



Microsoft Office 365 向け 自動設定ツール

SBテクノロジー株式会社
ソリューション&サービス事業統括
ソリューション本部
プロダクトマネジメント部

サービス概要

アカウント運用業務の As-is, To-be

▼As-is

Office 365 にユーザーが作成されると管理画面または PowerShell などライセンスを有効化し、メールなどの各種初期設定を行う



運用負荷が高い

PowerShell のメンテナンス

設定作業に追われる

知らない機能が増えてる

設定完了まで時間がかかる

▼To-be

アカウントの有効化～各種設定を自動化することで人的ミスを防ぎ、管理者の運用負荷削減！
もう、煩わしい設定作業は不要です！



人的ミスの防止

効率的な運用管理

自動で素早い設定完了

本来の業務に集中できる

大幅な工数削減

リソースの有効活用

SBT の提供する独自ソリューションで課題解決

SB Technology

「Microsoft Office 365 向け自動設定ツール」とは
クラウドユーザーの初期設定を素早く効率的に行うためのクラウドサービスです

アカウント管理を巡る課題

- ✕ 画面や PowerShell だと時間がかかる
- ✕ PowerShell はわかりづらく、変更が大変...
- ✕ ライセンス確認がいちいち面倒...



Microsoft Office 365 向け自動設定ツールで解決！

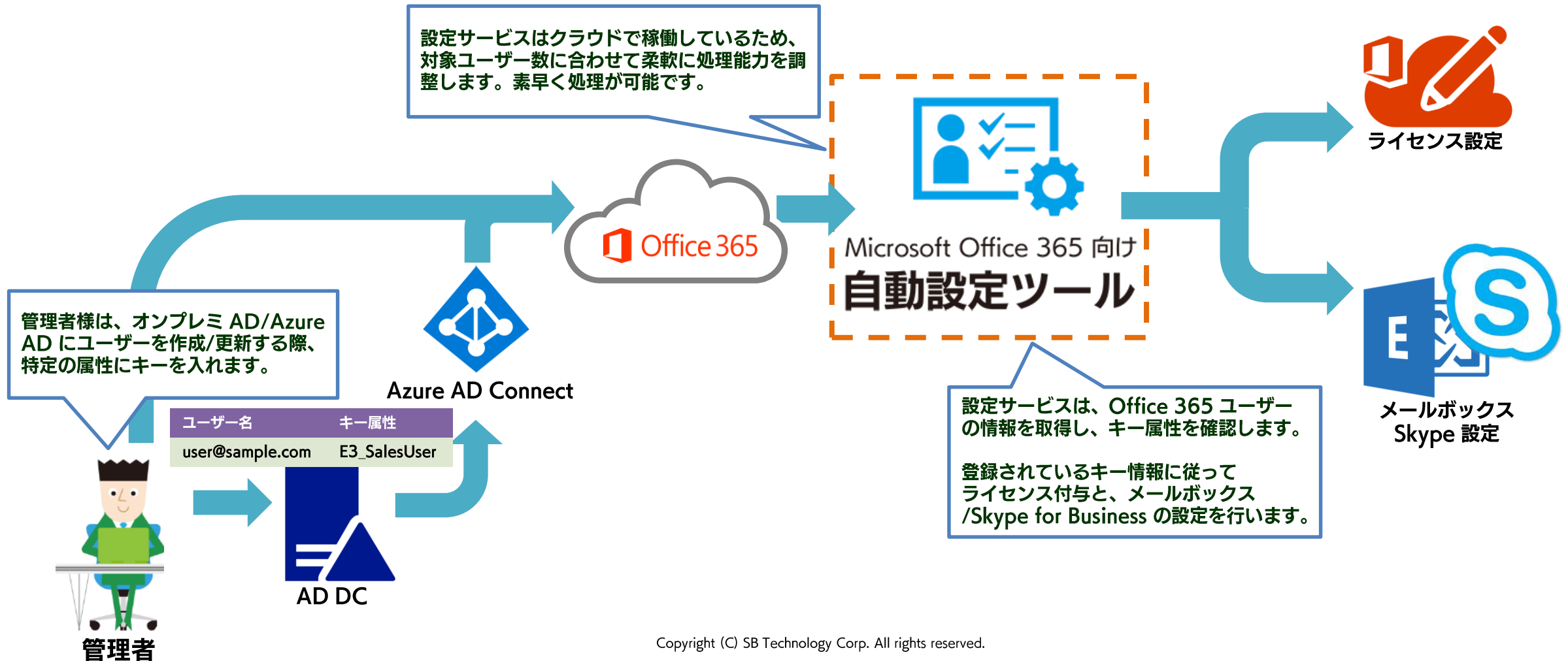
- ！ クラウドを活用した素早い**自動処理**！
- ！ わかりやすい**専用管理画面**で設定変更が可能！
- ！ ライセンス不足を**メール**で通知！



