

Digitale Strategien in der Krise

Gemeinsame Antworten auf COVID-19



Inhalt

10 Lösungen zur Unterstützung Ihres Unternehmens

- 01 Remote-Arbeit
- 02 Remote-Lösungen im Gesundheitswesen
- 03 Remote-Unterricht
- 04 Kunden- und Bürgerservices
- 05 Digitale Inklusion
- 06 HR-Management und -Kultur
- 07 Digitales Marketing und E-Commerce
- 08 Digitale Lieferketten
- 09 Intelligente Sicherheit
- 10 Microsoft und Partner Services

“ Angesichts der globalen Corona-Pandemie ist es uns bei Microsoft besonders wichtig, unsere Kunden, Partner, Mitarbeiter und Lieferanten bei der Bewältigung der Krise bestmöglich zu unterstützen.

Hierfür folgen wir den Vorgaben und Empfehlungen von Politik sowie Wissenschaft und leisten unseren bestmöglichen Beitrag dazu, die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der Öffentlichkeit zu schützen.

Unseren Kunden stellen wir Technologie, Tipps und Ressourcen zur Verfügung, um ihnen dabei zu helfen, flexibel auf die dynamische Situation zu reagieren, Arbeiten von zu Hause aus zu erledigen und Teams digital zu verbinden. Diese weltweite Krise kann nur gemeinsam bewältigt werden und wir denken in erster Linie an die Betroffenen sowie an die Menschen, die rund um die Uhr arbeiten, um anderen zu helfen. ”

**Sabine Bendiek, Vorsitzende der
Geschäftsführung von Microsoft
Deutschland**

Schnell und effektiv auf sich verändernde Bedingungen reagieren

In Zeiten der Corona-Pandemie müssen wir neue Wege finden, wie wir arbeiten, leben und mit anderen Menschen umgehen. Jeder Aspekt unseres Lebens – sei es die Politik, die Gesellschaft, die Wirtschaft oder die Familie – ist täglich mit Fragen konfrontiert, wie wir unsere Gesundheit schützen sowie die Belastung des Gesundheitssystems und der Infrastruktur verringern können.

Microsoft möchte Menschen dabei unterstützen, sich schnell und effektiv an diese neue Realität anzupassen.

Wie wir aus Gesprächen mit unseren Kundinnen und Kunden wissen, stehen Unternehmen jeder Größe vor Herausforderungen, die sie sich zum Jahreswechsel nicht einmal hätten ausmalen können. Derzeit müssen sie sich vor allem darauf konzentrieren, ihre Geschäftsabläufe aufrechtzuerhalten: Wie kann sichergestellt werden, dass die Bedürfnisse von Beschäftigten ebenso erfüllt werden, wie jene der Kundinnen und Kunden? Welche Dienstleistungen und Produkte können weiter angeboten werden und auf welche Weise?

Während wir uns alle diesen Gegebenheiten anpassen, wird Zeit bleiben, darüber nachzudenken, welche ganzheitlichen Bedürfnisse Unternehmen künftig haben werden. Dabei kann es um folgende Fragen gehen: Wie bauen wir vertrauensvolle Beziehungen zu Kundinnen und Kunden in einer rein digitalen Welt auf? Wie arbeiten wir innerhalb eines Unternehmens produktiv zusammen, ohne uns physisch zu begegnen? Wie gewährleisten wir einen sicheren Zugang zu Daten und Systemen? Wie erhalten Beschäftigte im Gesundheitswesen Zugang zu benötigten Mitteln, um sich schützen zu können? Wie können Lehrerinnen und Lehrer auch in Zeiten von Schulschließungen einen guten Unterricht aufrechterhalten? Dies sind nur einige der Fragen, mit denen sich viele Organisationen heute bereits befassen oder zukünftig befassen werden.

Um Menschen und Organisationen bei diesen Herausforderungen zu unterstützen, haben wir relevante Informationen im folgenden Whitepaper zusammengestellt. Ein Leitfaden, der unsere Erfahrungswerte und Ressourcen für Kundinnen und Kunden bündelt. Die Inhalte dieses Leitfadens werden wir kontinuierlich aktualisieren und hilfreiche Anwendungsbeispiele teilen. Um Kundinnen und Kunden gezielt mit Inhalten versorgen zu können, die für ihre Zwecke relevant sind, sind wir auf Feedback angewiesen. Interessierte können sich hierfür jederzeit an unsere Kunden- oder Partnerteams wenden.

Mithilfe von Technologie können wir unsere Angestellten, Kundinnen und Kunden sowie unsere Partner dabei unterstützen, effektiv und sicher zusammenzuarbeiten.

01 Remote-Arbeit

Auch in Krisenzeiten voll vernetzt bleiben

Aufgrund der aktuellen Situation arbeiten aktuell Millionen Menschen im Homeoffice. Und wir wissen genau, welche essenzielle Rolle Technologie (in Unternehmen jeder Größe) dabei spielt, um die Remote-Arbeit zu ermöglichen – ohne Zusammenarbeit, Produktivität und Sicherheit zu beeinträchtigen.

Es geht jedoch nicht nur um organisatorische Effizienz und Produktivität. Ebenso wichtig ist es, dafür zu sorgen, dass Ihre Angestellten sich nicht isoliert fühlen. Daher ist es nötig, sie auch auf diesem Gebiet bei der Remote-Arbeit zu unterstützen.

Microsoft fördert bereits seit langem die Remote-Arbeit aktiv. Dennoch erreichen wir unter den gegenwärtigen Umständen ganz neue Dimensionen. Im Laufe der Zeit haben wir viel darüber gelernt, wie man Unternehmen wie Ihrem schnell und sicher auch bei Remote-Arbeit volle Handlungsfähigkeit ermöglicht. Dieses Wissen wollen wir auch mit Ihnen teilen.



Erste Schritte

Zuerst sollten Sie sich zu Hause einen produktiven Arbeitsplatz einrichten. Sei es ein Heimbüro oder nur ein Bereich, in dem Sie sich konzentrieren können. Mit einer Cloud-Produktivitätsanwendung oder -Suite können Sie dann von dort oder auch von jedem anderen beliebigen Ort aus auf benötigte Dateien und Tools zugreifen.

