



KONICA MINOLTA

for.REALESTATE
KUNDENMANAGEMENT FÜR
DIE IMMOBILIENWIRTSCHAFT

Giving Shape to Ideas

KOMPLETTES KUNDENMANAGEMENT MIT IMMOBILIENLEBENSZYKLUS

Digitale Transformation bedeutet: Themenwelten miteinander zu verknüpfen um neue und bessere Prozesse entstehen zu lassen. Für Ihr Immobilienunternehmen bedeutet das: Maßgeschneidertes modernes Kundenmanagement.

Mit for.REALESTATE verfolgen Sie Aktivitäten, optimieren Vertrieb & Marketing, bieten Service, der Ihre Kunden in den Fokus setzt.

Blick auf den Kunden, nicht die Objekte

In der Immobilienwirtschaft fokussiert man sich nur allzu leicht auf Flächen und Objekte. Für eine dauerhafte Bindung des Kunden ist jedoch eine ganzheitliche Betrachtung gefragt: Vom korrekten Auftritt in sozialen Netzwerken über professionelle Newsletter bis zum personalisierten Exposé - Ihr Kunde ist das zentrale „Objekt“.

In for.REALESTATE werden alle relevanten Informationen über Ihre Kunden aggregiert: Von der ersten E-Mail über Vertragsabschlüsse bis hin zu Schadensmeldungen. Hierdurch entsteht ein vollständiges Bild Ihrer Kundenbeziehung. Marketinglisten erstellen Sie mit wenigen Klicks, planen zielgerichtete Aktionen und Ihre verschiedenen Abteilungen teilen Informationen ebenso unbürokratisch wie effizient.

Wer mehr über seine Kunden weiß, ist bei seiner täglichen Arbeit effektiver: Welche Informationen führen dazu, dass ein Abschluss zustande kommt? Wie lange dauert mein Vermittlungsprozess? Durch passende Vermittlungs- und Service-Prozesse liefert for.REALESTATE die Basis kontinuierlicher Analyse und Optimierung Ihrer Kundenbeziehung

Microsoft Dynamics 365 – das ideale Fundament

Die CRM-Lösung von Microsoft bietet das ideale Grundgerüst für die for.RealEstate.

Seit vielen Jahren gilt das CRM von Microsoft als Technologieführer und bietet daher Zugriff auf Funktionalitäten die stets am Puls der Zeit sind.

Nahtlose Integration der CRM-Lösung in Ihren Arbeitsalltag: Aussagekräftige Berichte in Excel ausgeben, individuelle Vertragsvorlagen mit Daten aus Ihrem CRM in Word erstellen, wichtige Informationen mit einem Klick aus Outlook nachhalten. Auch auf Ihrem Tablet und Smartphone behalten Sie stets den Überblick über Ihre Kunden. Mit der bekannten Microsoft-Oberfläche gelingt die Anwenderakzeptanz.

Durch die volle Unterstützung der Microsoft Cloud-Dienste bietet for.REALESTATE direkten Zugriff auf modernste Informationstechnik. Neue Technologien und Trends sind integraler Bestandteil der for.REALESTATE-Prozesse zur stetigen Verbesserung der Lösung.



ALLES IM BLICK

Informationen rund um Ihre Kunden und Immobilien zentral an einem Ort. Übersichtlich, gut strukturiert in der bekannten Microsoft Benutzeroberfläche.



OBJEKTE IM GRIFF

Übersichtliches Verwalten Ihres Immobilienbestands: Erkennen Sie auslaufende Verträge rechtzeitig, Verwalten Sie Umbaumaßnahmen, Schadensmeldungen, Leerstand, und finden Sie die passenden Flächen für Ihre Kunden.



DOKUMENTE ERSTELLEN UND VERSENDEN

Erstellen Sie individuelle Exposés, Verträge oder andere Dokumente in for.REALESTATE. Ihre versendeten Dokumente werden im CRM gespeichert und mit Kunden und Flächen verknüpft. Per Drag & Drop ordnen Sie Bilder den passenden Flächen zu. Diese werden gemäß Vorlage in Ihre Dokumente eingebettet.



VERMITTELN, ENTWICKELN UND INVESTIEREN

Dank vorgefertigter Prozesse können Sie sofort loslegen: Kauf, Verkauf, Vermietung, Investment, Projektentwicklung oder Vertragsverlängerung - durch Microsoft Dynamics sind Prozesse in kürzester Zeit auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst.



LÜCKENLOSE KUNDENHISTORIE

Erfassen Sie E-Mails, Telefonate, Termine und andere Aktivitäten mit einem Klick. Durch die 360°-Sicht sehen Sie alle Informationen rund um Ihre Kunden auf einen Blick.



DATEN BESSER NUTZEN

Echtzeitauswertungen, aussagekräftige Statistiken und Reports im gesamten Vermarktungs- und Verwaltungsprozess. Dank automatischer Dashboards und Charts sind Ihre Auswertungen ein impliziter Bestandteil Ihres Arbeitsalltags.



KONICA MINOLTA

KONTAKT

Lernen Sie die Vorteile von for.REALESTATE im Rahmen eines kostenlosen und unverbindlichen Gesprächs kennen.

mail: forrealestate@it.konicaminolta.de

tel: +49 (7243) 947 38 - 65

web: forrealestate.biz