いまお使いの Office 365 の管理業務改善の一役を担う製品です

サービス概要

ライセンスを付与したいユーザーに事前に定義したキーをセットするだけで、自動的に設定が完了！
運用の手間を大幅に改善します！



機能詳細

管理ツール（ライセンス設定） 1/4

Web 管理画面を使用して、ライセンス付与の設定が可能です。
付与するライセンスと、有効化するプランを設定します。

Office 365 自動設定 設定パターン 新規登録

Office365自動設定 設定パターン

名称
営業向けパターン *

説明
営業社員向けにライセンス付

処理フラグ
E3_SALES_USER *

処理モード
初期設定のみ ▼

ライセンス設定

付与するライセンス

有効にするプラン

このパターンがどのように動作するか？
以下より選択可能です。

- 初期設定のみ
 - ユーザー作成後のみ動作します。
- 初期設定＋設定変更
 - ユーザー作成時と、パターン変更時に動作します

付与するライセンスと、有効にするプランをチェックします。
有効なライセンスとプランの一覧は、システムが自動的に Azure ADから取得するため、常に最新の情報が保持されます。

<input checked="" type="checkbox"/> OFFICE 365 ENTERPRISE E3	<input type="checkbox"/> KAIZALA_O365_P3	<input type="checkbox"/> MICROSOFT_SEARCH	<input type="checkbox"/> WHITEBOARD_PLAN2	<input type="checkbox"/> MIP_S_CLP1
	<input type="checkbox"/> MYANALYTICS_P2	<input type="checkbox"/> BPOS_S_TODO_2	<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Forms (プラン E3)	<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Stream For O365 E3 SKU
	<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Staffhub	<input checked="" type="checkbox"/> Flow For Office 365	<input checked="" type="checkbox"/> Powerapps For Office 365	<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Teams
	<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Planner	<input checked="" type="checkbox"/> Sway	<input type="checkbox"/> INTUNE_O365	<input checked="" type="checkbox"/> Yammer_Enterprise
	<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Azure Active Directory Rights	<input checked="" type="checkbox"/> Officesubscription	<input checked="" type="checkbox"/> Skype For Business Online (プラン 2)	<input checked="" type="checkbox"/> Office Online
	<input checked="" type="checkbox"/> Sharepoint Online (プラン 2)	<input checked="" type="checkbox"/> Exchange Online (プラン 2)		