[Microsoft 365](#) ermöglicht Ihnen den vollen und flexiblen Zugang zu Ihren Ressourcen. Zudem können Sie bequem Dateien mit Office-Apps im Web öffnen, auf Mobilgeräten oder auf dem Desktop freigeben, mit Kollegen zusammenarbeiten und Ihre Ergebnisse oder Inhalte standardmäßig in der Cloud speichern. Es verbindet Sie enger mit Kollegen – durch Chats, Anrufe und Besprechungen. Office-Anwendungen, Outlook Mobile, Microsoft Teams und OneDrive können dabei auf beliebigen Geräten und mit verschiedenen Browsern bereitgestellt werden, sodass Angestellte überall auf ihre E-Mails, Kalender und Dateien zugreifen können. Wir machen es Anwendern besonders einfach, Dateien auf OneDrive oder SharePoint zu speichern. Es funktioniert genau so, als würden Sie Dateien auf einer Festplatte speichern. Das war essenziell, um Dateien in die Cloud zu bringen.

Nicht jedes Unternehmen kann Geräte für die Remote-Arbeit bereitstellen. Aber Sie können den Zugriff auf Unternehmensdaten mithilfe der Schutzrichtlinien für [Microsoft Intune](#) Apps in Kombination mit [Azure AD Conditional Access](#) auch auf Geräten im Privatbesitz ermöglichen. Auf diese Weise hat Ihr Unternehmen immer noch die volle Kontrolle über die abgerufenen Informationen. Wenn Sie mehr Kontrolle über die Technische-Umgebung benötigen, von der aus Ihre Benutzer auf Unternehmensressourcen zugreifen, kann der in Microsoft Azure gehostete [Windows Virtual Desktop](#) helfen. Denn bei [Windows 10](#)- wie bei [Surface Geräten](#) sind erweiterte Sicherheitsfunktionen integriert. Für den Fall, dass Sie neue Hardware benötigen, mit der Ihre Angestellten remote arbeiten können.



Durch Besprechungen und Nachrichten in Verbindung bleiben

Denken Sie daran, dass spontane Flurgespräche auch in digitaler Form möglich sein sollten – wie in virtuellen Besprechungen oder Chats. Es ist wichtig, Wege zu finden, um Teams zusammenzubringen. Sei es in einem Statusmeeting, informellem Gespräch oder für eine Geburtstagsfeier. Der Schlüssel liegt im Gleichgewicht zwischen der Notwendigkeit, Projekte und Arbeit weiter voranzutreiben und dem Bedürfnis nach sozialen Kontakten.

Ohne persönliche Treffen in Konferenzräumen nehmen manche Angestellte möglicherweise zum ersten Mal in ihrer Karriere an Online-Sitzungen teil. [Microsoft Teams](#) ist als zentraler Ort für die Teamarbeit konzipiert. Hier können Sie Besprechungen vorbereiten, ihren Bildschirm teilen sowie Präsentationen halten, Meetings aufzeichnen und anschließend sichergehen, dass alle auf dem gleichen Stand sind. Sie können Dateien speichern, damit die richtigen Personen darauf zugreifen. Sie können gemeinsam an Whiteboards arbeiten und bei Bedarf schnell in Anrufe und Besprechungen einsteigen. Unser Tipp: Ermutigen Sie Mitarbeiter dazu, Ihre Kamera einzuschalten. Es fördert das Engagement im Team und hilft, sich verbunden zu fühlen. Seien Sie immer offen für Fragen und scheuen Sie sich nicht, innezuhalten und auf Beiträge zu warten. Sie können Besprechungen außerdem als Referenz aufzeichnen, um anschließend Inhalte zu verteilen – besonders, wenn Personen doppelt gebucht wurden.



Zeitmanagement und Wohlbefinden

Dauerhafte Remote-Arbeit kann selbst für die erfahrensten Mitarbeiter belastend sein. Stellen Sie sicher, dass Ihre Angestellten das Gefühl haben, auch mal ein Limit setzen zu können; andere wissen zu lassen, ob sie gerade beschäftigt oder verfügbar sind. Das geht in Teams ganz einfach über eine Anwesenheits- oder Statusmeldung und Benachrichtigungen nach persönlichen Präferenzen. So kann man konzentrierter an etwas Arbeiten und dabei auch mal nicht erreichbar sein – falls nötig.

Auch Pausen sind wichtig. Genauso wie regelmäßige Check-ins, um eigene Aufgaben und gemeinsame Arbeiten im Team zu erledigen. Dabei ist es für alle von entscheidender Bedeutung, das richtige Gleichgewicht zwischen Arbeit und Familienzeit zu finden. Glücklicherweise bietet die Arbeit im Homeoffice ganz besondere Vorteile.

02 Remote-Lösungen im Gesundheitswesen

Stärkung von Pflegeteams mit neuen Werkzeugen

Fachleute des Gesundheitswesens spielen weltweit eine entscheidende Rolle bei der Unterstützung der Gesundheit, Sicherheit und des Wohlbefindens aller Menschen. Bei der Arbeit in einer komplexen Pflegeumgebung – die durch die aktuellen Herausforderungen noch komplexer wird – brauchen Ärzte, Krankenschwestern und andere Angestellte des Gesundheitswesens Zugang zu Werkzeugen. Denn diese ermöglichen kollaborative Arbeitsabläufe, um eine qualitativ hochwertige Patientenversorgung zu gewährleisten. Sowohl Patienten als auch Ärzte benötigen die Möglichkeit, bequem und flexibel mit anderen in Verbindung treten zu können.

Microsoft Lösungen können Ihr klinisches Personal bei der schnellen Online-Ferndiagnose und -behandlung unterstützen. Die Sicherstellung der Kommunikationsgeschwindigkeit und Zuverlässigkeit der Systeme ist entscheidend, da die Krankenhäuser und medizinischen Einrichtungen sich in verschiedenen Regionen befinden.



Virtuelle Arztbesuche planen

Da die meisten Menschen zu Hause bleiben, werden persönliche Konsultationen auf ein Minimum reduziert. Videokonferenzen bieten Medizinern die Möglichkeit, ihren Kollegen und Patienten mit Ratschlägen und Diagnosen zu helfen. Dank der Besprechungsplattform in Teams in Kombination mit der neuen [Bookings-App](#) können Anbieter virtuelle Patientenbesuche planen, verwalten und durchführen.



Kommunikation, Zusammenarbeit und Koordination

[Microsoft Teams](#) bietet Ihrem medizinischen Personal einen zentralen Ort für Teamarbeit, einschließlich der Koordination aller Mitarbeiter, der Kommunikation und des Datenzugriffs. So kann die Versorgung der Erkrankten auf effiziente Weise gewährleistet werden. Klinische und nicht-klinische Teams können zeitnah Anweisungen erhalten, die Aktualität der Dokumentation sicherstellen und in Echtzeit mit jedem Gerät auf benötigte Informationen zugreifen.

