢您購入 Fasteyes 時幫您辦理的業務。若無法聯繫原業務，請聯絡檢疫騎士原廠 (sales@fastwise.net)。由於每台測溫相機設備都已綁定帳戶，故請勿自行以其他電子信箱註冊，以免測溫相機無法使用。

3. 忘記登入的密碼怎麼辦？

請在登入畫面找到「忘記密碼」的選項，並輸入您的帳號(電子信箱)，我們會將變更密碼的方式，以電子郵件寄給您。

4. 我在歷史紀錄的地方調整時間，為什麼下方的紀錄沒有變動？

若您在歷史紀錄的地方調整時間，但下方的內容沒有改變，可執行以下動作：

- (1) 調整時間後，記得按最右方的確認鈕
- (2) 請您重新整理頁面

迅智網路有限公司

聯絡電話： 02-25952808

email： sales@fastwise.net

聯絡地址： 台灣 台北市中山區民權東路一段45號4樓之一