ロケーション設定

場所
日本 ▼

管理ツール（メールボックス/Skype 設定） 2/4

メールボックス設定

オプション項目	設定
ActiveSync	<input type="radio"/> 設定しない <input checked="" type="radio"/> 有効 <input type="radio"/> 無効
OWAデバイス	<input checked="" type="radio"/> 設定しない <input type="radio"/> 有効 <input type="radio"/> 無効
POPとIMAPの利用	<input type="radio"/> 設定しない <input type="radio"/> 許可 <input checked="" type="radio"/> 禁止
BCC欄の表示	<input type="radio"/> 設定しない <input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示
訴訟ホールド有効化	<input type="radio"/> 設定しない <input checked="" type="radio"/> 有効 <input type="radio"/> 無効
アーカイブ	<input type="radio"/> 設定しない <input checked="" type="radio"/> 有効 <input type="radio"/> 無効
言語 ①	<div>設定しない ▼</div>
日付・時刻の形式 ②	日付の形式 <div></div> 時刻の形式 <div></div>
メールボックスタイムゾーン ③	<div>設定しない ▼</div>
予定表タイムゾーン ④	<div>設定しない ▼</div>
削除済みアイテム保存期間 ⑤	<div></div> 日
最大送信サイズ ⑥	<div></div> KB ▼
最大受信サイズ ⑦	<div></div> KB ▼
アイテム保持ポリシー	<div></div>
予定表閲覧権限（既定）	<input checked="" type="radio"/> 設定しない <input type="radio"/> 設定する
予定表閲覧権限（匿名）	<input checked="" type="radio"/> 設定しない <input type="radio"/> 設定する
クォータ（警告値） ⑧	<div></div> KB ▼
クォータ（送信制限値） ⑨	<div></div> KB ▼
クォータ（受信制限値） ⑩	<div></div> KB ▼
監査ログ	<input checked="" type="radio"/> 設定しない <input type="radio"/> 有効 <input type="radio"/> 無効
監査アクション（所有者）	<input checked="" type="radio"/> 設定しない <input type="radio"/> 設定する

Skype設定

オプション項目	設定
会議ポリシー	<div></div>
外部アクセスポリシー	<div></div>

Web 管理画面では、ライセンス付与に加えて、下記サービスの設定が定義できます。

- Exchange Online メールボックス
- Skype for Business ポリシー

※ 現時点ではサポートされていない設定もございます。
詳細はP9.10 をご参照ください。

管理ツール（ライセンス数アラート設定） 3/4

必要な設定を行うことで、ライセンス数が残り少なくなった際に指定した宛先にメールでアラートをお送りします。

ライセンス数アラート設定

ID	ライセンス名	アラートを送信する有効なライセンスの残数
ENTERPRISEPACK	Office 365 E3	<input type="text" value="50"/>

上記設定の場合、E3 ライセンスの残数が50を下回ると、メール通知が行われます。



Microsoft Office 365 向け
自動設定ツール



管理者

送信先の宛先は複数指定できます。
業務に合わせて設定が可能です

管理ツール（実行ステータス） 4/4

実行された結果は管理画面で確認することが可能です。
エラーがあった場合はその詳細情報も確認することができます。

Office 365 自動設定 実行ステータス

Office365 自動設定サービス
Office365自動設定サービスは有効です。

最終実行時刻
2019/06/28 14:37:05 [更新](#)

未解決のエラー・警告一覧

発生時刻	処理結果	メッセージコード	
2019/06/23 11:10:36	警告	PS020001	
2019/06/21 12:43:52	警告	PS030001	Skypeポリシー情報取得に
2019/06/21 12:43:49	警告	PS030001	Skypeポリシー情報取得に
2019/06/21 12:43:48	警告	PS030001	Skypeポリシー情報取得に
2019/06/21 12:43:48	警告	PS030001	Skypeポリシー情報取得に
2019/06/21 12:43:47	警告	PS030001	Skypeポリシー情報取得に
2019/06/21 12:43:47	警告	PS030001	Skypeポリシー情報取得に
2019/06/21 12:43:46	警告	PS030001	Skypeポリシー情報取得に
2019/06/21 12:43:46	警告	PS030001	Skypeポリシー情報取得に
2019/06/21 12:43:46	警告	PS030001	Skypeポリシー情報取得に

全101件から、1から10件目まで表示しています

< 1 2 3 4 5 ... 11 >

設定時にエラーが発生した場合は
こちらで確認が可能です。

Office 365 自動設定 実行ステータス 処理結果詳細

Office 365 自動設定 実行ステータス 処理結果詳細

発生時刻
2019/06/23 11:10:36

処理結果
警告

メッセージコード
PS020001

メッセージ
メールボックス情報取得に失敗しました

Office365ユーザー
onmicrosoft.com

処理内容
メールボックス設定
7d528719-fe6f-420b-9f9b-fc5c27f8dee4

エラー詳細
Mailbox has not created

詳細を表示することで、エラーが
発生したユーザーとエラーの詳細
が確認できます。

戻る | 今すぐ実行 | 自動設定を無効にする

価格・サポート

価格とサポート

■ 価格

サービス名	導入支援費用※	ユーザー数	月額費用
Microsoft Office 365 向け 自動設定ツール	¥400,000	～1,000	¥40,000
		1,001～ 3,000	¥60,000
		3,001～5,000	¥100,000
		5,001 ～ 10,000	¥200,000
		10,001 ～ 15,000	¥300,000
		15,000 ～	弊社営業担当までお問合せください