Für das Pflegepersonal ist es wichtig zu wissen, wer Dienst hat und erreichbar ist, um eine fortlaufende Patientenversorgung zu gewährleisten. Es wird häufig wertvolle Zeit damit verbracht, benötigte Kontaktinformationen des Gesundheitspersonals zu finden. Bei der gezielten Kommunikation in Teams können Sie individuelle Tags erstellen, um Benutzer anhand von Attributen wie einer Rolle, einer Fähigkeit oder einem Standort zu organisieren. So können Sie alle Personen, die einem Tag zugeordnet sind, gleichzeitig benachrichtigen – wie z. B. allen @Pförtnern auf einer Station eine Nachricht hinterlassen.



Anwendungen für den Notfall

[Die Beispiellösung bei Notfallmaßnahmen für Power Platform](#) bietet Gesundheitsorganisationen eine Reihe von Funktionen zur Aufnahme von Daten. Für eine situationsgerechte Erfassung der verfügbaren Betten und Verbrauchsmaterialien der an COVID-19 erkrankten Personen, des Personals und der anstehenden Patiententlassungen. Die Lösung bietet Dashboards, die Schlüsseldaten und Erkenntnisse zusammenfassen. Damit können Sie fundierte Entscheidungen treffen und diese zu einer effizienten Bereitstellung sowie Nutzung der Ressourcen führen. Mit [Microsoft Power Automate](#) erstellen Sie zudem mehrstufige Abläufe für eine Reihe von Diensten. So können Sie beispielsweise einen Informationsfluss zwischen E-Mails, Kalendern und Tabellenkalkulationen erstellen und sichergehen, dass die richtigen Geschäftsanwendungen höchsteffizient verbunden werden.

Es ist nicht nur wichtig, medizinische Versorgung zu bieten, sondern auch Informationen bereitzustellen. Das hilft bei der Entscheidungsfindung und verhindert, dass Gesundheitssysteme überfordert werden. Mit unserem Azure-gestützten [Healthcare Bot Service](#) unterstützen wir Organisationen an der COVID-19-Front bei der Untersuchung auf mögliche Infektionen und Pflegebedürftigkeit.



Sicherer und skalierbarer Zugriff auf Anwendungen

Wir arbeiten derzeit mit NHS Trusts zusammen, um Angestellten die Möglichkeit eines effizienten Homeoffice zu ermöglichen. Damit sie weiterhin die Mitarbeitenden an der vordersten Front unterstützen können. Mit dem [Windows Virtual Desktop](#) kann Ihre Gesundheitsorganisation dem Personal im Gesundheitswesen auf sichere und kontrollierte Weise Zugang zu wichtigen Daten gewähren. Da die Daten nicht auf dem Gerät selbst gespeichert werden, sind die Patientendaten selbst vor Verlust oder Beschädigung des Endgeräts geschützt.



Remote-Unterstützung

[Remote Assist](#) für HoloLens gibt Gesundheitsexperten selbst aus der Ferne einen Echtzeit-Überblick auf das aktuelle Geschehen. Dank eines produktiven Wissenstransfers können Probleme gemeinsam schneller erkannt und gelöst werden – mithilfe von Bildschirm- und Videoübertragungen sowie holografischen Anmerkungen, die Ihre Beschäftigten an vorderster Front bei der professionellen Beratung unterstützen.

03 Remote-Unterricht

Gebrauchsfertige Plattformen und Hilfsmittel fürs intelligente Lernen und Lehren

Durch die Schließung von Schulen, Hochschulen und Universitäten benötigen Lehrkräfte, Eltern und Lernende nun Fernzugriff auf Bildungsressourcen. Das kann besonders schwierig sein, wenn Sie erstmalig Remote-Unterricht einsetzen. Wir bieten [kostenlose Tools und Ressourcen als Unterstützung](#) – einschließlich unserer sicheren Online-Klassenzimmer-App für Microsoft Teams.



Remote-Unterricht in einem sicheren Online-Klassenzimmer fortsetzen

Um Sie und Ihre Organisation beim Remote-Lernen zu unterstützen, bietet [Microsoft Office 365](#) mit [Microsoft Teams for Education](#) eine Online-Klassenzimmerumgebung, mit der sich Lehrkräfte und Lernende auf den Remote-Unterricht konzentrieren können. Die für Schulen und Universitäten kostenlose Lösung vereint virtuelle Kommunikationsmöglichkeiten sowie Aufgaben- und Dateiverwaltung. Diese kann via Mobiltelefon, Tablet oder Browser genutzt werden. Microsoft Stream ist eine Online-Plattform zur Speicherung und Wiedergabe von Videos, mit der Kurse oder Lektionen zur On-Demand-Wiedergabe hochgeladen werden. Wir bieten Kurse, Schulungsmaterialien und Dokumente, die Ihren Lehrkräften sowie Ihrer IT helfen, Eltern und die Schülerschaft schnell auf den neuesten Stand zu bringen.

Während viele Ihrer Beschäftigten remote arbeiten, ermöglicht Windows Virtual Desktop den Zugriff auf wichtige Geschäftsanwendungen – damit Schulbetrieb, Unterricht und Zusammenarbeit reibungslos funktionieren.



Lernende beschäftigen

Das Engagement der Schülerschaft und konzentrierte Lernen außerhalb des Klassenzimmers zu fördern, ist eine Herausforderung. Tools wie [Flipgrid](#), [Skype im Klassenzimmer](#) und [Minecraft: Education Edition](#) (verfügbar bis Juni 2020 für alle Lehrkräfte und Lernenden, die eine gültige Office 365-Bildungslizenz besitzen) sorgen für Abwechslung und geben Schülerinnen und Schülern die Möglichkeit, auf unterschiedliche Weise zu lernen.

Lehrkräfte können mit [Microsoft Forms](#) zahlreiche Fragebögen und Quizfragen erstellen. Die Schülerschaft kann diese online beantworten, woraufhin die Antworten von den Lehrkräften gesammelt und zusammengefasst werden.

Microsoft Teams fördert auch die Zusammenarbeit und Kommunikation durch einen integrierten Chat. Die Lernenden können sowohl mit Lehrkräften als auch untereinander kommunizieren, wodurch sie sich weniger isoliert fühlen und ihre gewohnte Klassenraumumgebung nun digital erhalten.

