



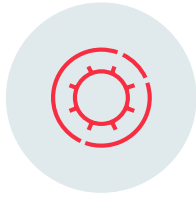
## IoT Service Hub

# データ駆動型 保守サービスへのシフト

---

日立ソリューションズのIoT Service Hubは、設備機器の保守・保全業務を事後保全による修理・交換から、予測に基づく予防保全に転換します。これにより、問い合わせを起点とした製品保守からデータ駆動型の保守サービスへのシフトを促進し、サービスの収益及び顧客満足度の向上に寄与します。

IoT Service Hubは、製造機器、産業機器、建設機械などからセンサーデータを収集し、予測分析・異常検知を実行するクラウドベースの情報システム基盤です。



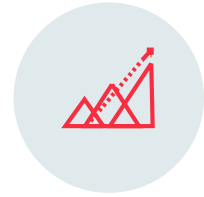
## 設備稼働時間 の向上

障害発生前に設備の異常を検出することで、生産性の最適化と保守コストの削減を実現。設備の運用効率を向上させます。



## 保守品質の 改善

事後保全から予防保全への転換により、設備の耐用年数を延長し、保守運用コストを削減。また、顧客毎に最適なサービスを提供します。



## 新たな収益源 の創出

蓄積したデータを収集・分析することで、サービスを収益化する新たな機会を発掘。サブスクリプション型収益の創造を支援します。

### ■ 事例:「経験・推測」から「常時モニタリング」への移行

カナダの自動車用オイルの流通事業者は、カナダ国内4,000の修理工場のオイルタンクに自動車用オイルを配送しています。

以前は、「この時期にタンク内のオイルが一定の水準以下になるであろう」という経験・推測に基づいて、配送をスケジュールしていましたが、その推測のバラつきと、配送の効率化が課題でした。

そこで、同社はタンク内にオイル残量を測定するセンサーを設置。日立ソリューションズのIoT Service Hubを使用した遠隔監視を導入し、常時モニタリングする仕組みを構築しました。これにより、予め決められた最低残量に基づいてオイルを補充する運用に切り替え、配送業務を効率化しています。



## IoT Service Hubに関するお問い合わせ

→ 【メールによる受付】 [hs-field-sales@mla.hitachi-solutions.com](mailto:hs-field-sales@mla.hitachi-solutions.com)

→ 【関連資料】 <https://us.hitachi-solutions.com/products/iot-service-hub/>

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

[www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/](http://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/)

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答などのため、当社のグループ会社に情報を提供し対応させていただくことがあります。取り扱いには十分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。