※最低ご契約期間は1年、年額一括払いとなります。

※ お客様での導入が困難な際に、エンジニアが導入をお手伝いいたします。サービスの利用に必須ではありません。

■ サポート

内容		本サービスの範囲
システム監視		○ 24×7
窓口対応	エンドユーザー様対応	-
	管理者様からの、本サービスに関する動作・仕様の 問い合わせ	○ 弊社営業日9時-17時(電話、メール)

導入支援メニュー

導入支援メニューの役割分担とスケジュールは以下の通りとなります

大分類	中分類	No.	小分類	タスク	備考	1ヶ月目				2ヶ月目			
						1w	2w	3w	4w	1w	2w	3w	4w
本番	準備	1	環境準備	Office365自動設定サービス申込み O365テナント申込	注文書、サービス申込書が必要です。 お申込みから5営業日で環境をご提供します。								
	計画	2	要件定義・設計	Office365自動設定サービス設計	Office365自動設定サービス導入にあたり必要な設計項目を定義します。								
				Azure AD Connect設計	AAD Connect導入に必要な端末の定義や実行ユーザーの設計をします。								
				同期対象ユーザーの選定	AD上のどのユーザーを同期するかを決定します。								
				運用設計	O365,Office365自動設定サービス利用に伴う業務の洗出しおよびルール決め								
	設定	3	O365環境設定	本番用ユーザー登録	O365にユーザー登録を行います ※AD同期を利用しない、またはADに存在しないが、O365を利用するユーザーが存在する場合は対象のユーザーを本手順で登録します。								
				Office365自動設定サービス登録用O365全体管理者アカウント作成	Office365自動設定サービスとO365で連携するために、必要なO365の管理者アカウントを作成します。 ※パスワードは無期限にする必要があります。								
				Office365自動設定サービス設定									
				オンプレAD設定	同期対象オブジェクトの準備や、同期のフィルタに用いるOUの準備などを、必要に応じて行います。								
				処理フラグ登録作業	自動設定対象のユーザーに処理フラグを割り振ります。								
				AzureADサインアップ	AzureADとOffice365自動設定サービスを連携するために、必要な情報をAzureAD上で登録し、機能を有効化します。								
				Azure AD Connect導入	Azure AD Connectをインストールし、オンプレミスのADとAzureAD間でアカウント同期するために必要な設定を行います。								
				O365管理者アカウント登録	Office365自動設定サービスとO365で連携するために、O365の管理者アカウントを設定します。								
				メール送信アカウント登録	ライセンス数アラート通知メールを利用する場合、メールの送信アカウントを設定します。 ※Exchange Onlineのライセンスが必要です。 ※パスワードは無期限にする必要があります。								
				Office365自動設定サービス設定	Office365自動設定サービスの基本設定を行い、機能を有効化します。 ※ テスト用の設定パターンで動作確認後、本番用の設定パターンを登録します。 ※本番用の設定パターンはリリースのタイミングで作成します。								
	テスト	4	Office365自動設定テスト	自動設定テスト	導入時に動作確認として行います。 テスト用の設定パターンを作成し、動作確認を行います。 ※事前に検証用のOffice365アカウントをご用意ください。								

…管理者様作業
…SBT にて有償で対応可能な「導入支援サービス」範囲です。

前提条件

■本サービスの前提条件

- 本サービスは AD 同期が実施されたユーザに対してライセンスの付与・変更・削除を実施します。
- 本サービスをご利用いただくにあたり、処理のフラグを書き込むための AD（または Azure AD）属性をご用意いただく必要があります。
- ライセンスのオプションが Office 365 により追加になった場合、設定は無効となります。
- 本サービスは事前に設定した条件に基づきライセンス付与が実行されるものとなります。
- 本サービスは、30分（既定値）に一度スケジュールで実行されます。
- お客様の Azure AD にアプリケーション登録を実施いただく必要がございます。
- 一部設定の依存関係や反映時間によって設定が行えない場合があります。
- ユーザー設定の対象サービスは Exchange Online ,Skype for Business となります。
- Office 365/Azure AD の仕様変更に伴い初期設定の動作が変更となる、または、予期せず想定していた設定が行われなくなる場合があります。