Das [Microsoft Educator Center](#) bietet zudem Hilfsmittel, Unterrichtspläne und spannende Aktivitäten, um Schüler und Schülerinnen auch remote besser einzubeziehen.



Kontinuierliche persönliche Entwicklung – Ausbildung von Pädagogen und Mitarbeitern

Microsoft verfügt über eine aktive [Gemeinschaft von Lehrkräften](#), die sich regelmäßig über bewährte Verfahren austauschen und voneinander lernen. Mit unserer Team-Plattform haben wir eine globale Remote-Unterrichts-Community eingerichtet. Produktexperten von Microsoft helfen Ihren Beschäftigten, den Remote-Unterricht zu implementieren – so auch beim Support, um Fragen gemeinsam zu beantworten und Ressourcen effizienter einzusetzen.

Unser [Microsoft Educator Center](#) hat gemeinsam mit Lehrkräften Online-Lerninhalte für Lehrende entwickelt. Diese kostenlose, personalisierte Plattform zur beruflichen Weiterentwicklung unterstützt den unabhängigen Aufbau von Fähigkeiten über Kurse, Unterrichtspläne und Lernpfade.

LinkedIn hat mit dem Feedback der Universität von North Carolina eine [Reihe von hilfreichen Kursen](#) identifiziert. Diese schaffen die richtige Balance – von der Bereitstellung des Nötigsten für diejenigen, die neu im Online-Unterricht sind, bis zum detaillierten Fachwissen – damit besonders schnelles und effizientes Arbeiten möglich ist. Diese Kurse stehen allen LinkedIn-Mitgliedern kostenlos zu Verfügung.



Remote-Arbeit für das Kollegium

Es ist wichtiger denn je, dass Ihre Lehrkräfte zusammenkommen, um Best Practices auszutauschen und Herausforderungen bei dieser neuen Art des Unterrichts zu diskutieren. Teams ermöglicht Videokonferenzen, Chats und Telefongespräche, die Integration digitaler Notizbücher, das Speichern von Daten zum Austausch von Unterrichtsplänen und Informationen sowie das Aufzeichnen von Besprechungen zur späteren Verwendung.

04 Kunden- und Bürgerservices

Unterstützung bei der Beantwortung von Kunden- und Bürgeranfragen

Organisationen des öffentlichen als auch des privaten Sektors werden derzeit mit Anfragen überflutet. Dabei trifft eine außergewöhnlich hohe Themenvielfalt auf ausgelastete und auch remote arbeitende Belegschaft. Viele Organisationen und Unternehmen suchen daher verstärkt nach Möglichkeiten, besser auf ihre Kundschaft zuzugehen, um deren Anfragen und Wünsche zu analysieren und deren Dringlichkeit zu priorisieren. Im besten Falle sollten sich die übrigen Anfragen über FAQs oder Chatbots lösen lassen.

Um das unter dem derzeit immensen Druck zu erreichen, ist vor allem eines wichtig: der uneingeschränkte Zugang zu relevanten Daten in Echtzeit. Hierbei schaffen die Skalierungsmöglichkeiten von Azure die optimalen Voraussetzungen, um die momentan stark erhöhten Datenmengen schnell aufzunehmen, zu transformieren und effizient abzufragen.



Schnell und effektiv kommunizieren

Low-Code-Anwendungsplattformen wie [Microsoft Power Platform](#), ermöglichen selbst in Krisenzeiten das schnelle und sichere Entwickeln und Bereitstellen passender Lösungen. Auch für plötzlich entstehende Herausforderungen. Unternehmen können ihre Anwendungsentwicklung beispielsweise mithilfe von Vorlagen wie dem Crisis Communications Power Platform Template beschleunigen. Das verbessert den Informationsaustausch bei schnell erforderlichen Änderungen während einer Krise. Mit dieser Vorlage kann jeder Beschäftigte seinen Arbeitsstatus melden, Anfragen übermitteln und aktuelle Informationen von seiner Organisation oder von seriösen externen Quellen wie der WHO sowie einer lokalen Behörde erhalten.



Erhöhte Arbeitsbelastung bewältigen

Fluggesellschaften beschäftigen sich momentan mit zahlreichen Anfragen zu annullierten Flügen. Supermärkte müssen Lösungen für die Versorgung älterer oder schutzbedürftiger Menschen anbieten. [Microsoft Dynamics 365 Customer Service](#) unterstützt Organisationen in zentralen, regionalen und kommunalen Verwaltungen sowie gewerbliche Unternehmen aller Branchen dabei, über alle benötigten Kommunikationskanäle hinweg die besten Ergebnisse zu erzielen. Es bietet eine einheitliche Sicht auf alle Kundeninformationen und neueste Erkenntnisse in der gesamten Organisation. Es ermöglicht zudem die nahtlose Vereinheitlichung von Daten, um selbst komplexe Aufgaben erfolgreich zu steuern und möglichst produktiv zu arbeiten. Die Lösung kann innerhalb weniger Tage implementiert werden.



Daten erfassen, analysieren und visualisieren

Für Organisationen, die in dieser hoch dynamischen Umgebung arbeiten, ist die Geschwindigkeit, in der außergewöhnliche Datenmengen in verwertbare Erkenntnisse umgesetzt werden, von entscheidender Bedeutung. Die Customer und Citizen Engagement-Lösungen von Microsoft nutzen KI-basierte Erkenntnisse. Diese identifizieren automatisch zeitaufwändige Probleme, um die Auswirkungen der von Ihnen eingesetzten Strategien auf Ihren Betrieb in Echtzeit zu überwachen. Lösungen wie [Customer Service Insights](#) und [Power Apps Portals](#) können innerhalb weniger Stunden mit nur minimalem Programmieraufwand bereitgestellt werden.



Optimiert und automatisiert reagieren

[Power Automate](#) ermöglicht allen Beteiligten durch Low-Code-Tools den Aufbau sicherer, intelligenter und automatisierter Arbeitsabläufe – von einfachen Aufgaben bis hin zu komplexen unternehmensweiten Prozessen. So lassen sich hochgradig repetitive, manuelle Aufgaben effektiv steuern, und die Mitarbeiter werden dabei unterstützt, sich in Krisenzeiten auf entscheidende Herausforderungen und Chancen zu konzentrieren.



Verfügbarkeit und Skalierbarkeit dank Azure

In der heutigen Zeit ist es wichtiger denn je, alle verfügbaren Datenquellen Ihrer Organisation zusammenzuführen, um daraus relevante Erkenntnisse zu gewinnen. Zudem ist es wichtig, kommende Bedürfnisse vorherzusagen, um die erforderliche Unterstützung zielsicher ermitteln zu können. Mit KI, Machine Learning und Cognitive Services verfügt Microsoft Azure über die Fähigkeiten, Organisationen nach individuellem Bedarf zu unterstützen.

