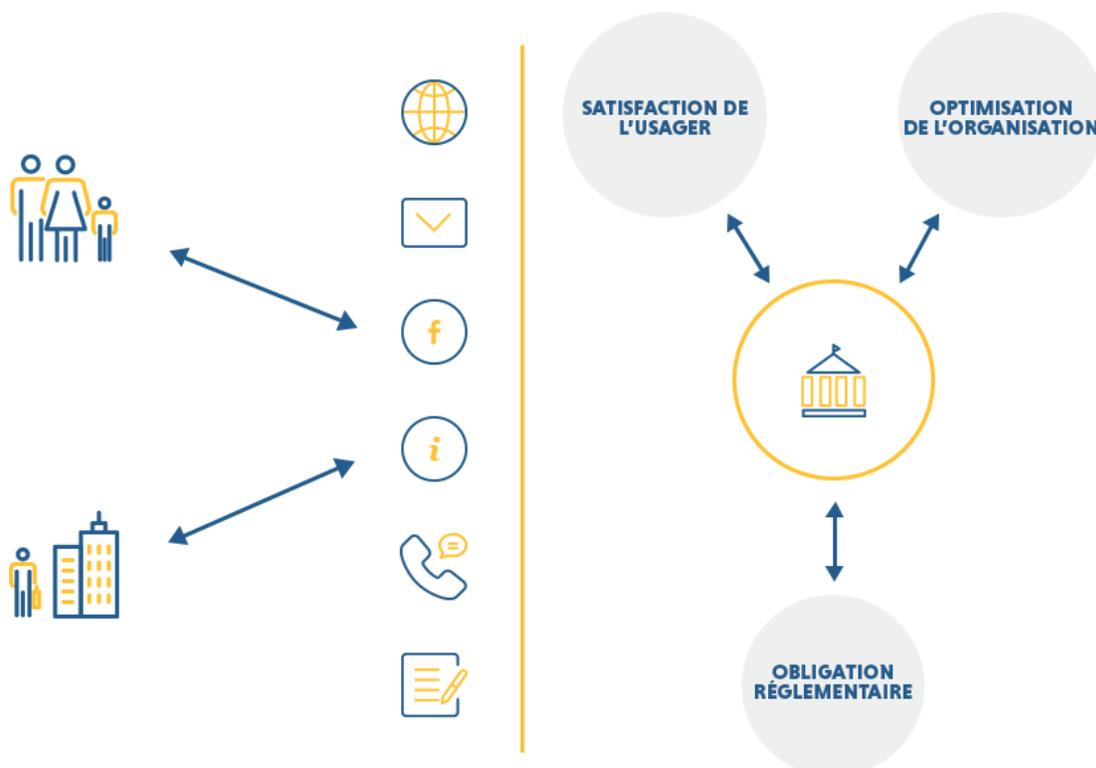


Logiciel améliorant le pilotage de la collectivité au service de l'utilisateur

Sword Citizen est une solution modulaire permettant la prise en charge complète de la relation entre les usagers et leurs administrations. Elle est conçue pour répondre aux enjeux des administrations en s'intégrant facilement dans leur système d'information.

Sword Citizen s'appuie autant que possible sur les solutions déjà en place sans les remettre en cause.



Une solution qui s'adapte à vos besoins

Notre solution Sword Citizen vient compléter les dispositifs déjà mise en œuvre par l'administration en apportant les briques manquantes. Elle autorise ainsi une vision globale des processus et ressources intervenant dans la relation usager.

Sword Citizen est déployable par étapes pour apporter une réponse pragmatique et efficace pour les administrations et leurs usagers.



PILOTAGE



VUE 360°



TRAÇABILITÉ



ALERTES

Les avantages



Naturellement
Omnicanal



Dématérialisation
complète



Satisfaction
de l'utilisateur



Optimisation
des processus



Intégration
à la carte au SI



Respect de la
réglementation

Les savoir-faire

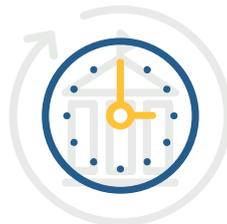
La solution **Sword Citizen** repose sur la plateforme Microsoft Dynamics 365, déployable dans un mode Cloud ou On-premise en fonction des choix de l'administration.

Microsoft
Partner


Gold Application Development
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Silver Cloud Business Applications

Ils utilisent Sword Citizen

Sword Citizen s'adresse à toutes les administrations souhaitant mieux satisfaire les attentes des usagers tout en optimisant la prise en charge des demandes au niveau de l'organisation interne.



Sword SAS
9 Avenue Charles de Gaulle
69370 Saint Didier au Mont d'Or Cedex

citizen@sword-group.com

www.sword-group.com



@Sword_Group



Sword Group



@SwordGroup



Sword Group