



CEO
Stefan Heim

Alpha Solutions AG

Das sind wir

Seit 20 Jahren begleiten wir KMU-Betriebe auf dem Weg in die Digitalisierung, indem wir ihre Geschäftsprozesse in moderne Software- und Systemlösungen transformieren.

Wenn es darum geht, die gesamte IT von KMU's – von der Hardware über die Software bis zur massgeschneiderten Prozess-Lösung in Time und Budget zu implementieren, gehören wir in der Schweiz zu den Besten.

Damit uns dies gelingt, setzen wir das Vertrauen in unsere 80 Mitarbeitende und in unsere Partnerschaft mit Microsoft. Microsoft garantiert Ihnen modernste ERP, CRM und IT Lösungen und wir garantieren Ihnen einen Top Support sowie erfolgreiche Projekte mit höchster Erfolgsquote.

Unsere Vision

Das treibt uns an

Wir verhelfen Schweizer KMU mit aktuellster Technik zu Wettbewerbsvorteilen, indem wir Geschäftsprozesse optimieren und in fortschrittliche IT- und Softwarelösungen transformieren – Lösungen, die nach dem «Best Practice» Ansatz genau auf unsere Kunden zugeschnitten sind.



2000

Gründungsjahr



700

Erfolgreiche Projekte



300

Zufriedene Kunden



80

Mitarbeitende



19

Jahre Erfahrung



2

Standorte St.Gallen & Zürich

Ihr Mehrwert

Davon profitieren Sie

Schlankere Prozesse

Prozessoptimierung und Automatisierung sind die grossen Themen unserer Zeit. Um im Wettbewerb zu bestehen, reichen herkömmliche Abläufe und Dienstleistungen nicht mehr – gefragt sind neue Geschäftsmodelle. Aber wie schaffen Sie als Unternehmen die anspruchsvolle Transformation in die Digitalisierung? Wir helfen und zeigen Ihnen mit agilen Systemen und optimierten Prozessen neue Lösungsansätze und einen erkennbaren Mehrwert. Profitieren Sie von unserer Erfahrung, unserem betriebswirtschaftlichen Wissen und unseren zukunftsgerichteten Softwarelösungen.

Höhere Sicherheit

IT-, ERP- und CRM Systeme bilden das Herzstück eines jeden Unternehmens. Sie müssen darauf vertrauen können, dass Ihre Lösungen einwandfrei funktionieren. Erleben Sie, wie Sie sich mit zukunftsgerichteten Technologien, mit intelligenten ERP, CRM und IT Lösungen und modernsten Überwachungstools vor Ausfällen und Angriffen schützen. Die Verfügbarkeit Ihrer Applikationen sowie der reibungslose Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse stehen für uns an oberster Stelle. Sollten in Ihrem Unternehmen einmal alle Stricke reissen, dann sind wir für Sie da. Denn uns holt man gerne, wenn es wirklich schwierig wird.

Persönliche Beziehung

Die Basis jeder erfolgreichen Geschäftsbeziehung ist das Vertrauen und die Gewissheit, dass man sich aufeinander verlassen kann. Ob an Ihrem System, Ihren Applikationen, Ihren Prozessen - wir operieren fast immer am offenen Herzen. Das braucht Erfahrung und Vertrauen und geht nur über eine langfristig ausgelegte Partnerschaft. Profitieren Sie von einer lösungsorientierten Kommunikation sowie von unserer Offenheit und Klarheit – wir halten, was wir versprechen, auch wenn es einmal stürmt.





Alles aus einer Hand

Wir bieten eine Lösung, die zu Ihnen passt

Von der Einzel-Lösung bis zum Gesamtpaket

Mit der Digitalisierung vernetzen sich Prozesse, Maschinen und Unternehmen. Neue Geschäftsmodelle und Wettbewerbsstrukturen entstehen und dabei kommen immer mehr technische Hilfsmittel und intelligente Softwarelösungen zum Einsatz. Profitieren Sie von unseren erfahrenen Ressourcen, wenn es um Ihr ERP-, CRM- oder IT-System geht.

ERP Branchenlösungen

Als Grundlage bauen wir auf der neusten ERP-Plattform von Microsoft auf. Diese ist auf KMU-Unternehmen zugeschnitten und überzeugen durch fortschrittliche Technologie. Wie profitieren Sie als Unternehmen von einer Microsoft Lösung? Sie erhalten ein benutzerfreundliches, modernes und intelligentes ERP-System – integriert in die anderen Microsoft Produkte wie beispielsweise Dynamics for Sales, Office 365 oder Microsoft Power BI. Auf Ihre Branche zugeschnitten: Erleben Sie, wie unsere Branchenlösungen Ihr Business weiterbringen!