Außerdem können Sie sich mit [Azure Resiliency for Crisis Management](#) auf Hochverfügbarkeit, Disaster Recovery und Datensicherung verlassen, um unternehmenskritische Anwendungen und Daten zu schützen. Azure verfügt über die ISO-22301-Zertifizierung: Ein internationaler Standard für die Fähigkeit zur Verhinderung, Eindämmung, Reaktion und Wiederherstellung nach Störfällen.

05 Digitale Inklusion

Tools, um in Verbindung zu bleiben und niemanden außen vor zu lassen

Wir sollten uns immer bemühen, integrativ zu sein. Das gilt auch bei der Remote-Arbeit, um den Anforderungen der Belegschaft gerecht zu werden. Denn die umfassende und zugängliche Kommunikation mit allen Beschäftigten ist umso wichtiger, wenn kein direkter persönlicher Kontakt besteht.



In Kontakt bleiben

Wenn alle Teammitglieder an unterschiedlichen Orten arbeiten, ist es umso wichtiger, eine persönliche Verbindung aufzubauen. Mit Microsoft Teams können Sie in einer Besprechung Audio und Video einschalten, um mehr als nur schriftliche Nachrichten zu übermitteln. Sie können auch animierte GIFs und Sticker verwenden, um ein Gespräch aufzulockern, Emotionen zu verleihen und jedem Teilnehmer die Möglichkeit zu geben, seine Persönlichkeit auszudrücken.



Barrierefreie Technologie

Jeder fünfte Mensch stuft sich als Person mit Behinderung ein. 70 % davon werden nicht als solche wahrgenommen. Es gibt auch situative Herausforderungen, bei denen Menschen Hilfe oder Unterstützung beim Einsatz von Technologie benötigen. Die Verbesserung der Barrierefreiheit und vollständige Inklusion steht im Mittelpunkt unserer Produktentwicklung.

Es ist wichtig sicherzustellen, dass Dokumente, Präsentationen und Kommunikation für alle jederzeit nutzbar sind. Besonders bei der Remote-Arbeit ist das entscheidend, um allen Mitarbeitenden einen geeigneten Zugang zu Inhalten zu ermöglichen. Dank Untertiteln, Aufzeichnungen oder Abschriften von Besprechungen können Ihre Mitarbeiter diese in ihrem eigenen Tempo verfolgen und nachbereiten. All diese Funktionen sind in Microsoft 365 integriert. [Besuchen Sie unsere Website](#), um zu erfahren, wie wir Ihnen helfen können.



Fokussiertes Arbeiten

Es ist wichtig, dass sich Ihre Angestellten im Homeoffice wohlfühlen und Arbeit und Privatleben in Einklang bringen. Es hilft, wenn Sie im Terminkalender die Zeit für ungestörtes und konzentriertes Arbeiten festlegen. Die Produktfunktionen von [Windows 10](#) wurden in diesem Sinne entwickelt.



Kognitive Fähigkeiten zur Integration

Entwickler können durch den Einbau von Sprache, Sehkraft und anderen kognitiven Fähigkeiten in Anwendungen die Zugänglichkeit und Nutzung verbessern. [Azure Cognitive Services](#) helfen dabei.



Firstline-Zugang

Bei der Inklusion geht es darum, auch jene Benutzer zu integrieren, die bisher nicht in den digitalen Informationsfluss eingebunden waren. Bestimmte Mitarbeiter sind möglicherweise nicht am Unternehmensstandort tätig und benötigen Kommunikations- und Kollaborationswerkzeuge, um sich mit anderen Beschäftigten auszutauschen. Mithilfe von Funktionen für die Zusammenarbeit in [Microsoft Teams](#) bleiben Unternehmen mit ihren Angestellten in Verbindung.

06 HR-Management und -Kultur

Hilfe für Ihre Mitarbeiter in schwierigen Zeiten

Ihre Personalabteilungen müssen heute mehr denn je das körperliche und geistige Wohlbefinden Ihrer Mitarbeiter schützen. Es ist wichtig, dass sie sich sowohl mit ihrer organisatorischen Führung als auch untereinander verbunden fühlen. Zudem sollte die Geschäftsführung die besten Workflows für Remote-Arbeit vorgeben, wobei eine konstante und konsistente Kommunikation immer eine Schlüsselrolle einnehmen sollte.



Mitarbeiter einbinden und unterstützen

Wenn sich Menschen isoliert fühlen, ist es ratsam, durch häufigere Kommunikation ein Gefühl der Verbundenheit zu schaffen. Mit [Yammer](#) können mehrere Gesprächsthemen gleichzeitig auf Team- als auch auf Organisationsebene behandelt werden. Das bietet den Teammitgliedern die Flexibilität, alle nötigen Verbindungen aufrecht zu erhalten. Darüber hinaus können Ihre HR-Teams zeitnahe Updates übermitteln. Sie können auch eine [interne Krisenmanagementseite](#) aufbauen, um aktuelle Informationen, die neuesten Nachrichten, relevante Ressourcen sowie aktuelle Fragen und Antworten mit den Mitarbeitern austauschen.



Wandel in der Firmenkultur vorantreiben

Es ist wichtig, dass sich Ihre Angestellten untereinander und mit der Organisation verbunden fühlen. Best-Practice-Beispiele für Remote-Arbeit sollten dabei in die gewünschte Richtung lenken und beispielhaft umgesetzt werden. Dabei ist entscheidend, die Mitarbeiter mit den verfügbaren Werkzeugen, Schulungen und Ressourcen auszustatten, um ein erfolgreiches Arbeiten zu ermöglichen. Ebenso wichtig ist es jedoch, die Angestellten mit praktischen Ratschlägen zu unterstützen, damit sie für ihr körperliches und geistiges Wohlbefinden und das ihrer Angehörigen sorgen können. Wenn Sie darüber hinaus zeigen, dass Sie sich um Ihre Mitarbeiter kümmern und jederzeit helfend zur Verfügung stehen, fördert dies ein Gefühl des Vertrauens in Ihre Organisation – gerade dann, wenn es am nötigsten ist. Ein paar nützliche Tipps, wie Sie Ihr Remote-Team motivieren: Mit Videokonferenzen auf Teams bieten Sie Ihren Angestellten einen persönlichen Face-to-Face-Kontakt. Mit SharePoint und Whiteboard können sie auf Dokumente zugreifen. So fördern Sie mit Microsoft Teams die Zusammenarbeit und das Gemeinschaftsgefühl auch außerhalb des Büros.