■共通の前提条件

- 本サービスは導入後、Office 365/Azure AD 側のコマンドの変更やその他の理由により想定していたライセンス付与・設定が行われなくなる場合があります。
- 定期的に想定していたライセンス付与・設定が行われているかの確認をお願い致します。
- Office 365/Azure AD の仕様変更が行われた場合、適宜サービスの機能改修やアップデートを行いますが、Office 365/Azure AD の仕様変更内容によっては機能廃止を行う可能性もあります。

Appendix

設定が可能な項目について①

現在本サービスで設定可能な項目は以下となります。

サービス	オプション項目	設定説明
Exchange Online	ActiveSync	Office 365 メールボックスは初期状態では ActiveSync が有効になっており、こちらを有効・無効とする設定となります。
	OWA デバイス	Office 365 メールボックスは初期状態では OWA デバイスが有効になっており、こちらを有効・無効とする設定となります。
	POP と IMAP の利用	Office 365 メールボックスは初期状態では POP/IMAP が有効になっており、こちらを許可・禁止とする設定となります。
	BCC 欄の表示	Office 365 メールボックスは初期状態では OWA に Bcc 欄が表示されない設定となっており、こちらを表示・非表示とする設定となります。
	訴訟ホールド有効化	Office 365 メールボックスは初期状態では訴訟ホールドが無効になっており、こちらを有効・無効とする設定となります。
	アーカイブ	Office 365 メールボックスは初期状態ではアーカイブが無効になっており、こちらを有効・無効とする設定となります。
	言語（日付・時刻の形式）	Office 365 メールボックスの言語と日付・時刻形式を設定する項目となります。
	メールボックスタイムゾーン	Office 365 メールボックスのタイムゾーン（メールボックス）を設定する項目となります。
	予定表タイムゾーン	Office 365 メールボックスのタイムゾーン（予定表）を設定する項目となります。
	削除済みアイテム保存期間	Office 365 メールボックスの削除済みアイテム保存期間を設定する項目となります。

設定が可能な項目について②

サービス	オプション項目	設定説明
Exchange Online	最大送信サイズ	Office 365 メールボックスの最大送信サイズを設定する項目となります。
	最大受信サイズ	Office 365 メールボックスの最大受信サイズを設定する項目となります。
	アイテム保持ポリシー	Office 365 メールボックスは初期状態ではアイテム保持ポリシーが未設定になっており、既存のポリシー名もしくは作成したポリシー名を設定することができます。
	予定表閲覧権限設定	Office 365 メールボックスの予定表閲覧権限設定を「既定」「匿名」とそれぞれ権限を選択し設定することができます。
	クォータ設定	Office 365 メールボックスのクォータ設定を「警告値」「送信制限値」「送受信制限値」とそれぞれ閾値を設定することができます。
	監査ログ	Office 365 メールボックスは初期状態では監査ログが無効になっており、こちらを有効・無効とする設定となります。
Skype for Business	監査アクション（所有者）	Office 365 メールボックスの監査アクション（所有者）の権限を複数選択し設定することができます。
	会議ポリシー	Skype for Business Online は初期状態では会議ポリシーが未設定になっており、既存のポリシーもしくは作成したポリシーを設定することができます。 ポリシーの設定により、音声とビデオやレコーディングの設定などが行えます。
	外部アクセスポリシー	Skype for Business Online は初期状態では外部アクセスポリシーが未設定になっており、こちらに既存のポリシーもしくは作成したポリシーを設定することができます。 ポリシーの設定により、外部通信の設定が行えます。

情報革命で人々を幸せに ～ 技術の力で、未来をつくる ～

 SB Technology