Welche Firmen profitieren von unseren ERP Branchenlösungen?

- KMU-Betriebe mit 15-400 Mitarbeitenden
- Branchenlösung für den Grosshandel, die Lebensmittelindustrie, für Prozessfertiger, für den Anlage- und Maschinenbau, für projektorientierte Dienstleister und für nationale sowie internationale Finanzlösung

CRM Lösungen

Als Grundlage bauen wir auch hier auf der neusten CRM-Plattform von Microsoft auf. Diese ist konsequent auf den gegenwärtigen Verkauf ausgerichtet und überzeugt durch eine intuitive und einfache Bedienung. Mit neuester Softwaretechnologie erweitern Sie Ihr Wissen über Ihre Kunden und Interessenten und können so ihre Adressanten gezielter angehen. Die Lösung ist aber nicht nur ein Verkaufstool, sondern kann noch viel mehr. Profitieren Sie von einem integrierten Marketing-, Service- und Aussendienstmitarbeitertool, von der hohen Integration in ERP Lösungen oder anderen Microsoft Produkte.

Für wen eignen sich unsere Lösungen?

- KMU-Betriebe mit 10-2'000 Mitarbeitenden
- für alle Branchen geeignet (vorkonfigurierte Lösung für projektorientierten Verkauf und das Zweiermanagement in Spitäler und Kliniken)

Unsere Partner

Damit wir Ihnen alles aus einer Hand bieten können, setzen wir auf nachhaltige Partnerschaften mit zukunftsweisenden Lösungen und arbeiten mit folgenden Firmen zusammen:



ERP Standardlösungen aus der Cloud

Alles aus einer Hand: Unsere Cloud-Kunden aus dem Gewerbe, dem Handel und der Dienstleistung profitieren von unserem «Best-Practice» ERP System zu einem monatlichen Fixpreis. Dank der zentralen Microsoftplattform können Sie jederzeit weitere Dienste wie z.B. Datenablage, Office 365 und Kommunikation dazuschalten. Profitieren Sie von diesem Angebot und von einer nahtlosen Integration in die anderen Microsoft Produkte.

Für wen eignen sich unsere Lösungen?

- KMU-Betriebe mit 5-80 Mitarbeitenden
- Branchenlösung für: Handelsbetriebe, Dienstleister, Gewerbe, Montage und Installation

IT- und Cloud-Services

Software, Hardware, Netzwerk und Sicherheit: Ob aus der Cloud oder bei Ihnen vor Ort, wir bieten Ihnen die gesamte Palette von IT-Services. Damit Sie eine auf sich zugeschnittene Lösung erhalten, analysieren wir Ihre Umgebung, zeigen Ihnen verschiedene Lösungsansätze auf und übernehmen auf Wunsch die Projektumsetzung. Eine sichere Umgebung und den sorgenfreien Betrieb stellt Ihnen unser Supportteam konstant sicher. In der Not sind wir Ihre Feuerwehr und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und das auch 7/24 Stunden.

Ihr Nutzen: Sie definieren, welche IT-Services Sie von uns beziehen und wir garantieren Ihnen ein lauffähiges und sicheres System.

Für wen eignen sich unsere Lösungen?

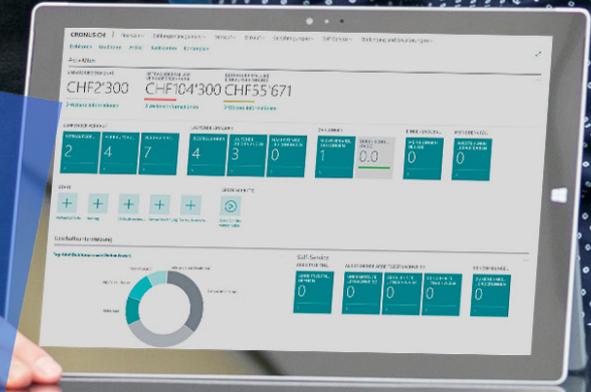
- KMU-Betriebe ab 10 Mitarbeitenden
- für alle Branchen geeignet

Reporting Lösungen

Kürzere Produktzyklen, wirtschaftliche Unsicherheiten und tiefere Margen verlangen nach mehr Kontrolle und damit nach einem einfachen und aussagekräftigen Reporting. Aufbauend auf Microsoft Excel und Microsoft Power BI haben wir speziell für KMU Betriebe ein Analysetool entwickelt, das Ihnen die wichtigsten Zahlen auf Knopfdruck zusammenfasst. Diese Lösung baut auf „Best Practice“ auf und bietet Ihnen eine Basis, die Sie einfach, flexibel und selbständig erweitern können.