HR-Anwendungen und -Programme

Intelligentes Recruiting: Die Anwerbung von Talenten ist remote besonders schwierig zu bewerkstelligen. [Microsoft Dynamics 365 Human Resources](#) wird in Kombination mit LinkedIn zu einer High-End-Plattform für die Personalverwaltung, die Recruiting-Anforderungen, intelligentes Matching von Fachkräften, Interview- und Onboarding-Management, Schulungen und weitere Prozesse abdeckt.

Intelligentes HR-Portal: In Zeiten hohen Arbeitsaufkommens für Ihr HR-Team – besonders in größeren Organisationen – ist es möglich, einige Anfragen automatisch über KI und Chatbots zu beantworten.

System für die Mitarbeiterentwicklung: Damit die üblichen Prozesse rund um das Talent Management im Gang bleiben, können HR-Teams mit Dynamics 365 ein Verzeichnis mit den Qualifikationen und Stärken der Mitarbeiter anlegen. Dort werden Funktionen für Nachfolgeplanung, Performance-Management-Tools und Feedback-Prozesse unterstützt.



Einblicke in die Mitarbeiter

Dank [Power BI](#) kann Ihr HR-Team auf Self-Service-Berichte und -Ansichten aus dem gesamten Talent-Pool zugreifen.

HR-Teams müssen in der Lage sein, die Fluktuation unter Mitarbeitern vorherzusagen und diejenigen Personen zu identifizieren, die aufgrund ihrer gesundheitlichen Vorgeschichte einem besonderen Erkrankungsrisiko ausgesetzt sein können. Unterstützung bieten dafür Azure Rapid Process Automation, Machine Learning und Cognitive Services.



Geräte

Mit [Surface- oder Windows 10-Geräten](#) können Sie sicher sein, dass Ihre Mitarbeiter über die richtige Technologie verfügen, um Aufgaben zu erledigen und sich mit Kollegen oder Kunden von jedem Ort aus sicher zu verbinden.

07 Digitales Marketing und E-Commerce

Weiterentwicklung der sich schnell verändernden digitalen Marketing- und E-Commerce-Landschaft

Die Welt hat sich über Nacht verändert. Und damit auch die Abläufe im Kundenmanagement. Die meisten Unternehmen müssen ihre Marketingstrategie weiterentwickeln und auf eine neue digitale Ebene bringen. Dazu gehören Daten und Kundeneinblicke, Compliancethemen, E-Mail-Kampagnen und digitale Events sowie der Zugang zu geeigneten Martech-Werkzeugen. Wir unterstützen Partner und Kunden bei der digitalen Transformation ihrer Veranstaltungen, wie auch dabei Onlinehandelsprozesse reibungslos zu steuern und sogleich positive Kundenerlebnisse zu gewährleisten.



Strategie für Digital Marketing und Martech

Im Moment muss das Marketing das richtige Gleichgewicht zwischen der Steuerung von Kundenerwartungen, der Kommunikation zu Produktverfügbarkeiten und der Anpassung von Vertriebskanälen finden, anstatt Werbeaktivitäten und Lead-Generierung voranzutreiben. [Dynamics 365 Marketing](#) bietet leistungsstarke Funktionen, um die Kommunikation konsistent zu halten, Customer Journeys zu personalisieren und Informationen zu liefern, wo und wann sie benötigt werden – auf eine compliancegerechte und sichere Art und Weise. Das ermöglicht Ihnen, Kundendaten über alle Quellen hinweg zusammenzuführen, um Erkenntnisse in Echtzeit zu gewinnen und fundierte, datenbasierte Entscheidungen zu treffen. Damit können sie letztlich für personalisierte Kundenerlebnisse sorgen.



Digitale Events anstatt von Präsenzveranstaltungen

Durch die Absage oder Verschiebung von persönlichen Meetings und Veranstaltungen benötigen Unternehmen einen neuen Ansatz zur Kommunikation mit ihren Kunden. Das erfordert neue Methoden in allen Bereichen – von Kundenbesprechungen und Mitarbeiterschulungen bis hin zu Großveranstaltungen wie Versammlungen und globalen Vertriebskonferenzen. Wir haben diesen digitalen Wandel selbst erlebt und [einige Erfahrungen](#) mit der Veranstaltungsorganisation und der vollständigen Umstellung auf digitale Events für Sie zusammengetragen.



Schützen Sie Ihre Online-Einnahmen

Wenn die Nachfrage im Online-Shopping in die Höhe schnellst und Ihre Online-Verkäufe stark ansteigen, kann eine KI-gestützte Echtzeitlösung Ihnen dabei helfen, sich vor Umsatzausfällen durch Betrug zu schützen. [Dynamics 365 Fraud Protection](#) ist eine Lösung, die bei Online-Zahlungen und der Einrichtung von Kundenkonten maximalen Schutz bietet. Der Anschluss an das Fraud Protection-Network sorgt zudem für weitreichende Erkenntnisse über betrügerische Aktivitäten auf der ganzen Welt. So lassen sich Betrugsmuster erkennen und der Schutz vor Betrug permanent auf dem neuesten Stand halten, auch wenn sich im Zuge einer Krise das Verbraucherverhalten ändert.



Skalierbare Infrastruktur zur Bewältigung der Nachfrage

Wir verfügen über agile Methoden und Technologien, die sich schnell anpassen lassen und so dazu beitragen, die steigende Nachfrage besonders im Onlinehandel zu befriedigen. Mit [Azure](#) können Sie Ihre Infrastruktur sofort nach Bedarf hoch- oder herunterskalieren, um beispielsweise den steigenden Traffic auf Ihrer E-Commerce-Plattform zu bewältigen. Diese Skalierbarkeit unterstützt Sie dabei, weiterhin überzeugende Kundenerlebnisse zu bieten und gleichzeitig die Kosten im Griff zu behalten – da Sie nur für die von Ihnen tatsächlich genutzten Dienste zahlen.



Moderner E-Commerce

Einzelhändler, die ihre Geschäfte schließen mussten und noch nicht online handeln, können mit [Dynamics 365 Commerce](#) den Betrieb rasch wieder aufnehmen. Die Lösung bietet ein skalierbares Online- und Mobile-Einkaufserlebnis. Dieses ermöglicht gleichzeitig den Einsatz von Machine Learning und KI, um intelligente Lieferketten zu fördern und einen besseren Einblick in die Geschäftstätigkeit zu erhalten. Angesichts des sich schnell ändernden Verbraucherverhaltens und der neuen Anforderungen ist es wichtig, über Kundenwünsche auf dem Laufenden zu bleiben und weiterhin überzeugende Erlebnisse zu bieten.

08 Digitale Lieferkette

Unterstützung der Kontinuität und Vorhersagbarkeit entlang der Lieferkette

Die derzeitige Notwendigkeit der Versorgung der Verbraucher und des Gesundheitssektors ist eine beispiellose Entwicklung. Der Bedarf an wichtigen Gesundheitsprodukten, wie persönlicher Schutzausrüstung, war noch nie so akut. Daher ist eine vollständig transparente Lieferkette von entscheidender Bedeutung.

Außerdem müssen Sie auch wissen, dass Sie sich auf die Ausfallsicherheit Ihrer kritischen Geschäftsanwendungen verlassen können. Es ist wichtig, sicherzustellen, dass auch in Zeiten hoher Intensität und Logistikaufkommens alles weiterhin funktioniert.



Steuerung der Lieferketten

[Dynamics 365 Supply Chain Management](#) bietet umfassende, branchenübergreifende End-to-End-Lösungen für Hersteller in Bereichen wie Planung, Beschaffung, Lagerung und Transport sowie Produktion und Distribution. Diese Lösungen können schnell implementiert werden, um Ihr Unternehmen unabhängig von der Größe zu unterstützen und eine schnelle, skalierbare Leistung von Anwendungen und Diensten zu ermöglichen.

Azure Data Services ermöglichen es Unternehmen, Dashboards zu erstellen und sich einen klaren Überblick über die gesamte Lieferkette in den Bereichen Planung, Bestellungen, Lagerbestände, Logistik, Personal, Anlagen, Qualität und Kosten zu verschaffen. Dank der Leistungsfähigkeit und des breiten Portfolios von Azure können riesige Datenmengen analysiert, verarbeitet und „Was-wäre-wenn“-Szenarien durchgespielt werden. Mit Azure als Basis können Sie die digitale Zusammenarbeit mit Ihren Partnerorganisationen, Lieferunternehmen und Kunden effektiv steuern.



Azure IoT Central für Tracking und Analysen

Sie müssen eine effektive Lieferkette sicherstellen, damit Produkte und Dienstleistungen rechtzeitig geliefert und erfüllt werden können. Mithilfe von [Predictive Analytics](#) ist es möglich, die Planung zu optimieren und die Auftrags Erfüllung, Materialbeschaffung sowie Logistik in Ihrer Lieferkette zu verbessern.

Für viele Organisationen ist es heute wichtiger denn je, Daten auf verschiedenen Geräten zu sichern und zu verwalten. Dank der [responsiven](#) Web-Benutzeroberfläche von [IoT Central](#) können Administratoren den Zustand von Millionen Geräten überwachen und Regeln zur Verwaltung erstellen. Die API-Oberfläche innerhalb von IoT Central ermöglicht Ihnen einen programmatischen Zugriff, um Ihre IoT-Lösung zu konfigurieren und jederzeit mit ihr zu interagieren.



Optimierung mit KI und Machine Learning

Möglicherweise müssen Sie Ihre Lieferkettenprozesse umgestalten, um flexibler und anpassungsfähiger zu werden. Das ist mit Microsoft Azure-Funktionen wie KI, IoT, RPA und Machine Learning fast spielend möglich, da sich diese Prozesse im Laufe der Zeit einfach an neue Anforderungen anpassen.

09 Intelligente Sicherheit

Schutz vor zunehmenden Cyber-Sicherheitsrisiken

Cyberkriminelle nutzen derzeit die Angst oder den Informationsbedarf der Menschen aus, um Malware gewinnbringend zu verbreiten und mit Phishing-Angriffen sensible Informationen zu stehlen. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass Sie wachsam bei Ihren Netzwerk-Verbindungen sind, um Ihre Daten und Geräte vor Angriffen zu schützen. Insbesondere da sich viele Beschäftigte gerade nicht am Arbeitsplatz befinden. Wir bieten Ihnen eine Reihe von Lösungen, wie den branchenführenden Schutz, die Integration einer umfassenden Abdeckung sowie die Unterstützung Ihre Sicherheitsteams, um mit intelligenten Funktionen mehr zu erreichen.



Schutz vor Phishing-Angriffen bei der Remote-Arbeit

Sie fragen sich, was Microsoft unternimmt, um Sie vor Phishing-Angriffen zu schützen? Und was Sie tun können, um Ihr Unternehmen besser zu schützen? Wir erklären Ihnen gerne, wie unsere automatische Erkennung und Mitteilung von Warnungen funktioniert. Dazu haben wir einige Best-Practices für Sie, mit denen Sie sich vor Phishing-Versuchen schützen, und auch [Remote sicher arbeiten können](#).



Sichtbarkeit in Ihrem gesamten digitalen Bestand

Die Fähigkeit, Sicherheitsrisiken in Ihrer gesamten Organisation zu erkennen, ist enorm wichtig. [Azure Sentinel](#) agiert dabei aus der Vogelperspektive. Dank integrierter KI wird die Erkennung von Bedrohungen sowie deren Verfolgung, Prävention und Reaktion automatisch schneller und intelligenter.

Die Sicherheitslösungen von Microsoft werden durch den Microsoft [Security Graph](#) unterstützt, der täglich Milliarden von Warnungen empfängt. Er ermöglicht eine schnelle Erkennung und Reaktion auf Bedrohungen – dank unseren Erkenntnissen aus der Sicherheitsanalyse, maschinellem Lernen und der Verhaltensanalyse.



Identitäts- und Zugriffsmanagement

Wenn Kriminelle Phishing betreiben, versuchen sie, Identitäten zu kompromittieren. Das Volumen solcher Angriffe hat sich im Vergleich zum Vorjahr verdoppelt. Die Aktivierung der [Multi-Faktor-Authentifizierung](#) stoppt 99,9 % dieser Angriffe und ist eine der effektivsten Maßnahmen, die Sie zum Schutz Ihrer Organisation ergreifen können. [Single Sign-On](#) hilft, Identitäten von überall aus mit Ihren Anwendungen zu verbinden und durch ein starkes Authentifizierungs-Verfahren zu sichern. Die Verwendung von Conditional Access und Identity Governance gewährleistet, dass nur die richtigen Personen Zugang zu den jeweiligen Ressourcen haben.