Warum zahlt sich diese Lösung für Sie aus?

- Benutzerspezifische Daten
 - Einfache und flexible Lösung
 - Daten in Echtzeit
- 



Digitale Transformation

Das können Sie von uns erwarten

Die nächste Generation von Business Anwendungen

Der digitale Wandel verändert die Geschäftswelt und durch die steigenden Anforderungen verlangen Unternehmen nach agilen und zukunftsgerichteten Lösungen. Erleben Sie, welchen Nutzen die Microsoft Plattform Microsoft Dynamics 365 für Ihr Unternehmen generiert und wie modernste ERP- und CRM Systeme, Power BI Lösungen sowie auch Office 365 miteinander kommunizieren. Profitieren Sie von Business Anwendungen, die sich nahtlos in Ihre vorhandenen Systeme integrieren.

Eine effiziente Zusammenarbeit

Digitale Kommunikation auf den sozialen Netzwerken wurden durch Plattformen wie beispielsweise Instagram, Facebook oder Twitter zur Selbstverständlichkeit. Die neuen Kommunikationsformen haben die Geschäftswelt verändert und der schnelle Austausch von Informationen ist heute erfolgsentscheidend. Neue Ideen entwickeln - Lösungen suchen – Marktreife erlangen. Aufgrund des hohen Drucks suchen Teams nach neuen Kollaboration Tools. Sie verlangen nach einer einfachen Zusammenarbeit, einer integrierten Kommunikation sowie einer zentralen Datenablage. Hier kommen wir ins Spiel: Wir helfen Ihnen, indem wir Ihre Mitarbeiter und Teams vernetzen und digitale Arbeitsräume schaffen.

Nachhaltigkeit durch modernste Technik

Veränderte Prozesse – neue Geschäftsmodelle: Damit Sie Ihre Prozesse optimal abbilden können, benötigen Sie eine professionelle und agile Infrastruktur. Neuste Businessapplikationen wie beispielsweise die ERP- und CRM-Lösung Microsoft Dynamics bilden die Grundlage für eine erfolgreiche Transformation in die Digitalisierung. Warum ist dies so wichtig? Damit stellen Sie die Mobilität Ihrer Mitarbeiter sicher, realisieren IoT Strategien (Internet of Things / Industrie 4.0) und definieren auf einfachste Weise unternehmensübergreifende Prozesse mit fortschrittlichster Schnittstellentechnologie (API). Gewinnen Sie dadurch an Flexibilität, Vereinheitlichung und vor allem von intelligenten Systemen.



Die Geschäftsleitung der Alpha Solutions AG: Ivo Gonzenbach (Leiter IT Infrastruktur), Stefan Heim (CEO), Marcel Eugster (Leiter Dynamics ERP & CRM) und Patrick Glauser (Leiter Verkauf)

Bunt gemischt Der Mix machts aus

Kundenanforderungen sind vielseitig: Angefangen beim Verkauf, über den Einkauf, die Logistik und Produktion bis hin zu Finanzspezialisten mit internationaler Erfahrung betreuen wir Sie in den harten und weichen Faktoren. Damit uns dies gelingt, arbeiten für Sie erfahrene Betriebswirtschaftler, Softwareentwickler und Informatiker – motivierte Mitarbeiter den unterschiedlichsten Berufsbildern. Profitieren Sie von dieser Vielfältigkeit und damit von einem umfassenden auf Sie zugeschnittenen Beratung.

«Als Dienstleister helfen wir KMU-Betrieben auf dem Weg in die Digitalisierung und transformieren die Geschäftsprozesse in qualitativ hochwertige Software- und Systemlösungen. Unser Fokus liegt bei allen Lösungen auf dem Kundennutzen sowie der Nachhaltigkeit.»

Stefan Heim, Geschäftsführer, Alpha Solutions AG

Unsere Werte

Das ist uns wichtig

Vertrauen

Vertrauen ist die Basis für jede erfolgreiche Zusammenarbeit. Indem wir klar kommunizieren und Sie sich auf uns verlassen können, legen wir den Grundstein.

Erfolg

Die Erreichung Ihrer Ziele steht für uns im Mittelpunkt, deshalb arbeiten wir diszipliniert und feiern gemeinsame Erfolge.

Nachhaltigkeit

Durch das Erarbeiten von nachhaltigen Lösungen machen wir Sie langfristig erfolgreich. Wir setzen um, was wir versprechen – darauf können Sie vertrauen.