Schutz vor Bedrohungen

Als Teil einer kürzlich durchgeführten Spearphishing-Kampagne haben Angreifer E-Mails erstellt, die wie legitime Berichte über Lieferketten im Zusammenhang mit COVID-19 aussehen sollten. [Office 365 Advanced Threat Protection](#) identifizierte und blockierte den Angriff während der Übertragung und benachrichtigte zeitgleich den Microsoft Defender-Dienst, um alle unsere Kunden zu schützen.



Geräteverwaltungsfunktionen

Während viele Ihrer Mitarbeiter zu Hause Arbeits-Laptops verwenden, wird Ihr Unternehmen wahrscheinlich einen Anstieg der Nutzung privater Geräte für den Zugriff auf Unternehmensdaten verzeichnen. Die Kombination von [Azure AD Conditional Access](#) und Microsoft Intune App-Schutzrichtlinien ermöglicht die sichere Verwaltung von Unternehmensdaten auf Privatgeräten.



Sicherer Zugriff auf Ihre On-Premises-Anwendungen

Die meisten Organisationen betreiben geschäftskritische Anwendungen, die möglicherweise nicht außerhalb des Unternehmensnetzwerks zugänglich sind. [Azure AD Application Proxy](#) ist ein kompakter Agent, der Zugriff auf Ihre lokalen Anwendungen ermöglicht, ohne gleich Zugang zum gesamten Firmennetzwerk zu gewähren. Sie können dies mit bestehenden Azure AD-Authentifizierungs- und Zugangskontrollrichtlinien kombinieren, um die Sicherheit von Benutzern und Daten zu gewährleisten.

10 Microsoft und Partner Services

Unterstützung von Unternehmen beim Einsatz von Technologie zur Lösung neuer Herausforderungen

Von Büroangestellten bis hin zu Studierenden verlegen unzählige Menschen derzeit ihre Arbeit ins Home-Office – in einigen Fällen sogar zum ersten Mal. Dadurch nimmt der Einsatz neuer Technologien zu. Gemeinsam mit unserem Microsoft Partner Netzwerk unterstützen wir Sie, indem wir die Hürden bei der Einführung neuer Tools reduzieren und helfen, das Beste herauszuholen.



FAQs zu Remote-Arbeit

Wir haben Antworten auf die [am häufigsten gestellten](#) Fragen darüber zusammengestellt, wie IT-Administratoren die gestiegene Anzahl von Benutzern verwalten können, die Remote arbeiten. Nutzen Sie diese wertvollen Einblicke, um Ihre Mitarbeiter an verschiedenen Standorten dabei zu unterstützen, produktiv von zu Hause aus zu arbeiten.



Microsoft FastTrack

Microsoft FastTrack kann Ihnen dabei helfen, die Bereitstellung, Migration und Einführung Ihrer Microsoft 365-Abonnements ohne zusätzliche Kosten zu beschleunigen. Es ist ab sofort verfügbar und unterstützt Organisationen bei der Einrichtung von Remote-Arbeit und -Lernen. Melden Sie sich dafür einfach an und füllen Sie das Formular zum [Beantragen von Unterstützung](#) aus.



Microsoft Consulting Services

Microsoft bietet eine Vielzahl von Plänen an, mit denen Sie den nötigen Business-Support erhalten: vom Premium-Support, der Tag und Nacht verfügbar ist, bis hin zu Pay-per-Incident-Optionen.

[Microsoft Consulting Services](#) unterstützen unsere Kunden auch in dieser Krise, entscheidende Projekte zu beschleunigen und fertigzustellen. Zudem helfen die Dienste bei der raschen Implementierung neuer Fähigkeiten als Reaktion auf die Krise. Auch haben wir unseren Ansatz überprüft und dort wo es möglich war angepasst. So möchten wir sicherstellen, dass wir unsere Kunden auch weiterhin trotz Remote-Arbeit optimal dabei unterstützen können, die gewünschten Ergebnisse zu erreichen. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).



Premier Support for Enterprise

Premier Support for Enterprise ist eine End-to-End-Support-Plattform, mit der Sie den Wert Ihrer Investitionen in On-Premises- und Cloud-Software maximieren, wobei Sie ein technischer Kundenbetreuer unterstützt. Unsere Problemlösungsdienste verbinden Sie mit den richtigen Fachkräften, die Probleme schnell und effektiv lösen können, um die Systeme hochverfügbar zu halten. So senken Sie das Risiko, verbessern die Systemzuverlässigkeit und ermöglichen Ihren Mitarbeitern produktiveres Arbeiten.



Azure Event Management

Azure Event Management ist ein Support-Dienst zur Bewertung und Behebung von Problemen, mit dem Ziel, die Belastbarkeit von Kundenanwendungen zu verbessern. Zudem bietet er Unterstützung bei kritischen Ereignissen.

Mit Best Practices und Fachwissen hilft Azure Event Management dabei, vor einem Ereignis Lücken zu identifizieren, die sich negativ auf die Leistung oder Verfügbarkeit auswirken könnten. Daraufhin werden Möglichkeiten zur Behebung dieser Lücken angeboten. Während des Ereignisses sind verschiedene Teams bei Microsoft in Bereitschaft, um auf unvorhergesehene Probleme zu reagieren, die den Erfolg beeinträchtigen könnten.



Microsoft Lösungsanbieter

Gerade in dieser herausfordernden Zeit geht es nicht nur darum, die richtige Technologie zu finden, sondern diese auch schnell, skalierbar und kostengünstig in der Praxis umzusetzen. Dabei können zertifizierte Microsoft-Lösungsanbieter helfen: Sie sind darauf spezialisiert, weltweit moderne auf Microsoft-Technologie basierende Kundenlösungen bereitzustellen. Alle Infos dazu finden Sie unter: [Microsoft Lösungsanbieter](#).

Wir sind hier, um zu helfen

Die gegenwärtigen Maßnahmen sind noch lange nicht abgeschlossen. Technologie spielt für uns jedoch eine entscheidende Rolle bei der täglichen Unterstützung von Menschen und Organisationen. Wir glauben, dass Sie und Ihre Organisation in dieser Zeit ihre Widerstandsfähigkeit verbessern und digitale Fähigkeiten aufbauen werden, um mit dieser Unsicherheit am besten umgehen zu können.

Sprechen Sie mit unseren Kunden- oder Partnerteams und seien Sie versichert, dass wir Sie unterstützen können.

Weitere Informationen finden Sie unter: microsoft.de/together