Sichtbarer Erfolg

Unsere Erfolgsformel - Ihr Gewinn: Kompetente Mitarbeiter + Mehrjährige Erfahrung + Erprobte Methode = Erfolgreiche Projekte

Kompetente Mitarbeitende

Die erhöhte Komplexität, die Geschwindigkeit und das sich anhäufende Fachwissen steigert die Erwartungshaltung an kompetentes Personal. Indem wir unsere Mitarbeiter gezielt auswählen, fachlich und menschlich ausbilden und unserer Werte und Kultur vorleben, bieten wir Ihnen professionelles Fachpersonal, die auch Lösungen finden, wenn es anspruchsvoll wird.

Mehrjährige Erfahrung

In der Digitalisierung verändern sich Unternehmens- und IT-Strategien und daraus resultieren neue Geschäftsmodelle und Prozesse. Profitieren Sie von unserer Erfahrung und unseren Best Practice Ansätzen: Mit unseren Spezialisten und unseren modernen Lösungen zeigen wir Ihnen Ihr Potenzial auf und transferieren Ihre Anforderungen in hochwertige Software- und Systemlösungen.

Erprobte Implementierungsmethode

Kein Erfolg ohne Methode: Damit Ihr Projekt ein Erfolg wird, arbeiten wir bei der Umsetzung nach einer erprobten Projektmethode. Mit einem definierten phasenweisen Vorgehen, klar geregelten Verantwortlichkeiten und einem wöchentlichen Statusbericht erhalten Sie die volle Transparenz und Kontrolle.

Erfolgreiche Projekte

Ihr Ziel ist ein erfolgreiches Projekt: Erleben Sie, wie unsere Mitarbeiter in der vorgegebenen Zeit, in der gewünschten Qualität und zu den vereinbarten Kosten Ihr Projekt umsetzen. Profitieren Sie von unserer Erfahrung aus rund 700 Projekten, die wir bereits erfolgreich umsetzen durften. Ein erfolgreiches Projekt ist unser Versprechen und dafür stehen wir täglich ein.



Das macht uns stolz. Unsere Kunden.



„Genau wie bei der Herstellung unserer berühmten Waffel-Spezialitäten braucht es bei der Einführung eines neuen ERP-Systems die richtigen Zutaten: Eine flexible ERP-Software mit Microsoft Dynamics NAV, ein gemeinsames Ziel und die professionelle Unterstützung durch unseren Partner Alpha Solutions AG.“

Christoph Appius, Commercial Director, Kägi Söhne AG



OBERFLÄCHENTECHNIK

„Die Lösung überzeugt nicht nur durch ihre umfassende Funktionalität, die alle unsere Bedürfnisse abdeckt, sondern auch durch ihre Benutzerfreundlichkeit. Dank Microsoft Dynamics NAV sind wir in der Lage, uns voll auf unser Kerngeschäft zu konzentrieren. Wir haben mit Alpha Solutions AG einen kompetenten und professionellen Partner an unserer Seite.“

Oliver Wunderlin, Gesamtleitung, BWB Gruppe



„Mit der automatisierten Bestellabwicklung haben wir den Umsatz bei der elektronischen Geschäftsabwicklung um über 20% gesteigert.“

Markus Zünd, Geschäftsführer, SMEDICO AG



Erstklassige Kundenbetreuung

Sie sind uns wichtig

So arbeiten wir mit Ihnen zusammen

Nur eine langfristige ausgelegte Partnerschaft führt zum Erfolg. Profitieren Sie von unserer Klarheit und Offenheit, unserem Engagement und unserer Kompetenz und damit verbunden dem Fokus einer nachhaltigen Geschäftsbeziehung. Wir stellen dies sicher, indem wir

- Verantwortung übernehmen
- direkt, klar und lösungsorientiert kommunizieren
- Qualität liefern
- die Beziehung zu Ihnen aktiv gestalten
- uns für Sie einsetzen

Davon profitieren Sie

Damit Sie von unserem Unternehmen schnelle und kompetente Leistungen erhalten, sind unsere Projekt- und Kundenberatungsteams täglich für Sie da. Ein eigenes Supportteam arbeitet Hand in Hand mit unseren Kundenberatern und garantiert Ihnen so eine rasche Reaktion und eine professionelle Lösung. Wir bieten Ihnen:

- Betriebswirtschaftliche und technische Beratung
- Fachkompetenz unserer Spezialisten
- Engagement und Erfahrung der Mitarbeitenden
- Professionelle Projektimplementierung mit Methodik
- Qualität und Verfügbarkeit des Supports







Alpha Solutions AG

Schuppisstrasse 7
9016 St. Gallen
+41 58 200 14 14

Leutschenbachstrasse 55
8015 Zürich
+41 58 200 18 18

www.alpha-solutions.ch
info@alpha-solutions.ch